

# Risoluzione dei problemi di registrazione di falsi messaggi di blocco su RV042 e RV042G VPN Router

## Obiettivo

Un messaggio di blocco falso registrato è un messaggio generato dal dispositivo quando non funziona con l'ultima versione del software e causa problemi con il sistema. Questo messaggio blocca il funzionamento del dispositivo finché non viene aggiornato. Lo scopo di questo documento è quello di guidare l'utente nella risoluzione dei problemi relativi alle unità RV042 e RV042G quando vengono registrati falsi messaggi di blocco.

## Dispositivi interessati

RV042  
RV042G

## Versioni software

·v4.2.1.02 [RV042 e RV042G]

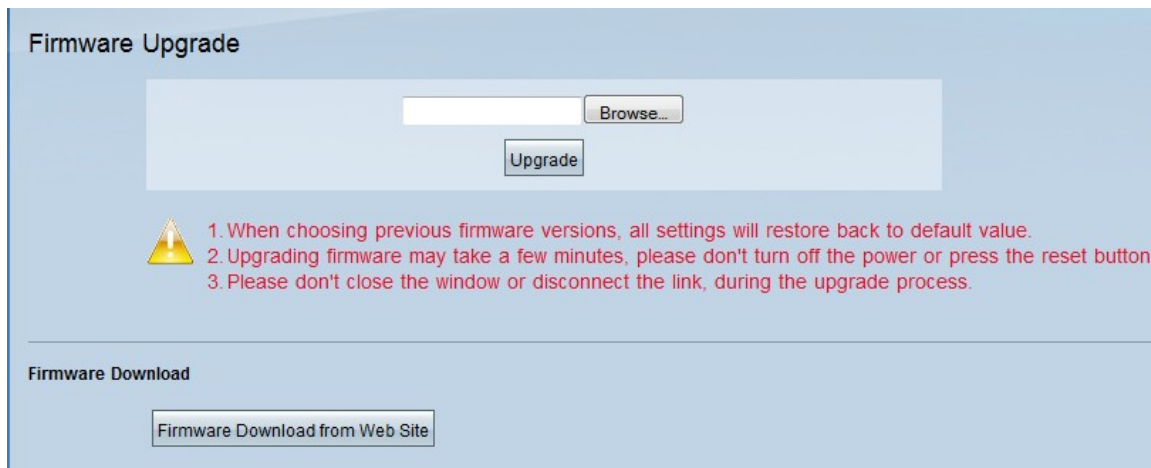
## Risoluzione dei problemi relativi ai falsi messaggi di blocco su RV042 e RV042G

Se si dispone di un RV042 o RV042G che registra messaggi "block" falsi, aggiornare il firmware all'ultima versione **4.0.2.08-tm** o successive. Un aggiornamento del firmware dovrebbe aiutare a risolvere il problema.

[Qui](#) è possibile scaricare il nuovo firmware. Per ulteriori informazioni sul software, consultare il documento Note sulla versione, disponibile [qui](#).

## Procedura di aggiornamento del firmware

Passaggio 1. Accedere alla configurazione dell'utility Web e scegliere **Gestione sistema > Aggiornamento firmware**. Viene visualizzata la pagina *Aggiornamento firmware*:



Passaggio 2. Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare il firmware scaricato per aggiornare il dispositivo.

Passaggio 3. Fare clic su **Aggiorna**. Il processo di aggiornamento del firmware può richiedere alcuni minuti, non spegnere l'apparecchio o premere il tasto di reset. Inoltre, non chiudere la finestra o scollegare il collegamento durante il processo di aggiornamento.

**Nota:** Se il firmware del dispositivo non è aggiornato, è possibile scaricarlo facendo clic sul pulsante **Download firmware dal sito Web**. Questo pulsante consente di accedere alla pagina Web Cisco contenente il file per aggiornare il firmware del dispositivo.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware, consultare l'articolo *Aggiornamento firmware su RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Router*.