

Supporto Virtual Assistant Bot in CBS220

Obiettivo

L'obiettivo di questo articolo è quello di esaminare il nuovo supporto Virtual Assistant sia nella versione 2.0.2.12 del firmware CBS220 che nella versione 2.0.2.12.

Dispositivi interessati | Versione software

- Switch CBS220 |2.0.2.12

Introduzione

Nel firmware degli switch CBS220 versione 2.0.2.12, il supporto Virtual Assistant è stato integrato nell'interfaccia utente Web dello switch per consentirne l'avvio diretto dalla finestra di gestione.

Il supporto Virtual Assistant fornisce il contenuto di supporto necessario per avviare e gestire il dispositivo. Sono inclusi articoli, video, data sheet, guide introduttive, guide di amministrazione, link alla pagina di download del software e altro ancora.

Virtual Assistant Bot

Passaggio 1

Accedere allo switch CBS220.

Passaggio 2

Accertarsi di aver aggiornato il firmware dello switch alla versione 2.0.2.12. Per istruzioni dettagliate, consultare la sezione [Aggiornamento del firmware su uno switch Cisco Business serie 220](#).

Passaggio 3

Fare clic sul pulsante verde Avvio bot nella parte superiore dello schermo.



Il collegamento verrà effettuato direttamente al robot su Internet, verrà richiesta l'autenticazione se necessario e verranno recuperate automaticamente le informazioni di supporto per lo switch CBS220.



Note:

Gli utenti dovranno eseguire l'autenticazione con un account Cisco per accedere al Virtual Assistant Bot.

Il contenuto del robot Virtual Assistant cambierà nel tempo e non richiederà aggiornamenti dello switch.

Conclusioni

Ora è possibile accedere al supporto virtuale dall'interfaccia utente dello switch CBS220. Esplora i contenuti e gestisci il dispositivo con facilità.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).