

Automated Software Distribution per dispositivi aziendali Cisco

Il servizio Cisco Automated Software Distribution fornisce informazioni sul software e URL di download che assistono l'utente nell'aggiornamento del dispositivo o dell'applicazione alla versione più recente.

Descrizione del problema

Il 1 marzo 2022 il servizio Cisco Automated Software Distribution (ASD) verrà aggiornato dalla versione 3.0 alla versione 4.0. Di conseguenza, alcuni prodotti della linea di prodotti Cisco Business non saranno più in grado di individuare e applicare automaticamente gli aggiornamenti del firmware dal sito cisco.com.

I prodotti interessati sono:

- Serie RV260/RV160 - Tutte le versioni del firmware
- Serie RV34x - Tutte le versioni del firmware
- Access point Cisco Business Wireless (CBW) - Firmware versione 10.6.1.0 e precedenti
- Cisco Business Dashboard (CBD) 2.3.x / FindIT Network Manager 2.1.x e versioni precedenti
- CB Mobile App 1.1 e versioni precedenti
- CB Wireless App

Soluzione alternativa

RV Router

Per i router delle serie RV260, RV160 e RV34x, l'aggiornamento può essere eseguito scaricando manualmente il firmware dalla pagina Web di [download del software Cisco](#) e applicandolo al dispositivo tramite l'interfaccia utente Web. Per ulteriori informazioni, vedere [Come scaricare e aggiornare il firmware su qualsiasi dispositivo](#).

CBW

In caso di problemi durante l'esecuzione di un aggiornamento automatico del firmware sull'unità CBW, è sufficiente seguire le istruzioni per scaricare e applicare manualmente il firmware più recente ai punti di accesso CBW della rete. È quindi possibile impostare gli aggiornamenti successivi come automatici. Per ulteriori informazioni, leggere l'articolo sull'[aggiornamento del software di un Cisco Business Wireless Access Point](#).

CBD

Aggiornare il CBD alla versione 2.4.0 o successiva. L'articolo sull'[aggiornamento del firmware per Cisco Business Dashboard](#) consentirà di eseguire in modo semplificato i passaggi.

CB Mobile App

Aggiorna l'app alla versione 1.2 nell'App Store.