

# Pick up a Call from Another Extension sui telefoni IP serie SPA300/500

## Obiettivi

Questo articolo descrive come selezionare una chiamata che sta suonando ad un'altra estensione utilizzando telefoni IP serie SPA300/500.

**Nota:** Alcune funzionalità variano in altri ambienti di controllo delle chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del controller delle chiamate.

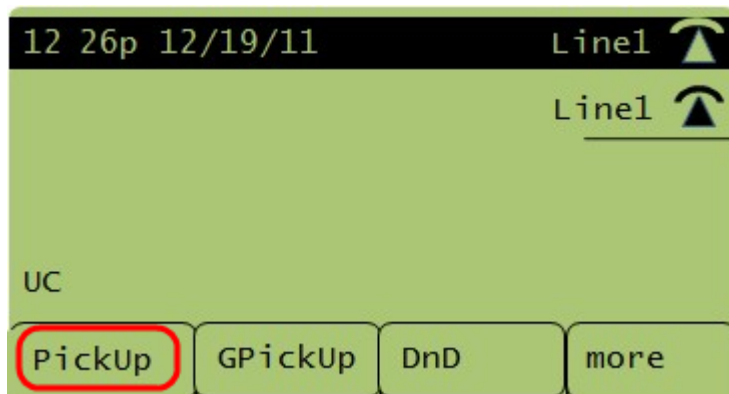
## Dispositivi interessati

- Serie SPA300
- Serie SPA500

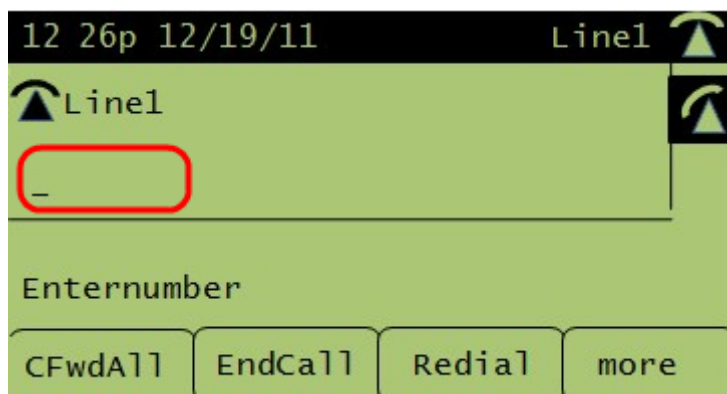
## Ritira chiamate da un'altra estensione

A seconda della configurazione della rete telefonica, le chiamate possono essere prelevate da un'altra estensione in tre modi:

1. Ritirare una chiamata che sta suonando a un'estensione specifica utilizzando il tasto softkey "PickUp"



Passaggio 1. Premere il tasto software **PickUp**.

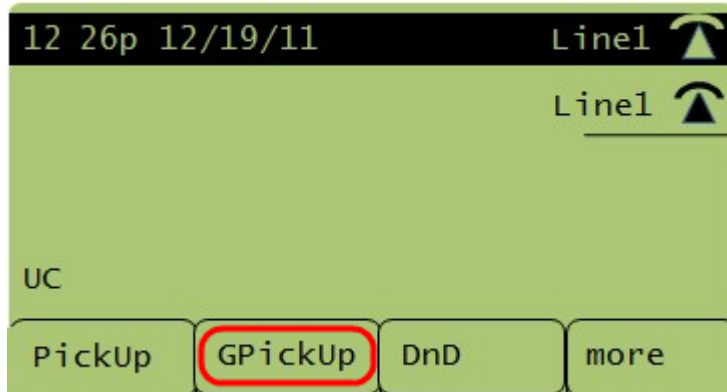


Passaggio 2. Immettere il numero di interno del telefono da cui si desidera ricevere la

chiamata.

## 2. Rispondi a una chiamata che sta suonando a un interno del tuo gruppo usando il softkey "GPickUp"

NOTA: Per utilizzare questa funzionalità è necessario configurare i gruppi.



Passaggio 1. Premere il tasto softkey **GPickUp**.

Passaggio 2. Premere il tasto asterisco (\*). Una chiamata squillante ad ogni estensione sarà presa.

NOTA: Se tutti i telefoni sono configurati in un singolo gruppo, non è necessario premere il tasto asterisco (\*).

## 3. Pick Up a Call at an Extension in un altro gruppo utilizzando il softkey "GPickUp"

NOTA: Per utilizzare questa funzionalità è necessario configurare i gruppi.

Passaggio 1. Premere il tasto softkey **GPickUp**.

Passaggio 2. Premere il numero del gruppo da cui deve essere effettuata la chiamata