

Cisco Business Wireless: App mobile e funzionalità dell'interfaccia utente Web

Obiettivo

L'obiettivo di questo articolo è quello di delineare esplicitamente le funzionalità che Cisco Business Wireless App supporta rispetto all'interfaccia utente (UI) nella rete Cisco Business Wireless (CBW) per ambienti interni.

Se non conosci i termini di questo documento, controlla [Cisco Business: glossario dei nuovi termini](#).

Dispositivi interessati | Versione software

- 140AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 141ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 142ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 143ACM ([scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 145AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 (scarica la versione più recente)
- 240AC ([Scheda tecnica](#)) | 10.4.1.0 ([scarica la versione più recente](#))

Introduzione

I Cisco Business Wireless (CBW) Access Point (AP) e i Mesh Extender offrono una soluzione semplice da implementare progettata per le piccole e medie imprese.

I Cisco Business Wireless Access Point sono gestiti tramite un'interfaccia utente Web. Per utilizzare questa interfaccia, il browser deve essere uno dei seguenti:

- Microsoft Internet Explorer 10 o versione successiva
- Apple Safari versione 7 o superiore
- Mozilla Firefox versione 33 o successiva
- Google Chrome versione 38 o superiore

Inoltre, i punti di accesso Cisco Business Wireless e gli estensori mesh vengono gestiti direttamente dal dispositivo mobile tramite l'app Cisco Business Wireless, un'applicazione client intuitiva che semplifica le tradizionali problematiche di installazione delle reti wireless. Per utilizzare Cisco Business Wireless nell'app per dispositivi mobili, è necessario uno dei seguenti sistemi operativi. Passare a

- Android versione 5.0 o successiva
- iOS versione 8.0 o successiva

Verranno eseguiti aggiornamenti sia per l'interfaccia utente Web che per l'applicazione mobile. Questo articolo era accurato all'epoca della release di Cisco Business Wireless AP. È possibile modificare o aggiungere caratteristiche non disponibili al momento della pubblicazione dell'articolo. Per accedere a tutte le funzionalità disponibili, assicurarsi di eseguire la [versione più](#)

[recente del software per l'interfaccia utente Web](#) e la versione più recente dell'applicazione mobile.

Supporto wireless Cisco per funzionalità

La maggior parte delle opzioni disponibili nell'interfaccia utente Web e nell'app mobile è comune. Tuttavia, alcune opzioni sono disponibili nell'interfaccia utente Web ma non in Mobile App e viceversa. Fare riferimento alla tabella di confronto seguente per ottenere ulteriori dettagli sulle opzioni disponibili. Per passare alla sezione desiderata, premere CTRL e fare clic su uno dei collegamenti ipertestuali riportati di seguito.

Quando si utilizza l'interfaccia utente Web, non vengono visualizzate tutte le opzioni, a meno che non sia attiva la *visualizzazione avanzata*. Per accedere a *Expert View*, selezionare le icone a forma di freccia nella parte superiore destra dell'interfaccia utente Web.



Durante la configurazione iniziale, è più semplice utilizzare l'app per dispositivi mobili.

In questa sezione attivata/disattivata vengono evidenziati i suggerimenti per i principianti.

Accesso

Accedere all'interfaccia utente Web dell'access point primario. A tale scopo, aprire un browser Web e immettere <https://ciscobusiness.cisco.com> Prima di procedere, è possibile che venga visualizzato un messaggio di avviso. Immettere le credenziali. È inoltre possibile accedere all'access point primario immettendo [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (dell'access point primario) in un browser Web.

Descrizione comandi

In caso di domande su un campo nell'interfaccia utente, cercare una descrizione comando simile alla seguente: 

Impossibile individuare l'icona Espandi menu principale.

Passare al menu sul lato sinistro dello schermo. Se il pulsante del menu non è visibile, fare clic su questa icona per aprire il menu della barra laterale. 

Cisco Business Wireless App

Questi dispositivi dispongono di app complementari che condividono alcune funzionalità di gestione con l'interfaccia utente Web. Non tutte le funzionalità nell'interfaccia utente Web saranno disponibili nell'app.

[Scarica app iOS](#) [Scarica l'app Android](#)

Domande frequenti

Se hai ancora domande a cui non hai risposto, puoi controllare il nostro documento delle domande

frequenti. [Domande frequenti](#)

Funzionalità disponibili sia nell'interfaccia utente Web che nell'app

Caratteristiche	Presenta nell'interfaccia utente Web	Presenta in Mobile Application
Visualizzare l'uso AP e il numero di client associati	Sì	Sì
Aggiunta di una nuova LAN wireless (WLAN)	Sì	Sì
Dettagli indirizzo MAC / nome host e indirizzo IP dei client associati	Sì	Sì
Riepilogo della rete (punti di accesso, client attivi, server non autorizzati e interferenti)	Sì	Sì
Dettagli dei principali access point in termini di utilizzo dei dati	Sì	Sì
Dettagli per i principali client in termini di utilizzo dei dati	Sì	Sì
Dettagli per i principali client guest	Sì	Sì
Dettagli delle principali applicazioni	Sì	Sì
Dettagli delle principali LAN wireless (WLAN)	Sì	Sì
Dashboard wireless (max Velocità dati configurata, funzionalità client - flussi spaziali, protocollo massimo)	Sì	Sì
Prestazioni AP - Utilizzo canale - Primi AP, Interferenza - Primi AP	Sì	Sì
Prestazioni dei client - Potenza del segnale, qualità del segnale, velocità di connessione, stati di connettività dei client	Sì	Sì
Access Point View - Riepilogo completo dell'access point	Sì	Sì
Visualizzazione client - Riepilogo completo del client	Sì	Sì
Strumento ping (IP e nome di dominio)	Sì	Sì
Opzione per salvare la configurazione del dispositivo e ripristinarne le impostazioni predefinite	Sì	Sì
Aggiornamento software	Sì	Sì

Funzionalità disponibili solo nell'interfaccia utente Web

Caratteristiche	Presenta nell'interfaccia utente Web	Presenta in Mobile Application
Ottimizzazione RF	Sì	No
Scarica i file di supporto tecnico	Sì	No
Prova di risposta del raggio	Sì	No
Configurazione e visualizzazione dei dettagli del registro	Sì	No
Spectrum Intelligence	Sì	No
Risoluzione dei problemi RF	Sì	No
Opzione di configurazione per SNMP e NTP, mDNS e Umbrella	Sì	No

Funzionalità disponibili solo nell'app

Caratteristiche	Presenta nell'interfaccia utente Web	Presenta in Mobile Application
Autenticazione Touch ID	No	Sì
Dettagli dei principali sistemi operativi	No	Sì

Prestazioni client (punteggio connessione, protocolli connessi)	No	Si
Strumento di test della velocità (interno e Internet)	No	Si
Opzioni per accedere alle risorse online correlate ai prodotti	No	Si

Disponibile sia nell'interfaccia utente Web che nell'applicazione mobile

Visualizzare l'uso AP e il numero di client associati

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Access Point**.

Cisco Business Wireless 145AC Access Point

Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB

Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **Dispositivi**.

Mesh ?

Search 2.4GHz 5GHz

Name	Clients	Usage
APA453.0E1E.2338*	1	68 MB
AP68CA.E46E.1650	0	133 MB
APA453.0E22.0A70	0	974 MB
AP4CBC.48C0.74B8	1	1 MB
AP68CA.E470.0500	0	40 MB

Aggiunta di una nuova LAN wireless (WLAN)

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Impostazioni wireless > WLAN**. Selezionare **Add new**

WLAN/RLAN.

Monitoring

Wireless Settings

WLANs

Access Points

WLAN Users

Guest WLANs

Mesh

Management

Advanced

CISCO Cisco Business Wireless 140AC Access Point

WLANs

Active WLANs 1

Add new WLAN/RLAN

Action	Active	Type	Name	SSID
	Enabled	WLAN	EZ1K	EZ1K

Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **WLAN**.

Add New WLAN

SSID	Security Policy	Radio Policy
● CBWireless	Personal(WPA2)	ALL
● EZ1KWireless 2	Personal(WPA2)	ALL

Home Overview Devices **WLAN** Clients More

Dettagli indirizzo MAC / nome host e indirizzo IP dei client associati

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Client**.

Monitoring

Network Summary

Access Points

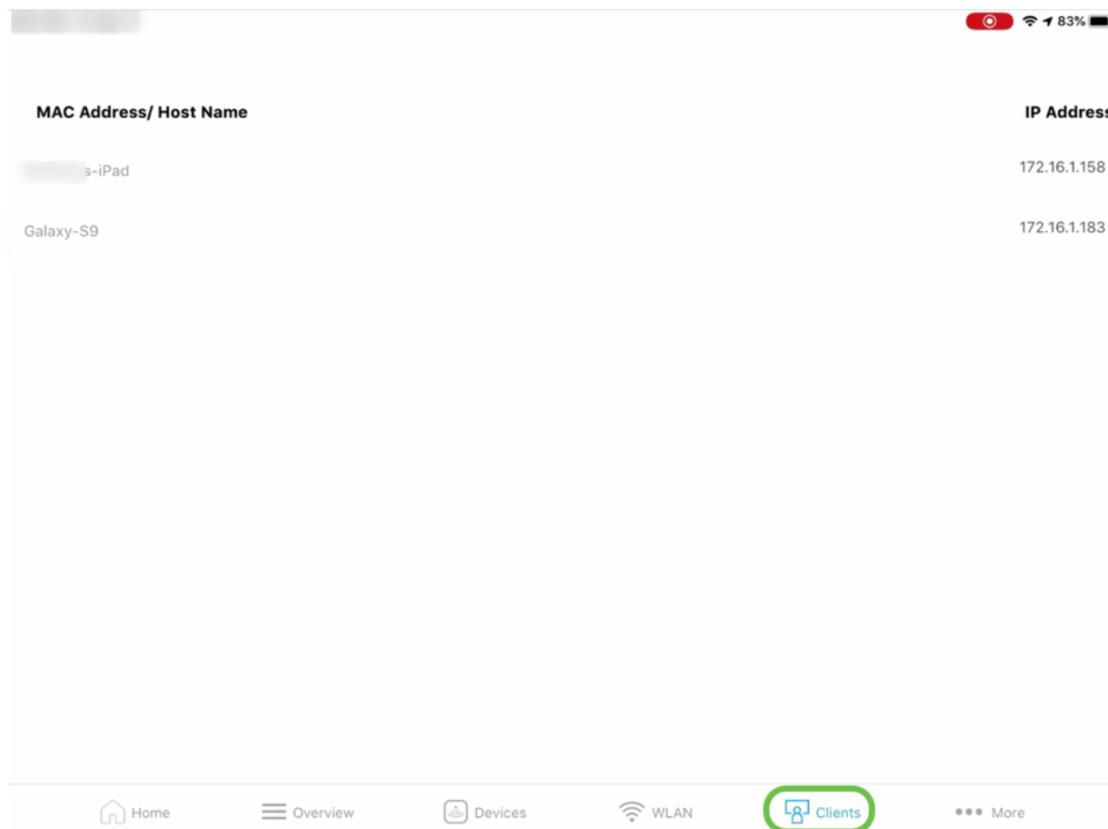
Clients

Guest Clients

CISCO Cisco Business Wireless 140AC Access Point

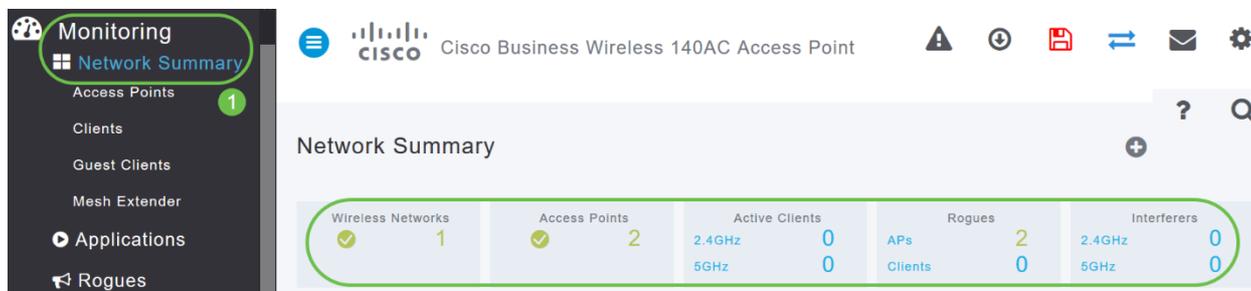
Clients

Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **Client**.

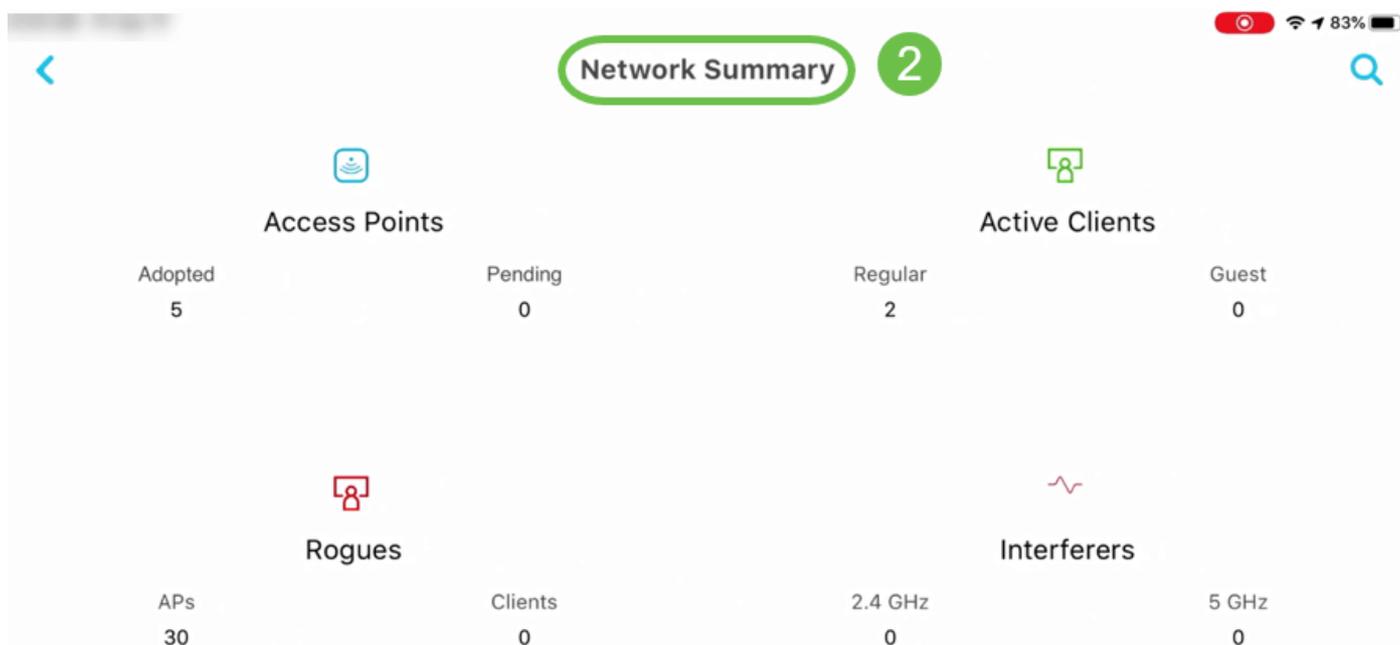


Riepilogo della rete (punti di accesso, client attivi, server non autorizzati e interferenti)

Nell'interfaccia utente Web, passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete**.

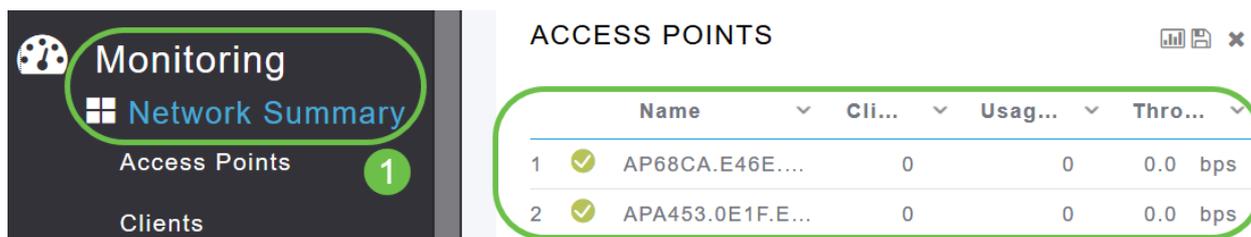


Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **Panoramica e Riepilogo rete**.



Dettagli dei principali access point in termini di utilizzo dei dati

Nell'interfaccia utente Web passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete**.

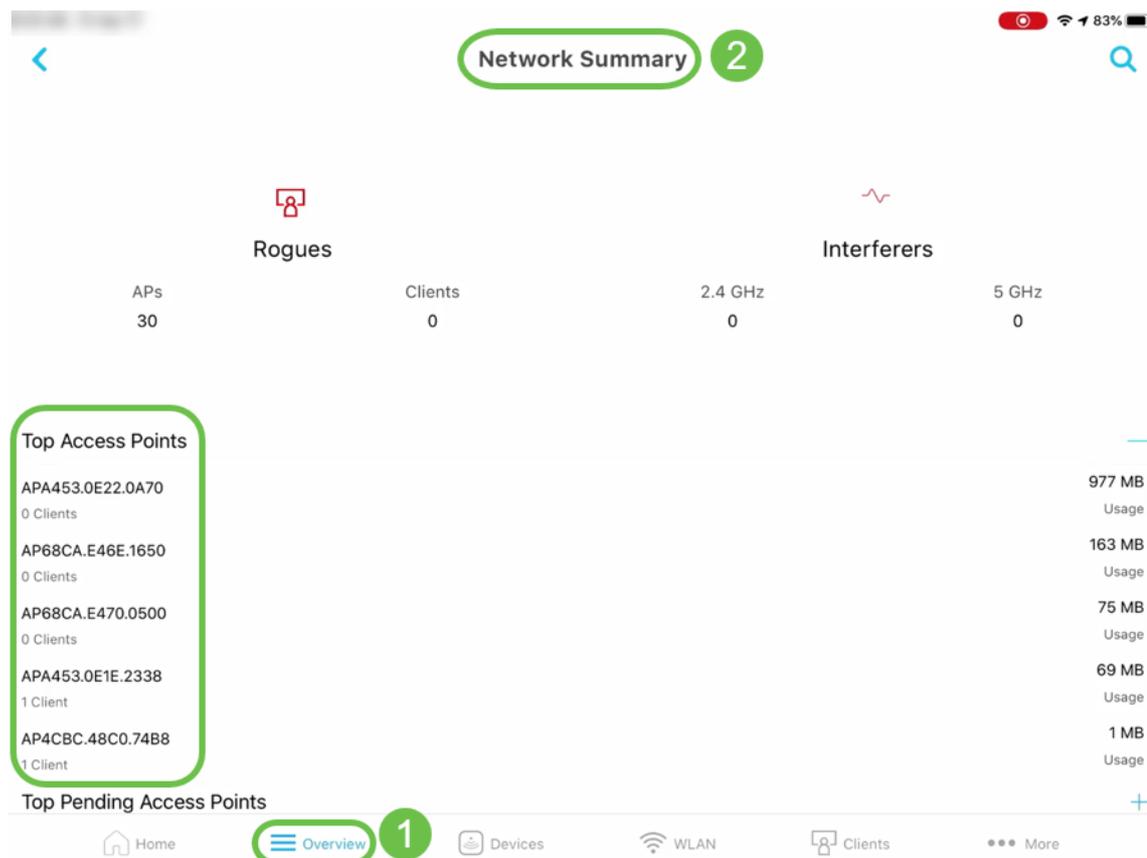


Monitoring
Network Summary
Access Points
Clients

ACCESS POINTS

	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **Panoramica e Riepilogo rete**.



Network Summary

Rogues
APs: 30
Clients: 0

Interferers
2.4 GHz: 0
5 GHz: 0

Top Access Points

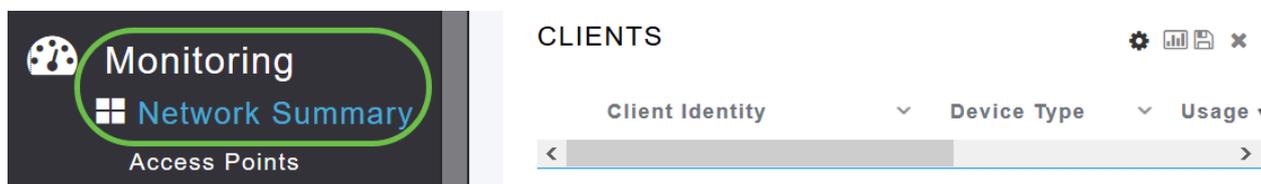
APA453.0E22.0A70	0 Clients	977 MB Usage
AP68CA.E46E.1650	0 Clients	163 MB Usage
AP68CA.E470.0500	0 Clients	75 MB Usage
APA453.0E1E.2338	1 Client	69 MB Usage
AP4CBC.48C0.74B8	1 Client	1 MB Usage

Top Pending Access Points

Home Overview Devices WLAN Clients More

Dettagli per i principali client in termini di utilizzo dei dati

Nell'interfaccia utente Web passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete**.

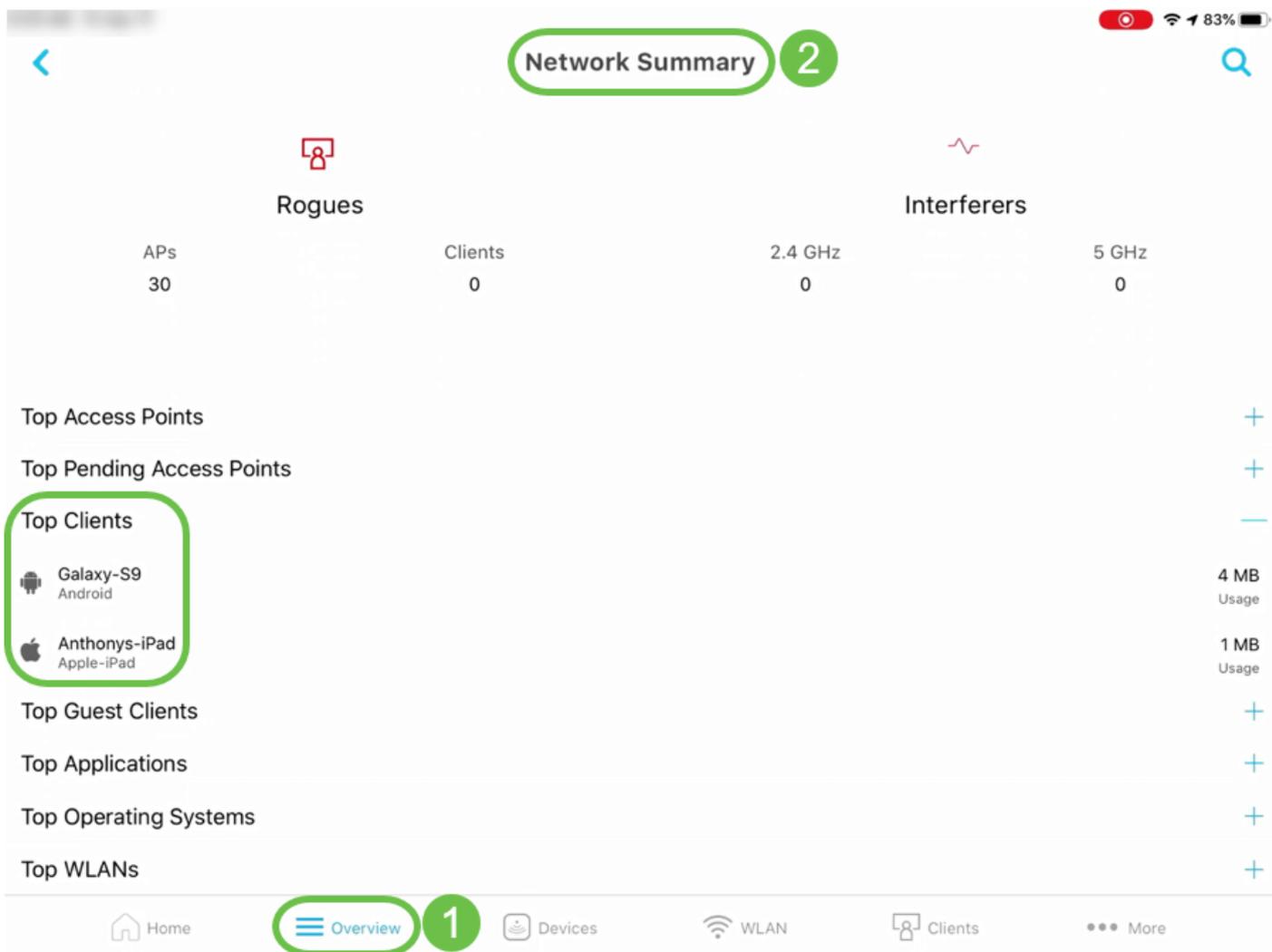


Monitoring
Network Summary
Access Points

CLIENTS

Client Identity	Device Type	Usage
-----------------	-------------	-------

Nell'app mobile, passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete**.

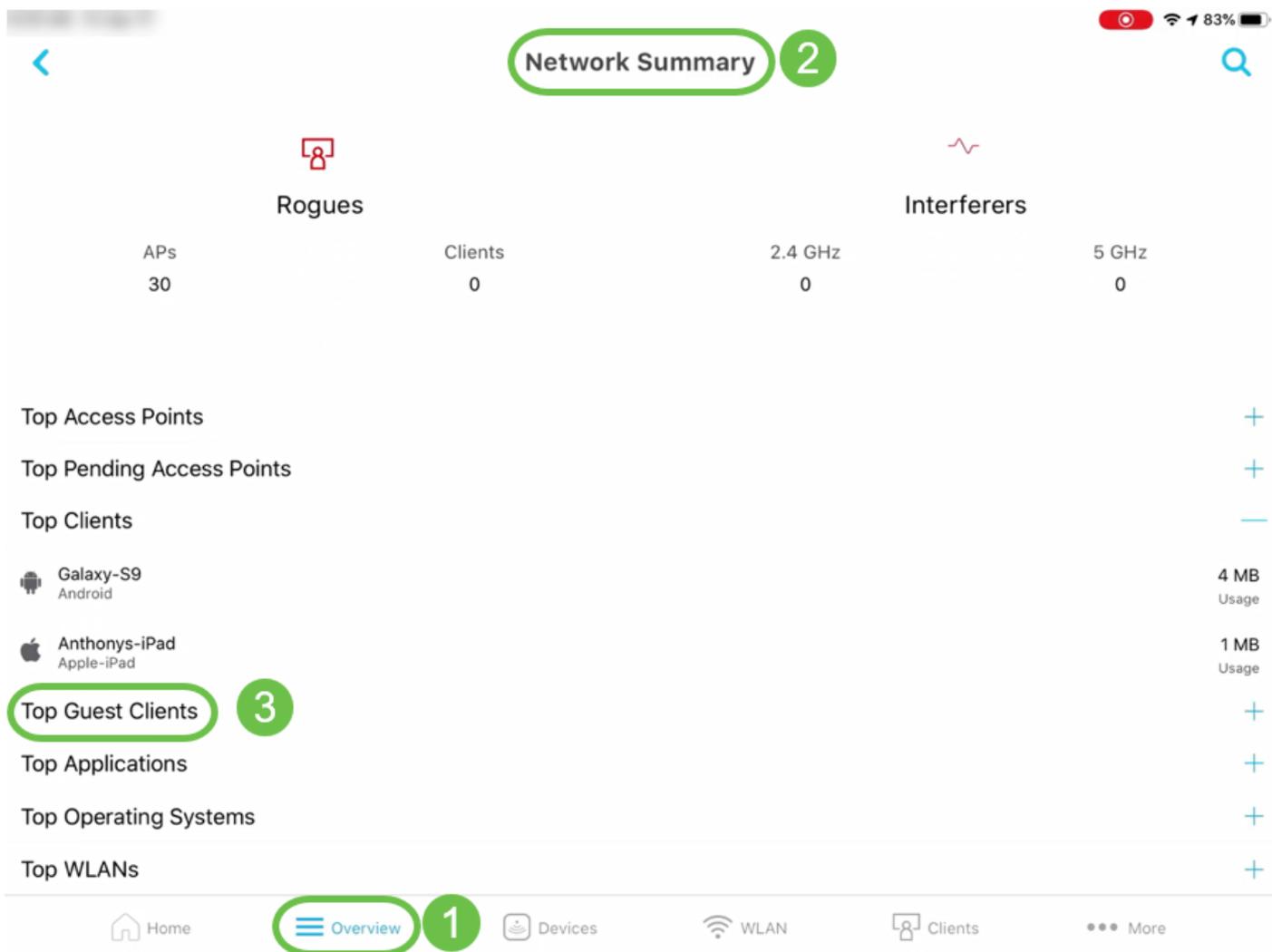


Dettagli per i principali client guest

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Client guest**.

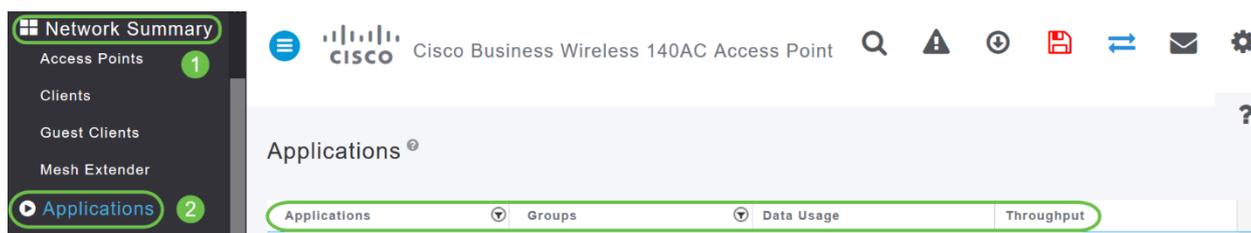


Nell'app mobile, passare a **Panoramica > Riepilogo rete > Primi client guest**.

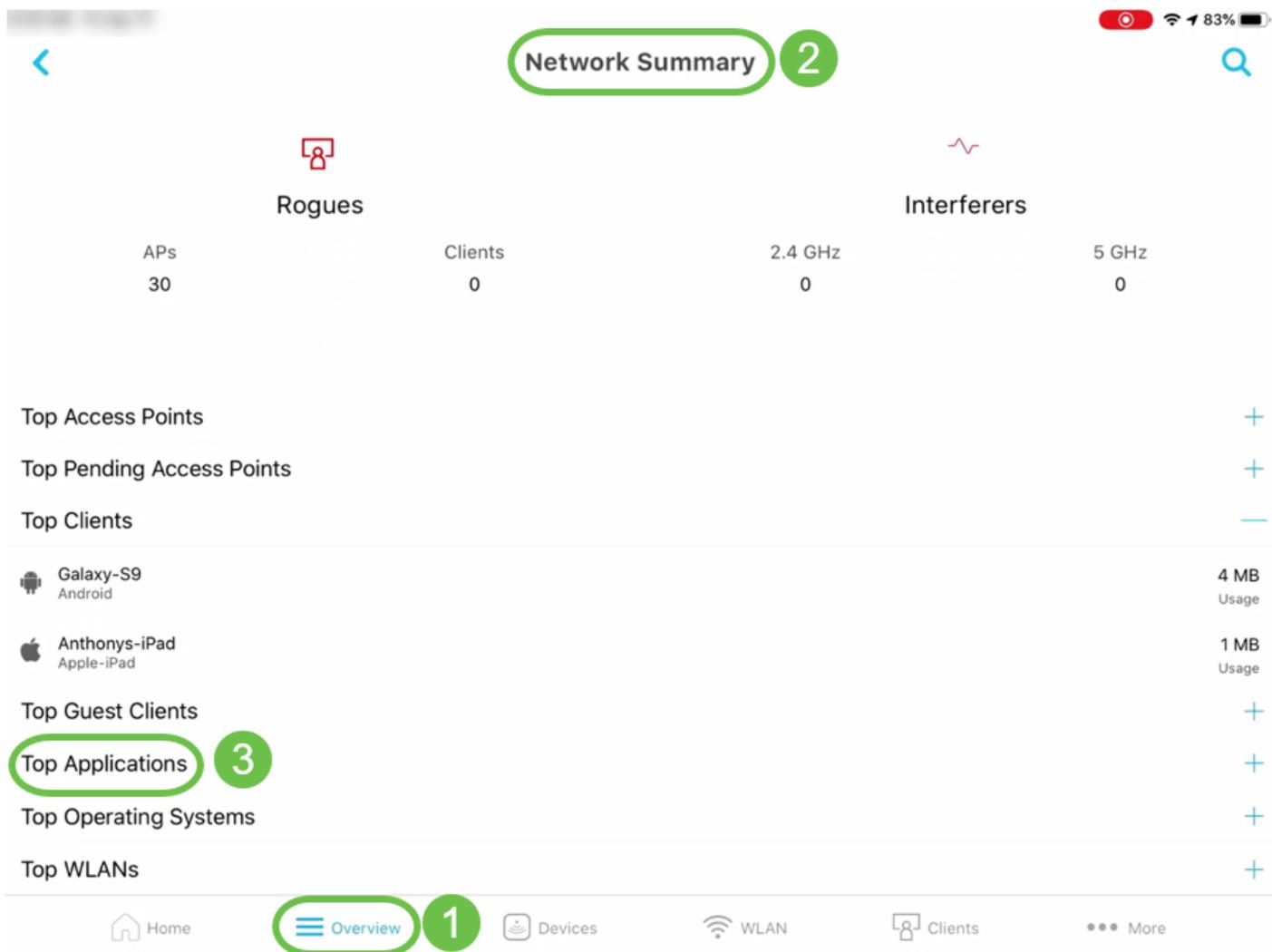


Dettagli delle principali applicazioni

Nell'interfaccia utente Web passare a **Riepilogo rete > Applicazioni**.

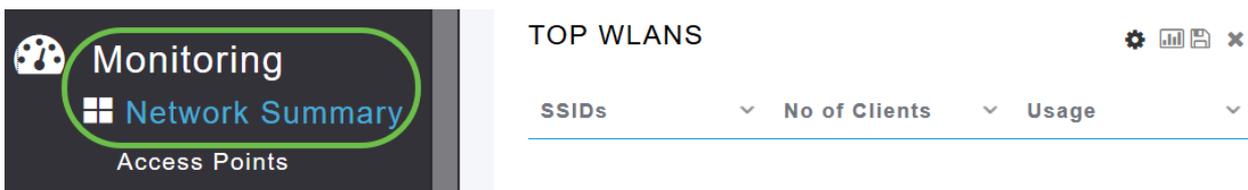


Nell'app mobile, passare a **Panoramica > Riepilogo rete > Prime applicazioni**.

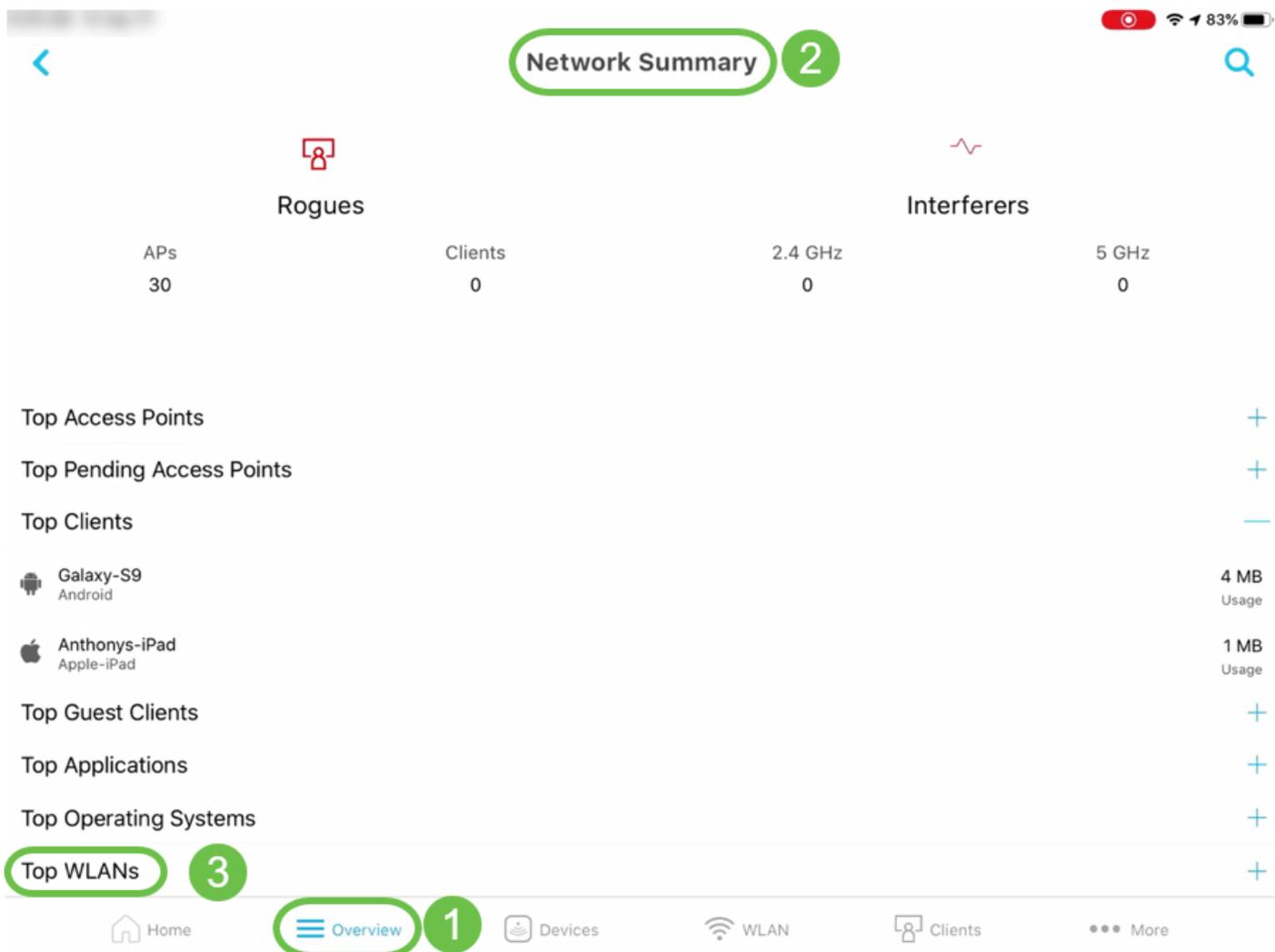


Dettagli delle principali LAN wireless (WLAN)

Nell'interfaccia utente Web, passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete**.

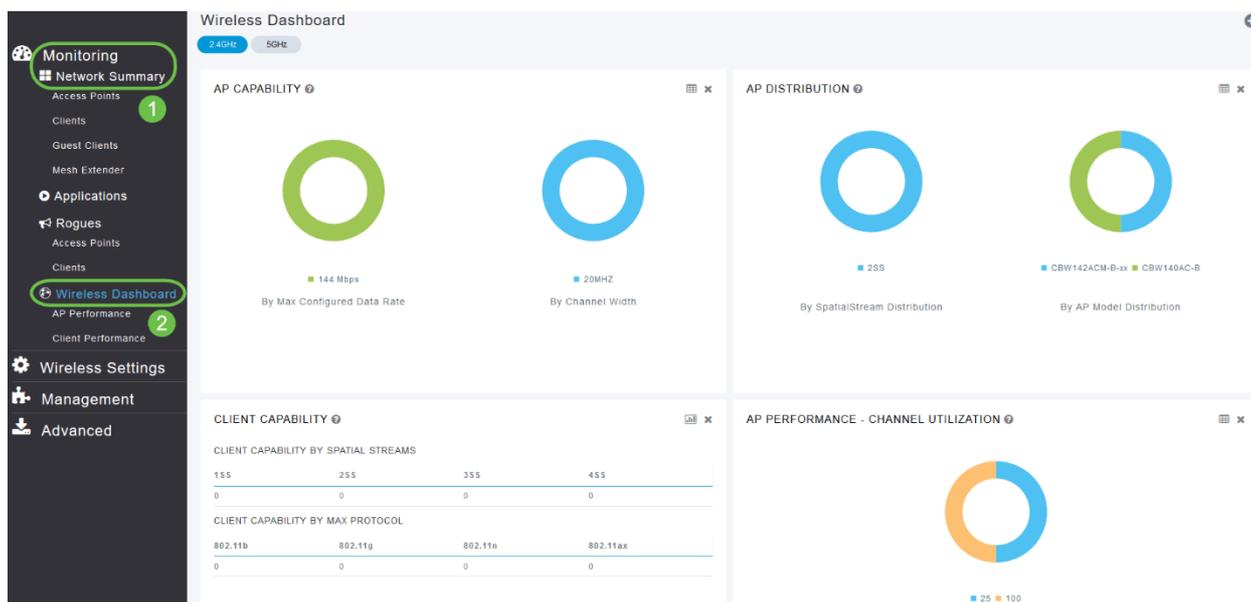


Nell'app per dispositivi mobili, passare a **Panoramica > Riepilogo rete > Principali WLAN**.

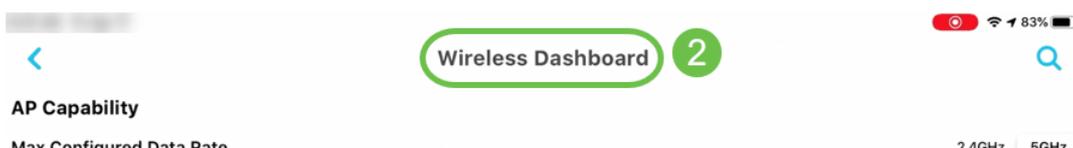


Dashboard wireless (max Velocità dati configurata, funzionalità client - flussi spaziali, protocollo massimo)

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Dashboard wireless**.

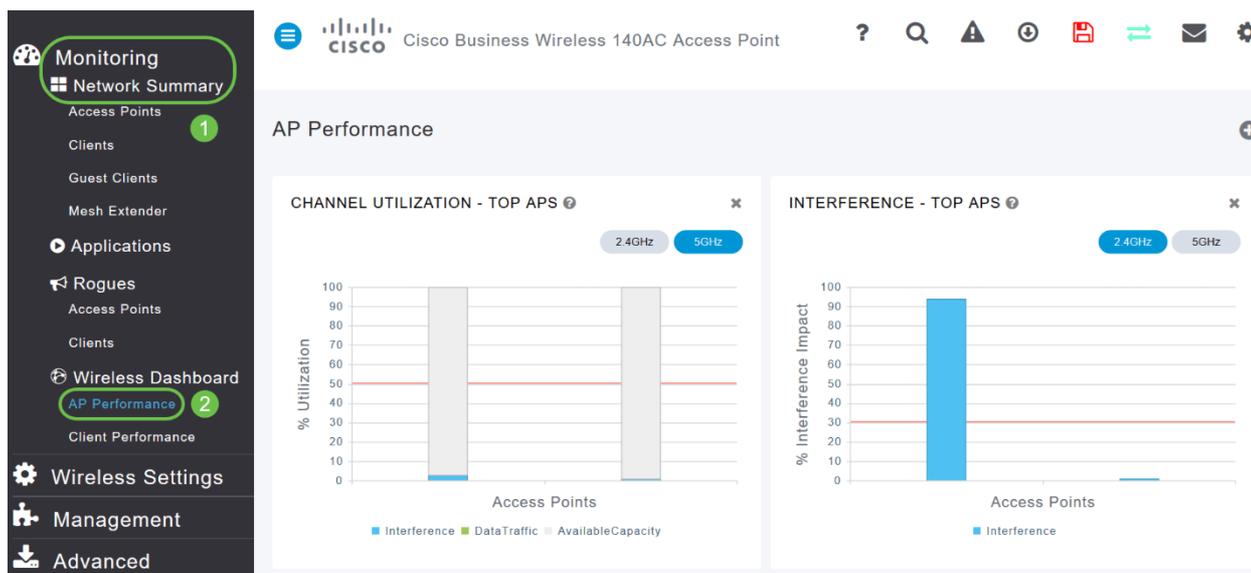


Nell'app per dispositivi mobili, passare a **Panoramica > Dashboard wireless**.

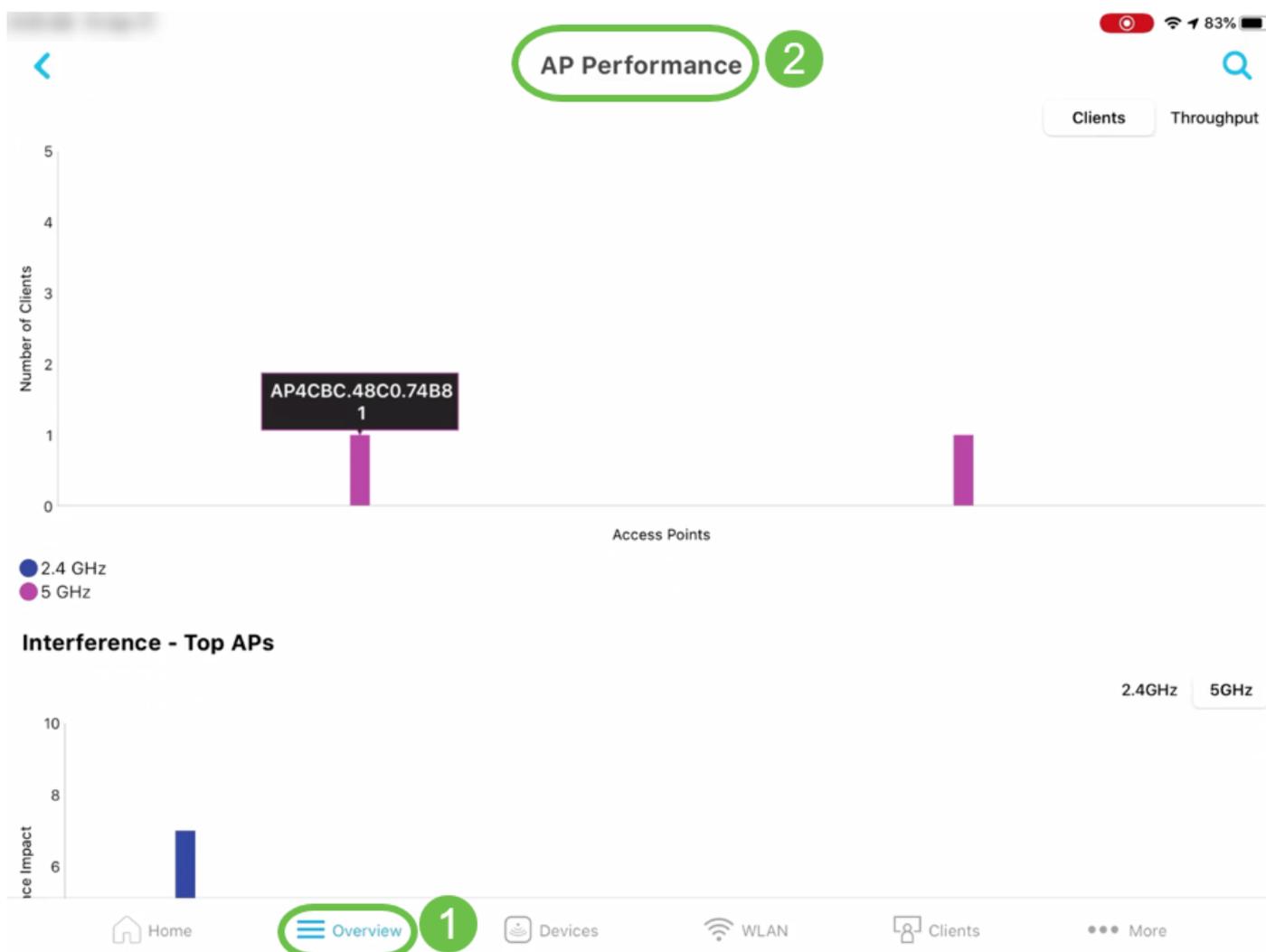


Prestazioni AP - Utilizzo canale - Primi AP, Interferenza - Primi AP

Nell'interfaccia utente Web passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete > Prestazioni AP.**

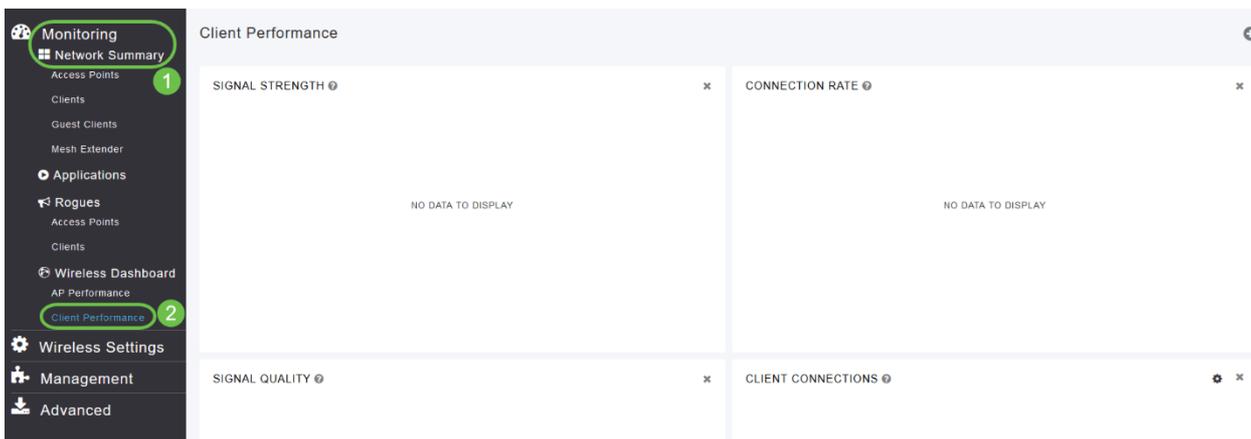


Nell'app mobile, passare a **Panoramica > Prestazioni AP.**

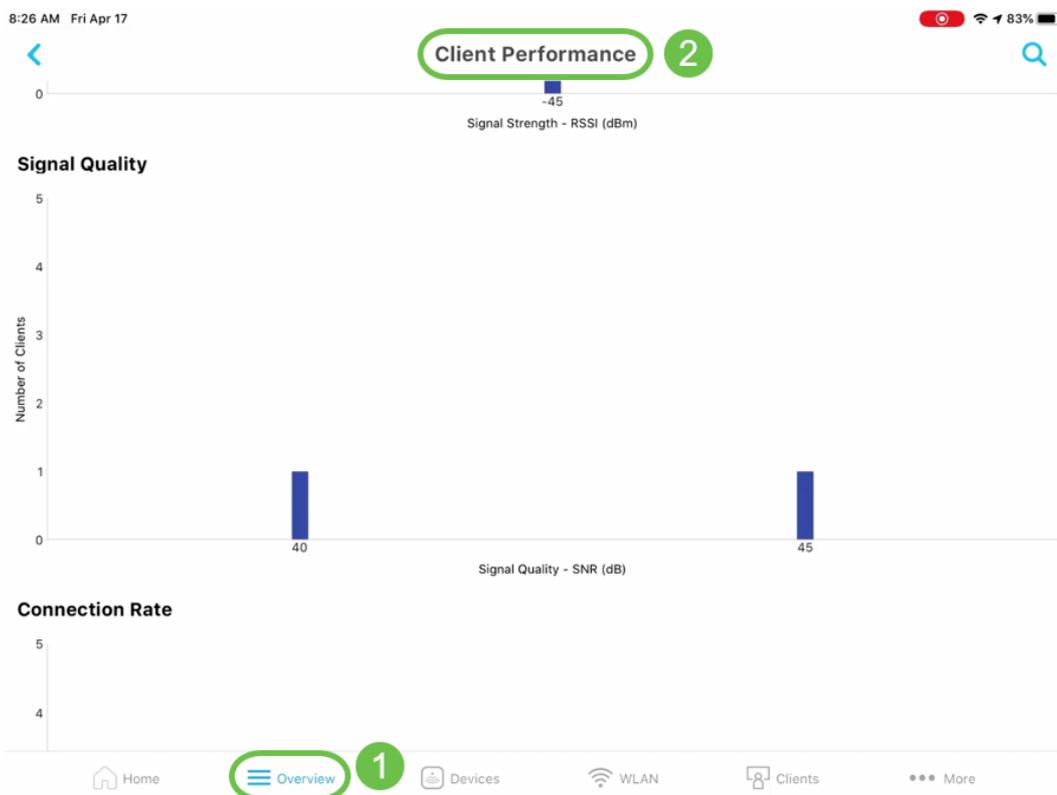


Prestazioni dei client - Potenza del segnale, qualità del segnale, velocità di connessione, stati di connettività dei client

Nell'interfaccia utente Web passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete > Prestazioni client.**

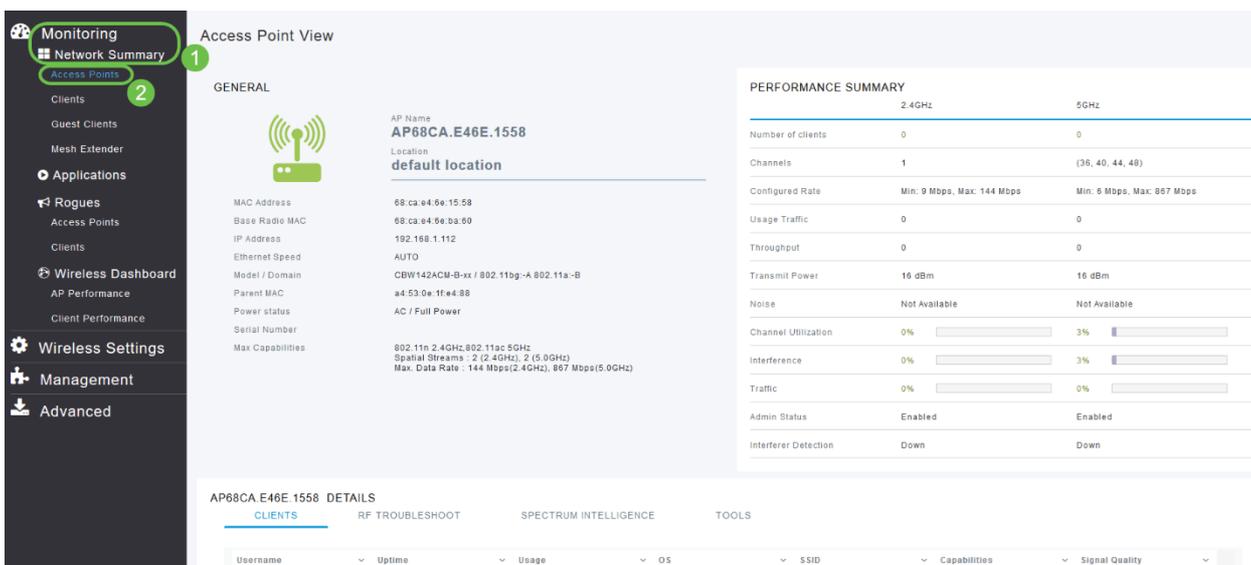


Nell'app mobile, passare a **Panoramica > Prestazioni client.**



Access Point View - Riepilogo completo dell'access point

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Access Point.**



Nell'app mobile, passare a **Dispositivi > Access Point View**.

8:26 AM Fri Apr 17

Access Point View 2

a4:53:0e:1e:23:38
default location

MAC Address a4:53:0e:1e:23:38

IP Address 172.16.1.181

CDP/LLDP a0f8495c3941, gi1/0/9

Model/Domain CBW145AC-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Serial Number

Groups AP Group:default-group

Mode Mesh

Max Capabilities 802.11n (2.4GHz)802.11ac (5.0GHz)
Spatial Streams: 2(2.4GHz), 2(5.0GHz)
Max. Data Rate: 144Mbps(2.4GHz), 867Mbps(5.0GHz)

Firmware Version 10.0.1.0

Up Time 0 days 07 h 45 m 48 s

Current Memory Usage 68 %

Average Memory Usage 67 %

Home Overview **Devices 1** WLAN Clients More

Visualizzazione client - Riepilogo completo del client

Nell'interfaccia utente Web passare a **Monitoraggio > Riepilogo rete > Client**.

Monitoring 1

Network Summary

Access Points

Clients 2

Guest Clients

Mesh Extender

Applications

Rogues

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Clients

Clients	Total	0	2.4GHz 5GHz	Wireless	0	0	Fastlane Analytics	Apple	0	0
---------	-------	---	----------------	----------	---	---	-----------------------	-------	---	---

User Name AP Name Protocol Client Type Connect... Speed Status Signal Stren... Usage WLAN SSID Uptime Mac Address

Nell'app mobile, passare a **Client > Visualizzazione client**.

8:28 AM Fri Apr 17

Client View 2

Anthony's-iPad
De-authenticate

MAC Address 98:01:a7:1b:4e:5e

Uptime Associated since 20 Minutes

SSID CBWWireless

AP Name AP4CBC.48C0.74B8

Device Type Apple-iPad

Connection Speed 867 Mbps

Performance

Capabilities 802.11ac (5GHz) (CCXv0) Spatial Streams:2

Channel 153

Data Usage 1 MB

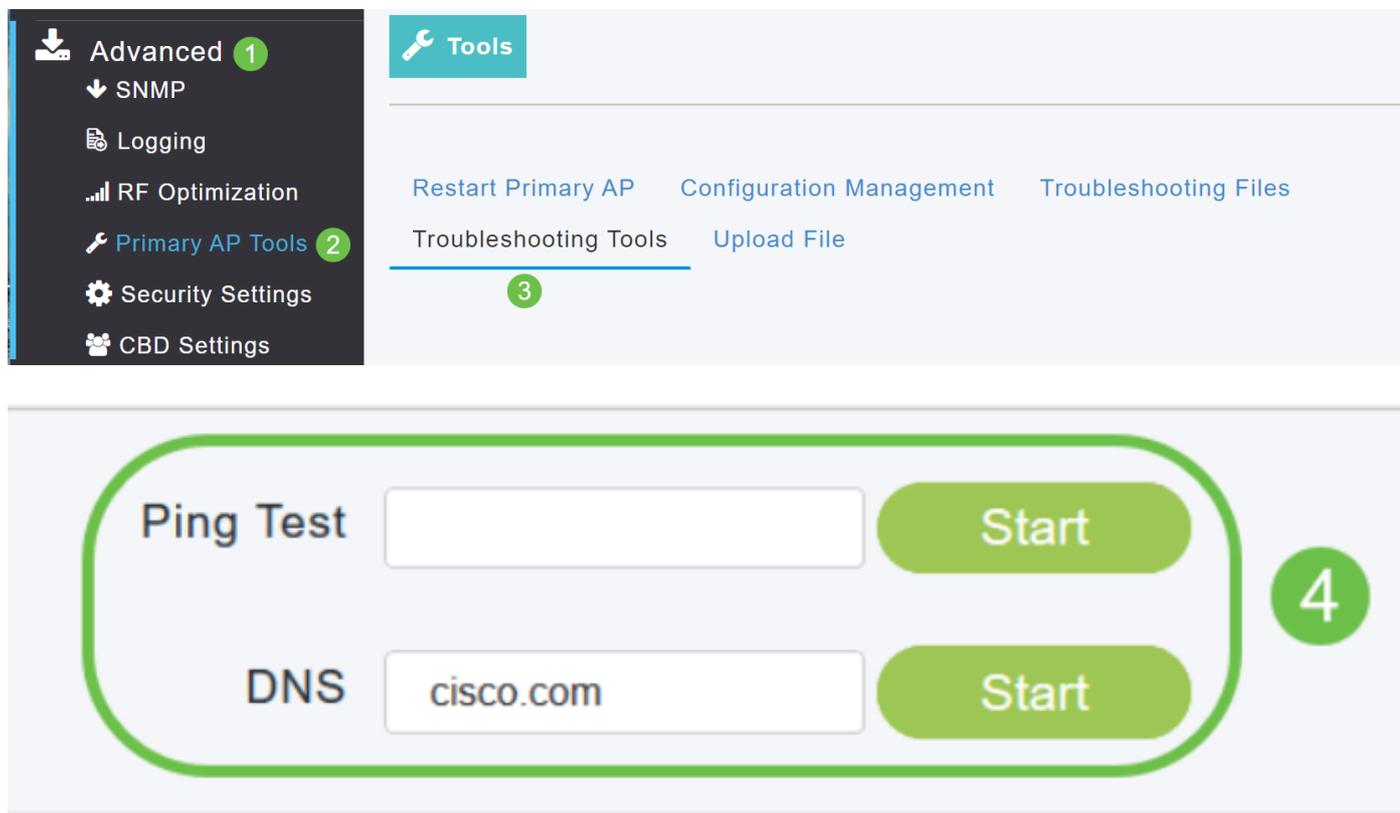
Signal Strength -50 dBm

Signal Quality 40 dB

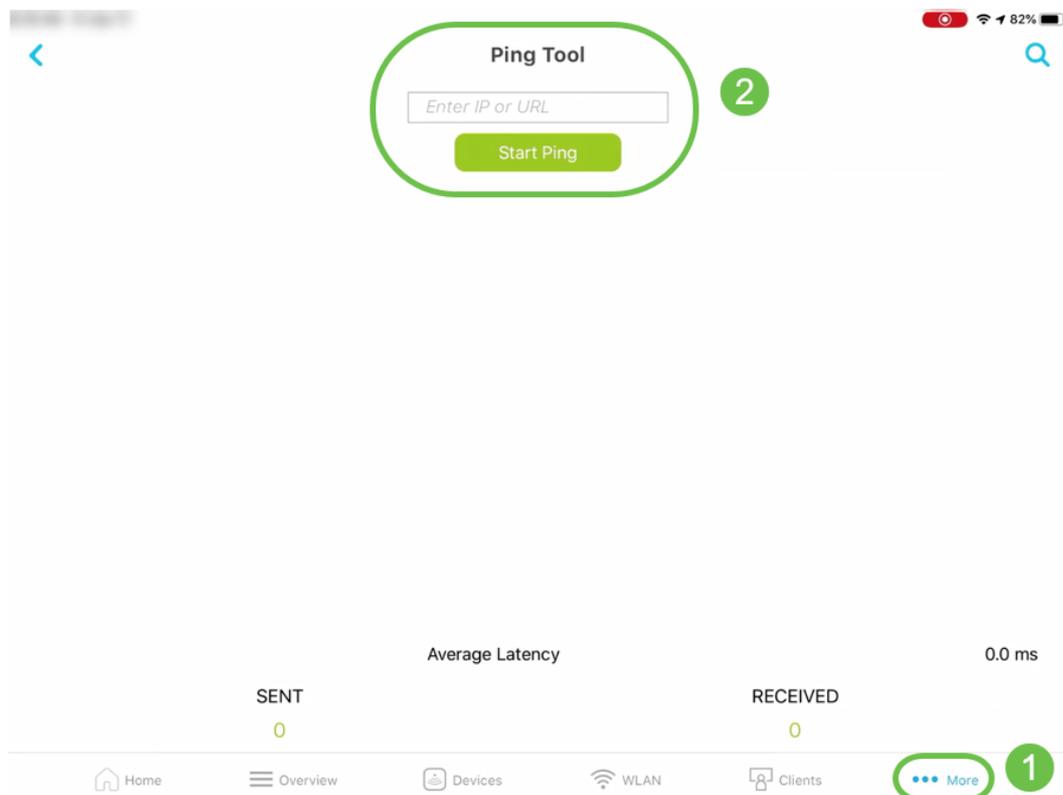
Home Overview Devices WLAN **Clients 1** More

Strumento ping (IP e nome di dominio)

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools** (Avanzate > SNMP > Strumenti principali access point > Strumenti per la risoluzione dei problemi). Scorrere verso il basso fino alla sezione *Ping Test*.



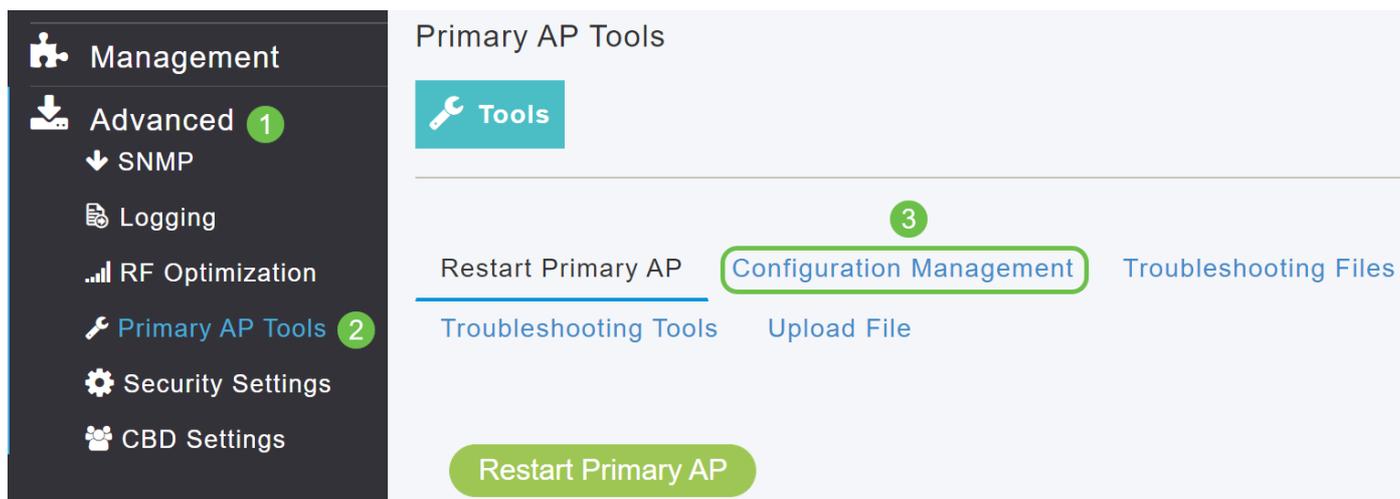
Nell'app per dispositivi mobili, passare a **Altro > Strumento ping**.



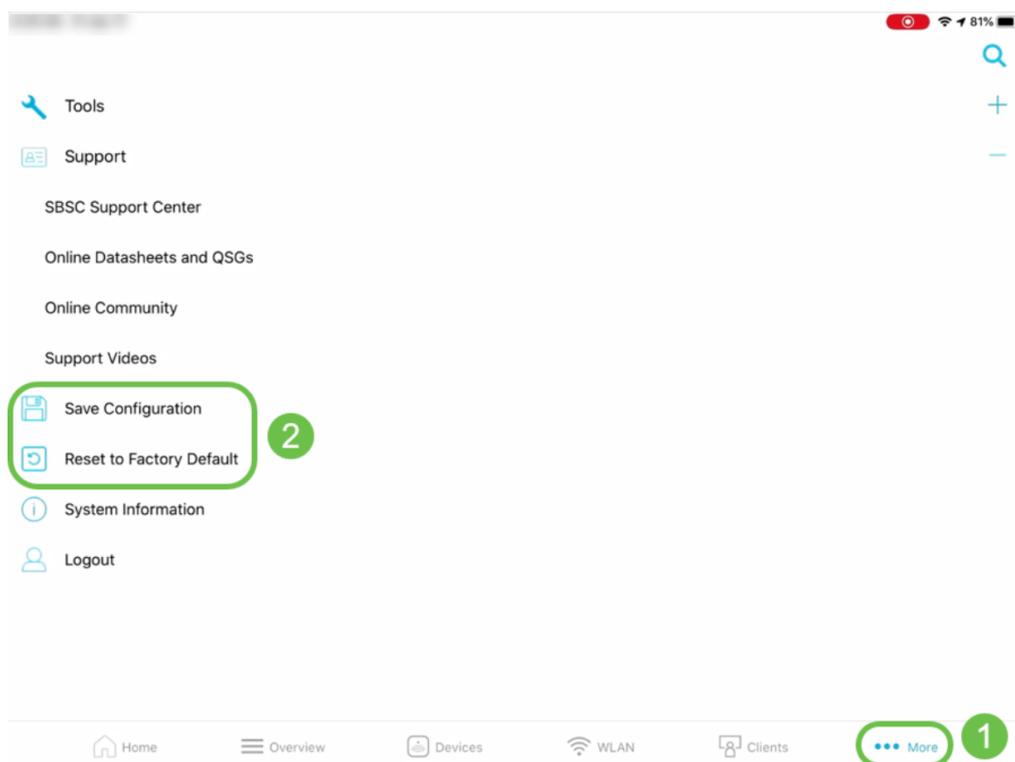
Opzione per salvare la configurazione del dispositivo e ripristinarne le impostazioni

predefinite

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Configuration Management**.



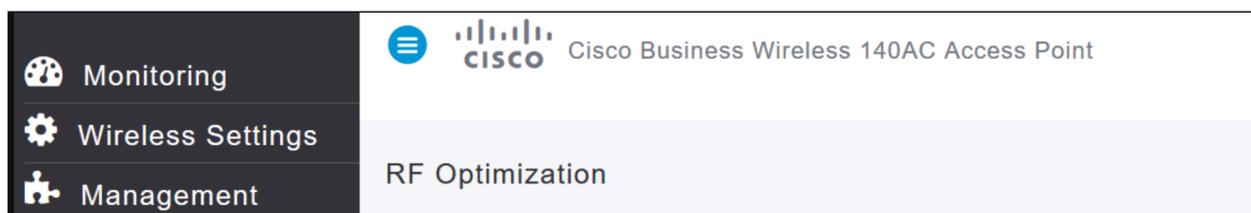
Nell'app per dispositivi mobili, passare a **Altro > Salva configurazione** o **Altro > Ripristina valori predefiniti**.



Disponibile solo nell'interfaccia utente Web

Ottimizzazione RF

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Advanced > SNMP > RF Optimization** (Avanzate > SNMP > Ottimizzazione RF).



Scarica i file di supporto tecnico

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Files > Download Support Bundle (Avanzate > SNMP > Strumenti principali AP > File di risoluzione problemi > Scarica pacchetto di supporto)**.

Restart Primary AP Configuration Management Troubleshooting Files

Troubleshooting Tools Upload File 3

» Tech Support

Primary AP crash information. Number of files present:1

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooti
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download

Download Support Bundle 4

Prova di risposta del raggio

Nell'interfaccia utente Web, passare a **Nell'interfaccia utente Web, selezionare Avanzate > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools > Radius Response**.

Restart Master AP Configuration Management Troubleshooting Files Troubleshooting Tools Upload File

3

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 ?
208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test Start

DNS cisco.com Start

Radius Response ?

WLAN Profile ?

Username

Password Start

Show Passphrase

4 4

Configurazione e visualizzazione dei dettagli del registro

Nell'interfaccia utente Web, passare a **Nell'interfaccia utente Web**, a **Nell'interfaccia utente Web**, passare a **Avanzate > SNMP > Registrazione**.

Monitoring
Wireless Settings
Management
Advanced 1
SNMP
Logging 2
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Logging

Hosts 0

Log Syslog Level Errors (3) (Default)

Log Buffer Level Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

LOGS

*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]

*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]

*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user: Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]

Aggiornamento software

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Gestione > Accesso > Aggiornamento software**.

Monitoring
Wireless Settings
Management 1
Access
Admin Accounts
Time
Software Update 2
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode Cisco.com

Automatically Check For Updates Enabled

Last Software Check Wed May 6 15:11:02 2020 [Check Now](#)

Latest Software Release N/A ?

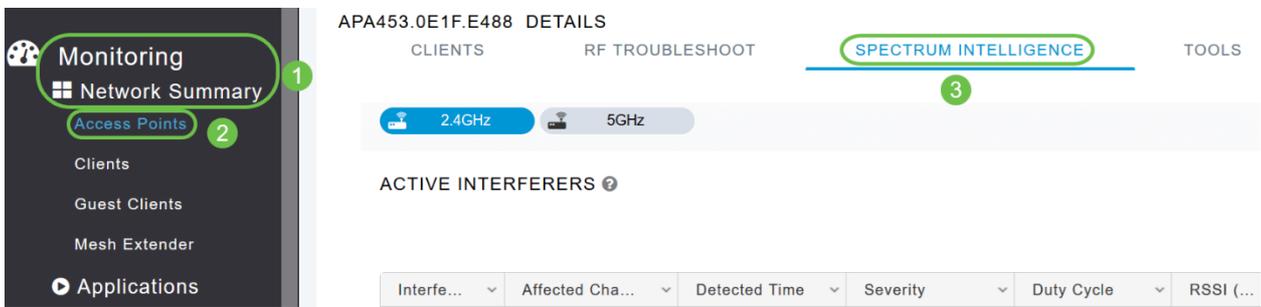
Recommended Software Release N/A ?

Save Update Abort

» Predownload Image Status

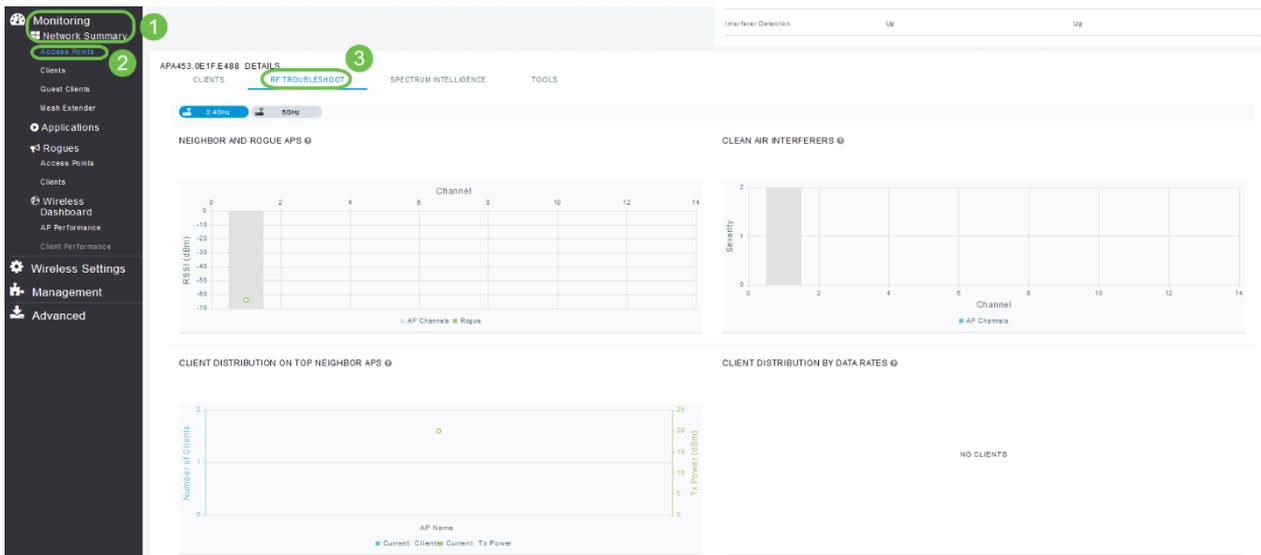
Spectrum Intelligence

Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Monitoraggio > Riepilogo rete > Access Point > Spectrum Intelligence**.



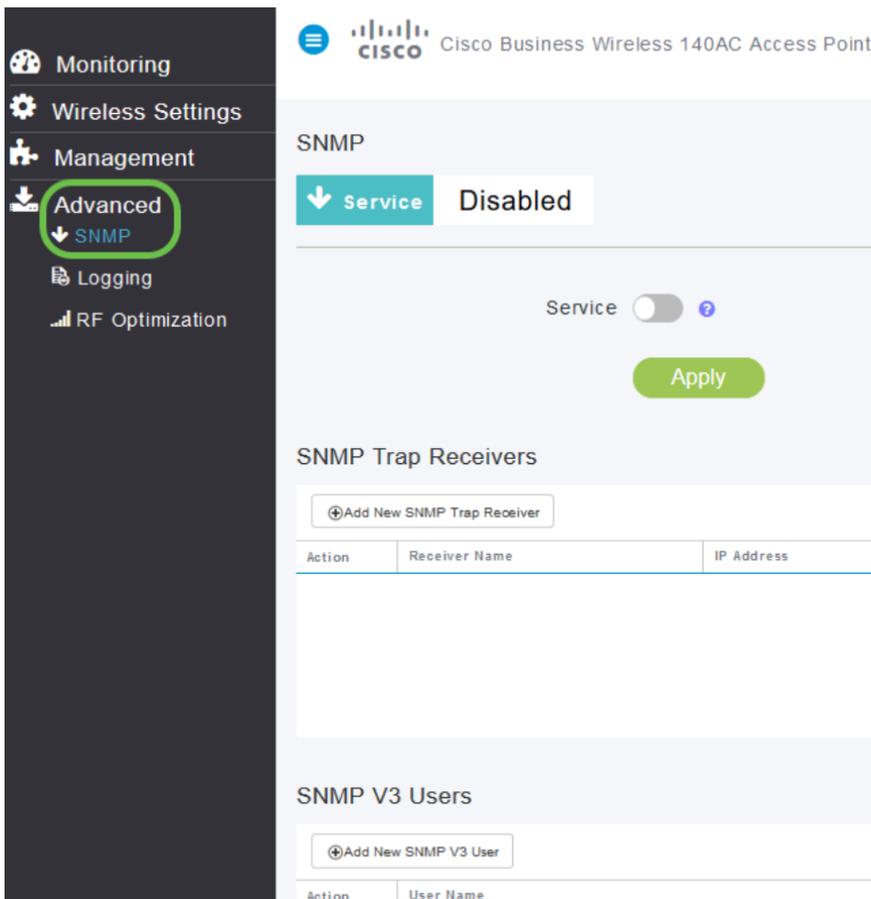
Risoluzione dei problemi RF

Nell'interfaccia utente Web passare a **Nell'interfaccia utente Web, selezionare Monitoraggio > Riepilogo rete > Punti di accesso > Risoluzione dei problemi RF.**



Opzione di configurazione per SNMP e NTP, mDNS e Umbrella

SNMP: Nell'interfaccia utente Web, passare a **Avanzate > SNMP.**



NTP: Nell'interfaccia utente Web, selezionare **Gestione > Accesso > Tempo > Server NTP**.

Monitoring
Wireless Settings
Management 1
Access
Admin Accounts
Time 2
Software Update
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada) Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually * 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers 3

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS: Nell'interfaccia utente Web, verificare di essere in *Visualizzazione avanzata* facendo clic sull'icona a forma di freccia. Passare a **Servizi > mDNS**.

Monitoring
Wireless Settings
Management
Services 2
mDNS
Umbrella
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
--------	---------

10 items per page No items to display

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

Umbrella: Sull'interfaccia utente Web, assicurarsi di essere in *Visualizzazione avanzata* facendo clic sull'icona della freccia. Selezionare **Servizi > mDNS > Umbrella**.

Monitoring
Wireless Settings
Management
Services 2
mDNS
Umbrella 3
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

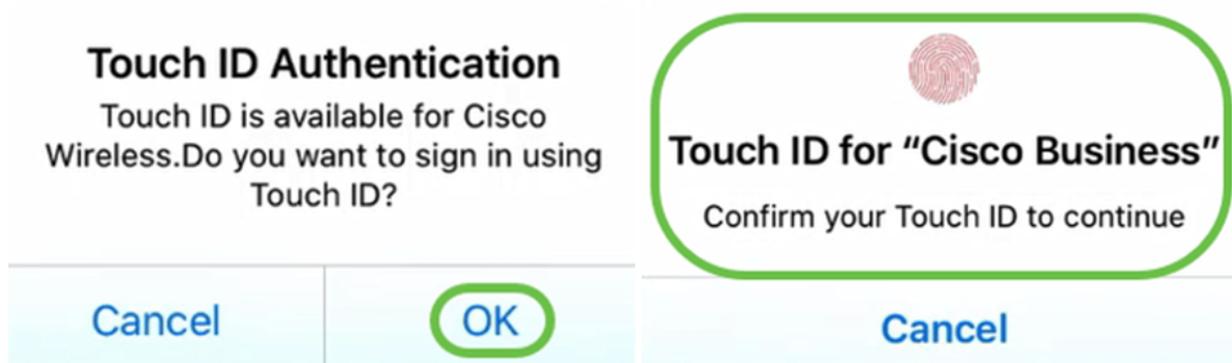
Apply

Disponibile solo nell'app mobile

Autenticazione Touch ID:

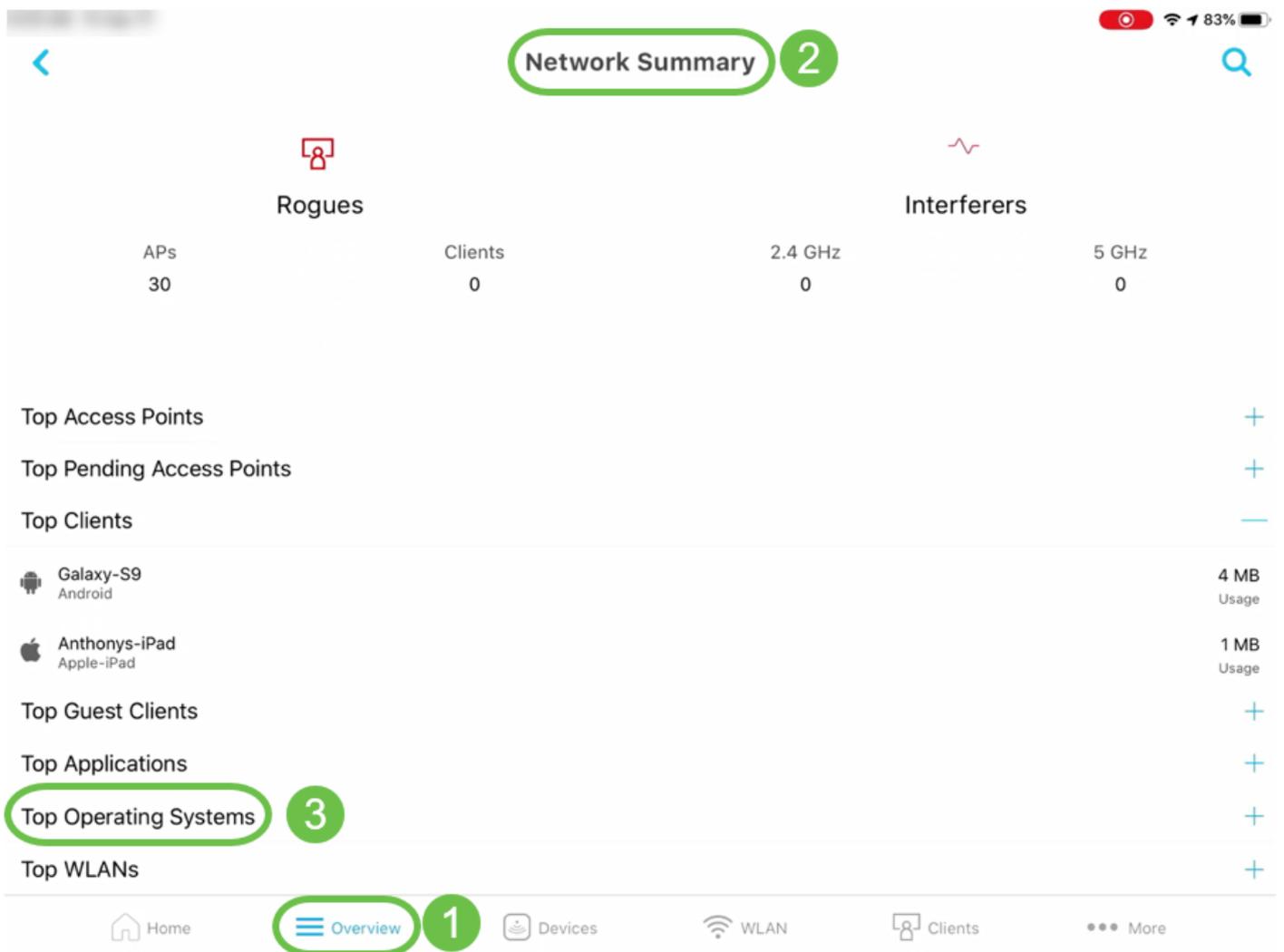
L'autenticazione Touch ID è disponibile per Cisco Business Wireless Application. È possibile utilizzare il Touch ID per l'autenticazione basata su impronte digitali per accedere alla rete wireless Cisco Business tramite app mobile.

Nell'app per dispositivi mobili, selezionare **OK** e **Conferma**.



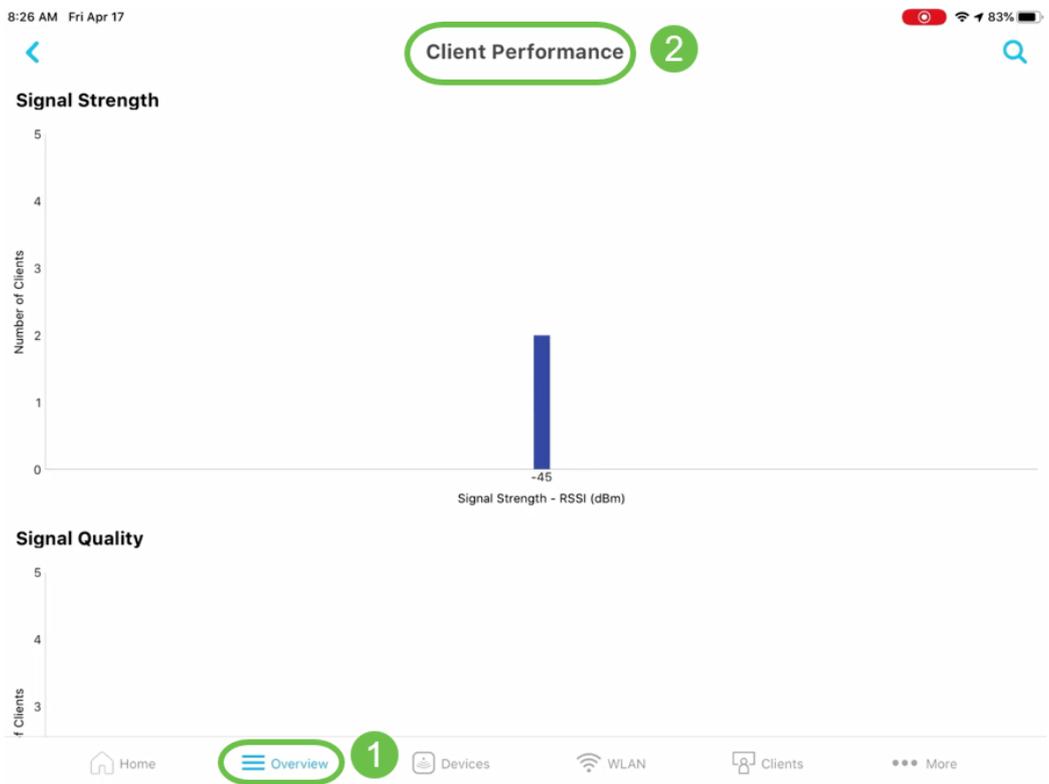
Dettagli dei principali sistemi operativi

Nell'app mobile, passare a **Panoramica > Riepilogo rete > Sistemi operativi principali**.



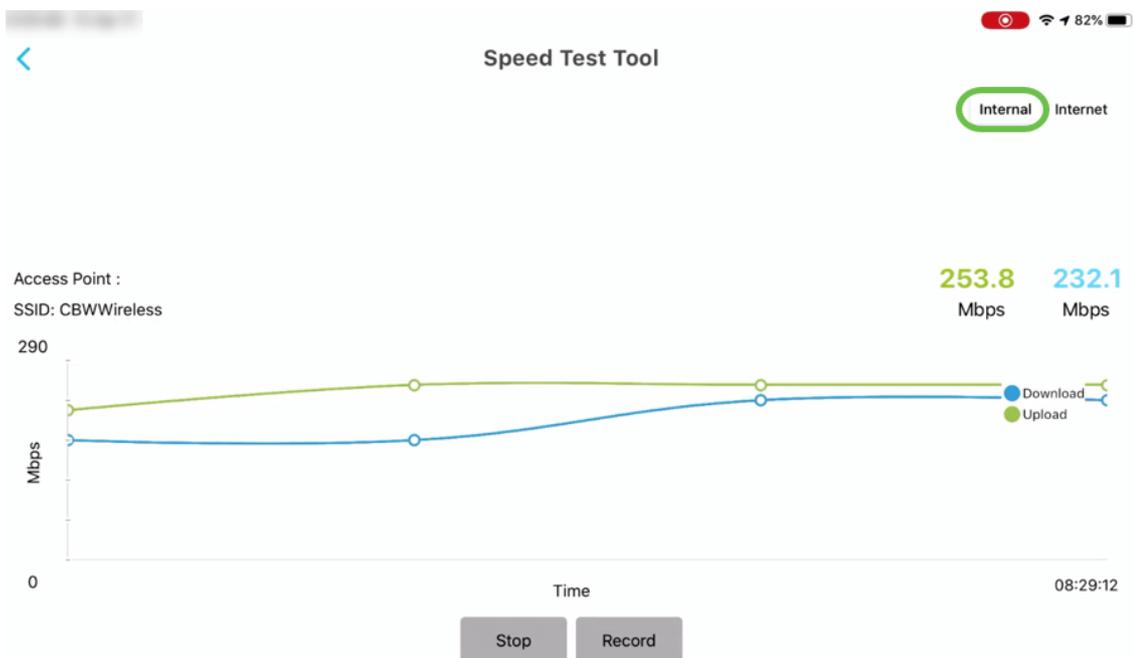
Prestazioni client (punteggio connessione, protocolli connessi)

Nell'app mobile, passare a **Panoramica** > **Prestazioni client**.



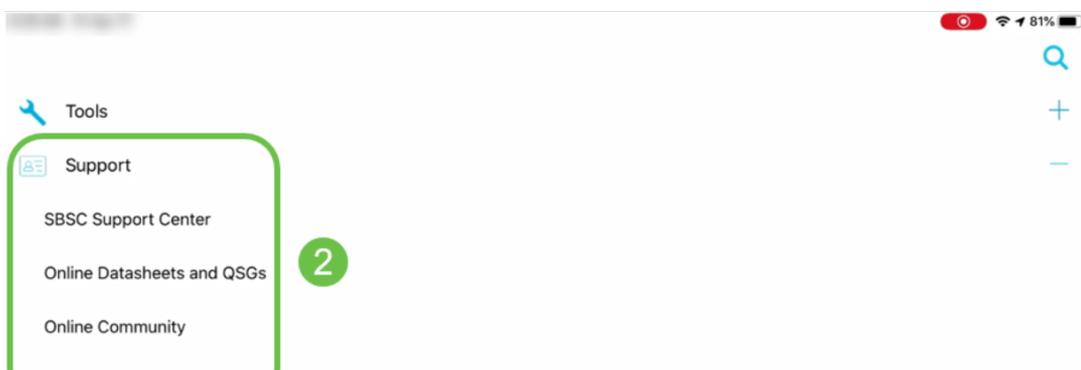
Strumento di test della velocità (interno e Internet)

Nell'app per dispositivi mobili passare a **Interno**.



Opzioni per accedere alle risorse online correlate ai prodotti

Nell'app mobile, selezionare Altro e selezionare la risorsa online a cui si desidera accedere.



Conclusioni

A questo punto si ha familiarità con le funzionalità disponibili nell'interfaccia utente Web e in Cisco Business Wireless App per Cisco Business Wireless Access Point e Mesh Extender. Puoi monitorare e gestire la tua rete wireless aziendale Cisco con facilità.

Dai un'occhiata a questi altri articoli correlati!

[Introduzione alla rete](#) [Domande frequenti su Mesh](#) [Decoder modello Cisco Business Wireless](#) [Suggerimenti per il riavvio](#) [Ripristina valori predefiniti](#) [Giorno zero: Configurazione tramite app/Web](#) [Best practice per una rete Mesh wireless Cisco Business](#) [Consenti elenchi](#) [Aggiorna software](#) [Acquisisci familiarità con l'app CBW](#) [Risoluzione dei problemi](#) [Impostazioni ora](#) [Risoluzione dei problemi relativi al LED rosso](#) [Nomi gruppi bridge](#)