

# Risoluzione dei problemi di GuestShell sulle piattaforme Catalyst 9K

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Panoramica della shell guest](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Configurazione](#)

[Ciclo di vita di Guestshell](#)

[Convalide](#)

[Ridimensionamento delle risorse](#)

[Scenari comuni](#)

[Configurazione DHCP](#)

[Aggiornamento Gestione pacchetti DNF non riuscito](#)

[Accesso a Guestshell perso dopo l'aggiornamento](#)

[Limita indirizzamento IPv6](#)

[Errori di spazio su disco durante l'esecuzione di script Python](#)

[Syslog di registrazione](#)

[Tracelog](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi con Guest Shell sugli switch Cat9K.

## Prerequisiti

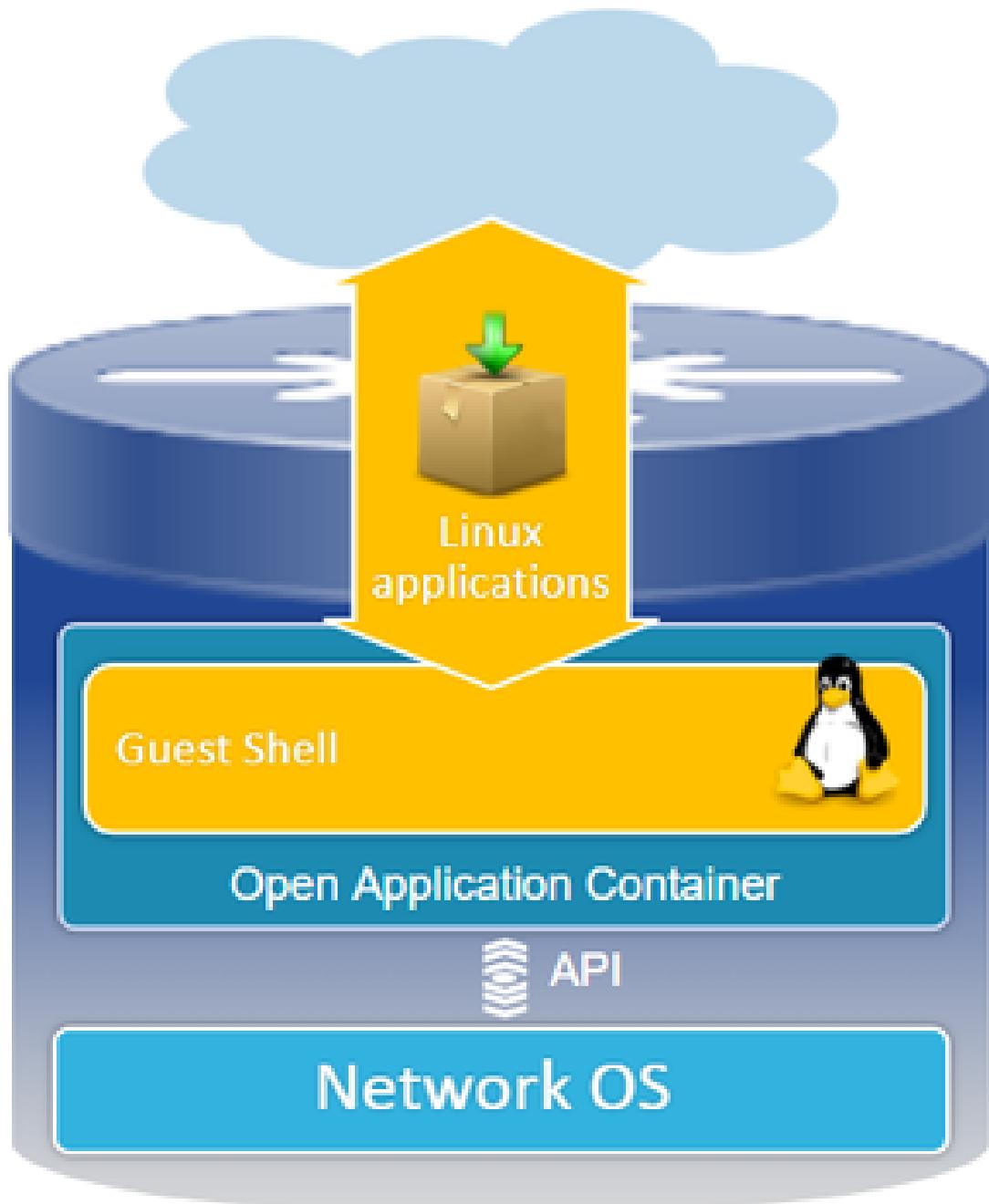
### Requisiti

- Conoscenze base del software Cisco IOS® XE
- File system Linux
- Comandi Linux

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400
- Catalyst 9500
- Catalyst 9600
- Cisco IOS XE 17.9.1 e versioni successive



Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

### Panoramica della shell guest

- La shell guest offre un ambiente di esecuzione isolato che opera all'interno di un contenitore Linux (LXC).
- Accesso alla rete: Gli amministratori possono connettersi alla rete tramite interfacce di rete Linux, consentendo una connettività e una gestione affidabili.
- Accesso Bootflash: È disponibile l'accesso diretto allo storage bootflash, che facilita la gestione efficiente dei file e le operazioni di sistema.
- Accesso CLI di Cisco IOS: Gli amministratori possono interagire direttamente con l'interfaccia della riga di comando di Cisco IOS, consentendo un'integrazione e un controllo senza problemi.
- Esecuzione script: L'ambiente supporta l'installazione e l'esecuzione di script Python, consentendo l'automazione e la personalizzazione.
- Supporto applicazioni: È possibile installare ed eseguire applicazioni Linux sia a 32 che a 64 bit, offrendo flessibilità e un'ampia gamma di possibilità funzionali.

## Risoluzione dei problemi

### Configurazione

#### 1. Abilitare IOX.

```
<#root>  
Switch#  
conf terminal  
Switch(config)#  
iox  
  
Switch(config)#
```

Attendere 1-5 minuti per l'inizializzazione di IOX. Verificare che IOX sia operativo. è possibile controllare i messaggi visualizzati durante la sessione CLI o esaminando l'output del comando show.

```
<#root>
```

```
*Mar 10 15:35:40.206: %UICFGEXP-6-SERVER_NOTIFIED_START: Switch 1 R0/0: psd: Server iox has been notified  
*Mar 10 15:35:51.186: %IOX-3-PD_PARTITION_CREATE: Switch 1 R0/0: run_ioxn_caf: IOX may take upto 5 mins
```

```

*Mar 10 15:37:56.643: %IOX-3-IOX_RESTARTABILITY: Switch 1 R0/0: run_ioxn_caf: Stack is in N+1 mode, di

*Mar 10 15:38:05.835: %IM-6-IOX_ENABLEMENT: Switch 1 R0/0: ioxman: IOX is ready

.

Switch#show iox-service

IOx Infrastructure Summary:
-----
IOx service (CAF) : 
Running

IOx service (HA) : 
Running

IOx service (IOxman) : 
Running

IOx service (Sec storage) : 
Running

Libvirtd 5.5.0 : 
Running

Dockerd v19.03.13-ce : 
Running

Sync Status : Disabled

```

## 2. Configurazione della rete.

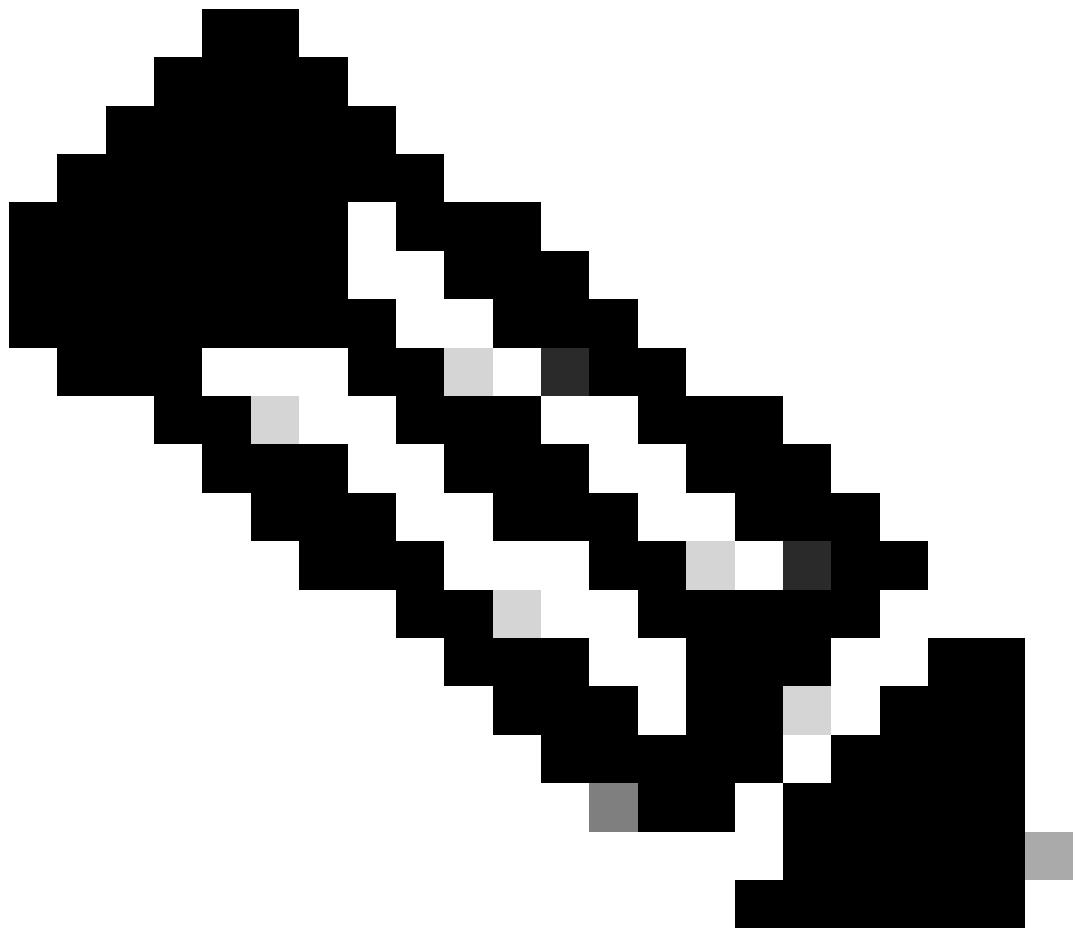
In questo esempio viene utilizzata l'interfaccia AppGigabit Ethernet per fornire l'accesso alla rete.

```

<#root>

!
interface AppGigabitEthernet1/0/1
 switchport trunk allowed vlan 50
 switchport mode trunk
!
app-hosting appid guestshell
 app-vnic AppGigabitEthernet trunk
   vlan 50 guest-interface 0

guest-ipaddress 192.168.10.10 netmask 255.255.255.0
name-server0 192.168.10.254
end
!
```

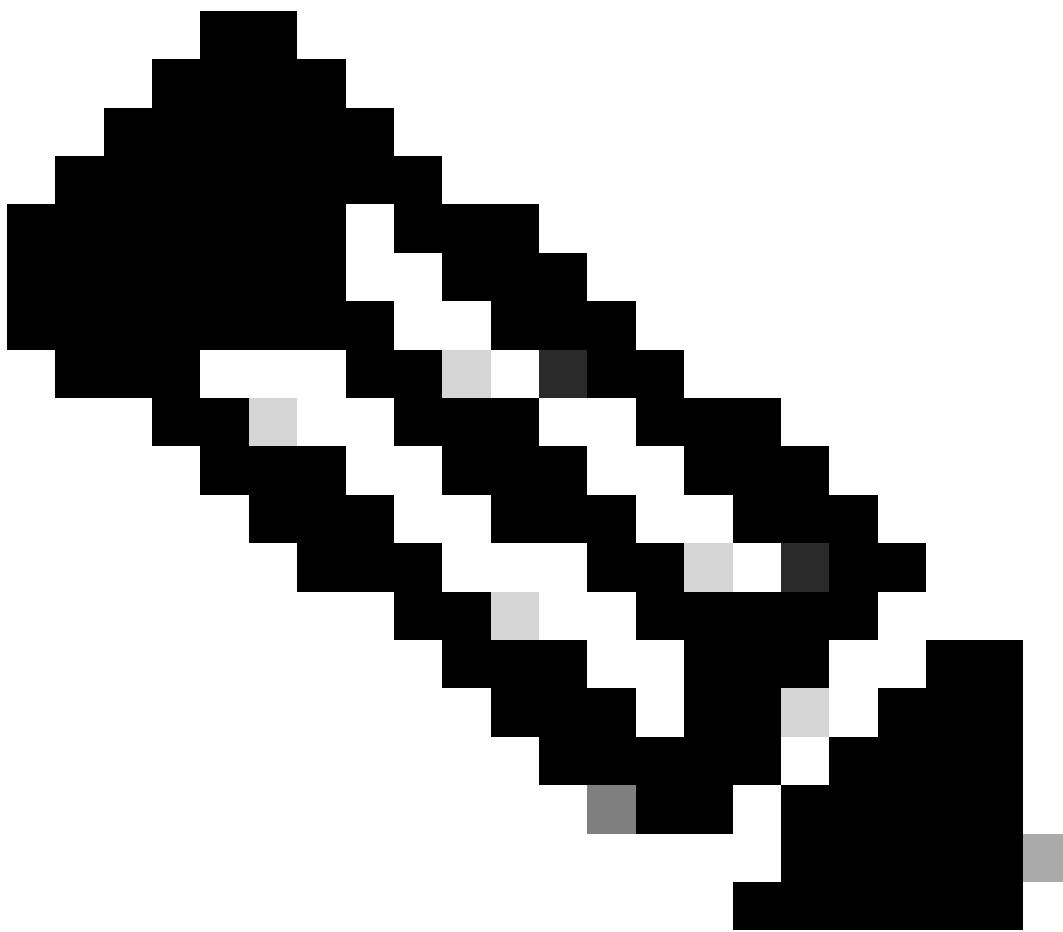


Nota: GuestShell utilizza un indirizzo IP statico poiché non include il servizio client DHCP per impostazione predefinita. È possibile installare il servizio client DHCP per ottenere un indirizzo IP in modo dinamico.

In questo esempio viene utilizzata l'interfaccia di gestione (Gi0/0) per fornire l'accesso alla rete. In modalità di gestione, guestshell utilizza la porta di gestione per la rete. L'indirizzo IP della porta di gestione configurata da Cisco IOS funge da gateway.

```
<#root>
!
app-hosting appid guestshell

app-vnic management guest-interface 0
  name-server0 8.8.8.8
!
```



Nota: Quando si utilizza l'interfaccia di gestione, la configurazione predefinita per l'interfaccia Guest Shell eth0 viene hardcoded sull'indirizzo IP [192.168.30.2](http://192.168.30.2).

È possibile configurare l'interfaccia del gruppo di porte virtuali:

- Configurazione gruppo porte virtuali: Stabilire un gruppo di porte virtuali con un indirizzo IP statico.
- Connattività Internet: Accertarsi che l'interfaccia della porta anteriore sia collegata a Internet per consentire l'accesso esterno.
- Configurazione della NAT: Configurare NAT tra il gruppo di porte virtuali e la porta anteriore per facilitare la conversione degli indirizzi di rete.
- Assegnazione IP GuestShell: Assegnare un indirizzo IP a GuestShell nella stessa subnet dell'interfaccia del gruppo di porte virtuali.

```
!
interface VirtualPortGroup0
 ip address 192.168.35.1 255.255.255.0
 ip nat inside
```

```

!
interface GigabitEthernet1/0/3
  no switchport
  ip address 192.168.100.10 255.255.255.0
  ip nat outside
!
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.100.254
ip route vrf Mgmt-vrf 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.10.254
ip nat inside source static tcp 192.168.35.2 7023 192.168.100.10 7023 extendable
!
!
ip access-list standard NAT_ACL
  10 permit 192.168.0.0 0.0.255.255
!
app-hosting appid guestshell
  app-vnic gateway1 virtualportgroup 0 guest-interface 0
    guest-ipaddress 192.168.35.2 netmask 255.255.255.0
    app-default-gateway 192.168.35.1 guest-interface 0
    name-server0 8.8.8.8
end

```

### 3. Abilitare guestshell.

```

<#root>
Switch#
guestshell enable

Interface will be selected if configured in app-hosting
Please wait for completion
guestshell installed successfully
Current state is: DEPLOYED
guestshell activated successfully
Current state is: ACTIVATED
guestshell started successfully
Current state is: RUNNING
Guestshell enabled successfully

```



Nota: Il comando guestshell enable è l'unico modo per installare guestshell. L'utilizzo di App-hosting CLI activate/connect/deactivate può essere utilizzato per controllare guestshell. In alternativa, si consiglia di utilizzare guestshell exec CLI.

---

## Ciclo di vita di Guestshell

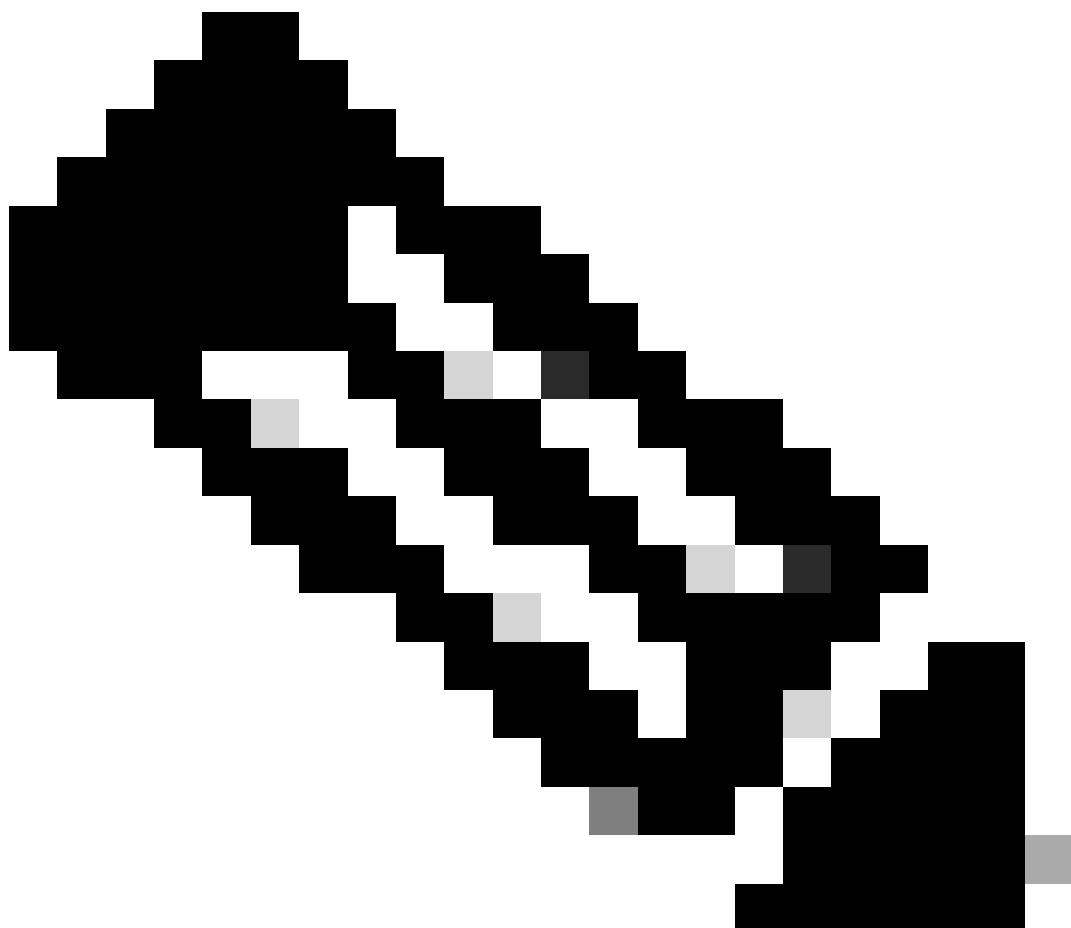
Guestshell disabilitato: Disabilita Guestshell rimuove l'accesso a Guestshell e interrompe le sessioni correnti. I file/dati vengono conservati. È possibile utilizzare guestshell enable per ripristinare l'accesso.

```
<#root>
Switch#
guestshell disable
Guestshell disabled successfully
```

Guestshell distruggi: Il file system della shell guest viene eliminato in modo irreversibile. Tutti i file/dati/script/settinguestshell/ pacchetti e moduli installati.

```
<#root>  
Switch#  
guestshell destroy  
  
Guestshell destroyed successfully
```

---



Nota: quando si esegue questo comando, tutti i dati vengono persi in modo irreversibile.

---

Esecuzione di Guestshell: Guestshell esegue il comando guestshell run bash per creare una shell all'interno della shell guest, consentendo di utilizzare qualsiasi file binario di Linux in /bin e /sbin.

```
<#root>
```

```

Switch#  

guestshell run bash  

[guestshell@guestshell ~]$ ping 192.168.10.1  

PING 192.168.10.1 (192.168.10.1) 56(84) bytes of data.  

64 bytes from 192.168.10.1: icmp_seq=2 ttl=254 time=0.517 ms  

64 bytes from 192.168.10.1: icmp_seq=3 ttl=254 time=0.552 ms  

64 bytes from 192.168.10.1: icmp_seq=4 ttl=254 time=0.447 ms  

64 bytes from 192.168.10.1: icmp_seq=5 ttl=254 time=0.549 ms

```

Guestshell run python: Utilizzare questo comando per avviare l'interprete Python interattivo.

```

<#root>  

Switch#  

guestshell run python3  

Python 3.6.8 (default, Dec 22 2020, 19:04:08)  

[GCC 8.4.1 20200928 (Red Hat 8.4.1-1)] on linux  

Type "help", "copyright", "credits" or "license" for more information.  

>>>

```

## Convalide

È possibile utilizzare i seguenti comandi per convalidare la shell guest:

```

<#root>  

Switch#  

show app-hosting detail appid guestshell  

App id : guestshell  

Owner : iox  

State :  

RUNNING  

Application  

Type : lxc  

Name : GuestShell  

Version : 3.3.0  

Description : Cisco Systems Guest Shell XE for x86_64  

Author : Cisco Systems  

Path : /guestshell/:guestshell.tar  

URL Path :  

Multicast : yes  

Activated profile name : custom  

Resource reservation  

Memory : 256 MB  

Disk : 1 MB  

CPU : 800 units

```

```

CPU-percent : 11 %
VCPU : 1

Platform resource profiles
Profile Name CPU(unit) Memory(MB) Disk(MB)
-----

Attached devices
Type Name Alias
-----
serial/shell iox_console_shell serial0
serial/aux iox_console_aux serial1
serial/syslog iox_syslog serial2
serial/trace iox_trace serial3

Network interfaces
-----
eth0:
MAC address : 52:54:dd:5b:c4:b8
IPv4 address : 192.168.30.2
IPv6 address : ::
Network name : mgmt-bridge200

Port forwarding
Table-entry Service Source-port Destination-port
-----
Switch#show app-hosting list
App id State
-----
guestshell
RUNNING
Switch#
guestshell run sudo ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
        inet 192.168.10.10 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255
        inet6 fe80::5054:ddff:fece:a7c9 prefixlen 64 scopeid 0x20
        ether 52:54:dd:ce:a7:c9 txqueuelen 1000 (Ethernet)
        RX packets 3 bytes 266 (266.0 B)
        RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
        TX packets 9 bytes 726 (726.0 B)
        TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=41<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
        inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10
        loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
        RX packets 338 bytes 74910 (73.1 KiB)
        RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
        TX packets 338 bytes 74910 (73.1 KiB)
        TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

```

## Ridimensionamento delle risorse

<#root>

```
!
app-hosting appid guestshell
app-vnic management guest-interface 0

app-resource profile custom

cpu 1000
memory 512
persist-disk 200
!
```

Per rendere effettive le modifiche, è necessario disabilitare e quindi abilitare la shell guest.

```
<#root>

Switch#

guestshell disable

Guestshell disabled successfully
Switch#

guestshell enable

*Mar 11 01:17:46.841: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by c0
guestshell enable
Interface will be selected if configured in app-hosting
Please wait for completion
guestshell activated successfully
Current state is: ACTIVATED
guestshell started successfully
Current state is: RUNNING
Guestshell enabled successfully
Switch#

show app-hosting detail appid guestshell | sec Resource reservation

Resource reservation
Memory : 512 MB
Disk : 200 MB
CPU : 1110 units
CPU-percent : 15 %
VCPU : 1
```



Nota: Sugli switch, il ridimensionamento delle risorse è consentito fino ai limiti massimi dalla piattaforma. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al documento [Cisco Catalyst 9000 Platform Hardware Resources for Applications](#).

---

## Scenari comuni

### Configurazione DHCP

Problema: Il file binario del client DHCP (DHCLIENT) non è presente.

### Soluzione

È possibile installare il client DHCP utilizzando l'utility Yum con il comando `sudo yum install dhclient`. Tuttavia, i repository per CentOS Stream 8 non sono più disponibili.

1. È necessario evitare di impostare l'indirizzo IP nell'app-hosting per consentire il funzionamento di DHCP.

```
!
interface AppGigabitEthernet1/0/1
switchport trunk allowed vlan 50
switchport mode trunk
!
app-hosting appid guestshell
app-vnic AppGigabitEthernet trunk
  vlan 50 guest-interface 0
name-server0 8.8.8.8
!
```

## 2. Cambiare l'elenco di mirroring in vault baseurl nel repository yum.

```
<#root>

Switch#
guestshell run bash
[guestshell@guestshell ~]$

sudo find /etc/yum.repos.d/ -type f -exec sed -i 's/mirrorlist=/#mirrorlist=/g' {} +
[guestshell@guestshell ~]$

sudo find /etc/yum.repos.d/ -type f -exec sed -i 's/#baseurl=/baseurl=/g' {} +
[guestshell@guestshell ~]$

sudo find /etc/yum.repos.d/ -type f -exec sed -i 's/mirror.centos.org/
/g' {} +
[guestshell@guestshell ~]$

[guestshell@guestshell ~]$ cat /etc/yum.repos.d/CentOS-Stream-RealTime.reporepo
# CentOS-Stream-RealTime.repo
# The mirrorlist system uses the connecting IP address of the client and the
# update status of each mirror to pick current mirrors that are geographically
# close to the client. You should use this for CentOS updates unless you are
# manually picking other mirrors.
#
# If the mirrorlist does not work for you, you can try the commented out
# baseurl line instead.

[rt]
name=CentOS Stream $releasever - RealTime
#mirrorlist=http://mirrorlist.centos.org/?release=$stream&arch=$basearch&repo=RT&infra=$infra
baseurl=http://
```

```
/$contentdir/$stream/RT/$basearch/os/
```

```
gpgcheck=1  
enabled=0  
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-centosofficial
```

### 3. Installare i pacchetti.

```
<#root>
```

```
guestshell@guestshell ~]$  
sudo yum install dhcp-client  
  
Last metadata expiration check: 0:50:34 ago on Wed Mar 12 17:44:46 2025.  
Dependencies resolved.  
=====  
 Package          Architecture Version      Repository    Size  
=====  
Installing:  
  dhcp-client      x86_64       12:4.3.6-50.el8   baseos        319 k  
Installing dependencies:  
  bind-export-libs x86_64       32:9.11.36-13.el8  baseos        1.1 M  
  dhcp-common      noarch      12:4.3.6-50.el8   baseos        208 k  
  dhcp-libs        x86_64       12:4.3.6-50.el8   baseos        148 k  
  
Transaction Summary  
=====  
Install 4 Packages  
  
Total download size: 1.8 M  
Installed size: 3.9 M  
Is this ok [y/N]: y  
Downloading Packages:  
(1/4): dhcp-client-4.3.6-50.el8.x86_64.rpm      284 kB/s | 319 kB    00:01  
(2/4): dhcp-common-4.3.6-50.el8.noarch.rpm        171 kB/s | 208 kB    00:01  
(3/4): dhcp-libs-4.3.6-50.el8.x86_64.rpm         572 kB/s | 148 kB    00:00  
(4/4): bind-export-libs-9.11.36-13.el8.x86_64.r 577 kB/s | 1.1 MB    00:02  
-----  
Total                                         908 kB/s | 1.8 MB    00:02  
CentOS Stream 8 - BaseOS                      1.6 MB/s | 1.6 kB    00:00  
  
Importing GPG key 0x8483C65D:  
  Userid : "CentOS (CentOS Official Signing Key) <CentOS Official Signing Key>"  
  Fingerprint: 99DB 70FA E1D7 CE22 7FB6 4882 05B5 55B3 8483 C65D  
  From    : /etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-centosofficial  
Is this ok [y/N]: y  
Key imported successfully  
Running transaction check  
Transaction check succeeded.  
Running transaction test  
Transaction test succeeded.  
Running transaction  
  Preparing      : 1/1  
  Installing    : dhcp-libs-12:4.3.6-50.el8.x86_64 1/4  
  Installing    : dhcp-common-12:4.3.6-50.el8.noarch 2/4  
  Installing    : bind-export-libs-32:9.11.36-13.el8.x86_64 3/4
```

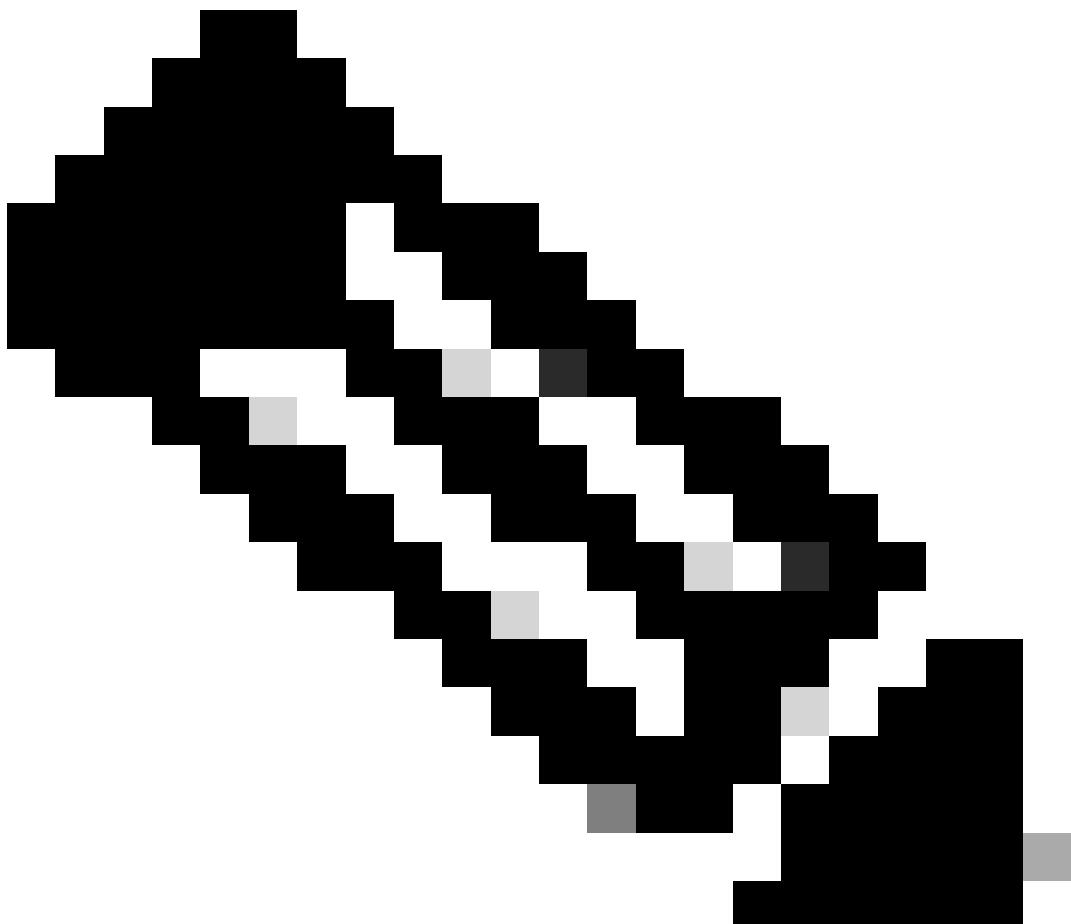
```
Running scriptlet: bind-export-libs-32:9.11.36-13.el8.x86_64          3/4
Installing       : dhcp-client-12:4.3.6-50.el8.x86_64                  4/4
Running scriptlet: dhcp-client-12:4.3.6-50.el8.x86_64          4/4
Verifying        : bind-export-libs-32:9.11.36-13.el8.x86_64          1/4
Verifying        : dhcp-client-12:4.3.6-50.el8.x86_64                  2/4
Verifying        : dhcp-common-12:4.3.6-50.el8.noarch                 3/4
Verifying        : dhcp-libs-12:4.3.6-50.el8.x86_64                  4/4
```

Installed:

```
bind-export-libs-32:9.11.36-13.el8.x86_64  dhcp-client-12:4.3.6-50.el8.x86_64
dhcp-common-12:4.3.6-50.el8.noarch         dhcp-libs-12:4.3.6-50.el8.x86_64
```

Complete!

---



Nota: (PER CALO) È possibile configurare un proxy per Yum. Ciò consente a Yum di connettersi tramite un server proxy per i download dei pacchetti:

```
[guestshell@guestshell ~]$ echo "proxy=http://<indirizzo_IP:porta>/" | sudo tee -a
/etc/yum.conf > /dev/null
```

---

4. Richiedere un indirizzo IP DHCP per eth0.

<#root>

```
[guestshell@guestshell ~]$  
sudo dhclient eth0
```

5. Verificare che il client DHCP funzioni controllando l'assegnazione dell'indirizzo IP.

<#root>

```
Switch#  
  
guestshell run ifconfig  
  
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500  
  
      inet 192.168.10.2 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.10.255  
        inet6 fe80::5054:ddff:fea0:4aef prefixlen 64 scopeid 0x20  
          ether 52:54:dd:a0:4a:ef txqueuelen 1000 (Ethernet)  
            RX packets 1516 bytes 2009470 (1.9 MiB)  
            RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0  
            TX packets 687 bytes 54603 (53.3 KiB)  
            TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0  
  
lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536  
  inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0  
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10  
      loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)  
        RX packets 773 bytes 90658 (88.5 KiB)  
        RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0  
        TX packets 773 bytes 90658 (88.5 KiB)  
        TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Aggiornamento Gestione pacchetti DNF non riuscito

Problema: Impossibile completare l'aggiornamento sudo dnf -y su Guestshell a causa di un errore:

```
[guestshell@guestshell ~]$ sudo dnf upgrade --refresh  
Warning: failed loading '/etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo', skipping.
```

Soluzione

1. Reinstallare e aggiornare i pacchetti RPM.

```
<#root>

! Clean packages

[guestshell@guestshell ~]$ sudo dnf clean all

! Reinstall and update the tpm2-tss package:

[guestshell@guestshell ~]$

sudo dnf install tpm2-tss-2.3.2-3.el8

[guestshell@guestshell ~]$

sudo dnf upgrade rpm
```

## 2. Installare il pacchetto git separatamente.

```
<#root>

[guestshell@guestshell ~]$

sudo dnf install git -y
```

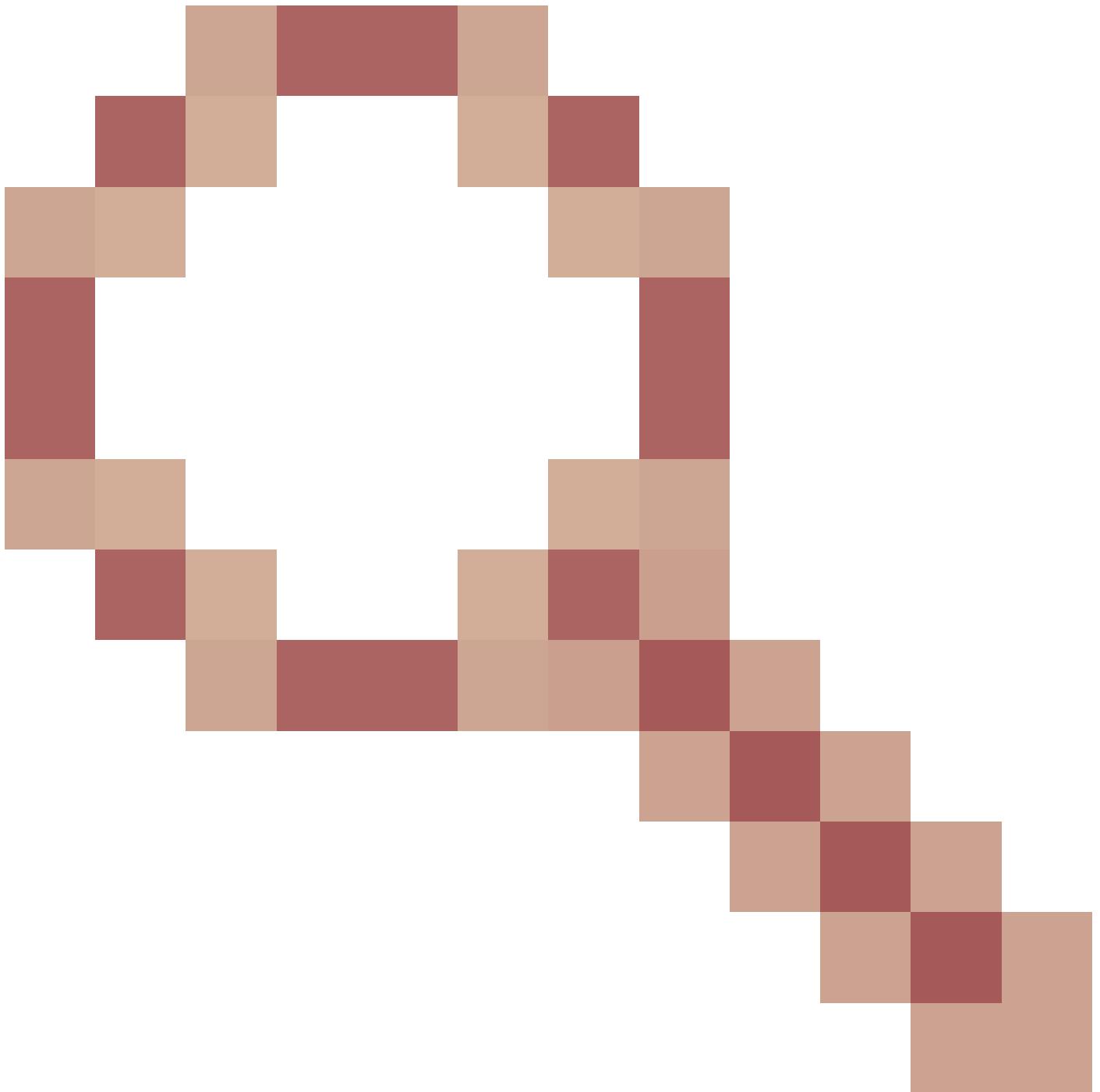
Accesso a Guestshell perso dopo l'aggiornamento

Problema: Dopo l'aggiornamento alla versione 17.08.01 o successiva, la shell guest diventa inaccessibile e non sarà più possibile eseguire gli script.

```
Switch#guestshell run bash
Switch#
```

## Soluzione

Il problema è relativo all'ID bug Cisco [CSCwi63075](#)



, che viene attivata durante un aggiornamento quando sullo switch è abilitato FIPS.

## 1. Disabilitare FIPS.

```
<#root>  
Switch#  
configure terminal  
Switch(config)#  
no fips authorization-key
```

FIPS: Authorization-key erased ONLY from the Flash.  
But the authorization-key is still operational. Use

```
"reload"
command for complete removal of key and to enter into non fips-mode.
Make sure to remove fips key from all the members of the stack individually
```

2. È possibile eseguire l'aggiornamento a una delle versioni che includono la correzione, la versione 17.12.04 o qualsiasi versione successiva.

### Limita indirizzamento IPv6

Problema: Il problema riguarda gli indirizzi IPv6 non desiderati visualizzati sulle interfacce nell'ambiente Cisco Guest Shell. Anche se non configurato intenzionalmente.

La configurazione osservata sullo switch con IPV4 è:

```
<#root>

!
app-hosting appid guestshell
app-vnic AppGigabitEthernet trunk
  vlan 50 guest-interface 0

guest-ipaddress 192.168.20.10 netmask 255.255.255.0    --> IPv4 address configured

app-default-gateway 192.168.20.1 guest-interface 0
app-resource profile custom
name-server1 192.168.20.1
!
```

Quando si esegue il comando ifconfig nell'ambiente Guestshell, vengono visualizzati sia gli indirizzi IPv4 che gli indirizzi IPv6.

```
<#root>

lat1-2-ssw01.gts#guestshell run bash
[guestshell@guestshell ~]$

sudo ifconfig

eth0: flags=4163 mtu 1500
      inet 192.168.20.10 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.20.255

      inet6 2620:119:5022:515:5054:ddff:fe41:c643 prefixlen 64 scopeid 0x0
      inet6 fe80::5054:ddff:fe41:c643 prefixlen 64 scopeid 0x20

          ether 52:54:dd:41:c6:43 txqueuelen 1000 (Ethernet)
          RX packets 7829 bytes 1750981 (1.6 MiB)
          RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
          TX packets 5551 bytes 744320 (726.8 KiB)
          TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73 mtu 65536
      inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
      inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10
```

```
loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
RX packets 292 bytes 63812 (62.3 KiB)
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
TX packets 292 bytes 63812 (62.3 KiB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

## Soluzione

Passaggio 1: Disabilitare il routing e l'indirizzamento IPv6 in Guestshell.

```
<#root>

lat1-2-ssw01.gts#
guestshell run bash
[guestshell@guestshell ~]$
sudo sysctl -w net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
[guestshell@guestshell ~]$
sudo sysctl -w net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
[guestshell@guestshell ~]$
sudo sysctl -w net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
```

Passaggio 2: Verificare che IPv6 sia disabilitato.

```
[guestshell@guestshell ~]$/sbin/ifconfig
eth0: flags=4163 mtu 1500
    inet 192.168.20.10 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.20.255
        ether 52:54:dd:41:c6:43 txqueuelen 1000 (Ethernet)
        RX packets 7829 bytes 1750981 (1.6 MiB)
        RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
        TX packets 5551 bytes 744320 (726.8 KiB)
        TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73 mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 292 bytes 63812 (62.3 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 292 bytes 63812 (62.3 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Errori di spazio su disco durante l'esecuzione di script Python

Problema: Il problema riguarda uno script Python in esecuzione su un Embedded Event Manager (EEM) all'interno della shell guest. Script non riuscito a causa di spazio su disco insufficiente con

l'errore:

```
<#root>
```

```
guestshell run python3 /flash/guest-share/monitoring.py -rt True -bgp True
---- pushing bgp status ----
OSError: [Errno 28] No space left on device
```

During handling of the above exception, another exception occurred:

Traceback (most recent call last):

```
  File "/flash/guest-share/monitoring_periodic_tasks.py", line 18, in
    print(bgp_status())
  File "/bootflash/guest-share/monitoring_bgp_status.py", line 15, in bgp_status
    vrf = cli.cli('show vrf')
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/cli/__init__.py", line 311, in cli
    _log_to_file("CLI execution invoked for '" + command + "'")
  File "/usr/lib/python3.6/site-packages/cli/__init__.py", line 87, in _log_to_file
    logfile.close()
```

```
OSError: [Errno 28] No space left on device
```

*! This error indicates that the disk space allocated for logging command executions within the Guestshell*

## Soluzione

Per risolvere il problema di esaurimento dello spazio su disco, è necessario aumentare le dimensioni del disco persistente per l'ambiente Guestshell:

1. Modificare il profilo delle risorse dell'applicazione per aumentare le dimensioni del disco di salvataggio permanente.

```
<#root>

Switch(config-app-hosting)#
app-resource profile custom

Switch(config-app-hosting-profile)#
persist-disk 100

Switch(config-app-hosting-profile)#
cpu 800

Switch(config-app-hosting-profile)#
memory 256

Switch(config-app-hosting-profile)#
end
```

2. Salvare la configurazione e abilitare/disabilitare la shell del guest.

```
Switch# write memory
Switch#guestshell disable
Guestshell disabled successfully
Switch#guestshell enable
Interface will be selected if configured in app-hosting
Please wait for completion
guestshell installed successfully
Current state is: DEPLOYED
guestshell activated successfully
Current state is: ACTIVATED
guestshell started successfully
Current state is: RUNNING
Guestshell enabled successfully
```

## Syslog di registrazione

È possibile eseguire questi comandi in guestshell per visualizzare i messaggi syslog:

```
<#root>
```

```
[guestshell@guestshell ~]$
sudo logger -p 1 "Priority 1"
[guestshell@guestshell ~]$
sudo cat /var/log/messages

Mar 11 02:05:24 localhost systemd[248]: user@0.service: Failed at step PAM spawning /usr/lib/systemd/sys
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: user@0.service: Failed with result 'protocol'.
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: Failed to start User Manager for UID 0.
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: Stopping /run/user/0 mount wrapper...
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: run-user-0.mount: Succeeded.
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: user-runtime-dir@0.service: Succeeded.
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[1]: Stopped /run/user/0 mount wrapper.
Mar 11 02:05:24 localhost root[250]: Priority 1
[guestshell@guestshell ~]$ sudo cat /var/log/secure
Mar 11 02:05:24 localhost systemd[248]: pam_unix(systemd-user:account): expired password for user root
Mar 11 02:05:24 localhost sudo[246]: pam_systemd(sudo:session): Failed to create session: Start job for
Mar 11 02:05:24 localhost sudo[246]: pam_unix(sudo:session): session opened for user root by (uid=0)
```

## Tracelog

Per ruotare il file, è possibile usare il log di appid guestshell di hosting dell'applicazione su bootflash:nome\_cartella. Questa opzione può essere utilizzata per eseguire la rotazione in una directory di destinazione, ma viene eseguita anche nella directory traceloguestshell.

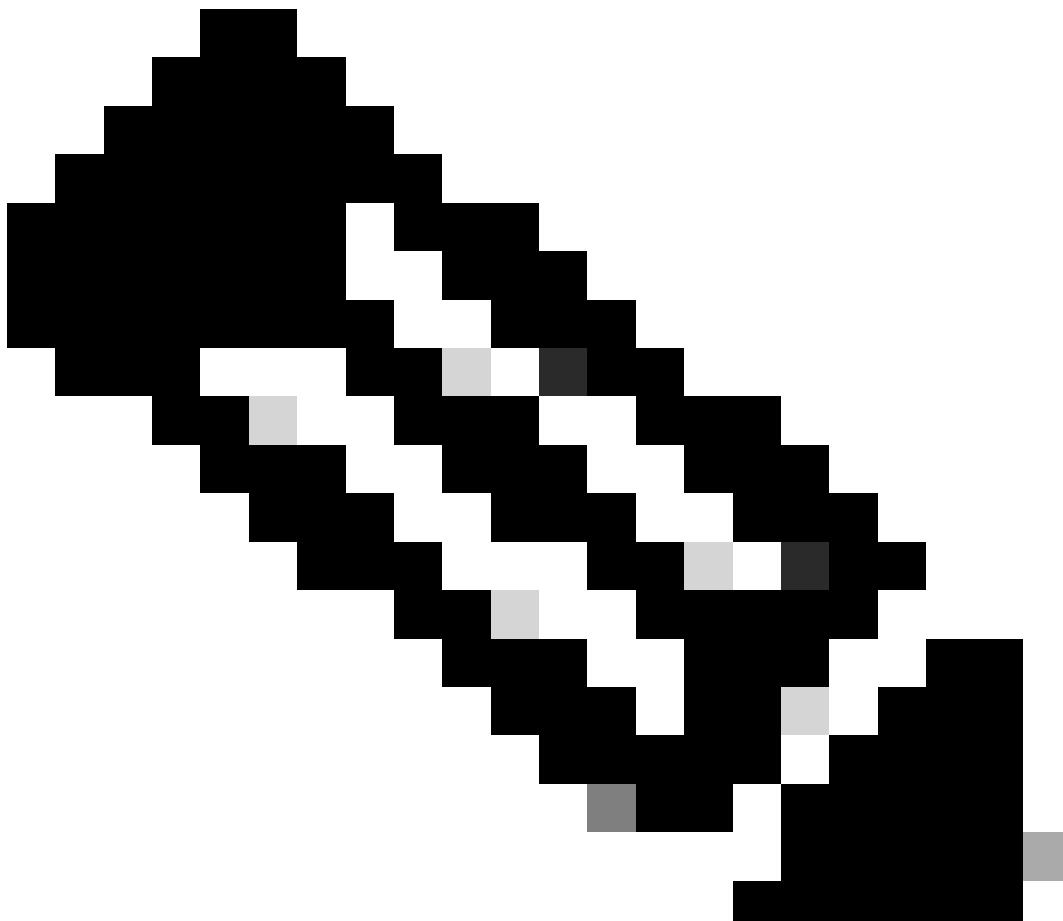
```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
app-hosting move appid guestshell log to bootflash:
```

```
Successfully moved tracelog to flash:/ioxapploguestshell/iox_R0-0_R0-0.14195_0.20250311023831.bin.gz
```

---



Nota: IOX guestshell.log è sempre il file tracelog attivo in /tmp/rp/trace · Quando questo file raggiunge 1 MB, viene ruotato automaticamente in bootflash:traceloguestshell/ con un timestamp e ne viene avviato uno nuovo.

---

## Informazioni correlate

- [White paper sull'hosting delle applicazioni sugli switch Cisco Catalyst serie 9000](#)
- [Guida all'installazione dell'hardware degli switch Cisco Catalyst serie 9300](#)
- [Guida alla configurazione della programmabilità, Cisco IOS XE 17.9.x](#)
- [White paper sull'architettura del sistema Catalyst 9300 Stackwise](#)
- Cisco bug ID [CSCwi63075](#) - Guestshell non è accessibile dalla CLI dopo un aggiornamento alla versione 17.08.01 o successive se la modalità FIPS è abilitata

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).