

Suggerimento per la risoluzione dei problemi per Cisco Business Wireless (CBW) e telefoni cellulari

Obiettivo

Si verificano problemi di connessione con il telefono cellulare alla rete CBW? È possibile che l'impostazione predefinita disattivata per 802.11r stia causando problemi di connessione, a seconda del telefono. In questo articolo verrà illustrato come eseguire le operazioni necessarie per verificare se questa semplice soluzione consente di eseguire la configurazione.

Dispositivi interessati | Versione software

- Access point Cisco Business Wireless 140AC | ([scarica la versione più recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 145AC | ([scarica la versione più recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 240AC | ([scarica la versione più recente](#))

Modificare le impostazioni 802.11r sulla rete CBW

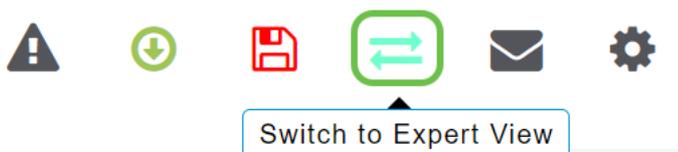
Passaggio 1

Accedere all'interfaccia utente Web immettendo l'indirizzo IP del punto di accesso primario in un browser Web. Verificare di non essere connessi a una rete VPN (Virtual Private Network). In caso contrario, l'operazione non funzionerà. Se vengono visualizzati avvisi di protezione, selezionare le richieste per procedere.



Passaggio 2

Nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente Web, fare clic sulle frecce opposte per passare alla visualizzazione avanzata.



Passaggio 3

Viene visualizzata una finestra popup in cui viene chiesto se si desidera selezionare la visualizzazione per utenti esperti. Fare clic su **OK**.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



Passaggio 4

Selezionare WLAN e l'icona di modifica per la WLAN da modificare.

The screenshot shows the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. The left sidebar contains navigation options: Monitoring, Wireless Settings (with a '1' next to WLANs), Access Points, Access Points Groups, WLAN Users, Guest WLANs, Mesh, Management, Services, and Advanced. The main content area is titled 'WLANs' and shows 'Active WLANs 3'. Below this is a table with columns: Action, Active, Type, Name, SSID, Security Policy, and Radio Policy. A '2' is circled next to the first row's edit icon.

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Passaggio 5

Viene visualizzata una finestra popup che chiede se si desidera continuare. Fare clic su Sì.

A blue dialog box titled 'Edit WLAN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' (highlighted with a green border) and 'No'.

Passaggio 6

Fare clic sulla scheda **Avanzate**. Fare clic sul menu a discesa per 802.11r e selezionare **Abilitato**.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Passaggio 7

Fare clic su **Apply** (Applica).

Apply

Cancel

Passaggio 8

Per salvare definitivamente queste impostazioni, fare clic sull'icona **Salva** nella parte superiore destra dello schermo.



Conclusioni

È tutto! Ci auguriamo che questo risolva il problema, e ora puoi usare il tuo cellulare per accedere alla tua rete CBW. In caso contrario, controllare le altre opzioni nell'articolo [Risoluzione dei problemi di una rete Mesh Cisco Business Wireless](#).