

Visualizza client di autenticazione non riusciti in Captive Portal sui punti di accesso WAP551 e WAP561

Obiettivo

Il portale captive consente a un amministratore di bloccare i client connessi alla rete WAP. Prima di poter utilizzare Internet normalmente, i client visualizzano una pagina Web speciale a scopo di autenticazione. La verifica di Captive Portal è per guest e utenti autenticati. Captive Portal utilizza il browser Web e lo trasforma in un dispositivo di autenticazione. I portali in cattività sono particolarmente utilizzati in molti hotspot Wi-Fi per far pagare agli utenti l'accesso a Internet.

In questo articolo viene illustrato come visualizzare i client autenticati con errori su Captive Portal (CP) sui punti di accesso WAP551 e WAP561.

Nota: Per sapere quali client vengono autenticati da un portale vincolato, fare riferimento all'articolo [View Authenticated Clients in Captive Portal sui punti di accesso WAP551 e WAP561](#).

Dispositivi interessati

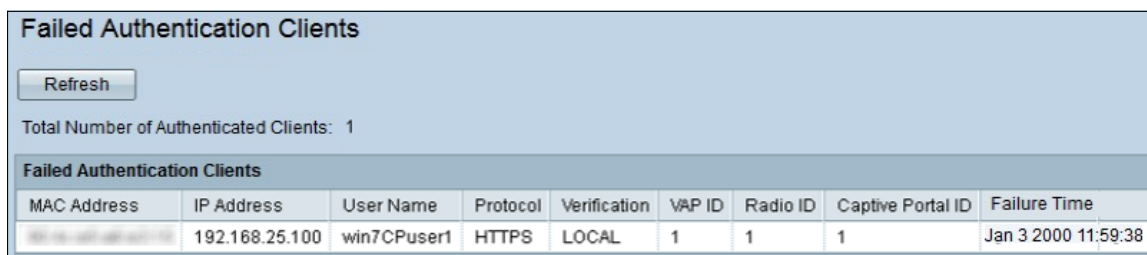
- WAP551
- WAP561

Versione del software

- 1.0.4.2

Client di autenticazione non riusciti

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione Web per scegliere **Captive Portal > Failed Authentication Clients (Client di autenticazione non riusciti)**. Viene visualizzata la pagina *Client di autenticazione non riusciti*.



Failed Authentication Clients								
<input type="button" value="Refresh"/>								
Total Number of Authenticated Clients: 1								
Failed Authentication Clients								
MAC Address	IP Address	User Name	Protocol	Verification	VAP ID	Radio ID	Captive Portal ID	Failure Time
	192.168.25.100	win7CPuser1	HTTPS	LOCAL	1	1	1	Jan 3 2000 11:59:38

Nei client di autenticazione con errori sono disponibili le seguenti informazioni:

- Numero totale di client autenticati con errori: visualizza il numero di client che non sono riusciti a ottenere l'autenticazione.
- Indirizzo MAC: visualizza l'indirizzo MAC del client di autenticazione con errori.

- Indirizzo IP - Visualizza l'indirizzo IP del client di autenticazione non riuscito.
- Nome utente - Visualizza il nome utente del portale vincolato dei client di autenticazione non riuscita.
- Verifica: visualizza il metodo con cui il client ha tentato di eseguire l'autenticazione sul Captive Portal. I suoi valori sono:
 - Guest: l'utente non richiede l'autenticazione.
 - Locale: il dispositivo WAP utilizza un database locale per autenticare gli utenti.
 - RADIUS — Il dispositivo WAP utilizza un server RADIUS remoto per autenticare gli utenti.
- ID VAP: visualizza il punto di accesso virtuale a cui è associato il client.
- ID radio - visualizza il numero di identificazione della radio.
- ID portale vincolato: visualizza l'istanza del portale vincolato a cui è associato il client.
- Tempo di errore: visualizza un timestamp che indica l'ora in cui l'autenticazione non è riuscita.

Passaggio 2 (facoltativo). Per ottenere i dati più recenti, fare clic su **Aggiorna**.