

Registrazione di una chiamata telefonica su SPA serie 300/SPA500 IP Phone

Obiettivo

La registrazione dal vivo consente di registrare una conversazione telefonica. Al termine della chiamata, la registrazione verrà inserita nella casella vocale a cui sarà possibile accedere come qualsiasi altro messaggio di posta vocale. Questo articolo spiega come registrare una chiamata sui telefoni IP serie SPA300/500.

Dispositivi interessati

- SPA300
- SPA500

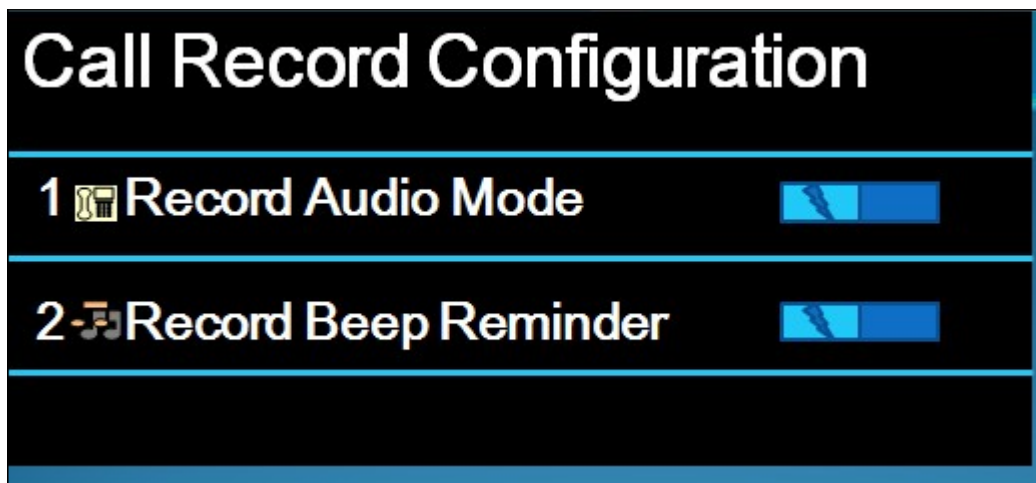
Versione del software

- 7.5.4

Configurazione chiamata record

Registrazione della configurazione della chiamata tramite l'interfaccia telefonica

Passaggio 1. Nel menu del telefono, scegliere **Preferenze utente > Configurazione record di chiamata**. Viene visualizzato il menu Call Record Configuration.



Passaggio 2. Abilita la funzione Registra modalità audio. Questa funzione consente all'utente di registrare le chiamate.

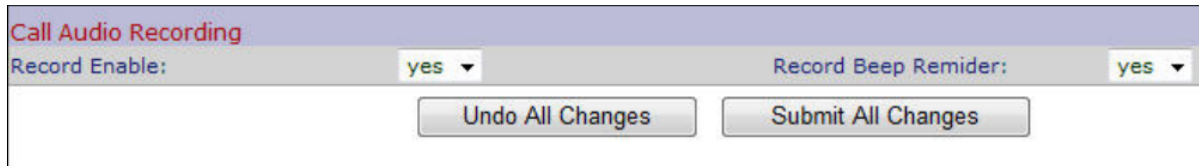
Passaggio 3. (Facoltativo) Per emettere un segnale acustico una volta quando inizia la registrazione della chiamata, attivare il Promemoria segnale acustico.

Passaggio 4. Premere **Save**.

Nota: Se il telefono non accetta la modifica, immettere il codice per sbloccare l'interfaccia e modificare le proprietà. Il codice per sbloccare il telefono è ****#**.

Configurazione della chiamata del record tramite l'utilità Configurazione Web

Passaggio 1. Accedere all'utility di configurazione Web e scegliere **Voce > Telefono**. Viene visualizzata la pagina *Telefono*:



Call Audio Recording	
Record Enable:	yes ▾
Record Beep Remider:	yes ▾
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Passaggio 2. Scegliere **yes** dall'elenco a discesa Record Enable per abilitare il record nel telefono.

Passaggio 3. Scegliere **yes** dall'elenco a discesa Record Beep Reminder per abilitare il segnale acustico per la registrazione di una chiamata.

Passaggio 4. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.

Nota: è possibile accedere al telefono direttamente dal PC o tramite un dispositivo Unified Communications (UC). Se si desidera modificare le impostazioni dall'utilità di configurazione Web, assicurarsi di aver abilitato il **server Web scrivibile** per l'interfaccia. Per attivare questa opzione sull'interfaccia, scegliere **Impostazioni > Configurazione protezione > Web server scrivibile**, quindi selezionare **Sì**.


Registra chiamata in tempo reale

Nota: Quando si configurano le funzioni di registrazione nel telefono, questo viene visualizzato nella schermata principale. Per registrare una chiamata in diretta, collegare un dispositivo di storage esterno alla porta USB dell'SPA525G2.

12/03 11:17 

sntDispName

Line 1 Connected
To: 316- 268-7586
316-268-7586

1:25 
1 of 1

3333



3333



RecNow

StopRec

Passaggio 1. Immettere il numero di telefono da chiamare.

Passaggio 2. Quando l'utente sull'altra parte della riga risponde, scegliere **RecNow** con i tasti software.

Passaggio 3. Scegliere **StopRec** per completare il record di chiamata.