

Esecuzione del controllo dello stato e della configurazione di Catalyst

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Procedura di verifica dello stato e della configurazione](#)

[Moduli di verifica dello stato e della configurazione](#)

[Caricamento manuale dei file](#)

[Rapporti e avvertenze](#)

[Wireless LAN Controller serie 9800](#)

[Feedback](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura e i requisiti per eseguire controlli automatici di stato e configurazione per le piattaforme Catalyst 9000.

La verifica dello stato di salute sarà disponibile a partire da ottobre 2025.

Prerequisiti

Requisiti

Il controllo automatico dello stato e della configurazione è supportato solo per le piattaforme Catalyst 9000 con software Cisco IOS® XE standalone e non per gli switch con software Meraki.

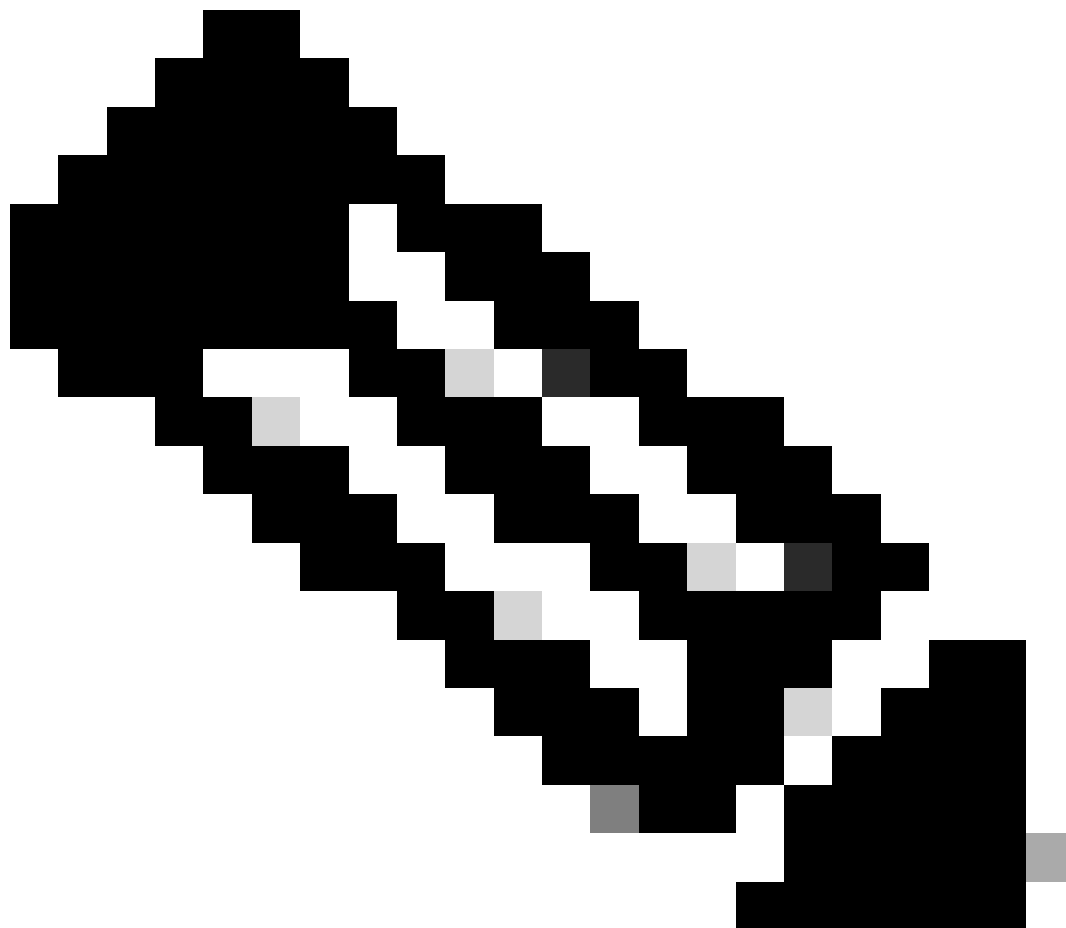
Cisco RADKit viene utilizzato per accedere ai dispositivi su cui viene eseguito il controllo dello stato. Un'istanza di RADKit connessa è obbligatoria jhwatson@cisco.com deve essere un utente consentito. Consultare la documentazione e le istruzioni di installazione di RADKit [qui](#).

Se Cisco RADKit non è disponibile, è disponibile anche un'opzione di caricamento manuale dei file.

Sono supportate le seguenti piattaforme hardware e versioni software:

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400

- Catalyst 9500
 - Catalyst 9600
 - Cisco IOS®XE 17.3.1 e versioni successive
-



Nota: Gli switch Catalyst 9500X e 9600X non sono attualmente supportati.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici.

Procedura di verifica dello stato e della configurazione

Per iniziare a utilizzare il servizio di verifica dello stato automatizzato di Catalyst 9000, è sufficiente aprire una richiesta di assistenza TAC (TAC Service Request) regolare in Cisco [Support Case Manager](#) con questa serie di parole chiave (Technology/Sub-Technology/Problem Code):

Tech: Switching per LAN

Sub-Tech: Catalyst 9000 - Controllo dello stato (automatico)

Codice problema: verifica dello stato e della configurazione

Una volta aperta la SR, un [flusso di lavoro guidato da](#) Cisco guida l'utente attraverso i passaggi per caricare i log richiesti.

Dopo aver caricato i log richiesti, Cisco analizza i log e fornisce un report di verifica dello stato (in formato PDF), che viene allegato a un'e-mail inviata all'utente. Il report contiene un elenco dei problemi rilevati, le operazioni da eseguire per risolverli e il piano di azioni consigliato.

In caso di domande sugli errori di controllo dello stato segnalati, si consiglia di aprire una SR separata con parole chiave appropriate per ottenere ulteriore assistenza da parte di esperti. Si consiglia vivamente di fare riferimento al numero SR originale aperto per il controllo automatico dello stato e della configurazione insieme al rapporto generato per accelerare l'indagine.

Moduli di verifica dello stato e della configurazione

Il controllo automatico dello stato e della configurazione di Catalyst versione 1 esegue i controlli elencati nella tabella 1.

Tabella 1: Moduli di verifica dello stato e comandi CLI associati utilizzati dai moduli.

Indice	Modulo di verifica dello stato	Breve descrizione del modulo	Comandi CLI utilizzati per eseguire il controllo dello stato
1	Controllo CPU e memoria	Verifica se l'utilizzo della CPU e della memoria supera le soglie di sistema	mostra risorse della piattaforma
2	Controllo di prevenzione e risoluzione problemi TCAM	Verifica se TCAM dispone di banchi TCAM prossimi al pieno utilizzo o sovrautilizzati	show platform hardware fed switch attivo fwd-asic resource tcam utilizzo*
3	Controllo dello stato di	Controlla se in Object	show platform software object-

	Object Manager	Manager sono presenti oggetti bloccati o in sospeso	manager switch active f0 statistics*
4	Controllo dello stato ASIC	Verifica se una risorsa ASIC è quasi completamente utilizzata o se è già completamente utilizzata	mostra utilizzo risorse fwd-asic attive switch alimentato a hardware della piattaforma*
5	Controllo Control Plane Policer	Controlla se una coda di control plane policing ha valori di rilascio eccessivi	show platform hardware fed switch attivo qos queue status internal cpu policer*
6	Controllo di PSU, PoE e ventole	Verifica dello stato ambientale di alimentatori, ventole e funzionalità PoE	mostra tutto l'ambiente
7	Controllo Generic Online Diagnostic (GOLD)	Controlla i risultati della diagnostica per rilevare eventuali errori	show diagnostic result module - tutti i dettagli*
8	Controllo automatico accensione	Controlla se sul sistema è stato rilevato un errore POST	show post
9	Controllo dello stato dell'interfaccia	Verifica la presenza di errori nei contatori di interfaccia (CRC, giganti, output interrotto)	show interfaces
10	Controllo disabilitazione errori	Controlla se sono presenti interfacce disabilitate a causa di un errore	show interfaces status err-disabled
11	Controllo dello stato di SFP	Verifica la presenza di ottiche di terze parti	mostra inventario
12	Controllo rilascio consigliato	Controlla se il sistema esegue il software consigliato corrente	show version
13	Controllo dello stato virtuale di Stackwise	Controlla se le best practice SVL sono implementate se il sistema è in esecuzione in modalità HA	show stackwise-virtual show stackwise-virtual link show stackwise-virtual dual-active-detection
14	Controllo configurazione Spanning Tree	Verifica se le procedure consigliate STP sono implementate	show spanning-tree mostra istanze spanning-tree show spanning-tree summary mostra dettagli spanning-tree show spanning-tree

			<p>inconsistentports</p> <p>show running-config</p>
15	Controllo Security Advisory	Verifica le configurazioni rispetto agli avvisi di sicurezza noti	<p>mostra stato ap</p> <p>mostra elenco di hosting app</p> <p>mostra informazioni avc sd-service dettagliate</p> <p>mostra inventario</p> <p>show iox-service</p> <p>mostra statistiche ip nat</p> <p>show ip sockets</p> <p>show ip ssh</p> <p>mostra riepilogo mdns-sd</p> <p>show module</p> <p>mostra ridondanza</p> <p>show subsystem</p> <p>mostra udd</p> <p>mostra udp</p> <p>mostra riepilogo mobilità wireless</p> <p>show ip interface brief</p> <p>mostra esegui tutto</p> <p>mostra utente snmp</p>

*I comandi variano leggermente a seconda del modello di switch e se fanno parte di una configurazione Stackwise o Stackwise-Virtual

Caricamento manuale dei file

Per ottimizzare la facilità d'uso del caricamento manuale dei file, i comandi necessari sono elencati in base al tipo di configurazione hardware. Copiare e incollare l'elenco dei comandi in un file e caricarlo quando richiesto.

Catalyst 9200 standalone o Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9300 standalone o Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9500 in Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show redundancy
show platform resources
show wireless mobility summary
show run all
show ap status
show snmp user
show ip ssh
show spanning-tree inconsistentports
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show app-hosting list
show ip sockets
show udl
show environment all
show avc sd-service info detailed
show iox-service
show spanning-tree detail
show spanning-tree instances
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show spanning-tree
show interfaces
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show udp
show mdns-sd summary
show post
show process cpu sorted | exclude 0.00
show module
show ip interface brief
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show inventory
show interfaces status err-disabled
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show logging
show diagnostic result module all detail
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show spanning-tree summary
show subsys
show ip nat statistics
```

Catalyst 9500 standalone

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show module
show inventory
```

```
show iox-service
show spanning-tree instances
show run all
show platform resources
show subsys
show ip nat statistics
show udld
show interfaces
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show spanning-tree detail
show wireless mobility summary
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show snmp user
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree inconsistentports
show diagnostic result module all detail
show ip sockets
show mdns-sd summary
show ap status
show process cpu sorted | exclude 0.00
show avc sd-service info detailed
show udp
show ip ssh
show spanning-tree
show redundancy
show post
show logging
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show app-hosting list
show platform software object-manager f0 statistics
show ip interface brief
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show interfaces status err-disabled
show spanning-tree summary
show environment all
```

Catalyst 9400 in versione standalone e Catalyst 9600 in versione standalone

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show ip sockets
show ip interface brief
show ap status
show ip nat statistics
show diagnostic result module all detail
show ip ssh
show iox-service
show snmp user
show interfaces status err-disabled
show run all
show wireless mobility summary
show logging
show redundancy
show spanning-tree detail
show module
show mdns-sd summary
show spanning-tree
```

```
show app-hosting list
show udl
show process cpu sorted | exclude 0.00
show udp
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree instances
show platform resources
show inventory
show avc sd-service info detailed
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show post
show interfaces
show platform software object-manager f0 statistics
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show environment all
show spanning-tree summary
show spanning-tree inconsistentports
show subsystems
```

Catalyst 9400 in Stackwise-Virtual e Catalyst 9600 in Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show stackwise-virtual
show spanning-tree summary
show spanning-tree
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show inventory
show ap status
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show avc sd-service info detailed
show run all
show udp
show interfaces status err-disabled
show subsystems
show stackwise-virtual dual-active-detection
show environment all
show platform resources
show logging
show ip sockets
show stackwise-virtual link
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show app-hosting list
show ip interface brief
show post
show diagnostic result switch all all detail
show process cpu sorted | exclude 0.00
show spanning-tree instances
show udl
show snmp user
show iox-service
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show spanning-tree detail
```

```
show ip nat statistics
show mdns-sd summary
show wireless mobility summary
show redundancy
show module
show interfaces
show spanning-tree inconsistentports
show ip ssh
```

Rapporti e avvertenze

- Il servizio di verifica dello stato e della configurazione SR è automatizzato e gestito dal tecnico TAC virtuale.
- Il report (in formato PDF) viene in genere generato entro 24 ore lavorative dopo che tutti i registri necessari sono stati allegati alla SR.
- Il report viene automaticamente condiviso tramite e-mail (da jhwatson@cisco.com) con tutti i contatti (principali e secondari) associati alla SR.
- Il report viene inoltre allegato alla SR per consentirne la disponibilità in un secondo momento.
- Si tenga presente che i problemi elencati nel rapporto si basano sui registri forniti e rientrano nell'ambito dei moduli di controllo dello stato elencati in precedenza nella tabella 1.
- L'elenco dei controlli dello stato e della configurazione eseguiti non è esaustivo e si consiglia agli utenti di eseguire ulteriori controlli, se necessario.

Wireless LAN Controller serie 9800

D1: È possibile caricare manualmente l'output del comando anziché utilizzare Cisco RADKit?

R1: Sì: se Cisco RADKit non è installato, è disponibile un'opzione di caricamento manuale dei file.

D2: Cosa posso fare se ho delle domande su uno degli errori del controllo dello stato segnalati?

R2: Apri una richiesta di servizio TAC separata per ricevere ulteriore assistenza sui risultati specifici del controllo dello stato. Si consiglia di allegare il rapporto di controllo dello stato e fare riferimento al numero di richiesta di servizio (SR) aperto per il controllo automatico dello stato e della configurazione.

D3: È possibile utilizzare la stessa SR aperta per il controllo automatico dello stato e della configurazione per risolvere i problemi rilevati?

A3 No. Poiché il controllo proattivo dello stato è automatizzato, aprire una nuova richiesta di assistenza per risolvere i problemi segnalati. Si tenga presente che la SR aperta per il controllo dello stato viene chiusa entro 24 ore dalla pubblicazione del rapporto di stato.

D4: Come è possibile chiudere la SR aperta per il controllo automatico dello stato?

R4: La SR viene chiusa entro 24 ore dall'invio del primo rapporto di controllo dello stato. Non è necessaria alcuna azione da parte dell'utente in relazione alla chiusura della SR.

Feedback

Qualsiasi commento sul funzionamento di questo strumento è molto apprezzato. Se hai osservazioni o suggerimenti (ad esempio sulla facilità d'uso, l'ambito, la qualità delle segnalazioni generate), per favore condividili atCatalyst-HealthCheck-Feedback@cisco.com.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).