

Configurazione delle velocità ottimali di completamento dei fax per gli adattatori serie SPA100

Obiettivo

Possono verificarsi problemi con le trasmissioni fax su reti IP. È possibile regolare diverse impostazioni sulla scheda ATA (Analog Telephone Adapter) per ottimizzare le percentuali di completamento dei fax. Queste modifiche migliorano le prestazioni della trasmissione fax.

L'obiettivo di questo documento è spiegare come configurare le impostazioni della linea per ottimizzare la frequenza di completamento dei fax sugli adattatori serie SPA100.

Dispositivi interessati

SPA112
SPA122

Versione del software

·1.3.2-XU (014)

Frequenze ottimali di completamento fax

Passaggio 1. Accedere all'utilità di configurazione della scheda telefonica e scegliere **Voce > Linea 1 o Linea 2**. Viene visualizzata la pagina *Linea 1* o *Linea 2*:

Line 1	
General	
Line Enable:	yes ▾
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no ▾
SAS Inbound RTP Sink:	<input type="text"/>
SAS DLG Refresh Intvl:	30
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no ▾
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no ▾
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
Network Jitter Level:	high ▾
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment:	yes ▾
SIP Settings	
SIP Transport:	UDP ▾
SIP 100REL Enable:	no ▾
SIP Port:	5060
Auth Resync-Reboot:	yes ▾
EXT SIP Port:	<input type="text"/>
SIP Remote-Party-ID:	yes ▾
SIP Proxy-Require:	<input type="text"/>
SIP Debug Option:	none ▾
SIP GUID:	no ▾
Restrict Source IP:	no ▾
RTP Log Intvl:	0
Refer Target Bye Delay:	0
Referer Bye Delay:	4
Refer-To Target Contact:	no ▾
Referree Bye Delay:	0
Auth INVITE:	no ▾
Sticky 183:	no ▾
Use Anonymous With RPID:	yes ▾
Reply 182 On Call Waiting:	no ▾
Use Local Addr In FROM:	no ▾
Call Feature Settings	
Blind Attn-Xfer Enable:	no ▾
MOH Server:	<input type="text"/>
Submit Cancel Refresh	

Nota: Accertarsi di scegliere la linea per la quale sono necessari gli adeguamenti.

Passaggio 2. Scorrere fino alla sezione Network Settings (Impostazioni di rete). Selezionare **Very High** (Molto alta) dall'elenco a discesa Network Jitter level (Jitter di rete). Lo jitter è la variazione nel tempo tra l'arrivo dei pacchetti, causata da congestione della rete, deviazione della durata o modifiche del percorso. Il jitter di rete determina la modalità di regolazione della dimensione del buffer di jitter da parte dell'ATA.

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page. At the top, there are two fields: 'NAT Keep Alive Msg:' with a dropdown menu set to '\$NOTIFY', and 'NAT Keep Alive Dest:' with a dropdown menu set to '\$PROXY'. Below this is the 'Network Settings' section. It contains several fields: 'SIP ToS/DiffServ Value:' with a text input '0x68', 'SIP CoS Value:' with a dropdown menu set to '3' and a range indicator '[0-7]', 'RTP ToS/DiffServ Value:' with a text input '0xb8', 'RTP CoS Value:' with a dropdown menu set to '6' and a range indicator '[0-7]', 'Network Jitter Level:' with a dropdown menu set to 'very high', and 'Jitter Buffer Adjustment:' with a dropdown menu set to 'no'.

Passo 3: scegliere **No** dall'elenco a discesa Adeguamento buffer jitter. In questo modo, il livello di variazione della rete rimane sul valore impostato.

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page, Supplementary Service Subscription section. It contains a grid of 20 service options, each with a dropdown menu. The options and their current settings are: Call Waiting Serv: no, Block ANC Serv: yes, Cfw'd All Serv: yes, Cfw'd No Ans Serv: yes, Cfw'd Last Serv: yes, Accept Last Serv: yes, CID Serv: yes, Call Return Serv: yes, Call Back Serv: yes, Three Way Conf Serv: no, Unattn Transfer Serv: yes, VMWI Serv: yes, Secure Call Serv: yes, Feature Dial Serv: yes, Reuse CID Number As Name: yes, Block CID Serv: yes, Dist Ring Serv: yes, Cfw'd Busy Serv: yes, Cfw'd Sel Serv: yes, Block Last Serv: yes, DND Serv: yes, CWCID Serv: yes, Call Redial Serv: yes, Three Way Call Serv: yes, Attn Transfer Serv: yes, MWI Serv: yes, Speed Dial Serv: yes, Referral Serv: yes, and Service Announcement Serv: no.

Passaggio 4. Scegliere **No** dall'elenco a discesa Servizio di attesa di chiamata. In questo modo viene disattivata l'attesa di chiamata sul dispositivo.

Passaggio 5. Scegliere **No** dall'elenco a discesa Servizio di chiamata a tre vie. In questo modo l'utente non può conversare con due utenti contemporaneamente.

Configurazione audio

Passaggio 6. Scorrere verso il basso fino all'area Configurazione audio. Selezionate **G.711u** o **G.711a** dall'elenco a discesa Codec preferito (Preferred Codec). I codec sono protocolli che consentono al ricevitore di riprodurre le informazioni esattamente come sono state inviate. Entrambe le opzioni vengono utilizzate per la compilazione. Nella compressione, l'intervallo dinamico di un segnale viene compresso prima della trasmissione e successivamente esteso per riprodurre le informazioni originali sul ricevitore.

Line 1

Audio Configuration

Preferred Codec:	G711u	Second Preferred Codec:	Unspecified
Third Preferred Codec:	Unspecified	Use Pref Codec Only:	no
Use Remote Pref Codec:	no	Codec Negotiation:	Default
G729a Enable:	yes	Silence Supp Enable:	no
G726-32 Enable:	yes	Silence Threshold:	medium
FAX V21 Detect Enable:	yes	Echo Canc Enable:	no
FAX CNG Detect Enable:	yes	FAX Passthru Codec:	G711u
FAX Codec Symmetric:	yes	DTMF Process INFO:	yes
FAX Passthru Method:	ReINVITE	DTMF Process AVT:	yes
FAX Process NSE:	yes	DTMF Tx Method:	Auto
FAX Disable ECAN:	no	DTMF Tx Mode:	Strict
DTMF Tx Strict Hold Off Time:	70	FAX Enable T38:	no
Hook Flash Tx Method:	None	FAX T38 Redundancy:	1
FAX T38 ECM Enable:	yes	FAX Tone Detect Mode:	caller or callee
Symmetric RTP:	no	FAX T38 Return to Voice:	no
Modem Line:	no		

·G.711u: la codifica μ -law accetta come input un audio lineare con segno a 14 bit, aumenta la grandezza di 32 e lo converte in un valore a 8 bit.

·G.711a: la codifica A-law converte un audio lineare con segno a 13 bit in un valore a 8 bit.

Passaggio 7. Scegliere **Sì** dall'elenco a discesa Usa solo codec pref. In questo modo, tutte le chiamate utilizzeranno solo il codec preferito.

Passaggio 8. Scegliere **No** dall'elenco a discesa Silence Supp Enable. La soppressione del silenzio viene utilizzata per evitare la trasmissione di frame audio silenziosi sulla rete. Questa funzione riduce l'ampiezza di banda della rete poiché viene trasmesso solo il parlato.

Passaggio 9. Scegliere **No** dall'elenco a discesa Abilita cancellazione eco. La funzione di cancellazione dell'eco serve a rimuovere l'eco nella comunicazione; questa funzione migliora non solo la qualità della chiamata, ma anche la soppressione del silenzio.

Passaggio 10. Scegliere **ReINVITE** dall'elenco a discesa Metodo pass-through FAX. Questo metodo pass-through FAX viene utilizzato per demodulare o comprimere le informazioni passate attraverso la rete, il metodo ReInvite viene utilizzato per inviare un messaggio al dispositivo in modo da inviare un invito al dispositivo host a connettersi alla rete.

Passaggio 11. Fare clic su **Invia** per salvare le impostazioni oppure su **Annulla** per annullare le impostazioni non salvate.