

Come aggiornare il firmware sugli switch serie 200/300

Obiettivo

Questo articolo spiega come aggiornare il firmware per gli switch serie 200 e 300, ma può contenere informazioni utili per aggiornare il firmware anche su altri dispositivi.

Dispositivi interessati

- Switch serie 200
- Switch serie 300

Versione del software

- 1.4.x.xx

Sommario

[Come scaricare un file di immagine](#)

[Come si decifrano i nomi dei file?](#)

[Cosa succede se si esegue l'aggiornamento tramite HTTP e si riceve un messaggio di errore?](#)

[Come aggiornare un file di avvio tramite un server TFTP?](#)

Perché è necessario aggiornare il firmware?

L'aggiornamento del firmware è essenziale per ottimizzare le prestazioni di ogni dispositivo. È molto importante installare gli aggiornamenti quando vengono rilasciati. Quando Cisco rilascia un aggiornamento del firmware, spesso contiene miglioramenti come nuove funzionalità o corregge un bug che può causare una vulnerabilità della sicurezza o un problema di prestazioni.

Domande potenziali durante l'aggiornamento del firmware

Come si scarica un file di immagine?

Per aggiornare il dispositivo è necessario scaricare un file, spesso definito immagine, nel computer e quindi trasferirlo nel dispositivo.

Passaggio 1. Accedere al [supporto Cisco](#) e immettere il nome del dispositivo che deve essere aggiornato in Download. Verrà visualizzato un menu a discesa. Scorrere verso il basso e scegliere il modello specifico che si possiede.

Support & Downloads

Product Support

Products by Category

- Switches
- Security
- Routers
- Networking Software (IOS & NX-OS)
- Cloud and Systems Management
- Conferencing

Downloads

- SG200 1
- SG200-08 8-Port Gigabit Smart Switch
- SG200-08P 8-Port Gigabit PoE Smart Switch
- SG200-10FP 10-Port PoE Smart Switch
- SG200-18 18-port Gigabit Smart Switch
- SG200-26 26-port Gigabit Smart Switch
- SG200-26FP 26-port Gigabit Full-PoE Smart Switch
- SG200-26P 26-port Gigabit PoE Smart Switch
- SG200-50 50-port Gigabit Smart Switch 2

Passaggio 2. Selezionare un tipo di software.

[Downloads Home](#) / [Switches](#) / [LAN Switches - Small Business](#) / [Small Business 200 Series Smart Switches](#) / [SG200-50P 50-port Gigabit PoE Smart Switch](#)

Select a Software Type

- Smart Switch Firmware
- Smart Switch MIB

Passaggio 3. Scegliere la versione del firmware da aggiornare per il dispositivo.

Nota: Se sono stati saltati diversi aggiornamenti, potrebbe essere necessario passare dalla versione meno recente a quella più recente. Quando il secondo numero sale, ad esempio da 1.2.1.1 a 1.3.1.1, si tratta generalmente delle versioni con gli aggiornamenti più importanti.

Expand All | Collapse All




Latest Release ∨

- 1.4.9.4
- 1.4.1.03
- 1.1.2.0

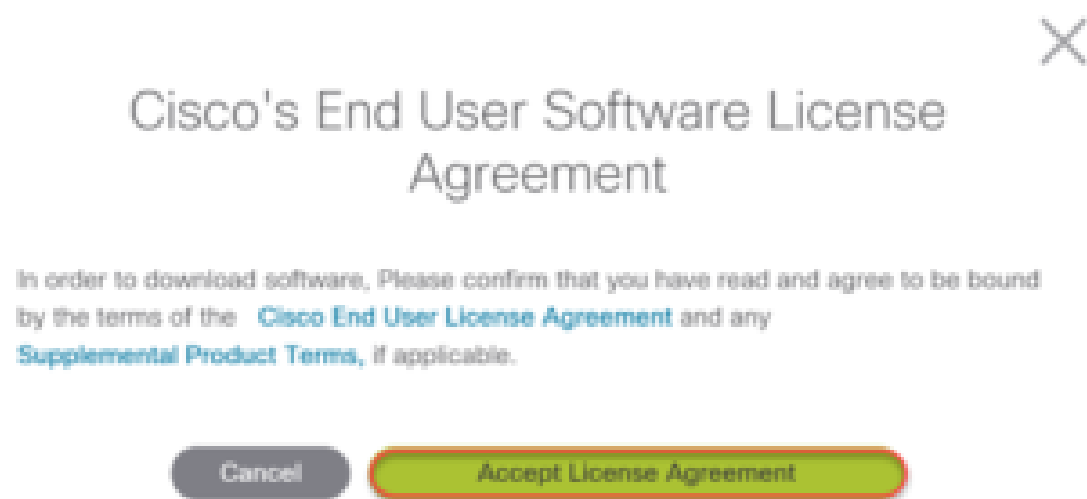
All Release ∨

- 1.4 ∨
 - 1.4.9.4
 - 1.4.8.06

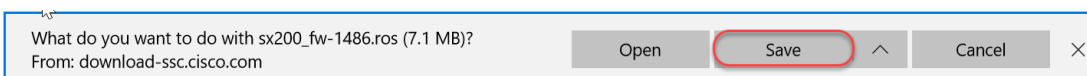
Passaggio 4. Fare clic sull'icona **freccia** per scaricare.

| File Information | Release Date | Size | |
|--|--------------|---------|---|
| Sx200 Firmware Version 1.4.8.06 sx200_fw-1486.ros | 04-AUG-2017 | 7.13 MB |    |

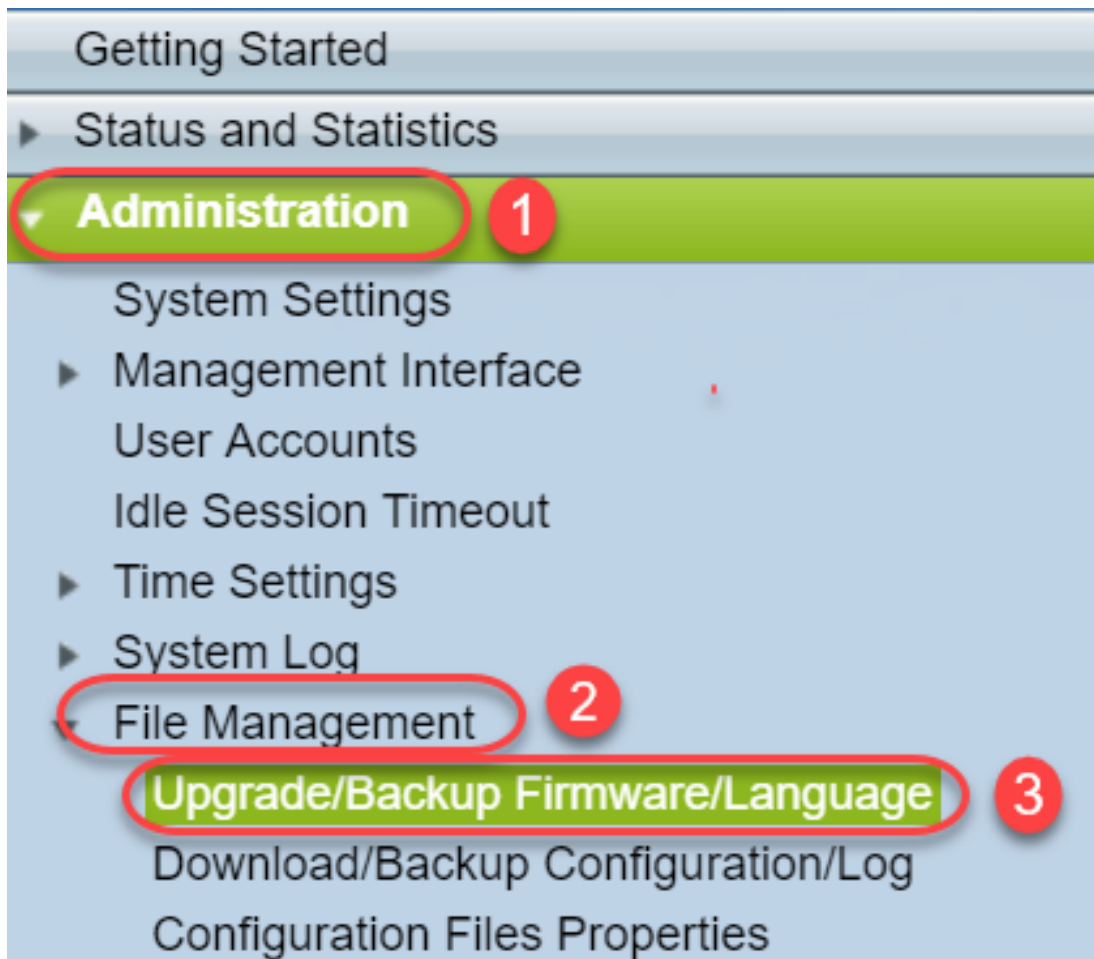
Passaggio 5. Dopo aver selezionato il download, potrebbe essere visualizzato il contratto di licenza con l'utente finale di Cisco. Fare clic per **accettare il contratto di licenza**.



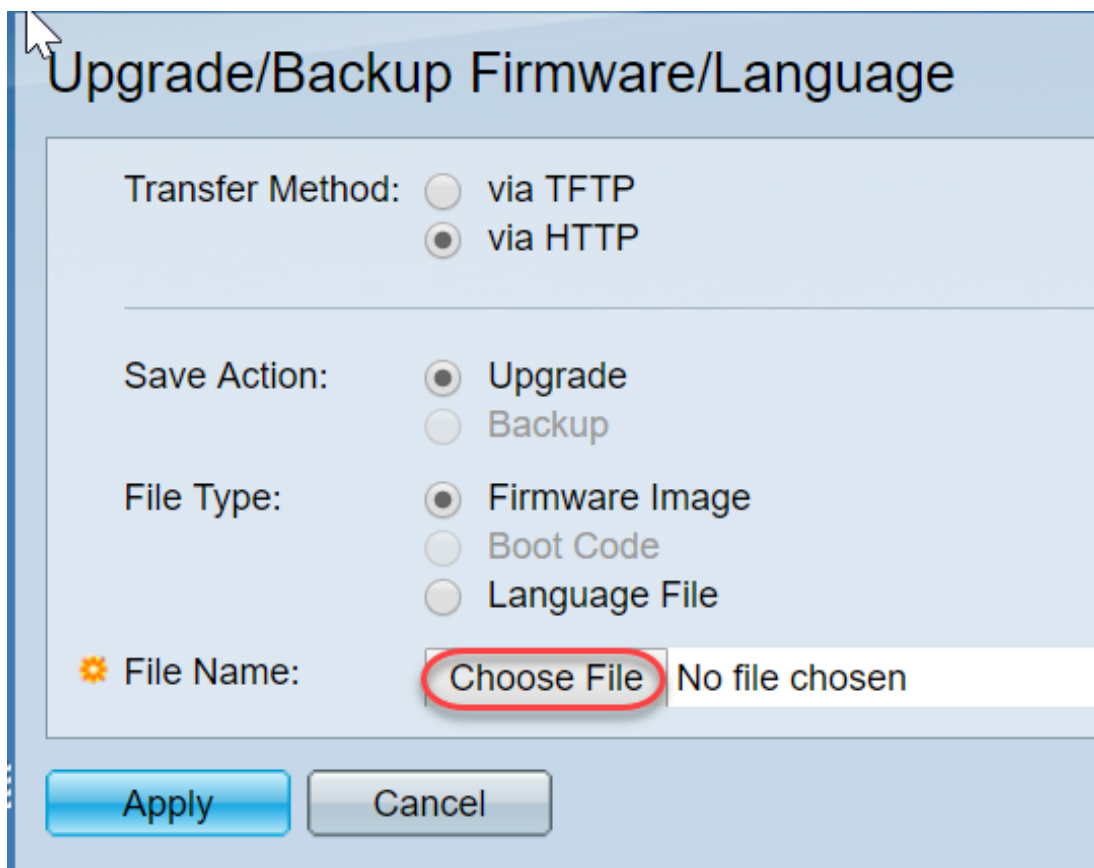
Passaggio 6. Se viene visualizzata questa schermata, fare clic su **Salva**. A seconda del browser Web utilizzato, questa operazione può avvenire automaticamente. Nella maggior parte dei casi viene salvato automaticamente nella cartella Download.



Passaggio 7. Accedere alla pagina di configurazione Web dello switch e selezionare **Amministrazione > Gestione file > Aggiorna/Backup firmware/Lingua**.



Passaggio 8. Viene visualizzata la schermata Aggiorna/Backup firmware/Lingua con la preselezione via HTTP, Aggiorna e Immagine firmware. Fare clic su **Scegli file**.

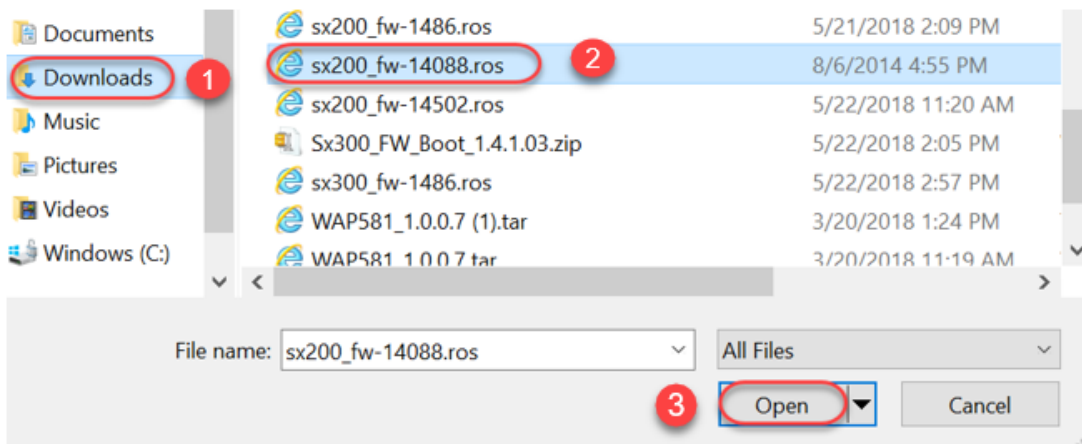


Passaggio 9. Selezionare **Download** e il file appropriato, quindi fare clic su **Apri**.

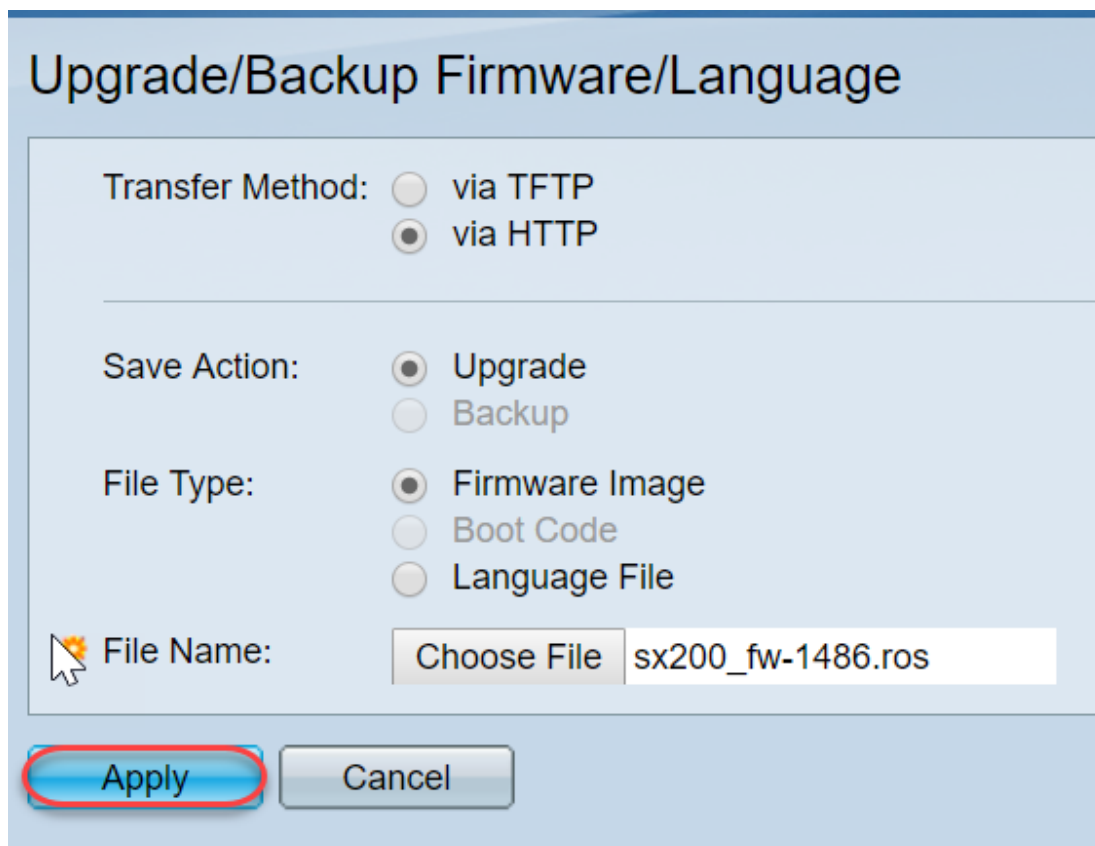
Solo i file che terminano con .ros possono essere utilizzati per aggiornare il firmware sui router

serie 200/300. Se l'unica scelta di un file termina con .zip e non si sa come recuperare il file .ros, leggere la sezione successiva di questo articolo, [How do I Decipher File Names? \(Come decifrare i nomi dei file\)](#)

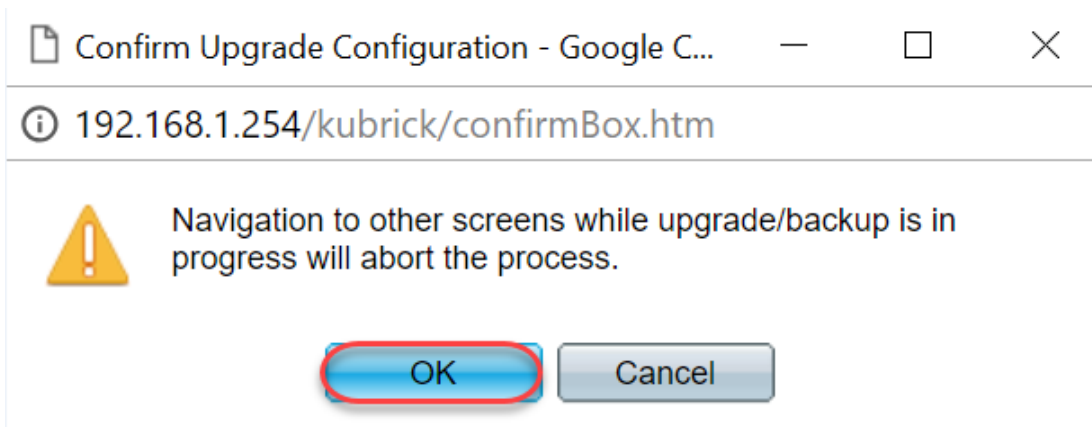
Nota: In altre serie di switch viene spesso utilizzato un file bin anziché un file ros.



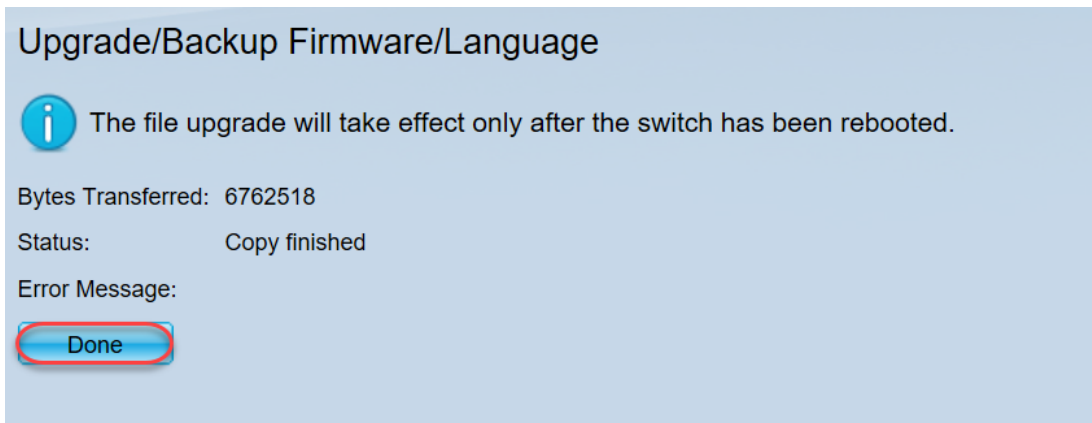
Passaggio 10. Il file aperto viene visualizzato sullo schermo. Fare clic su **Apply** (Applica).



Passaggio 11. È possibile che venga visualizzata questa schermata. Fare clic su **OK** per confermare l'aggiornamento. Se si dispone di un blocco popup, è necessario consentire la visualizzazione del popup per questo.



Passaggio 12. Fare clic su **Fine**.



Passaggio 13. (Facoltativo) Se viene visualizzata la pagina Copia/Salva configurazione, è possibile lasciare invariate le scelte preselezionate o modificarle. Tutte le configurazioni attualmente in uso sullo switch si trovano nel file di configurazione in esecuzione, che non viene mantenuto tra un riavvio e l'altro. Per conservare la configurazione, è necessario salvarla nella configurazione di avvio. Se non viene visualizzata, selezionare **Amministrazione > Gestione file > Copia/Salva configurazione** per salvare il file di configurazione. Fare clic su **Apply** (Applica) per salvare la configurazione in esecuzione nella configurazione di avvio.

Copy/Save Configuration

All configurations that the switch is currently using are in the running configuration. To retain the configuration between reboots, make sure you copy the configuration to the startup configuration.

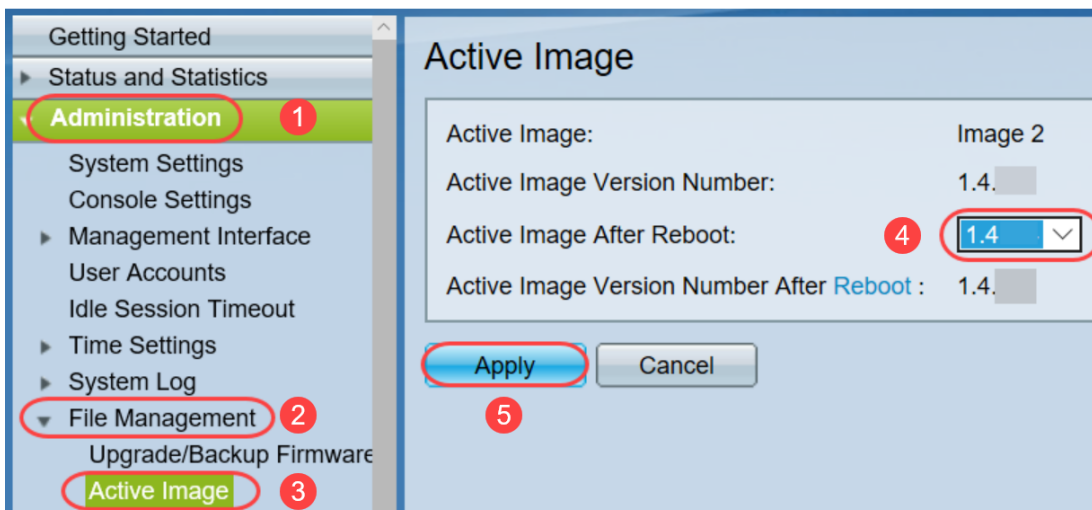
| | |
|------------------------|--|
| Source File Name: | <input checked="" type="radio"/> Running configuration |
| | <input type="radio"/> Startup configuration |
| | <input type="radio"/> Backup configuration |
| | <input type="radio"/> Mirror configuration |
| Destination File Name: | <input type="radio"/> Running configuration |
| | <input checked="" type="radio"/> Startup configuration |
| | <input type="radio"/> Backup configuration |
| Sensitive Data: | <input type="radio"/> Exclude |
| | <input checked="" type="radio"/> Encrypted |
| | <input type="radio"/> Plaintext |
| | Available sensitive data options are determined by the switch's configuration. |
| Save Icon Blinking: | Enabled |

Passaggio 14. Fare clic su **Fine**.

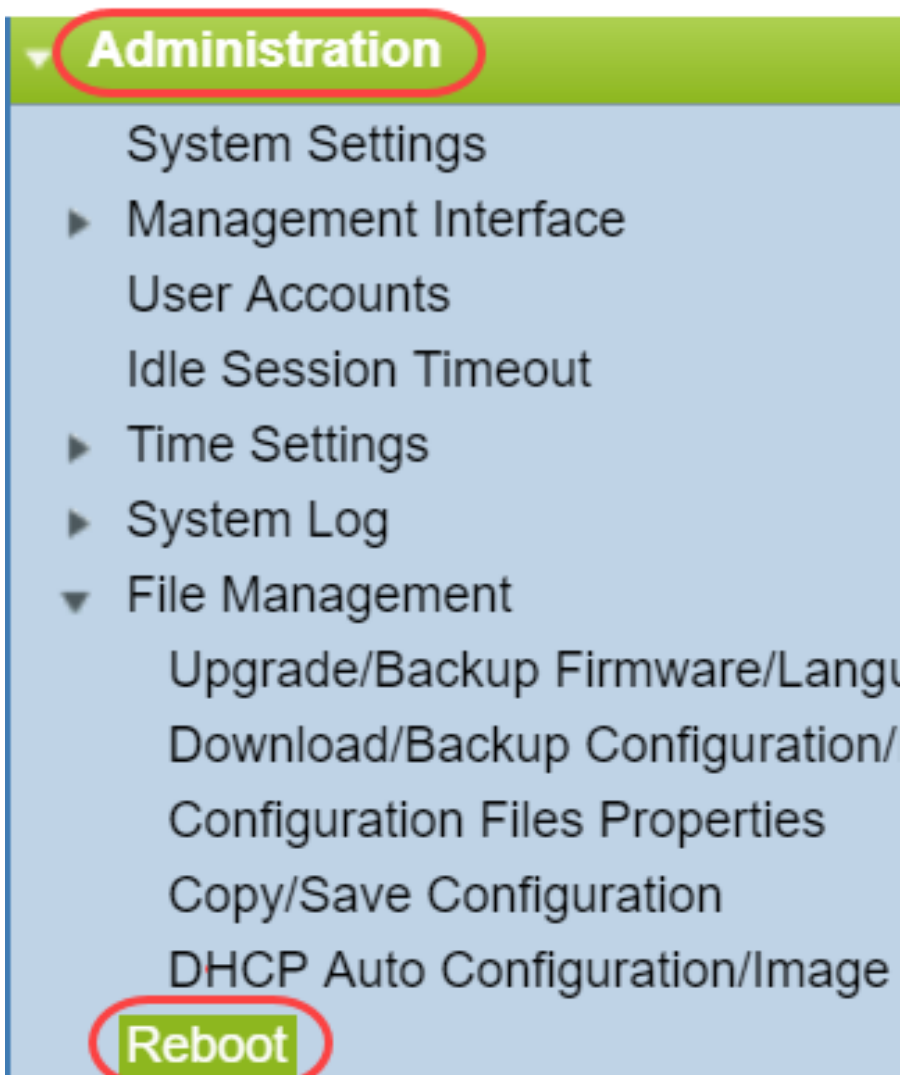
Copy/Save Configuration

Status: Copy finished

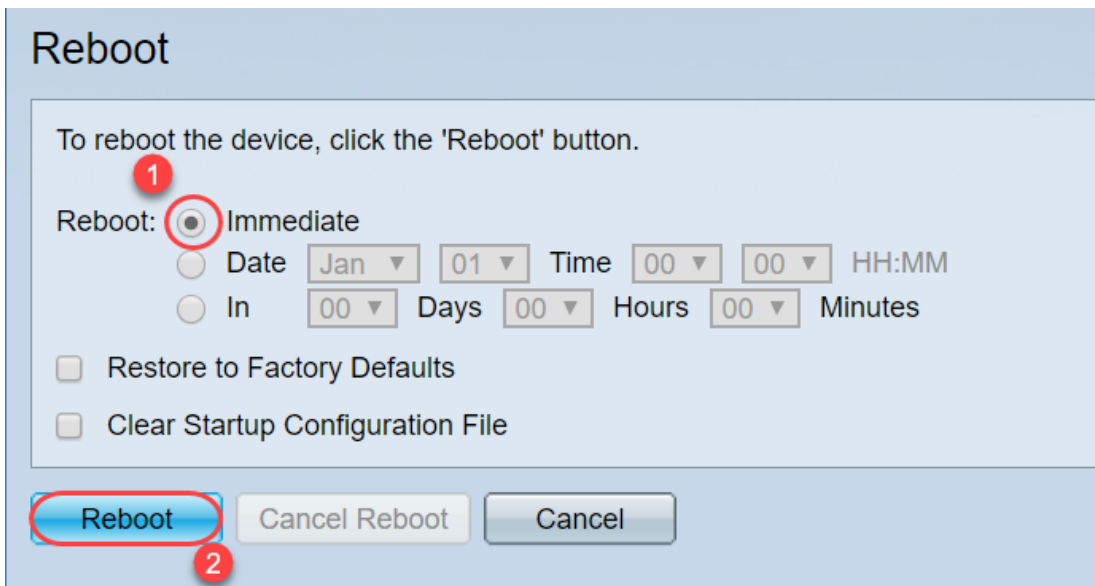
Passaggio 15. È necessario scambiare le immagini del firmware per rendere attiva la versione aggiornata e inattiva la versione precedente. Selezionare **Amministrazione > Gestione file > Immagine attiva**, quindi selezionare la nuova versione dal menu a discesa. Fare clic su **Apply** (Applica).



Passaggio 16. Per riavviare, selezionare **Amministrazione > Riavvia**. Lo switch viene quindi riavviato per salvare l'aggiornamento del file.



Passaggio 17. Selezionare **Immediata** e fare clic su **Riavvia**.



Aggiornamento firmware del dispositivo completato.

Come si decifrano i nomi dei file?

Quando si scarica una versione da aggiornare, le ultime tre lettere determinano lo scopo del file.

In questo esempio, il file termina in .ros. Aggiornamento del firmware. Dovrebbe essere possibile eseguire l'aggiornamento tramite HTTP e caricare il file di immagine che termina con estensione ros per HTTP.

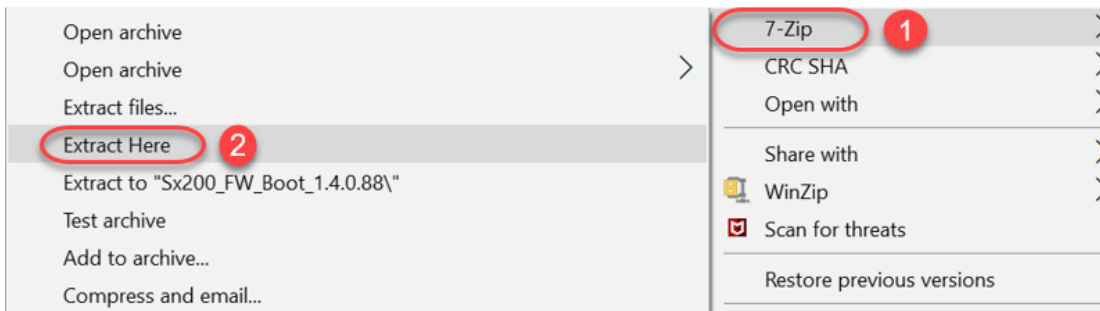
Nota: Accertarsi di salvare tutti i file scaricati dal [supporto Cisco](#) nella stessa cartella, inclusi i file decompressi. Molto spesso queste immagini vengono salvate nel file Download.

| File Information | Release Date | Size | |
|--|--------------|---------|-------------------|
| Sx200 Firmware Version 1.4.8.06 sx200_fw-1486.ros | 04-AUG-2017 | 7.13 MB | ↓ |
| > Documents | | | |
| > Downloads | | | |
| sx200_fw-1486.ros | | | 5/21/2018 2:09 PM |
| WAP581_1.0.0.7 (1).tar | | | 3/20/2018 1:24 PM |

Se un file in formato zip termina con l'estensione zip, è necessario decomprimerlo. Se non si dispone di un programma di decompressione, è necessario scaricarlo. Ci sono diverse opzioni gratuite online. Dopo aver scaricato un programma di decompressione, fare clic su **Download** e individuare il file .zip da decomprimere.

| File Name | Modified | Type |
|--|--------------------|-------------------------|
| putty-0.70-installer.msi | 3/13/2018 11:56 AM | Windows Installer Pa... |
| running-config - IP.txt | 4/13/2018 12:16 PM | Text Document |
| RV34X-v1.0.01.17-2017-05-26-15-14-45-PM.i... | 3/19/2018 1:05 PM | Disc Image File |
| RV34X-v1.0.01.18-2018-01-11-16-54-26-PM.i... | 4/16/2018 2:15 PM | Disc Image File |
| sx200_boot-13506.rfb | 7/21/2013 2:11 AM | RFB File |
| Sx200_FW_1.0.0.19.ros | 5/22/2018 10:42 AM | ROS File |
| Sx200_FW_1.3.2.02.ros | 5/22/2018 10:50 AM | ROS File |
| sx200_fw_1.3.7.18.ros | 5/22/2018 2:08 PM | ROS File |
| Sx200_FW_Boot_1.3.5.58 (1).zip | 5/22/2018 11:54 AM | WinZip File |

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del file zip; verrà visualizzata una schermata simile a questa. Posizionare il puntatore del mouse sul software di decompressione e scegliere **Estrai qui**. Nell'esempio, viene usato 7-Zip.



Nota: Se un file termina in .rfb, è un file di avvio. È possibile che questo file venga visualizzato quando si estrae un file zip. In alcuni casi sarà necessario aggiornare il file di avvio. Questo processo verrà descritto in [How do I Upgrade a Boot File through a TFTP Server? \(Come aggiornare un file di avvio tramite un server TFTP\)](#) ma nella maggior parte dei casi non si è sicuri di dover eseguire questa operazione fino a quando non viene visualizzato un messaggio di errore specifico, descritto nella sezione seguente.

Cosa succede se si esegue l'aggiornamento tramite HTTP e si riceve un messaggio di errore?

Se si è tentato di aggiornare il firmware tramite il server HTTP, potrebbe essere stato visualizzato questo messaggio di errore: Il file di codice software è sovradimensionato. Per eseguire l'aggiornamento del firmware, è necessario aggiornare il file di avvio utilizzando un server TFTP (Trivial File Transfer Protocol).

Il file di avvio determina l'ordine dei processi che si verificano all'avvio del computer. Esso segue le istruzioni programmate sul dispositivo. In alcuni casi, l'aggiornamento del file di avvio consente al computer di aggiornare il firmware alla versione più recente.

Il protocollo TFTP è un protocollo semplice per il trasferimento dei file. Ci sono diverse opzioni di server TFTP gratuiti da scaricare online. Una volta scaricato un server TFTP, seguire le istruzioni nella sezione successiva.

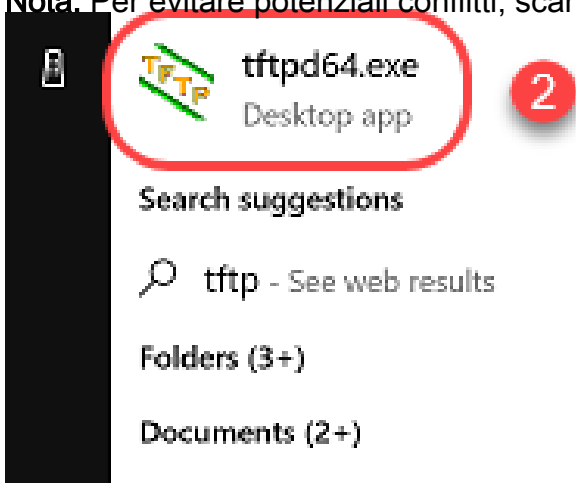
Nota: Questo problema si è verificato durante l'aggiornamento dalla versione 1.3 alla 1.4.

Come aggiornare un file di avvio tramite un server TFTP?

Una volta scaricato il file che si desidera applicare al dispositivo, prendere nota della cartella in cui si trova il file. La cartella Download è la posizione più comune per i download. Assicurarsi di salvare tutti i file nella stessa posizione e decomprimere un file se non è stato decompresso.

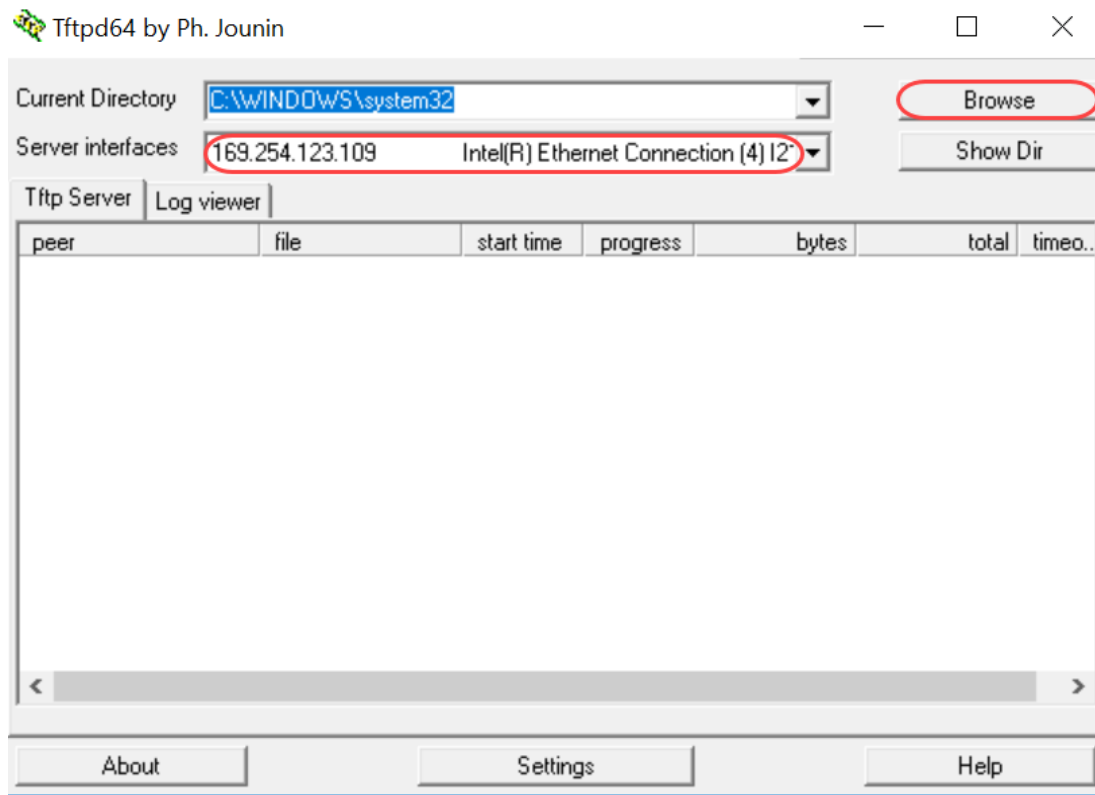
Passaggio 1. Aprire un server TFTP. Si tratta dello strumento che verrà utilizzato dal computer per aggiornare il file. Nella piattaforma Windows, andare alla barra di ricerca in basso a sinistra accanto all'icona Windows e cercare il server TFTP scaricato e selezionarlo.

Nota: Per evitare potenziali conflitti, scaricare un solo server TFTP.

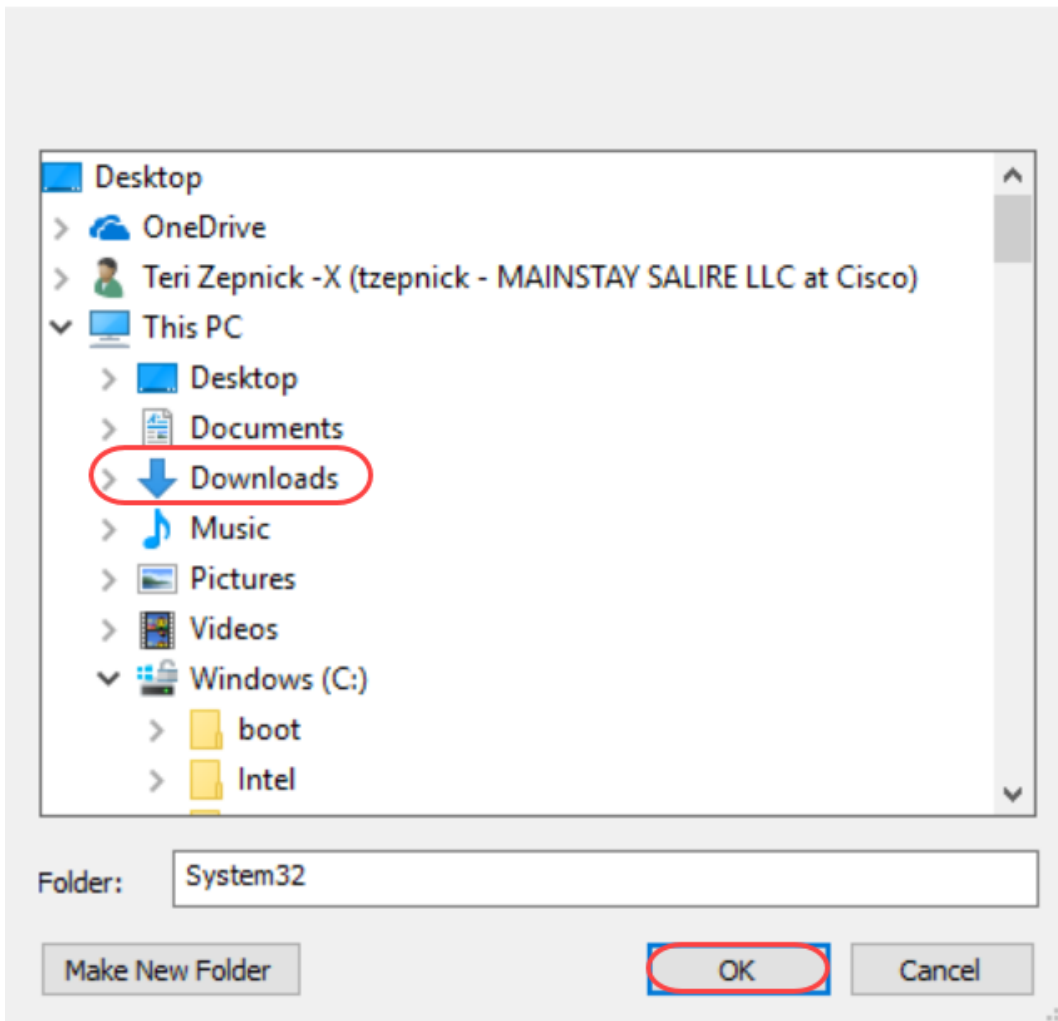


Passaggio 2. Scegliere l'indirizzo IP dal menu a discesa nel campo Interfaccia server. Dovrebbe corrispondere all'indirizzo del computer, poiché il server è in esecuzione sul computer. L'esempio mostra che è stata scelta la connessione Ethernet Intel(R), in quanto il notebook è collegato al dispositivo tramite Ethernet. Quindi fare clic su **Sfoglia**.

Nota: L'interfaccia del server può variare a seconda della configurazione.



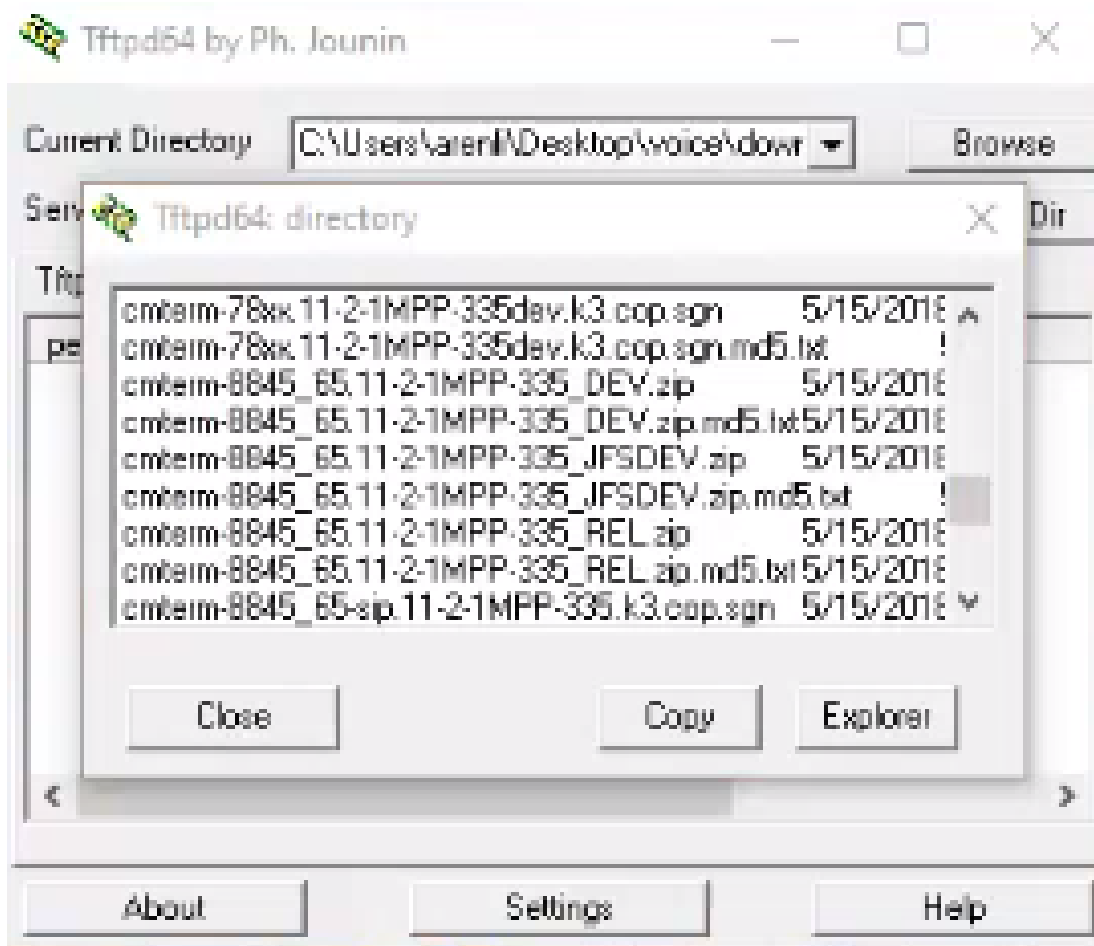
Passaggio 3. Dopo aver fatto clic su Sfoglia, viene visualizzata una nuova finestra. Selezionare la cartella che contiene tutti i file decompressi per questo aggiornamento e fare clic su **OK**.



Passaggio 4. Per verificare che la directory contenga tutti i file necessari, è possibile fare clic su **Show Dir** sul server TFTP.

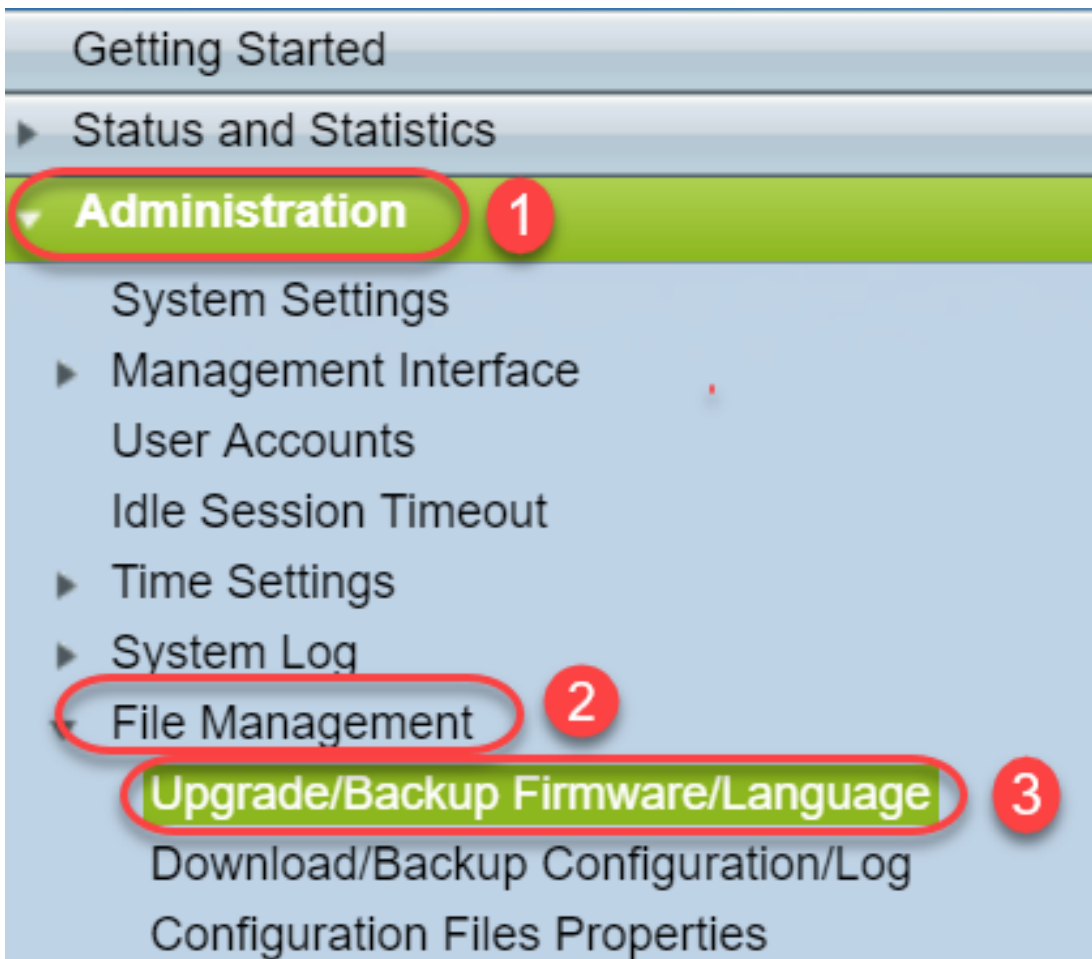


Passaggio 5. Scorrere le immagini per verificare che si trovino tutte nella directory TFTP.



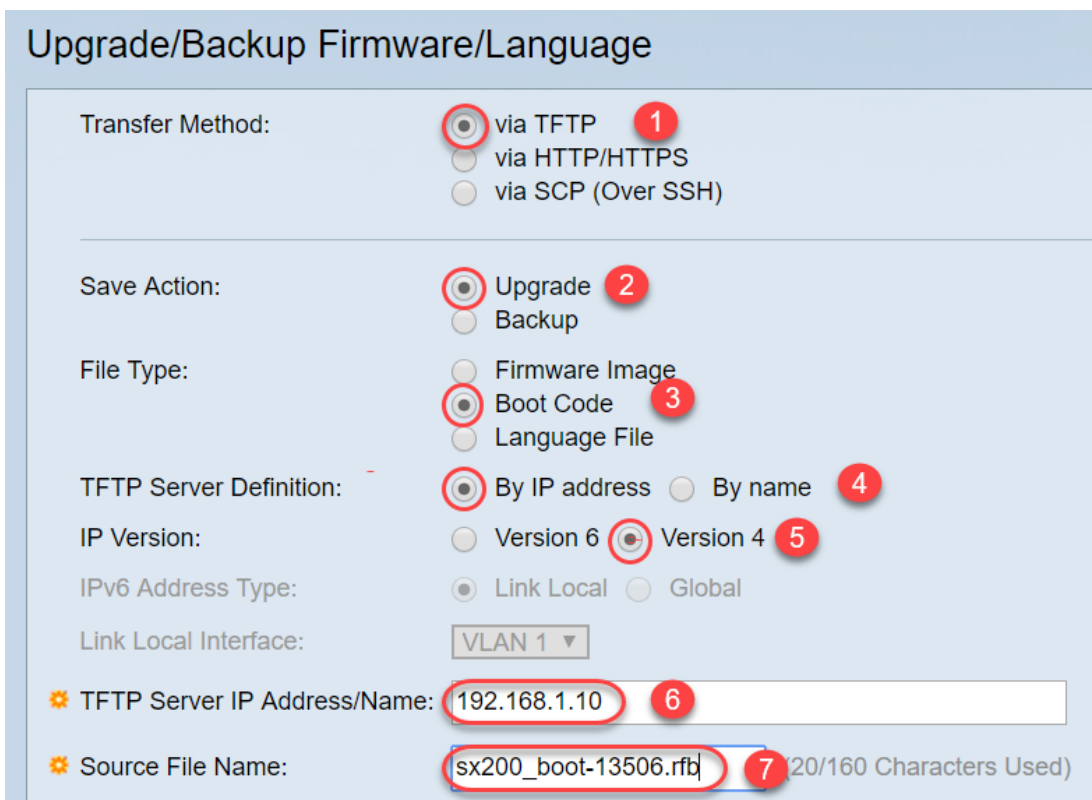
Passaggio 6. Ora che il server TFTP è aperto e si è connessi allo switch, scegliere quanto segue dal pannello di navigazione dello switch. **Amministrazione > Gestione file > Aggiorna/Backup firmware/Lingua.**

Nota: La maggior parte dei dispositivi ha una pagina di navigazione simile.



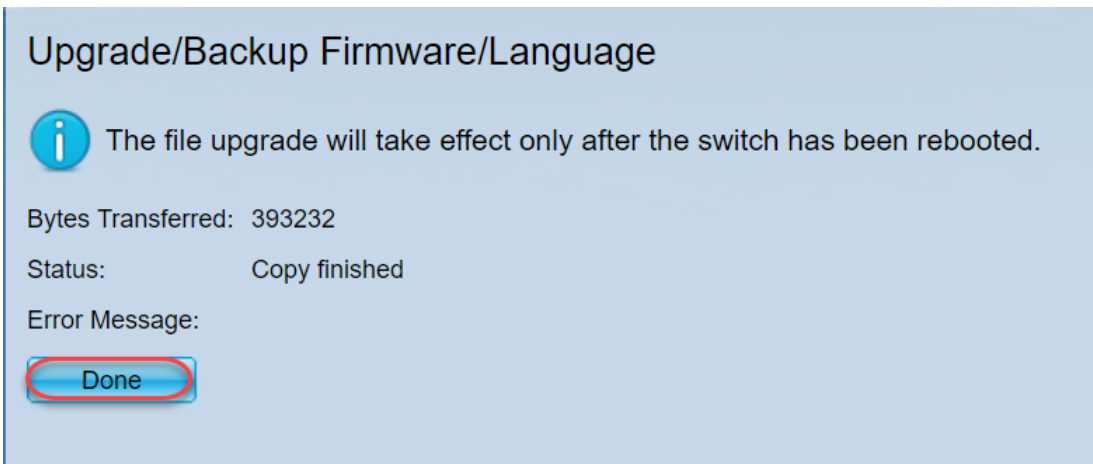
Passaggio 7. Selezionare le opzioni seguenti: **tramite TFTP, Upgrade, Boot Code, By IP address, and Version 4**. Quindi immettere l'indirizzo IP del server TFTP e digitare il nome del file da aggiornare. Fare clic su **Apply** (Applica) per aggiornare.

Nota: Il file di avvio contiene la parola boot.



Passaggio 8. Dopo aver aggiornato il file, è possibile che venga visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il dispositivo. Fare clic su **Done** (Fine) per riavviare automaticamente lo

switch.



Upgrade/Backup Firmware/Language

i The file upgrade will take effect only after the switch has been rebooted.

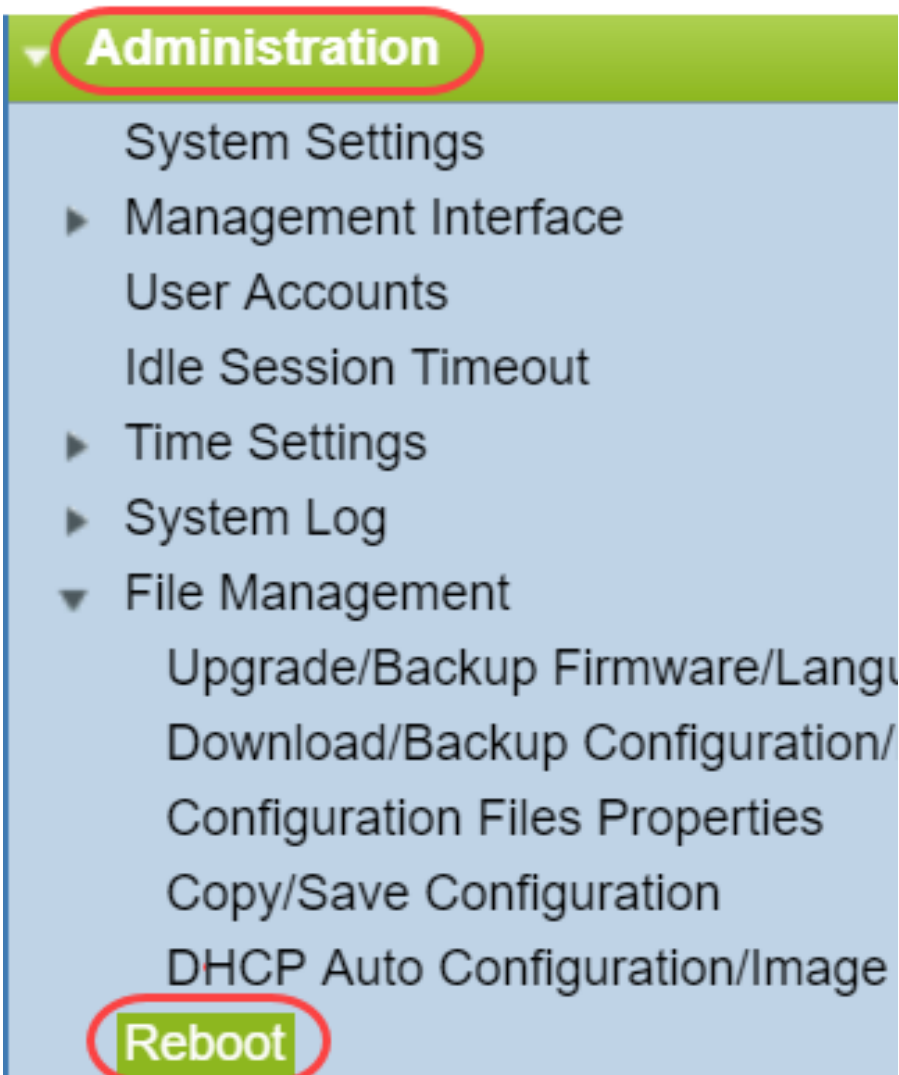
Bytes Transferred: 393232

Status: Copy finished

Error Message:

Done

Passaggio 9. Se lo switch non si riavvia automaticamente, selezionare **Amministrazione > Riavvia**. Lo switch viene quindi riavviato per salvare l'aggiornamento del file.



Administration

- System Settings
 - Management Interface
 - User Accounts
 - Idle Session Timeout
- Time Settings
- System Log
- File Management
 - Upgrade/Backup Firmware/Language
 - Download/Backup Configuration/Configuration Files Properties
 - Copy/Save Configuration
 - DHCP Auto Configuration/Image

Reboot

Passaggio 10. Selezionare **Immediata** e fare clic su **Riavvia**.

Reboot

To reboot the device, click the 'Reboot' button.

Reboot: Immediate

Date Time HH:MM

In Days Hours Minutes

Restore to Factory Defaults

Clear Startup Configuration File

Reboot

Cancel Reboot

Cancel

Passaggio 11. È possibile che venga visualizzato un avviso simile a questo. Fare clic su **OK**. Se si dispone di un blocco popup, è necessario consentire la visualizzazione del popup per questo.

Confirm Reboot - Google Chrome

192.168.1.254/cs8f42c836/kubrick/confirmBox.html



This command will reboot the device and disconnect your current session. Unsaved changes in the configuration will be lost. Do you want to continue?

OK

Cancel

Passaggio 12. Dopo aver riavviato il dispositivo, è possibile confermare che la versione di avvio è stata aggiornata. Passare a **Stato e statistiche > Sintetico sistema**.

Boot Version:

1.3.5.06

Boot MD5 Checksum:

da8bcdbf2

A questo punto è necessario aggiornare la versione del firmware tramite HTTP, come illustrato nella sezione [Come scaricare un file di immagine?](#) È possibile iniziare dal passaggio 7 di tale sezione, poiché si utilizzeranno file di immagine scaricati in precedenza.

Passaggio 13. Al termine, è possibile verificare che siano state installate le versioni più recenti del firmware e di avvio. Passare a **Statistiche e statistiche > Sintetico sistema**.

È necessario aver eseguito l'aggiornamento all'ultima versione del firmware per il dispositivo.

È possibile accedere agli articoli correlati all'aggiornamento del firmware facendo clic sui collegamenti riportati di seguito.

[Aggiornamento del firmware tramite HTTP/HTTPS sugli switch gestiti serie 200/300](#)

[Aggiornamento del firmware tramite TFTP sugli switch gestiti serie 200/300](#)

[Guide all'aggiornamento del firmware per prodotti Cisco per piccole imprese](#)