

Ripristino dei valori predefiniti tramite Interactive Voice Response (IVR) sull'adattatore per telefono analogico SPA800

Obiettivo

Un ripristino di fabbrica è un ripristino completo di un dispositivo ai valori predefiniti. Elimina tutte le configurazioni personalizzate. Ciò è utile quando si desidera rimuovere tutte le configurazioni memorizzate su un dispositivo, risolvere gli errori o iniziare con un dispositivo come nuovo. Interactive Voice Response (IVR) è una risposta vocale attivata su SPA8000 per configurare specifiche impostazioni desiderate dall'utente. IVR è un'alternativa all'interfaccia grafica utente (GUI) basata sul Web. Lo scopo di questo documento è ripristinare un SPA8000 ai valori predefiniti usando il sistema IVR.

Dispositivi interessati | Versione firmware

- SPA8000 | 6.1.12 ([scarica la versione più recente](#))

Ripristino dei valori predefiniti tramite IVR

Passaggio 1. Collegare un telefono analogico a una delle otto linee vocali disponibili su un SPA8000.

Passaggio 2. Accedere all'IVR premendo quattro volte il tasto asterisco (ad esempio ****) sul tastierino del telefono analogico. L'IVR viene avviato e il prompt vocale fornisce istruzioni.

Passaggio 3. Premere i codici appropriati sul tastierino del telefono analogico per navigare nell'IVR.

- Premere **73738 (R-E-S-E-T)#** per eseguire un ripristino completo dell'unità alle impostazioni predefinite di fabbrica. La password dell'account Admin verrà reimpostata sul valore predefinito vuoto.
- Premere **87778#** per ripristinare le impostazioni predefinite dell'unità, come spedita dal provider di servizi. Questo codice reimposterà la password dell'account utente sul valore predefinito vuoto.

Passaggio 4. Dopo l'inserimento del codice nell'IVR; premere **1** sul telefono per confermare l'operazione, altrimenti premere ***** per annullarla. Quando si preme **1**, viene visualizzata l'indicazione "Option Successful" (Opzione riuscita). Disconnettere il telefono e l'adattatore telefonico SPA8000 si riavvierà e tutte le impostazioni verranno ripristinate ai valori predefiniti.

Nota: Per impostazione predefinita, quando si accede a SPA8000 tramite l'utility di configurazione Web, sia l'account utente che l'account admin non dispongono di password.