

# Impostazioni di inoltro di chiamata sulla serie SPA100

## Obiettivo

Inoltro di chiamata instrada le chiamate in arrivo a un numero di telefono diverso o alla segreteria telefonica. Può essere utilizzato per inoltrare tutte le chiamate, inoltrare le chiamate quando il telefono è occupato o inoltrare le chiamate quando non c'è risposta. L'obiettivo di questo articolo è configurare l'inoltro di chiamata sull'adattatore telefonico serie SPA100.

## Dispositivi interessati

• Serie SPA100 Telephone Adapter

## Versione del software

• 1.1.0

## Configura impostazioni inoltro di chiamata

Passaggio 1. Accedere all'utilità di configurazione della scheda telefonica e scegliere **Voce > Linea 1**. Viene visualizzata la pagina *Linea 1*:

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page with the following settings:

General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS Inbound RTP Sink:	
SAS DLG Refresh Intvl:	30
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
Network Jitter Level:	high
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment:	yes

The close-up shows the 'Line Enable' setting with a red circle around the label and the value 'yes' selected in the dropdown menu.

**Nota:** La pagina *Linea 2* del dispositivo può essere configurata in modo simile alla linea 1. Questo articolo spiega la configurazione solo per la linea 1.

**Nota:** L'amministratore deve abilitare le rispettive impostazioni prima nella pagina *Linea 1* e quindi immettere il numero per il campo specificato nella pagina *Utente 1* per il corretto funzionamento della funzione.

Passo 2: scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Abilita linea per abilitare la Linea 1.

Passaggio 3. Scorrere verso il basso fino alla sezione Abbonamento al servizio supplementare della pagina.

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	yes ▾
Block ANC Serv:	yes ▾
Cfwd All Serv:	yes ▾
Cfwd No Ans Serv:	yes ▾
Cfwd Last Serv:	yes ▾
Accept Last Serv:	yes ▾
CID Serv:	yes ▾
Call Return Serv:	yes ▾
Call Back Serv:	yes ▾
Three Way Conf Serv:	yes ▾
Unattn Transfer Serv:	yes ▾
VMWI Serv:	yes ▾
Secure Call Serv:	yes ▾
Feature Dial Serv:	yes ▾
Block CID Serv:	yes ▾
Dist Ring Serv:	yes ▾
Cfwd Busy Serv:	yes ▾
Cfwd Sel Serv:	yes ▾
Block Last Serv:	yes ▾
DND Serv:	yes ▾
CWCID Serv:	yes ▾
Call Redial Serv:	yes ▾
Three Way Call Serv:	yes ▾
Attn Transfer Serv:	yes ▾
MWI Serv:	yes ▾
Speed Dial Serv:	yes ▾
Referral Serv:	yes ▾
Service Announcement Serv:	no ▾

Submit Cancel Refresh

Passaggio 4. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Cfwd All Serv. In questo modo viene attivato il trasferimento di chiamata a tutti i servizi. L'impostazione predefinita è Sì. Ciò significa che tutte le chiamate verranno inoltrate a un numero specificato nella pagina *Utente 1*.

Passaggio 5. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Cfwd Busy Serv. In questo modo viene abilitato il servizio Call Forward Busy. Se la linea telefonica è occupata, la chiamata viene inoltrata a un numero specificato nella pagina *Utente 1*. Le impostazioni predefinite sono Sì.

Passo 6. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Cfwd No Ans Serv. In questo modo viene attivato il servizio di inoltro di chiamata senza risposta. Se il numero chiamato non risponde, la chiamata viene inoltrata a un numero specificato nella pagina *Utente 1*. L'impostazione predefinita è Sì.

Passo 7. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Cfwd Sel Serv. In questo modo viene attivato il servizio selettivo di inoltro di chiamata sulla linea. Il valore predefinito è Yes.

Passaggio 8. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Cfwd Last Serv. In questo modo viene attivato l'ultimo servizio di inoltro di chiamata sulla linea. Il valore predefinito è Yes.

Passaggio 9. Fare clic su **Sottometti** per salvare le modifiche apportate.

Passaggio 10. Passare a **Voce > Utente 1**. Viene visualizzata la pagina *Utente 1*:

**User 1**

**Call Forward Settings**

Cfwd All Dest:  Cfwd Busy Dest:   
 Cfwd No Ans Dest:  Cfwd No Ans Delay:

**Selective Call Forward Settings**

Cfwd Sel1 Caller:  Cfwd Sel1 Dest:   
 Cfwd Sel2 Caller:  Cfwd Sel2 Dest:   
 Cfwd Sel3 Caller:  Cfwd Sel3 Dest:   
 Cfwd Sel4 Caller:  Cfwd Sel4 Dest:   
 Cfwd Sel5 Caller:  Cfwd Sel5 Dest:   
 Cfwd Sel6 Caller:  Cfwd Sel6 Dest:

**Call Forward Settings**

**Cfwd All Dest:**  Cfwd Busy Dest:   
 Cfwd No Ans Dest:  Cfwd No Ans Delay:

Passaggio 11. Se il campo Tutti i servizi Cfdw è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono che l'amministratore desidera inoltrare tutte le chiamate nel campo Tutti i servizi Cfdw.

**Call Forward Settings**

Cfwd All Dest:  **Cfwd Busy Dest:**   
 Cfwd No Ans Dest:  Cfwd No Ans Delay:

Passaggio 12. Se il campo Cfdw Busy Serv è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono che l'amministratore desidera inoltrare a tutte le chiamate se la linea telefonica è occupata nel campo Cfdw Busy Dest.

**Call Forward Settings**

Cfwd All Dest:  Cfwd Busy Dest:   
**Cfwd No Ans Dest:**  Cfwd No Ans Delay:

Passaggio 13. Se il campo Cfdw No Ans Serv è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono che l'amministratore desidera inoltrare a tutte le chiamate se non è disponibile una risposta dal numero chiamato nel campo Cfdw No Ans Dest.

**Call Forward Settings**

Cfwd All Dest:  Cfwd Busy Dest:   
 Cfwd No Ans Dest:  **Cfwd No Ans Delay:**

Passaggio 14. Immettere l'intervallo di tempo (in secondi) prima dell'inoltro della chiamata se non è stata ricevuta alcuna risposta dal numero chiamato nel campo Ritardo senza risposta. Il dispositivo attende l'ora specificata. In assenza di risposta, la chiamata viene inoltrata. L'impostazione predefinita è 20 sec.

Passaggio 15. Fare clic su **Sottometti** per salvare le modifiche.

**Nota:** Le impostazioni di inoltro di chiamata selettivo possono essere attivate anche su questo dispositivo. Grazie a questa funzione, una chiamata da un numero specificato viene trasferita al numero di destinazione desiderato. È possibile inoltrare fino a 8 chiamate a un numero di destinazione desiderato.

Passaggio 16. Scorrere verso il basso fino alla sezione Impostazioni inoltro di chiamata selettiva della pagina.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings

<b>Cfwd Sel1 Caller:</b>	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Passaggio 17. Immettere il numero specificato che l'amministratore desidera inoltrare a un altro numero nel campo Cfwd Sel1 Caller.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	<b>Cfwd Sel1 Dest:</b>	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Passaggio 18. Immettere il numero di destinazione a cui l'amministratore desidera inoltrare la chiamata quando viene richiamata dal numero specificato nel passaggio 16 nel campo Cfwd Sel1 Dest.

Passaggio 19. Fare clic su **Sottometti** per salvare le modifiche.