Cisco Business serie 250 o 350 Switch Embedded Probe non si connette a Manager per CBD

Obiettivo

In questo articolo viene spiegato che quando si utilizza Cisco Business Dashboard (CBD) se la sonda dello switch incorporato non si connette al manager, il problema potrebbe essere il nome del certificato.

Hardware

• Cisco Business serie 250 e 350 Switch

Software

Cisco Business Dashboard

Ecco lo Scoop

Quando si utilizza un CBD con un certificato firmato, se si intende utilizzare la sonda incorporata dello switch, lo switch deve considerare attendibile il certificato sul dashboard. In genere ciò significa che è necessario installare sullo switch il certificato CA radice (che ha firmato il certificato del dashboard).

Lo switch non considererà attendibile il certificato nel dashboard se il certificato CA radice è stato importato nello switch e nel nome è presente uno spazio. Se lo switch non considera attendibile il certificato sul dashboard, la sonda incorporata non si connetterà.

Verifica del nome del certificato

Passaggio 1

Accedere all'interfaccia utente Web dello switch e selezionare **Avanzate** nell'angolo in alto a destra della pagina.

Q	admin	English	~	Basic Basic	-
				Advanced	

Passaggio 2

Fare clic su Protezione.

Þ	General IP Configuration
ŀ	Security
Þ	Access Control
Þ	Quality of Service

Passaggio 3

Scorrere verso il basso e selezionare **Impostazioni certificati > Impostazioni certificati CA**.



Passaggio 4

Selezionare il certificato. In questo esempio verrà visualizzato uno spazio tra le parole nel nome. In questo scenario, la sonda non riesce a stabilire una connessione con il manager. Se nel nome del certificato è presente uno spazio, è necessario eliminarlo e ricrearlo.

CA Certificate Table						
+	Details					
0	Type equals to signer					
\Box	Owner equals to			Go Clear Filter		
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
\Box	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Passaggio 5

Fare clic sul certificato e sull'icona Elimina.

AC	ertificate Table					
+	Details					
\Box	Type equals to signer					
Owner equals to		Go Clear Filter				
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
\Box	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
\square	CiscoCoreDownloaded 0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
	- 1997년 1월 1947년 1977년 1979년 1971년 1971					

Passaggio 6

Fare clic sull'icona Aggiungi.



Passaggio 7

Aggiungere un nome di certificato senza spazi. Copiare e incollare le informazioni sul certificato. Il nome non contiene spazi.



Conclusioni

Ecco, se questo era il tuo problema, dovresti essere pronto ad andare. Per monitorare la soluzione alternativa per gli aggiornamenti futuri, <u>fare clic su questo collegamento</u>.

Per ulteriori informazioni sui certificati, vedere:

<u>Gestire certificati su Cisco Business Dashboard</u> <u>Utilizzo di Let's Encrypt Certificates con Cisco Business Dashboard</u> <u>Utilizzo di Let's Encrypt Certificates con Cisco Business Dashboard e la convalida DNS</u>