Configurare l'estensione normale sulla console Attendant SPA500S collegata a SPA500 IP Phone serie

Obiettivo

Una console operatore è un modulo di espansione collegato al telefono IP per aumentare il numero di estensioni che possono essere assegnate al telefono IP. Con SPA500S, è possibile aggiungere altre 32 estensioni. Le estensioni possono essere configurate come estensione normale, linea condivisa, linea monitor, orologio, overlay, intercom o intercom dialable. La normale configurazione delle estensioni su SPA500S è la stessa di una normale configurazione delle estensioni IP.

L'obiettivo di questo articolo è spiegare come configurare un'estensione normale sulla console dell'operatore SPA500S con l'uso di Cisco Configuration Assistant (CCA).

Nota: SPA500DS non funziona con i dispositivi di comunicazione unificata della serie UC500 e funziona solo con i dispositivi di comunicazione unificata UC320.

Dispositivi interessati

·Dispositivo serie UC500

· SPA500S

· SPA serie 500 IP Phone

Versione del software

·v8.6.0 [UC540]

- · v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- · spa50x-30x-7-4-9c [SPA509G IP Phone]

Configurare SPA500S Attendant Console con CCA

Passaggio 1. Accedere a Cisco Configuration Assistant (CCA) del dispositivo serie UC500 e scegliere **Configura > Telefonia > Utenti/Estensione > Utenti e telefoni.** Viene visualizzata la finestra *Utenti e telefoni.*

Passaggio 2. Fare clic su Add per aggiungere un telefono IP.

4	🗞 Users and Phones 🔤 🔲												
Γ	Devices												
	Hostname: UC_540 👻												
ľ	User Extensions	Floating	Extensions	Extension Ma	bility An	nalog Extens	ions F	S Gateways					
	MAC Addres	ss	Phone	Туре	First	- Extension		First Name		Last Nan	ne (Use	er ID
	Total Daway C						Edit	Delete		aut			
	Total Rows: U						Euic	Delete		oort			
						OK F	Refresh	Help					
Γ													

Nota: Per informazioni su come aggiungere SPA500S, fare riferimento all'articolo <u>Add</u> <u>SPA500S Attendant Console che è Connesso a SPA500 IP Phone serie.</u>

Passaggio 3. Nel campo Nome, inserire il nome dell'utente del telefono.

Add Phone To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile Pone Profile Select Phone Profile Pone Pro											
Button Assignments Speed Dial											
1	Normal	105	Example-Label		^	Button Type: Normal	-				
2	None	n/a	n/a			Parameters Call Hold Alert	Ring Parameters				
3	None	n/a	n/a		Ε	Extension:	105				
4	None	n/a	n/a			Button Label:	Example-Label				
5	None	n/a	n/a			Description:	Any-Description				
6	None	n/a	n/a			📄 Enable Voicemail					
7	None	n/a	n/a			Block Restricted Numbers		Ξ			
8	None	n/a	n/a			Permissions:					
9	None	n/a	n/a			Call Forward Busy:					
10	None	n/a	n/a			Call Forward No Answer:					
11	None	n/a	n/a			CFNA Timeout (seconds):					
12	None	n/a	n/a			PSTN Number:	No DID mapped				
13	None	n/a	n/a								
14 Total Rows: 4	None 14	n/a	n/a		*			Ļ			
Ouisia al cost	OK Cancel Help										

Passaggio 4. Nel campo Cognome, immettere il cognome dell'utente del telefono.

Passaggio 5. Nel campo *User ID* (ID utente), immettere l'ID utente per il telefono da usare quando si accede alle pagine Web delle opzioni utente di Cisco Unity Express

Passaggio 6. Nel campo Password, immettere la password per questo telefono.

Passaggio 7. Nell'area *Assegnazioni pulsanti*, è possibile assegnare numeri ed estensioni ai pulsanti delle linee sul telefono IP. Fare clic sul numero di riga che si desidera configurare come estensione normale.

🎨 Edit Phone 🗖 🗖 🗖 🖸 🔀												
To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile * Password:												
Button Assignments Speed Dial												
Line	Type Websper Int	Extension	Description	Mailbox		Button 7						
	Chause	051			^	Button Type: Normal	-					
	Share	251				Parameters None	<u>^</u>					
7	Normal					Extension: Share						
8	None	n/a	n/a			Button Label: Monitor	=					
9	None	n/a	n/a			Watch						
10	None	n/a	n/a			Overlay						
11	None	n/a	n/a			Intercom	-					
12	None	n/a	n/a			🔲 Enable Voicemail		=				
13	None	n/a	n/a		=	Block Restricted Numbers	5					
14	None	n/a	n/a			Permissions:	unrestricted 👻					
15	None	n/a	n/a			Call Forward Busy:						
16	None	n/a	n/a			Call Forward No Answer:						
10	Nees	- /-	- 1-			CENA Timeout (seconds):						
17	ivone	nya .	nja			PSTN Number:	No DID mapped					
IDICALKOWS: 10												
OK Cancel Help												

Passaggio 8. Scegliere **Normale** dall'elenco a discesa *Tipo di pulsante* per configurare un'estensione normale sulla console operatore SPA500S.

Passaggio 9. Inserire un numero di estensione di 3 cifre nel campo Estensione.

Button 1								
Button Type: Normal 🗸								
Parameters Call Hold Aler	t Ring Parameters							
Extension:	105							
Button Label:	Example-Label							
Description:	Any-Description							
Enable Voicemail								
Block Restricted Numbers								
Permissions:	unrestricted 👻							
Call Forward Busy:								
Call Forward No Answer:								
CFNA Timeout (seconds):								
PSTN Number:	No DID mapped							

Passaggio 10. Immettere il nome dell'etichetta del pulsante nel campo Etichetta pulsante.

Passaggio 11. Inserire la descrizione dell'estensione nel campo Descrizione.

Passaggio 12. Fare clic su **OK** per salvare la configurazione.