# Configurare l'estensione di sovrimpressione sulla console di Supervisore SPA500S connessa a SPA500 IP Phone

## Obiettivo

La console attendant aiuta ad aumentare i numeri di estensione dei telefoni IP serie SPA500. Con l'aiuto di un pulsante di sovrapposizione è possibile mappare facilmente fino a 25 linee in un singolo pulsante che supera l'uso di pulsanti limitati su un telefono IP. Per configurare un'estensione di sovrapposizione sono necessarie almeno due estensioni della linea dell'ufficio normale, condivisa o centrale.

Questo articolo spiega come configurare un'estensione Overlay su SPA500S tramite l'uso di telefoni IP serie SPA500 collegati a un dispositivo serie UC500.

**Nota:** per configurare un pulsante di sovrapposizione su una console operatore SPA500S collegata a un telefono IP SPA500 serie, è necessario innanzitutto configurare Extension Mobility User Profile per la linea doppia. Le linee ottali non supportano i pulsanti di sovrapposizione. Per ulteriori informazioni su come configurare Extension Mobility User Profile, fare riferimento alla *configurazione della funzionalità Extension Mobility sulla serie* <u>UC500</u>. SPA500DS non funziona con i dispositivi di comunicazione unificata della serie UC500 e funziona solo con i dispositivi di comunicazione unificata UC320.

#### Dispositivi interessati

·Console operatore SPA500S

· SPA serie 500 IP Phone

### Versione del software

·v8.6.0 [ UC540 ]

- · v3.2(1) [ Cisco Configuration Assistant ]
- · spa525g-7-4-9c [SPA 509G IP Phone]

### Configurazione estensione overlay

Passaggio 1. Da Cisco Configuration Assistant (CCA), scegliere **Configura > Telefonia > Utenti/Estensione > Utenti e telefoni**. Verrà visualizzata la pagina *Utenti e telefoni*:

Jser Extensions Flox MAC Address 1003.E334.0123 1003.E334.0461 1030.E50F.1FB2 1003.E32A.24B5	Phone         Extension           7960         7960           52562         5096           5096         7960	Hostnam n Mobility Analog Extension First Extension (no info) (no info) (no info) (no info)	e: UC540   FXS Gateways  First Name  (no info)  (no info)  (no info)  (no info)  (no info)	Last Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
Jser Extensions         Flox           MAC Address         003.E334.0123           003.E334.0123         003.E334.0461           030.E50F.1FB2         030.E50F.1FB2           003.E32A.24B5         003.E32A.24B5	Extensions         Extension           Phone Type         7960           7960         525G2           509G         7960           7960         7960	n Mobility Analog Extensio First Extension (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	ns FXS Gateways First Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	Last Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
MAC Address 1003.E334.0123 1003.E334.0461 1003.E30F.1FB2 1003.E30F.1F6F 1003.E32A.2485	Phone Type           7960           7960           525G2           509G           7960	First Extension (no info)	First Name (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	Last Name (no info)	User ID (no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
003.E334.0123 003.E334.0461 03D.E50F.1F82 003.E32A.2485	7960 7960 525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info) (no info)
003.E334.0461 03D.E50F.1FB2 089C.1D6E.6F6F 0003.E32A.24B5	7960 525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info) (no info)
03D.E50F.1FB2 89C.1D6E.6F6F 003.E32A.24B5	525G2 509G 7960	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)	(no info) (no info) (no info)
89C.1D6E.6F6F	509G 7960	(no info) (no info)	(no info) (no info)	(no info) (no info)	(no info) (no info)
0003.E32A.2485	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
otal Rows: 5		Add	idit Delete [	Import	

#### Passaggio 2. Scegliere il dispositivo appropriato dall'elenco a discesa Hostname.

🏕 Users and Phones					
Devices					
		Hostnam	e: UC540 🔻		
User Extensions Floa	ting Extensions Extension	n Mobility Analog Extensio	ons FXS Gateways		
MAC Address	Phone Type	First Extension	First Name	Last Name	User ID
0003.E334.0123	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
0003.E334.0461	7960	(no info)	(no info)	(no info) (no info) (no info)	(no info)
503D.E50F.1FB2	525G2	(no info)	(no info)		(no info)
C89C.1D6E.6F6F	509G	(no info)	(no info)		(no info)
0003.E32A.24B5	7960	(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
Total Rows: 5				•	

Passaggio 3. Fare clic sul telefono desiderato nella scheda Estensione utente e fare clic su **Modifica**. Viene visualizzata la finestra *Modifica telefono*:

🦚 Edit Phone								
	333 =0 333 =0	Ţ		Phone Type Expansion N Preferred C Missed Calls	: 1odule odec: ;	509G   •     : 500S   •     g711ulaw   •     Exclude overlay button   •		•
Extension (	Mobility			🔲 Use as	Telew	orker Phone		
<ul> <li>To ena Phone assign</li> <li>Enable</li> <li>Associate P</li> </ul>	able Extension M Profiles. The se ment table below Extension Mobil	Nobility, go to "Ex elected Phone Pro w. iity this phone: Sele	tension Mobility> file will override a ct Phone Profile	Phone Profile" and be shown	tab to on the	e define button	First Name:       t         Last Name:       j         User ID:       tj123         Password:       ******	E
Button Assign	nments Speed	Dial	Description	Mailbox		Button 2		
1	Normal	Extension	Description			Button Type: Overlay	•	
2	Overlay					Parameters None		
3	None	n/a	n/a		=	Normal		
4	None	n/a	n/a			Available Ex	E ions	
5	None	n/a	n/a			Watch		
6	None	n/a	n/a			Overlay		
7	None	n/a	n/a			Intercom		-
8	None	n/a	n/a					
				C	ĸ	Cancel Help		

**Nota:** quando si utilizza SPA500S per la prima volta, è necessario aggiungerlo. Per ulteriori informazioni su come aggiungere SPA500S, fare riferimento all'articolo <u>Aggiungere</u> <u>SPA500S Attendant Console connessa a SPA500 IP Phone serie.</u>

Passaggio 4. Fare clic sul pulsante che si desidera utilizzare come pulsante sovrapposto in Assegnazioni pulsanti e scegliere **Sovrapponi** dall'elenco a discesa *Tipo di pulsante*.

Passaggio 5. Selezionare **Abilita avviso di chiamata** se si desidera configurare il pulsante di sovrapposizione con la funzione di avviso di chiamata. Se l'estensione di sovrapposizione è già in uso e viene effettuata un'altra chiamata, verrà riprodotto un segnale di avviso di chiamata.

Edit Phone													X
Use as Teleworker Phone													
To ena Phone assign Enable Associate P	able Extension M Profiles. The se ment table below Extension Mobil hone Profile to t	lobility, go to "Ex lected Phone Pro w. ity his phone: Select	tension Mobility> file will override a :t Phone Profile	Phone Profile" and be shown o	tab t in thi	o d e bi	lefine utton		First Last User Pas:	t Name: T : Name: J r ID: TJ123 sword: ********	] ] ]	_	
Line	Line Type Extension Description			Mailbox	Г		Button 2						
1	Normal			-	E	Button Type:	Overlay		•				
2	Overlay	123,880	TJ123				Parameters						
3	None	n/a	n/a		ш		Enable C	all Waiting					
4	None	n/a	n/a			Available Extensions				Selected Extensions			Î
5	None	n/a	n/a		_	456 (B J)			1	123 (T J)			
6	None	n/a	n/a			678 (L M)				880 (Y U)			
7	None	n/a	n/a							_			
8	None	n/a	n/a								•		
9	None	n/a	n/a										
10	None	n/a	n/a				S	elect All		Select All			
11	None	n/a	n/a				<li>1 Note: Ov</li>	erlay button labe	l uses the labe	l of the first extension number on t	:he		Ĩ
12	None	n/a	n/a				selected l	ist. Changing the	e overlay butto	n label below will also change the f	irst		
10							extension		Iduci,				7
				0	$\langle \$		Cancel	Help					

Passaggio 6. Scegliere le estensioni che si desidera utilizzare come sovrapposizione dalle estensioni disponibili alle estensioni selezionate con l'aiuto del pulsante Seleziona tutto e delle icone Sinistra e Destra.

Passaggio 7. (Facoltativo) Ridisporre l'estensione selezionata con l'aiuto delle icone Su e Giù.

Passaggio 8. (Facoltativo) Immettere un nome descrittivo per le estensioni di sovrapposizione da visualizzare nel telefono IP nel campo *Etichetta pulsante sovrapposizione*.

Passaggio 9. Fare clic su OK per salvare le impostazioni.