Recupero password per gli switch Catalyst con CatOS

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Convenzioni Procedura dettagliata Output di esempio di una procedura di recupero della password da uno switch Catalyst 6500/6000 con CatOS Recupero di software e password tramite l'uso di pochi pin su Catalyst 1200 Informazioni correlate

Introduzione

Questo documento descrive come recuperare una password su questi prodotti Cisco con software Catalyst OS (CatOS) sul Supervisor Engine:

Catalyst 1200	Catalyst	 Catalyst
	2926T/F	4500/4000
Catalyst 1400 FDDI	Catalyst	 Catalyst
concentrator	2926GS/L	5000
Catalyst 2901	Catalyst	Catalyst
	2948G	5500
Catalyst 2902	Catalyst	 Catalyst
	2980G	6500/6000

Se si esegue il software Cisco IOS® su switch Catalyst serie 4500/4000 o 6500/6000 o è necessario recuperare una password su un modulo router, fare riferimento a questo documento:

Procedure di recupero della password

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> <u>nei suggerimenti tecnici</u>.

Procedura dettagliata

Per recuperare la password, eseguire la procedura seguente:

- Collegare un terminale o un PC con emulazione terminale alla porta console dello switch.Impostare il terminale come segue:Velocità in baud 9600Nessuna parità8 bit di dati1 bit di stopNota: per ulteriori informazioni sui cavi e sul collegamento di un terminale alla porta console, consultare il documento sul <u>collegamento di un terminale alla porta console sugli</u> <u>switch Catalyst</u>.
- 2. Spegnere e riaccendere l'interruttore.Attendere qualche minuto dopo il ripristino, se necessario, affinché lo switch presenti la prima richiesta della password. *Importante:* Dopo la presentazione della prima richiesta della password, sono necessari 30 secondi per completare la procedura di recupero descritta nei passaggi da 3 a 7. Poiché sono disponibili solo 30 secondi per completare la procedura, premere **Invio** ogni volta che lo switch richiede una password vecchia o nuova. Questa azione equivale all'immissione di un carattere nullo e consente di completare rapidamente il ripristino.Il mancato superamento di uno dei passaggi seguenti indica il superamento del limite di 30 secondi. Se si supera il limite, è necessario spegnere e riaccendere l'interruttore. È necessario tornare al passaggio 3 e riavviare la procedura.
- 3. Premere Invio al prompt della password per immettere una password null.
- 4. Digitare enable al prompt per accedere alla modalità di abilitazione.
- 5. Premere Invio al prompt della password per immettere una password null.
- 6. Modificare la password usando il comando set password o set enablepass.
- 7. Premere **Invio** quando viene richiesto di immettere la vecchia password. *Importante:* Se in qualsiasi momento durante i punti 3-8 viene visualizzato il messaggio "mi dispiace password errata", ricordarsi di premere solo il tasto **Invio** quando viene richiesta una password. Il messaggio indica che hai superato il limite di 30 secondi. Spegnere/accendere nuovamente l'interruttore, quindi tornare al punto 3 per ripetere la procedura.
- 8. Una volta completato il recupero della password, usare i comandi **set password** e **set enablepass** per configurare le password sicure desiderate.

Output di esempio di una procedura di recupero della password da uno switch Catalyst 6500/6000 con CatOS

Console> (enable)
System Bootstrap, Version 5.3(1)
Copyright (c) 1994-1999 by Cisco Systems, Inc.
c6k_sup1 processor with 65536 Kbytes of main memory
Autoboot executing command: "boot bootflash:cat6000-sup.6-3-3.bin"
Uncompressing file: ####################################

System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.6-3-3.bin

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1) This may take up to 2 minutes....please wait

Cisco Systems Console

!--- The first password prompt appears approximately !--- in this area, which depends on the
platform. !--- As the modules power up, other console output !--- surrounds the prompt. Pay
attention here !--- because you only have 30 seconds to complete the password !--- recovery
procedure from this point. 2002 Apr 08 16:08:13 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 1 Enter password: !--- Press Enter.

2002 Apr 08 16:08:15 %SYS-1-SYS_ENABLEPS: Power supply 1 enabled 2002 Apr 08 16:08:15 %SYS-1-SYS_ENABLEPS: Power supply 2 enabled 2002 Apr 08 16:08:18 %SYS-5-MOD_PWRON:Module 3 powered up 2002 Apr 08 16:08:18 %SYS-5-MOD_PWRON:Module 4 powered up 2002 Apr 08 16:08:25 %MLS-5-NDEDISABLED:Netflow Data Export disabled 2002 Apr 08 16:08:26 %MLS-5-MCAST_STATUS:IP Multicast Multilayer Switching is enabled 2002 Apr 08 16:08:26 %SYS-5-MOD_OK:Module 1 is online

Console> enable

Enter password: 2002 Apr 08 16:08:37 %SYS-5-MOD_OK:Module 3 is online 2002 Apr 08 16:08:37 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 3

Console> (enable) set password Enter old password: !--- Press Enter.

Enter new password: *!--- Press* Enter.

Retype new password: !--- Press Enter.

Password changed. Console> (enable) **set enablepass** Enter old password: *!--- Press* **Enter**.

Enter new password: *!--- Press* Enter.

Retype new password:

```
Password changed.
Console> (enable) 2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-5-MOD_OK:Module 4 is online
2002 Apr 08 16:09:12 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for
Module 4
2002 Apr 08 16:09:14 %SYS-5-MOD_OK:Module 15 is online
```

Console> (enable)

Recupero di software e password tramite l'uso di pochi pin su Catalyst 1200

Utilizzare questa procedura se la procedura di recupero del software e della password non riesce e il Catalyst 1200 non viene riavviato quando lo switch esegue il software. Questa procedura è simile all'accesso della modalità ROM monitor (ROMmon) su un router. In pratica, questa procedura fornisce una funzionalità di switch sufficiente per scaricare nuovamente il software sullo switch.

- 1. Rimuovere il coperchio dello switch.
- 2. Individuare i pin JP17 e accorciarli.Si trovano i pin a destra di tutti i LED e a sinistra del tasto RESET.
- 3. Riavviare lo switch.Lo switch viene restituito con il prompt di avvio.
- 4. Al prompt di avvio, è possibile definire un indirizzo IP con il comando **ifconfig** e scaricare il software Network Management Processor (NMP) e Data Movement Processor (DMP).

Se questi passaggi non funzionano, probabilmente sarà necessario nuovo hardware.

Informazioni correlate

- Procedure di recupero della password
- <u>Supporto tecnico Cisco Systems</u>