

Riavvio di Cisco Business Switch con errore irreversibile del processo DNSC

Prodotti interessati

Modello	Versione firmware	ID bug
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws6844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

Descrizione problema

Sugli switch Catalyst serie 1200/1300 e CBS serie 250/350, il dispositivo viene riavviato con un errore irreversibile dal processo DNSC (Domain Name System Client).

Di seguito è riportato un esempio di voce registrata nell'errore:

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.blrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaaaaaab80000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaaaaaac2c46c8]
ros(+0xa146c8)[0xaaaaaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x18)[0xaaaaaaaaac2c8928]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaaaaaac659438]
ros(+0xa92e8)[0xaaaaaaaaac342e8c]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

Soluzione alternativa

Il problema sembra dovuto all'incapacità dello switch di gestire alcuni formati di risposta DNS ed è isolato in pochi server DNS. Per stabilizzare lo switch, si consiglia la seguente soluzione alternativa:

- Provare con un server DNS alternativo (esempio: server DNS Cisco OpenDNS)
- Rimuovi funzionalità di ricerca nome DNS
- Usa mapping statici nome-indirizzo:
 - Nella CLI, usare il comando "ip host"
 - Nell'interfaccia utente Web, selezionare Configurazione IP generale > DNS > Mapping host

The screenshot shows a navigation menu on the left and a main configuration page on the right.

Navigation Menu (Left):

- VLAN Management
- Spanning Tree
- MAC Address Tables
- Multicast
- IPv4 Configuration
- IPv6 Configuration 1
- General IP Configuration 2
 - Policy Based Routing
 - Route Maps
 - Route Map Binding
 - Policy Based Routes
 - DNS
 - DNS Settings
 - Search List
 - Host Mapping 2

Main Configuration Page (Right):

Host Mapping

Clear Table: Static Only 3 Dynamic Only All Dynamic & Static

Host Mapping Table

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).