Configurare ACI Device Connector per Intersight Connectivity

Sommario

Introduzione Premesse Vantaggi della connettività Video introduttivi APIC tramite Nexus Insights Cloud Connector ND tramite Nexus Dashboard Insights **Prerequisiti APIC** Nexus Dashboard Intersight Configura connettore dispositivo APIC - tramite l'app NICC Nexus Dashboard - tramite Nexus Dashboard Insights (NDI) Richiedi il dispositivo all'interno di intersight.com Disabilita connettore dispositivo APIC - tramite interfaccia utente Dashboard Nexus - tramite interfaccia utente Ulteriori informazioni Cisco Intersight **Device Connector** App Nexus Insights Cloud Connector

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare un connettore di dispositivo per la connettività Intersight di un fabric ACI.

Premesse

La connettività Intersight viene stabilita con un connettore dispositivo. ACI Fabric offre due opzioni di connettori di dispositivi per la connettività Intersight:

Posizione connettore dispositivo	Come viene installato?	Note
----------------------------------	------------------------	------

APIC	App Nexus Insights Cloud Connector (NICC)	Prima di ACI 5. x, questa app era denominata Nexus Insights - Base
Nexus Dashboard	NDI (Nexus Dashboard Insights)	Precedentemente denominato Nexus Insights

Vantaggi della connettività

La connettività Intersight offre le seguenti caratteristiche e vantaggi:

- Raccolta automatizzata di supporto tecnico su SR aperta tramite <u>RPR (Rapid Problem</u> <u>Resolution)</u>
- Pre-upload di supporto tecnico in Intersight tramite TAC Assist
- Creazione proattiva di ACI SR basata su Fault Telelemetry tramite progetti ACI proattivi

Video introduttivi

APIC tramite Nexus Insights Cloud Connector

ND tramite Nexus Dashboard Insights

Prerequisiti

APIC

Versione APIC minima consigliata: 4.2(3j).

- 1. Il connettore APIC Device deve essere in grado di risolvere correttamente svc.intersight.com.
 - Convalida tramite CLI APIC: nslookup svc.intersight.com
- 2. Il connettore del dispositivo APIC deve poter comunicare in uscita sulla porta HTTP 443.
 - Convalida tramite CLI APIC: curl https://svc.intersight.com
- 3. Se è richiesto un proxy, deve essere configurato nelle impostazioni di sistema APIC.
 - Passare a Sistema > Impostazioni di sistema > Criteri proxy e convalidarlo.

Nota: ACI release 6.0(2)+ aggiunge un nuovo servizio proxy Cisco Intersight direttamente ai nodi dello switch. Questo nuovo servizio proxy richiede una <u>configurazione</u> completa dei <u>criteri di servizio DNS</u> nel VRF di gestione per programmare il DNS su tutti i nodi dello switch e consentire al proxy di risolvere Cisco Intersight e condividere la telemetria di Asset Device Registration (Connected Device Sub Target).

Versione minima consigliata ND: 2.1.2.

- 1. Il connettore del dispositivo deve essere in grado di risolvere correttamente svc.intersight.com.
 - Convalida tramite ND CLI come utente di salvataggio: nslookup svc.intersight.com
- 2. Il connettore del dispositivo deve poter comunicare in uscita sulla porta HTTPS 443.
 - Convalida tramite ND CLI come utente di salvataggio: curl <u>https://svc.intersight.com</u>
- 3. Se è necessario un proxy, è necessario configurarlo all'interno della Configurazione proxy cluster.
 - Convalida in: Nexus Dashboard > Admin Console > Infrastruttura > Configurazione cluster e modifica Configurazione proxy.
- 4. A ND deve essere aggiunto un sito ACI.
 - Passare a Nexus Dashboard > Console di amministrazione > Siti e convalidarlo.

Intersight

1. Per richiedere il dispositivo è necessario un account Intersight.com.

Configura connettore dispositivo

APIC - tramite l'app NICC

- 1. Scarica l'ultima versione¹ dell'<u>app Nexus Insights Cloud Connector da Cisco DC App Center.</u>
- 2. Aggiorna l'app Nexus Insights Cloud Connector.
 - Passare ad App > App installate
 - Fare clic sul pulsante Aggiorna nel pannello App NICC.
 - Caricare la versione più recente.
- 3. Convalida impostazione raccolta dati NICC.
 - Aprire l'app NICC.
 - Fare clic sull'icona dell'ingranaggio per eseguire nuovamente l'installazione dell'app.
 - Modifica la configurazione dell'installazione della raccolta dati.
 - Controlla tutti i Baccelli da raccogliere, quindi invia.
- 4. Convalidare le impostazioni del connettore del dispositivo.
 - Selezionare Sistema > Impostazioni di sistema > Intersight.
 - Fare clic sull'ingranaggio Settings (Impostazioni) per verificare che Device Connector (Connettore dispositivo) sia attivato.
 - La modalità di accesso e l'aggiornamento automatico possono essere modificati, sebbene in genere non sia consigliato.
 - Chiudere Settings (Impostazioni) per tornare alla pagina Device Connector (Connettore dispositivo).
 - Prendere nota dell'ID dispositivo e del codice richiesta di rimborso.
- 5. Richiedi il dispositivo all'interno di Intersight.com
 - Intersight richiede l'ID dispositivo e il codice attestazione indicati nel passaggio 4.

¹NICC versione 2.2.8.6 e successive include la <u>correzione di log4j.</u>

Nexus Dashboard - tramite Nexus Dashboard Insights (NDI)

- 1. Abilita/installa l'ultima versione² di <u>Nexus Dashboard Insights da Cisco DC App Center</u>
- 2. Verificare che tutti i nodi dell'infrastruttura siano visibili o individuati correttamente in Nexus Dashboards Insights.
 - Passare a Nexus Dashboard > Admin Console > Servizi. Aprire Nexus Dashboard Insights e passare a Nodi.
 - Scorrere il riquadro di destra per verificare che tutti i nodi previsti siano stati individuati.
 - I nodi non visualizzati in questa visualizzazione non sono accessibili per le attività e le funzionalità correlate all'intersight.
- 3. Convalidare le impostazioni di Device Connector.
 - Passare a Nexus Dashboard > Admin Console > Infrastruttura > Intersight
 - Fare clic sull'ingranaggio Settings (Impostazioni) per verificare che Device Connector (Connettore dispositivo) sia attivato.
 - È possibile modificare la modalità di accesso e l'aggiornamento automatico, sebbene in genere non sia consigliato.
 - Prendere nota dell'ID dispositivo e del codice richiesta di rimborso.
- 4. Richiedi il dispositivo all'interno di intersight.com
 - Intersight richiede l'ID dispositivo e il codice attestazione indicati nel passaggio 3.

²NDI versione 6.0.2 e successive include la <u>correzione di log4j.</u>

Richiedi il dispositivo all'interno di intersight.com

Per richiedere un nuovo oggetto, eseguire le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Intersight con i privilegi di amministratore di account, amministratore di dispositivo o tecnico di dispositivo.
- 2. Dall'elenco a discesa Selezione servizio, selezionare Sistema.
- 3. Selezionare ADMIN > Destinazioni > Richiedi una nuova destinazione.
- 4. Scegliere Disponibile per richiesta di rimborso e selezionare il tipo di oggetto che si desidera richiedere. Fare clic su Start.
- 5. Immettere i dettagli richiesti e fare clic su Richiesta di rimborso per completare il processo.

Disabilita connettore dispositivo

APIC - tramite interfaccia utente

Per disattivare il connettore della periferica, la manopola "Connettore periferica" può essere impostata su OFF.

Selezionare System Settings > Nexus Cloud and Intersight Connectivity > Settings per trovare la manopola 'Device Connector' che può essere impostata su OFF Position.

Nota: a seconda della versione APIC in uso, alla scheda Intersight Connectivity sono stati assegnati i nomi Intersight, Nexus Cloud o Nexus Cloud e Intersight Connectivity. Indipendentemente da ciò, il dispositivo di impostazioni in questa scheda è dove si può trovare la manopola "Device Connector".



Impostazioni di Intersight Connection

Dashboard Nexus - tramite interfaccia utente

Per disattivare il connettore della periferica, la manopola "Connettore periferica" può essere impostata su OFF.

Selezionare Admin Console > Admin > INtersight per trovare la manopola 'Device Connector' che può essere disattivata.



Impostazioni Intersight ND

Ulteriori informazioni

Cisco Intersight

<u>Cisco Intersight</u> è una piattaforma di gestione fornita come servizio con analisi incorporata dell'infrastruttura IT Cisco e di terze parti. Questa piattaforma offre un livello di gestione intelligente che permette ai team IT di analizzare, semplificare e automatizzare i propri ambienti con funzionalità più avanzate rispetto agli strumenti di vecchia generazione. Per ulteriori informazioni e domande frequenti, visitare il sito <u>https://intersight.com/help/home</u>.

Device Connector

Il connettore del dispositivo incorporato nell'APIC viene utilizzato per collegare un fabric ACI a Intersight. Device Connector consente ai dispositivi connessi di inviare informazioni e ricevere istruzioni di controllo dal portale Cisco Intersight in modo sicuro. Al riavvio di APIC, Device Connector si avvia per impostazione predefinita e tenta di connettersi a Intersight.

App Nexus Insights Cloud Connector

Su un Cisco APIC, l'app NICC viene utilizzata per fornire la funzionalità TAC Assist. TAC Assist offre agli utenti un metodo per generare supporto tecnico su più dispositivi e caricarli quindi in Intersight Cloud. Un tecnico TAC può quindi richiedere il supporto tecnico per l'analisi tramite una richiesta di assistenza. Consente inoltre a un tecnico TAC di attivare il supporto tecnico su richiesta nei nodi ACI. Ulteriori informazioni sono disponibili nella <u>Guida per l'utente di Cisco</u> <u>Nexus Insights Cloud Connector</u>.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).