

Monitoraggio degli ospiti su WAP125 e WAP581

Obiettivo

Un ambiente ottimale per gli utenti connessi in modalità wireless è il modo migliore per mantenere la produzione e l'attività senza problemi. La pagina Guest di WAP125 viene utilizzata per monitorare, mantenere e ottimizzare la connettività wireless tra guest autenticati tramite un Captive Portal e il Wireless Access Point. Fornisce aggiornamenti in tempo reale delle statistiche del traffico sulle reti wireless. Grazie alle statistiche visualizzate, ad esempio i grafici, è più semplice visualizzare e individuare le aree della rete che necessitano di ottimizzazione o risoluzione dei problemi.

Un amministratore può anche scegliere di esportare i dati client sul dispositivo.

L'obiettivo di questo documento è mostrare come visualizzare e monitorare i client autenticati tramite il Captive Portal nella pagina Guest di WAP125 e WAP581.

Dispositivi interessati

- WAP125
- WAP581

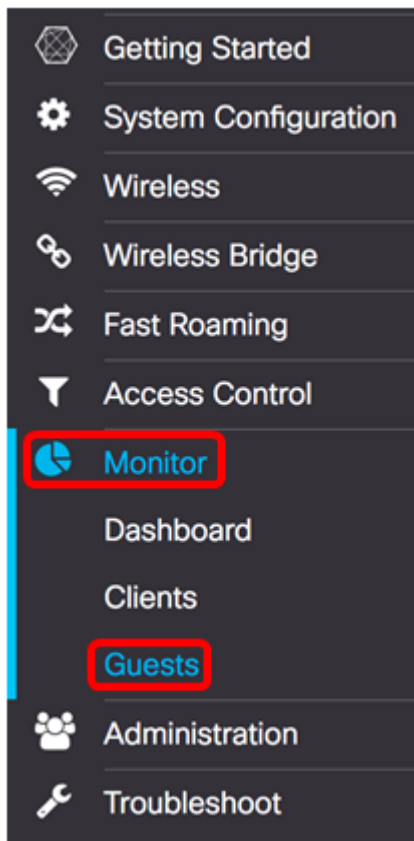
Versione del software

- 1.0.0.4

Monitoraggio dei guest

Visualizza i client autenticati

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web e **scegliere Monitor > Guests**.



Nota: Le opzioni del menu possono variare a seconda del modello del dispositivo. Le immagini in questo articolo sono prese dal WAP125.

La tabella Client autenticati descrive quanto segue:

Guests									
Authenticated Clients: 1									
MAC	IP Address	User Name	Protocol	Verification	VAP/Radio ID	Timeout	Away Time	Up/Down (MB)	
28:f0:76:2a...	192.168.10...	admin	HTTP	GUEST	0/ 1	0	0	0.2/1.0	

- MAC — l'indirizzo MAC del client associato.
- Indirizzo IP — l'indirizzo IP del client associato. Questa condizione può essere assegnata o ottenuta in modo statico tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome utente — Nome utente del portale vincolato utilizzato per l'autenticazione alla rete.
- Protocollo: il protocollo utilizzato per stabilire la connessione del Captive Portal. Può essere HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) o HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure).
- Verifica — il metodo in cui l'utente viene autenticato tramite il portale vincolato. I metodi possibili sono:
 - Guest: un guest non viene autenticato tramite un database in WAP o in rete.
 - Locale: WAP viene utilizzato come database per l'autenticazione. Un esempio potrebbe essere un set configurato di nomi utente e password configurati sul punto di accesso WAP.

- RADIUS: l'autenticazione viene eseguita tramite un server RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service). Per informazioni su come configurare le impostazioni del server RADIUS in WAP, fare clic [qui](#).
- ID VAP/Radio: l'ID del punto di accesso virtuale/radio del client associato.
- ID portale vincolato — questa è l'istanza del portale vincolato del client associato. La descrizione di questa colonna è disponibile solo in WAP581.
- Timeout: il tempo rimanente misurato in secondi affinché la sessione del portale vincolato rimanga attiva. Allo scadere del tempo, il client viene deautenticato. Se il client è attivo, il valore rimane zero.
- Tempo di assenza — L'intervallo di tempo durante il quale la voce utente può rimanere valida per la connessione al portale vincolato. Il timer inizia dopo la dissociazione dal portale vincolato. Se il client è attivo, il valore rimane zero.
- Up/Down (MB): quantità di dati trasmessi sulla rete.

Nota: In questo esempio è presente un solo client autenticato.

Visualizzare i client con errori

Failed Clients: 1

MAC	IP Address	User Name	Verification	VAP/Radio ID	Failure Time
28:28:f0:28:f0:7a	192.168.100.115	rick	LOCAL	0/1	Thu., Jun 8, 2017 13:13:56

- MAC — l'indirizzo MAC del client associato.
- Indirizzo IP — l'indirizzo IP del client associato. Questa condizione può essere assegnata o ottenuta in modo statico tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome utente — Nome utente del portale vincolato utilizzato per l'autenticazione alla rete.
- Verifica — il metodo in cui l'utente viene autenticato tramite il portale vincolato. I metodi possibili sono:
 - Guest: un guest non viene autenticato tramite un database in WAP o in rete.
 - Locale: WAP viene utilizzato come database per l'autenticazione. Ad esempio, un set configurato di nomi utente e password.
 - RADIUS: l'autenticazione viene eseguita tramite un server RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service).
- ID VAP/Radio: l'ID del punto di accesso virtuale/radio del client associato.
- ID portale vincolato — questa è l'istanza del portale vincolato del client associato. La descrizione di questa colonna è disponibile solo in WAP581.
- Tempo di errore: l'ora in cui un utente ha tentato di connettersi al portale vincolato ma l'operazione non è riuscita a causa di credenziali errate. Appare un indicatore orario

Nota: In questo esempio, username rick è l'unico client che non è riuscito ad autenticare.

Esporta dati

Passaggio 1. Fare clic sul pulsante **Export**.

Failed Clients: 1

MAC	IP Address	User Name	Verification	VAP/Radio ID	Failure Time
28:28:f0:28:f0:7a	192.168.100.115	rick	LOCAL	0/1	Thu., Jun 8, 2017 13:13:56

Export

Nel browser verrà visualizzato un download. Il formato del file deve essere .txt.

Nota: Accanto al pulsante Esporta verrà visualizzato un messaggio che indica l'ultima esportazione dei dati del client.

Export last export: Wed 2017-05-10 21:19:37 PDT

La pagina Guest dovrebbe essere visualizzata ed esportata correttamente.