

Suggerimento per la risoluzione dei problemi per Cisco Business Wireless (CBW) e telefoni cellulari

Obiettivo

Si verificano problemi di connessione con il telefono cellulare alla rete CBW? È possibile che l'impostazione predefinita disattivata per 802.11r stia causando problemi di connessione, a seconda del telefono. In questo articolo verrà illustrato come eseguire le operazioni necessarie per verificare se questa semplice soluzione consente di eseguire la configurazione.

Dispositivi interessati | Versione software

- Access point Cisco Business Wireless 140AC | ([scarica la versione più recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 145AC | ([scarica la versione più recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 240AC | ([scarica la versione più recente](#))

Modificare le impostazioni 802.11r sulla rete CBW

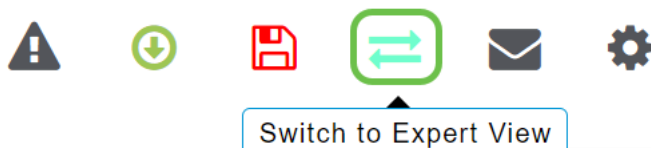
Passaggio 1

Accedere all'interfaccia utente Web immettendo l'indirizzo IP del punto di accesso primario in un browser Web. Verificare di non essere connessi a una rete VPN (Virtual Private Network). In caso contrario, l'operazione non funzionerà. Se vengono visualizzati avvisi di protezione, selezionare le richieste per procedere.



Passaggio 2

Nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente Web, fare clic sulle frecce opposte per passare alla visualizzazione avanzata.



Passaggio 3

Viene visualizzata una finestra popup in cui viene chiesto se si desidera selezionare la visualizzazione per utenti esperti. Fare clic su **OK**.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



Passaggio 4

Selezionare WLAN e l'icona di modifica per la WLAN da modificare.

The screenshot shows the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. The left sidebar contains navigation options: Monitoring, Wireless Settings (with a '1' badge), Access Points, Access Points Groups, WLAN Users, Guest WLANs, Mesh, Management, Services, and Advanced. The main area displays 'WLANs' with a sub-section for 'Active WLANs' showing '3'. Below this is a table with columns: Action, Active, Type, Name, SSID, Security Policy, and Radio Policy. A '2' badge is next to the first row's edit icon.

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Passaggio 5

Viene visualizzata una finestra popup che chiede se si desidera continuare. Fare clic su Sì.

A blue dialog box titled 'Edit WLAN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' (highlighted with a green border) and 'No'.

Passaggio 6

Fare clic sulla scheda **Avanzate**. Fare clic sul menu a discesa per 802.11r e selezionare **Abilitato**.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Passaggio 7

Fare clic su **Apply** (Applica).

Apply

Cancel

Passaggio 8

Per salvare definitivamente queste impostazioni, fare clic sull'icona **Salva** nella parte superiore destra dello schermo.



Conclusioni

È tutto! Ci auguriamo che questo risolva il problema, e ora puoi usare il tuo cellulare per accedere alla tua rete CBW. In caso contrario, controllare le altre opzioni nell'articolo [Risoluzione dei problemi di una rete Mesh Cisco Business Wireless](#).