Impostazioni utente sulla serie SPA100

Obiettivo

La serie SPA100 dispone di due porte per linee telefoniche, PHONE1 e PHONE2. Ciascuna linea può essere assegnata a un utente specifico. L'utilità di configurazione della serie SPA100 offre l'opzione di impostare le preferenze per l'utente di ciascuna linea telefonica. Questo articolo è un pacchetto completo di tutte le impostazioni utente che include l'inoltro di chiamata, l'inoltro di chiamata selettivo, la composizione veloce e le impostazioni squillo. Tutte queste impostazioni sono necessarie all'amministratore per lavorare in modo efficiente e risparmiare tempo dopo la configurazione di queste impostazioni. In questo articolo vengono illustrate in dettaglio queste preferenze e le relative impostazioni.

Dispositivi interessati

Serie SPA100

Versione del software

·v1.2.1(004)

Impostazioni utente

Nota: Queste impostazioni sono configurabili anche per la pagina *User 2* dell'interfaccia utente. Impostazioni da configurare

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione Web e scegliere **Voce > Utente1**. Viene visualizzata la pagina *Utente 1*:

ll Forward Settings		
fwd All Dest:		
Cfwd No Ans Dest:		
lective Call Forward Setti	ngs	
Cfwd Sel1 Caller:		
Cfwd Sel2 Caller:		
Cfwd Sel3 Caller:		
Cfwd Sel4 Caller:		

Nota: L'amministratore deve abilitare le rispettive impostazioni prima nella pagina *Linea 1* e quindi immettere il numero per il campo specificato nella pagina *Utente 1* per il corretto funzionamento della funzione. Abilitare Cfwd All Serv, Cfwd Busy Serv e Cfwd No Ans Serv nella sezione Additional Service Subscription della pagina *Line 1* prima di configurare la sezione Call Forward Settings della pagina *User 1*.

Passaggio 2. Nella pagina *Utente 1* scorrere verso il basso fino alla sezione Impostazioni di inoltro di chiamata della pagina.

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	Cfwd Busy Dest:		
Cfwd No Ans Dest:	Cfwd No Ans Delay:	20	

•Cfwd All Dest: se il campo Cfwd All Serv è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono che l'amministratore desidera inoltrare tutte le chiamate nel campo Cfwd All Dest.

•Cwd Busy Dest: se il campo Cfwd Busy Serv è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono che l'amministratore desidera inoltrare a tutte le chiamate se la linea telefonica è occupata nel campo Cfwd Busy Dest.

Cfwd No Ans Dest - Se il campo Cfwd No Ans Serv è abilitato nella pagina *Linea 1*, immettere il numero di telefono desiderato che l'amministratore desidera inoltrare tutte le chiamate se non c'è risposta dal numero chiamato nel campo Cfwd No Ans Dest.

·Cfwd No Ans Delay - Immettere il ritardo in secondi prima dell'inoltro della chiamata se non viene ricevuta alcuna risposta dal numero chiamato nel campo Cfwd No Ans Delay. Attenderà l'ora specificata e, in caso di mancata risposta, la chiamata verrà inoltrata. L'impostazione predefinita è **20 sec**.

Nota: le impostazioni di inoltro di chiamata selettivo possono essere attivate anche su questo dispositivo. Grazie a questa funzione, una chiamata da un numero specificato viene trasferita al numero di destinazione desiderato. È possibile inoltrare fino a 8 chiamate a un numero di destinazione desiderato.

Passaggio 3. Passare alla sezione Impostazioni inoltro di chiamata selettivo della pagina.

Cfwd Sel1 Dest:	
Cfwd Sel2 Dest:	
Cfwd Sel3 Dest:	
Cfwd Sel4 Dest:	
Cfwd Sel5 Dest:	
Cfwd Sel6 Dest:	
Cfwd Sel7 Dest:	
Cfwd Sel8 Dest:	
Cfwd Last Dest:	
Accept Last Caller:	
	Cfwd Sel1 Dest: Cfwd Sel2 Dest: Cfwd Sel3 Dest: Cfwd Sel4 Dest: Cfwd Sel5 Dest: Cfwd Sel6 Dest: Cfwd Sel7 Dest: Cfwd Sel8 Dest: Cfwd Last Dest: Accept Last Caller:

•Chiamante Cfwd Sel1-8: immettere il numero specificato che l'amministratore desidera inoltrare la chiamata a un altro numero nel campo Chiamante Cfwd Sel1.

•Cfwd Sel1-8 Dest: immettere il numero di destinazione a cui l'amministratore desidera inoltrare la chiamata quando viene richiamata dal numero specificato al punto 2 nel campo Cfwd Sel1 Dest.

·Cfwd Last Caller: immettere in questo campo il numero del chiamante che viene inoltrato attivamente a Cfwd Last Dest utilizzando il codice di attivazione di call forward.

·Cfwd Last Dest - Immettere in questo campo il numero successivo per il parametro Cfwd Last Caller.

·Blocca ultimo chiamante — Immettere in questo campo l'ID del chiamante bloccato tramite il servizio Blocca ultimo chiamante.

·Accetta ultimo chiamante - Immettere in questo campo l'ID del chiamante accettato tramite il servizio Accetta ultimo chiamante.

Passaggio 4. Passare alla sezione Impostazioni Composizione veloce della pagina.

Speed Dial Settings		
Speed Dial 2:	Speed Dial 3:	
Speed Dial 4:	Speed Dial 5:	
Speed Dial 6:	Speed Dial 7:	
Speed Dial 8:	Speed Dial 9:	

•Composizione veloce 2-9 - Per i campi Composizione veloce 2-9, immettere il numero di telefono che si desidera associare al numero di pulsante corrispondente. Lo slot 1 di Composizione veloce è riservato alla segreteria telefonica.

Passaggio 5. Passare alla sezione Impostazioni servizio supplementare della pagina.

Supplementary Service	e Settings		
CW Setting:	yes 💌	Block CID Setting:	no 💌
Block ANC Setting:	no 💌	DND Setting:	no 💌
CID Setting:	yes 💌	CWCID Setting:	yes 💌
Dist Ring Setting:	yes 💌	Secure Call Setting:	no 💌
Message Waiting:	no 💌	Accept Media Loopback Request:	automatic 💌
Media Loopback Mode:	source 💌	Media Loopback Type:	media 💌

·Impostazione peso variabile: selezionare Sì o No dall'elenco a discesa per utilizzare l'avviso di chiamata per tutte le chiamate. Il valore di default è impostato su yes.

·Blocca impostazione CID: selezionare Sì o No dall'elenco a discesa per bloccare l'ID chiamante per tutte le chiamate. Il valore predefinito è no.

·Blocca impostazione ANC: selezionare Sì o No dall'elenco a discesa per bloccare le chiamate anonime. Il valore predefinito è no.

·Impostazione DND: selezionare Sì o No dall'elenco a discesa per utilizzare l'opzione DND (Do Not Disturb). Il valore predefinito è no.

·Impostazione CID: scegliere Sì o No dall'elenco a discesa per utilizzare l'opzione di generazione dell'ID chiamante. Il valore di default è impostato su yes.

·Impostazione CWID: scegliere Sì o No dall'elenco a discesa per utilizzare la generazione dell'ID chiamante in attesa di chiamata. Il valore di default è impostato su yes.

•Dist Ring Setting (Impostazione anello distanziatore) — Consente di scegliere dall'elenco a discesa yes (sì) o no (no) per utilizzare l'anello distintivo. Il valore di default è impostato su yes.

Impostazione chiamata sicura: scegliere Sì o No dall'elenco a discesa. Se impostato su Sì, tutte le chiamate in uscita sono sicure e l'utente ha la possibilità di comporre *19 per disabilitare la sicurezza per una chiamata. Se impostato su no, tutte le chiamate in uscita non sono sicure e l'utente ha l'opzione di effettuare una chiamata sicura componendo *18.

Nota: Questa impostazione funziona solo se il servizio Secure Call è impostato su yes sull'interfaccia di linea.

·Messaggio in attesa: scegliere Sì o No dal menu a discesa. Se è impostato su Sì, attiva il tono dell'otturatore e il segnale VMWI. Il valore predefinito è no.

Accetta richiesta di loopback dei supporti: scegliere dall'elenco a discesa Mai, Automatico o Manuale. Se l'opzione Mai è selezionata, non accetta mai chiamate di loopback. Se si seleziona Automatico, le chiamate vengono accettate automaticamente senza squillo. Se si seleziona manuale, il telefono squilla e la chiamata deve essere selezionata manualmente prima dell'avvio del loopback. L'impostazione predefinita è automatico.

·Modalità di loopback dei supporti: scegliere dall'elenco a discesa la modalità di loopback da utilizzare localmente quando si effettua una chiamata per richiedere il loopback dei supporti. Le opzioni sono source e mirror. Il valore predefinito è source.

•Tipo di loopback dei supporti: scegliere dall'elenco a discesa il tipo di loopback da assumere localmente quando si effettua una chiamata per richiedere un'operazione di

loopback dei supporti. Le opzioni sono media e packet. Il valore predefinito è media.

Passaggio 6. Passare alla sezione Impostazioni Anello differenziate della pagina.

Distinctive Ring Settings	
Ring1 Caller:	Ring2 Caller:
Ring3 Caller:	Ring4 Caller:
Ring5 Caller:	Ring6 Caller:
Ring7 Caller:	Ring8 Caller:

·Anello1 - 8 Chiamante: immettere in questi campi il modello del numero chiamante per riprodurre Anello differenziato per un massimo di 8 chiamanti.

Passaggio 7. Passare alla sezione Impostazioni ring della pagina.

Ring Settings			
Default Ring:	1 💌	Default CWT:	1 💌
Hold Reminder Ring:	8 💌	Call Back Ring:	7 💌
Cfwd Ring Splash Len:	0	Cblk Ring Splash Len:	0
VMWI Ring Policy:	New VM Available	VMWI Ring Splash Len:	0
Ring On No New VM:	no 💌		

·Anello predefinito — scegliere dall'elenco a discesa il modello di anello predefinito. Il valore predefinito è 1.

·CWT predefinito — Scegliere dall'elenco a discesa il modello CWT predefinito (avviso di chiamata). Il valore predefinito è 1.

Anello promemoria in attesa: scegliere dall'elenco a discesa il motivo dell'anello per il promemoria di una chiamata in attesa quando il telefono è agganciato. Il valore predefinito è 8.

·Anello di richiamata - Scegliere dall'elenco a discesa, il modello di anello per la notifica di richiamata. Il valore predefinito è 7.

·Cfwd Ring Splash Len — Immettere in questo campo la durata della spruzzata dell'anello quando una chiamata viene inoltrata (da 0 a 10 secondi). Il valore predefinito è 0.

·Cblk Ring Splash Len — Immettere in questo campo la durata della spruzzata dell'anello quando una chiamata viene bloccata (da 0 a 10 secondi). Il valore predefinito è 0.

·Criteri VMWI Ring: selezionare dall'elenco a discesa una delle seguenti opzioni per questo campo. L'impostazione predefinita è Nuova VM disponibile.

- Nuova VM disponibile: se è selezionata l'opzione Nuova VM disponibile, viene riprodotto il ring splash finché vi sono nuovi messaggi vocali.

- La nuova VM diventa disponibile: se New diventa VM Available (Nuova VM disponibile), la sequenza di squilli viene riprodotta nel punto in cui viene ricevuto il primo nuovo messaggio vocale.

- Arrivo di una nuova VM: se viene selezionata l'opzione Arrivo di una nuova VM, il ring

splash viene eseguito quando il numero di nuovi messaggi vocali aumenta.

·VMWI Ring Splah Len: immettere in questo campo la durata della sequenza di squilli quando arrivano nuovi messaggi prima dell'applicazione del segnale VMWI. L'intervallo è compreso tra 0 e 10 secondi. Il valore predefinito è 0.

·Chiama su nessuna nuova Vm: scegliere una voce dall'elenco a discesa Sì o No. Se si seleziona Sì, l'ATA riproduce un segnale acustico quando il server di posta vocale invia un messaggio SIP NOTIFY all'ATA per indicare che tutti i messaggi vocali sono stati letti. Il valore predefinito è no.

Passaggio 8. Fare clic su Sottometti per salvare le modifiche.