Impostazioni aggiornamento firmware sulla scheda telefonica SPA8000

Obiettivo

Per aggiornare il firmware è necessario scaricare da Internet un programma eseguibile specifico ed eseguirlo. L'aggiornamento dei dispositivi può essere molto utile. Gli aggiornamenti del firmware possono correggere i bug del software, migliorare le funzionalità ed estendere la durata del dispositivo. Questi miglioramenti possono migliorare le prestazioni complessive di un dispositivo. Quando viene applicato un aggiornamento del firmware, le comunicazioni dell'SP A si interrompono temporaneamente. Questo documento spiega come aggiornare il firmware e le funzionalità del firmware su un SPA8000.

Dispositivo applicabile

• SPA8000

URL download software

SPA8000

Accedere alla pagina Web Cisco e scaricare l'ultima versione del firmware, disponibile nel collegamento. Il file ha estensione .zip. Decomprimere il file con un software di decompressione.

Aggiornamento firmware

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione Web come amministratore e scegliere **Avanzate > Voce > Provisioning**. Viene visualizzata la pagina *Provisioning*:

yes 💌	Upgrade Error Retry Delay:	3600
6.1.12		
\$PN \$MAC Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH		
\$PN \$MAC Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH \$ERF		
\$PN \$MAC Upgrade failed: \$ERR		
	yes 💌 6.1.12 \$PN \$MAC Reque \$PN \$MAC Succe \$PN \$MAC Upgra	yes Upgrade Error Retry Delay: 6.1.12 \$PN \$MAC Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PO \$PN \$MAC Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PO \$PN \$MAC Upgrade failed: \$ERR

Passaggio 2. Nella pagina *Provisioning*, scorrere verso il basso fino alla sezione *Aggiornamento firmware*.

Nell'area Aggiornamento firmware:

Passaggio 3. Scegliere **yes** nell'elenco a discesa Upgrade Enable (Abilita aggiornamento) per aggiornare le operazioni del firmware indipendentemente dalle azioni di risincronizzazione.

Passaggio 4. Inserire l'ora nel campo Ritardo dei tentativi di aggiornamento per il successivo tentativo di aggiornamento del firmware in caso di errore. Il tempo immesso è in secondi ed è impostato come 3600 secondi per impostazione predefinita.

Passaggio 5. Nel campo Limite revisione declassamento, inserire un limite inferiore per il numero di versione accettabile durante un aggiornamento o un declassamento del firmware.

Nota: Per completare l'aggiornamento del firmware, la versione del firmware deve essere maggiore o uguale al campo Downgrade Rev Limit. Per impostazione predefinita è vuoto.

Passaggio 6. Fare clic su Sottometti tutte le modifiche per salvare la configurazione.

Passaggio 7. Dopo aver immesso i campi precedenti, eseguire il file eseguibile estratto dal file compresso. Dopo l'esecuzione del file, viene visualizzata la finestra Cisco SPA Device Firmware Upgrade Utility:

Cisco SPA Device I	Firmware Upgrade Utility
Welcome to the To begin, select option if you we on a normal SP If your SPA has Status LED is b the [Recover F on-screen instru	e Cisco SPA Device Firmware Upgrade Utility! et the [Upgrade Firmware] build like to upgrade the fimrware A unit. s a corrupted image and the slinking irratically, select irrmware] option and follow the uctions.
[Upgrade Firmware
	Recover Firmware
	12025

Passaggio 8. Fare clic sul pulsante **Aggiorna firmware** per avviare il processo di aggiornamento del firmware.

WARNING: Forcing a firmware upgrade on your SPA without prior approval from your service provider or network administrator may cause interruption to your service. If your SPA is managed by a service provider who retains administrative control of the device, please contact the service provider for authorization before proceeding. In such cases, the most current, approved for service firmware is automatically provided by your service provider without any onus on the end user to upgrade manually.	SPA8000 F	rmware Upgrade	2	×
	WARNII without j network service, provider device, authorize most cu automat any onu	NG: Forcing a firmw rior approval from j administrator may o If your SPA is man who retains admini please contact the ation before procee rent, approved for cally provided by y s on the end user to	vare upgrade on you your service provide cause interruption to laged by a service istrative control of th service provider for eding. In such case: service firmware is our service provider o upgrade manually.	rr SPA er or your e s, the without
Continue Cancel		Continue	Cancel	

Passaggio 9. Leggere l'avviso prima di fare clic sul pulsante **Continue** (Continua) per continuare il processo di aggiornamento oppure, se si desidera interrompere l'aggiornamento del firmware, fare clic sul pulsante **Cancel** (Annulla).

This j firmw	orogram are to:	will upgr	ade you	ar SPA N	
	Versio	on 6.1.12	2	ľ	
To pr of you of you enter the v	oceed, j ur SPA, ur SPA, ****, c alue, Fo	please p To find o using a t option 11 r exampl	rovide t out the l elephor 0#, and e, 10.1.	he IP Padd ne har I write 0.123	address ress idset, down
Pleas	e enter	IP addre	ss of yo	ur SP/	4:
Γ	192 .	168 .	0.	1	
	OK		Car	ncel	
		31			

Passaggio 10. Immettere l'indirizzo IP dell'SPA nel campo Immettere l'indirizzo IP dell'SPA e fare clic sul pulsante **OK**.

Nota: Se non si conosce l'indirizzo IP dell'SPA, è possibile visualizzarlo dalla pagina *Status* (Stato) dell'utility di configurazione Web. In questa pagina viene visualizzato l'indirizzo IP corrente del dispositivo. Fare riferimento all'articolo *Stato del sistema sull'adattatore per telefono analogico SPA8000*. Per rilevare l'indirizzo IP tramite Interactive Voice Response (IVR), eseguire l'opzione 110#. Questo vi dirà l'IP corrente.

Passaggio 11. Attendere l'aggiornamento del firmware.

yes 💌	Upgrade Error Retry Delay:	3600
6.1.12		
\$PN \$MAC Requesti	ng upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$P0	ORT\$PATH
\$PN \$MAC Successf	ul upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PC	ORT\$PATH \$ERF
\$PN \$MAC Upgrade	failed: \$ERR	
	yes 💌 6.1.12 \$PN \$MAC Requesti \$PN \$MAC Successf \$PN \$MAC Upgrade	yes Upgrade Error Retry Delay: 6.1.12 \$PN \$MAC Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PG \$PN \$MAC Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PG \$PN \$MAC Upgrade failed: \$ERR

Quando si aggiorna il firmware, vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Campo Regola di aggiornamento: viene visualizzato uno script del firmware; definisce le condizioni di aggiornamento e gli URL del firmware associati. Per impostazione predefinita è vuoto.
- Nel campo Log Upgrade Request Msg Messaggio Syslog che può essere emesso dopo il completamento di un tentativo di aggiornamento del firmware. È \$PN \$MAC — Richiesta di aggiornamento \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH per impostazione predefinita.
- Messaggio di aggiornamento del log riuscito Messaggio di syslog inviato dopo il completamento di un tentativo di aggiornamento del firmware. È \$PN \$MAC — Aggiornamento riuscito \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH — \$ERR per impostazione predefinita
- Log Upgrade Failure Msg: messaggio Syslog che può essere emesso dopo un tentativo di aggiornamento del firmware non riuscito. È \$PN \$MAC — Aggiornamento non riuscito: \$ERR per impostazione predefinita.
- Chiavi di licenza: le chiavi di licenza vengono generate quando l'utente configura i parametri

GPP (General Purpose Parameters). Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo *Parametri di uso generale sulla scheda telefonica SPA8000*.