

Risoluzione dei problemi sui router RV160 e RV260

Obiettivo

In una rete possono comparire innumerevoli problemi che possono causare problemi di connettività. Questo documento descrive alcune aree da analizzare per risolvere i problemi di connettività su un router RV160 o RV260.

Dispositivi interessati

- RV160
- RV260

Versione del software

- 1.0.00.13

Sommario

[Controllo di eventuali problemi fisici o ambientali](#)

[Eseguire i test di connettività dall'utility basata sul Web](#)

[Esplora stato e statistiche](#)

[Esplora impostazioni firewall](#)

[Controlla WAN predefinita](#)

[Modificare l'indirizzo IP della LAN](#)

[Modifiche all'indirizzo IP dopo la modifica della subnet](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Controllo di eventuali problemi fisici o ambientali

Questo è il modo più semplice per risolvere i problemi, ma viene spesso ignorato. Anche se possono sembrare ovvi, è bene iniziare con le basi.

- C'è potere in tutto?
- È tutto acceso?
- I cavi sono collegati correttamente?
- La luce del collegamento è costantemente accesa?
- Potrebbe essere un cavo non valido?
- Il router è surriscaldato?
- Vi possono essere fattori ambientali come la sua ubicazione?
- Se si tratta di un router wireless, è presente qualche interferenza, ad esempio un forno a microonde, un metallo o pareti spesse tra il router e il computer?

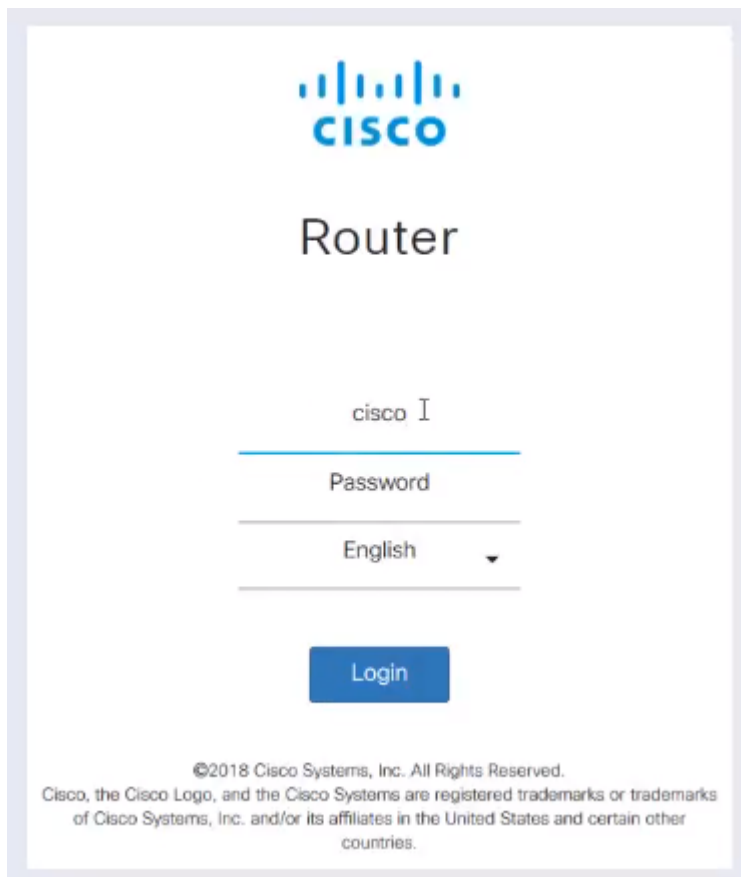
Eseguire i test di connettività dall'utility basata sul Web

Per svolgere le attività commerciali, il router deve essere in grado di comunicare con altri dispositivi nella rete e in uscita tramite Internet. È possibile verificare la connettività in diversi modi.

È innanzitutto possibile verificare le impostazioni dell'indirizzo IP sul computer connesso alla porta LAN del router. Per impostazione predefinita, la funzionalità DHCP è abilitata sul router, quindi è possibile mantenere le impostazioni della scheda di interfaccia di rete (NIC, Network Interface Card) sul computer come "Ottieni indirizzo IP automaticamente". In questo modo il computer può ottenere un indirizzo IP dal router. Verificare che la rete LAN del router sia raggiungibile usando il comando ping.

Accedere direttamente al router e utilizzare l'interfaccia grafica dell'utente (GUI). Nel browser Web, immettere l'indirizzo IP del router. Immettere le credenziali. Se è stata eseguita la reimpostazione predefinita o è la prima volta che si immettono credenziali, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.1.1 e le credenziali sono cisco per il nome utente e la password.

Nota: Se si è dimenticato l'indirizzo IP del router e non si dispone di una configurazione specifica da mantenere, è possibile ripristinare i valori predefiniti sul dispositivo fisico. Aprire una graffetta e inserirne l'estremità nel piccolo pulsante di ripristino incassato. Tenere premuto per 10 secondi e si vede che le luci sul dispositivo si accendono. Il riavvio richiede almeno qualche minuto. L'indirizzo IP verrà ripristinato a 192.168.1.1.

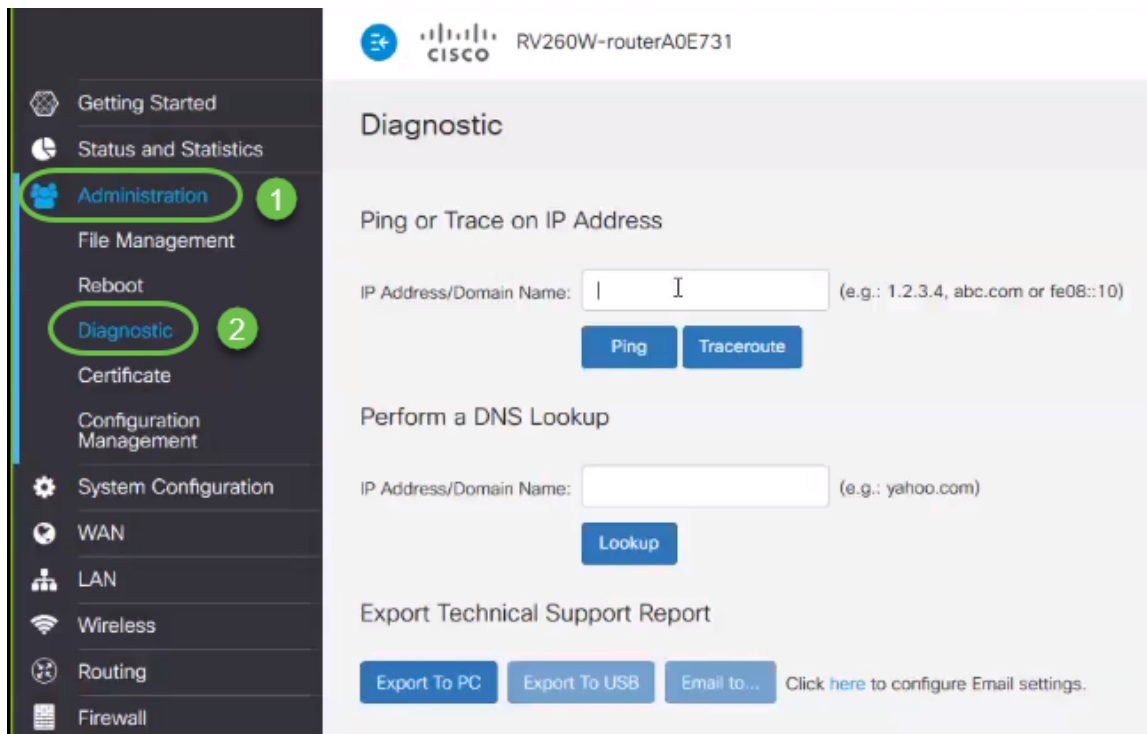


The image shows the login page for a Cisco Router. At the top is the Cisco logo. Below it, the word "Router" is displayed. The login form consists of three input fields: "cisco I" (username), "Password", and "English" (language selection with a dropdown arrow). A blue "Login" button is positioned below the language field. At the bottom, there is a copyright notice: "©2018 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, the Cisco Logo, and the Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries."

Per accedere al riquadro di navigazione, fare clic sull'icona blu del cerchio come mostrato di seguito.



Nel riquadro di navigazione, selezionare Amministrazione > Diagnostica. Da qui è possibile eseguire un ping, eseguire il traceroute di un indirizzo IP o eseguire una ricerca DNS.



Per eseguire il ping dalla GUI, immettere l'indirizzo IP che deve poter comunicare con il router e fare clic su Ping. È possibile immettere l'indirizzo IP di un dispositivo connesso diverso all'interno della rete oppure selezionarne uno affidabile noto all'esterno della rete.

Se il router è in grado di comunicare con l'indirizzo IP, i pacchetti verranno restituiti insieme alle statistiche. Nella figura seguente viene mostrato un ping riuscito, quindi il problema non è la connettività di rete.



Per eseguire una traccia su un indirizzo IP, fare clic su Traceroute. Nel risultato del comando traceroute, vengono visualizzati gli "hop" da un router all'altro. "Hop" 1 inizia con il router locale, quindi con il router del provider di servizi Internet (ISP). Quindi, "hop" verso il router al bordo della rete dell'ISP e attraverso altri router per raggiungere la destinazione. Se i primi due o tre "hop" hanno esito positivo, il problema è un problema esterno alla rete. Provare con un altro indirizzo IP

o nome di dominio per ricevere un traceroute corretto.

Step	IP Address	IP Address (in parentheses)	Ping Time (ms)
1	192.168.1.1	(192.168.1.1)	0.044 ms 0.025 ms 0.032 ms
2	10.6.0.1	(10.6.0.1)	8.75 ms 7.704 ms 7.677 ms
3	24.220.19.186	(24.220.19.186)	8.711 ms 13.386 ms 7.742 ms
4	24.220.7.226	(24.220.7.226)	13.935 ms 9.445 ms 7.74 ms
5	24.220.182.214	10.603 ms 24.220.19.35 10.141 ms 24.220.19.0 11.015 ms	
6	206.126.236.21	(206.126.236.21)	48.464 ms 47.626 ms 49.89 ms

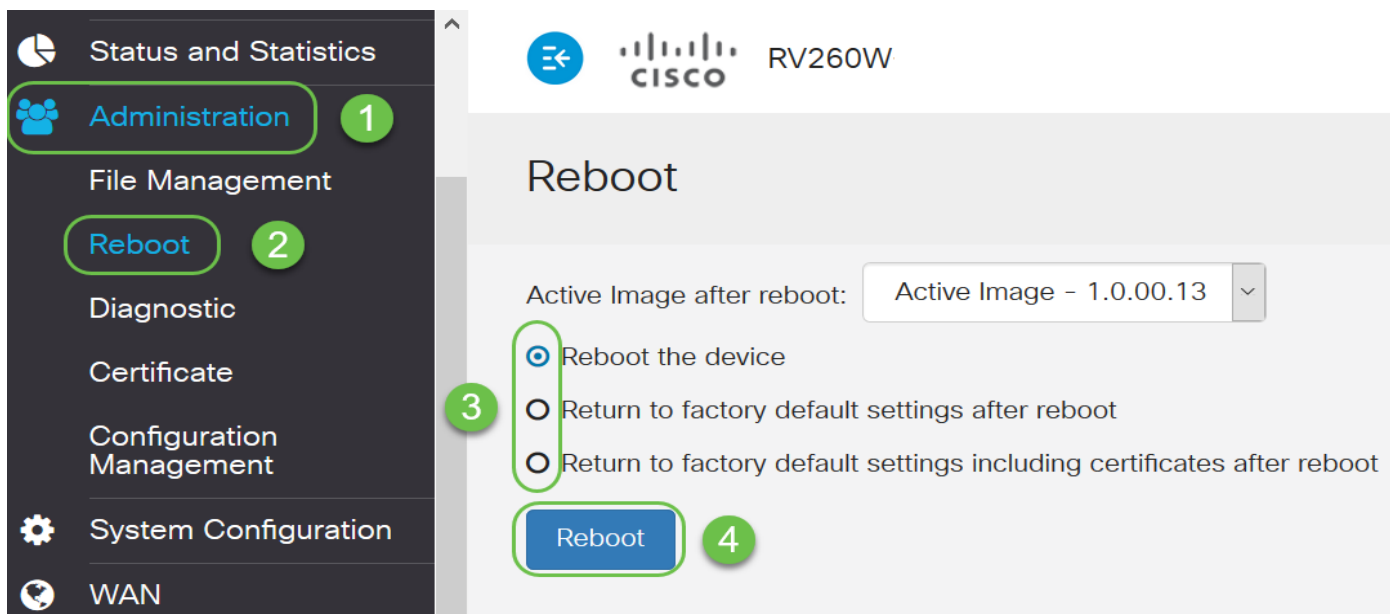
Per eseguire una ricerca DNS (Domain Name Service), digitare un indirizzo IP o un nome di dominio e fare clic su Ricerca. Se il DNS restituisce i dettagli relativi all'indirizzo IP o al nome di dominio, il server è configurato e connesso.

Field	Value
Server	8.8.8.8
Address 1	8.8.8.8
Name	google.com
Address 1	172.217.8.174
Address 2	2607:f8b0:4009:808::200e

Export Technical Support Report

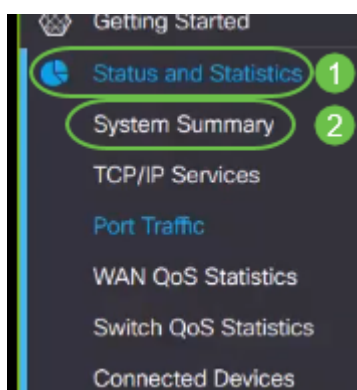
Export To PC Export To USB Email to... Click [here](#) to configure Email settings.

Un'altra opzione è Riavvia il sistema o ripristina le impostazioni predefinite dopo il riavvio. Tenere presente che se si sceglie Ripristina le impostazioni predefinite di fabbrica, tutte le configurazioni andranno perse. In questo modo è possibile a volte risolvere il problema se è stato modificato qualcosa rispetto alle impostazioni predefinite e se si è verificato il problema. Se si sceglie Ripristina le impostazioni predefinite di fabbrica, inclusi i certificati, dopo il riavvio sarà necessario ricaricare i certificati.



Esplora stato e statistiche

Esplorare le altre opzioni Stato e Statistiche nel riquadro di navigazione a partire da Riepilogo sistema.



In Riepilogo sistema vengono visualizzati il numero di serie, il periodo di tempo di attività del router, l'ora corrente, lo stato della porta, lo stato della VPN e lo stato del firewall. Vengono inoltre elencate le versioni correnti del firmware e della lingua. Se una delle due versioni non è la più recente, consultare il [supporto Cisco](#) per aggiornare il firmware o la versione in lingua. Ciò potrebbe risolvere il problema, in quanto gli aggiornamenti contengono spesso correzioni di bug. Per istruzioni dettagliate sul processo di aggiornamento del firmware, fare clic [qui](#).

System Summary

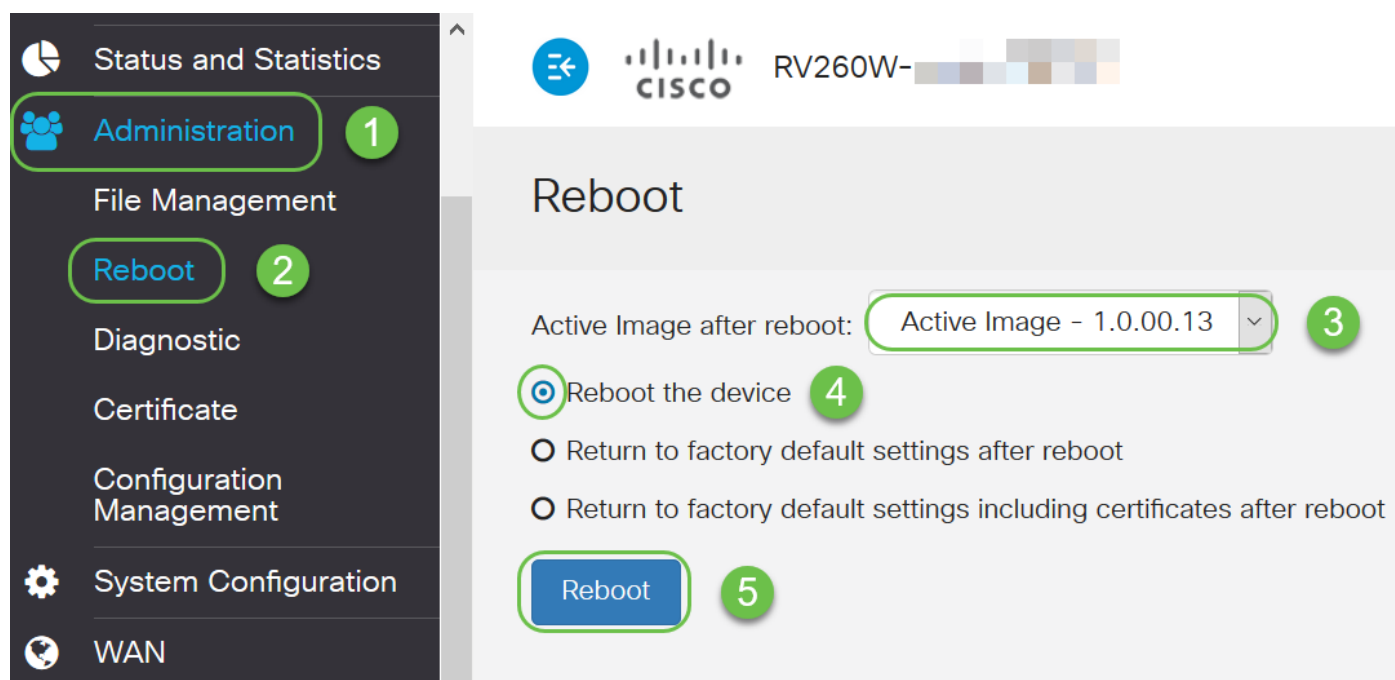
System Information

Serial Number: DNI2227A3Y4
System Up Time: 2 days 0 hours 43 minutes 37 sec
Current Time: 2018-Sep-07, 13:34:14 CST
PID VID: RV260W-A-K9 V01
LAN MAC: 68:9C:E2:A0:E7:31

Firmware Information

Firmware Version: 1.0.00.13
Firmware MD5 Checksum: ab45acd60a
Locale: English
Language Version: 1.0.0.0
Language MD5 Checksum: d901cc97ae

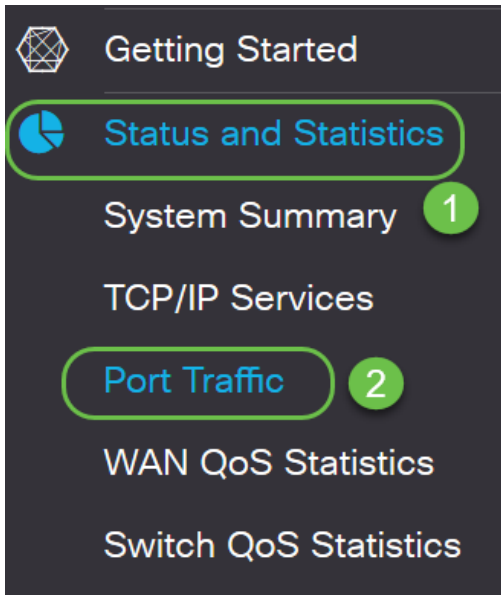
Dopo aver aggiornato l'immagine del firmware, è necessario attivare l'immagine e riavviare il sistema, in modo che l'immagine precedente risulti inattiva.



The screenshot displays the Cisco RV260W web interface. On the left, a sidebar menu includes 'Administration' (1) and 'Reboot' (2). The main panel, titled 'Reboot', shows the 'Active Image after reboot' dropdown menu set to 'Active Image - 1.0.00.13' (3). Below this, there are three radio button options: 'Reboot the device' (4), 'Return to factory default settings after reboot', and 'Return to factory default settings including certificates after reboot'. At the bottom of the panel is a 'Reboot' button (5).

Tornare al Riepilogo del sistema per verificare che il firmware e la lingua siano stati aggiornati.

Check out Status and Statistics> Port Traffic per i problemi.



La pagina Traffico porta include:

- ID porta - ID porta
- Etichetta porta - etichetta porta
- Stato collegamento - stato della connessione su ciascuna porta, se è attiva o inattiva
- Pacchetti RX - numero totale di pacchetti ricevuti tramite l'interfaccia
- Byte RX - Totale byte ricevuti
- Pacchetti TX - numero totale di pacchetti trasmessi
- Byte TX - numero totale di byte trasmessi
- Errore di pacchetto - errori che si sono verificati durante l'invio o la ricezione dei pacchetti

Port Traffic

Port Traffic



Port ID	Port Label	Link Status	RX Packets	RX Bytes	TX Packets	TX Bytes	Packet Error
WAN (Copper)	WAN	Up	113792	104326367	93805	23569596	0
LAN1	LAN1	Down	0	0	0	0	0
LAN2	LAN2	Down	0	0	0	0	0
LAN3	LAN3	Up	16479	3455781	204104	40917267	0
LAN4	LAN4	Up	818249	87982280	765001	191100094	0
LAN5	LAN5	Down	0	0	0	0	0
LAN6	LAN6	Down	0	0	0	0	0
LAN7	LAN7	Up	840054	196786294	803532	85782983	0

Questa sezione della pagina Traffico porta, Stato porta, include:

- Stato collegamento - porta connessa o non connessa
- Attività porta - abilitata o meno
- Stato velocità - tipo di velocità utilizzata dalla porta
- Stato duplex - impostato su full o half. Potrebbe essere necessario modificare questa impostazione se si utilizza hardware meno recente che può utilizzare solo la modalità half-duplex e potrebbe essere necessario modificare le impostazioni in modo che corrispondano.
- Negoziazione automatica: modalità con cui due dispositivi collegati scelgono i parametri di trasmissione comuni, tra cui la velocità e il controllo del flusso. Si consiglia di abilitare questa opzione.

Port Status



Port ID	Link Status	Port Activity	Speed Status	Duplex Status	Auto Negotiation
WAN (Copper)	Connected	Enabled	100Mbps	Full	Enabled
LAN1	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN2	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN3	Connected	Enabled	100Mbps	Full	Enabled
LAN4	Connected	Enabled	1000Mbps	Full	Enabled
LAN5	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN6	NotConnected	Enabled	N/A	Half	Enabled
LAN7	Connected	Enabled	1000Mbps	Full	Enabled

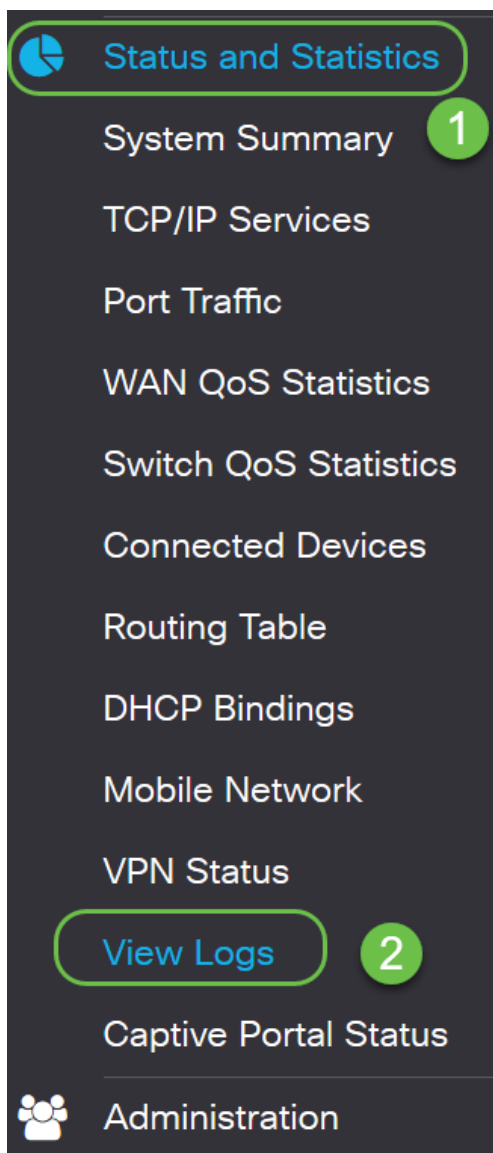
Se si utilizza un router wireless, il traffico wireless verrà visualizzato nella pagina Traffico porta.

Wireless Traffic



SSID Name	Radio Name	Status	Number of Associated Clients	RX Packets	RX Bytes	TX Packets	TX Bytes	Multicast Packets	Packet Error
RV260W	2.4G	Active	0	0	0	0	0	0	0
RV260-Test	2.4G	Active	1	81439	19610397	87467	21585424	1973	1
RV260W	5G	Active	0	10999	2089434	375848	59451104	181236	5
RV260-Test	5G	Active	0	0	0	3844	841880	1922	6

Estrai stato e statistiche > Visualizza log per cercare errori e connessioni mancanti.



Sono disponibili diverse opzioni per l'analisi in Visualizza registri. Poiché i registri vengono creati spesso, potrebbe essere difficile ordinare le informazioni necessarie senza utilizzare la funzione di filtro.

Logs Filtered By

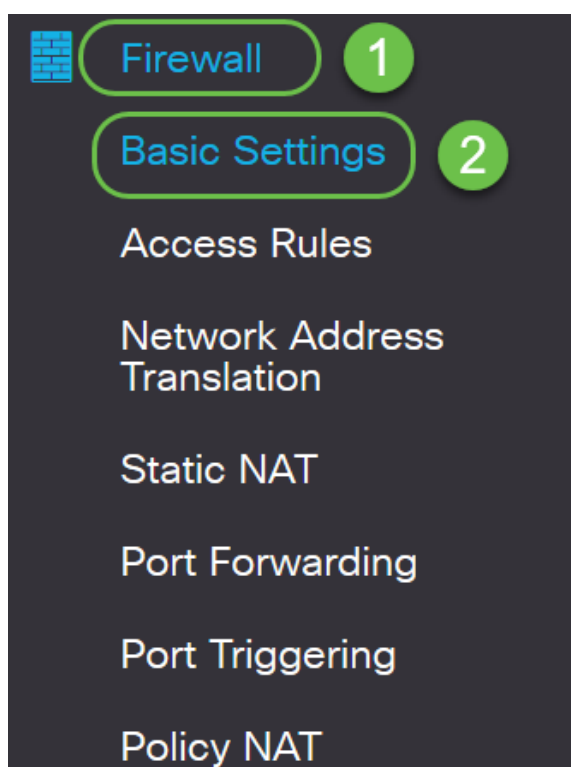
Category:	☐ All	☐ Kernel	☐ System	☐ Firewall	☒ Network
		☐ VPN	☐ OpenVPN	☐ Web Filtering	☐ Users
		☐ 3G/4G	☐ Wireless	☐ PnP	
Severity:	☐ All	☒ Emergency	☒ Alert	☒ Critical	☒ Error
		☒ Warning	☒ Notification	☒ Information	☐ Debugging

Di seguito sono riportati alcuni esempi di log:

2018-Sep-12, 11:14:10 ALMT	info	network	dnsmasq-dhcp: DHCPACK(br-vlan1) 172.16.1.125 e4:b3:1 :96:0c:b2 ARI
2018-Sep-12, 11:14:10 ALMT	warning	network	dnsmasq-dhcp: Ignoring domain cisco.com for DHCP host name ARI
2018-Sep-12, 16:55:18 ALMT	warning	pnp	PnP: [9713]: pnp.infra.Profile.1 WARNING Config file does not contain 'modified' optionin section 'Profile 1'
2018-Sep-12, 16:56:11 ALMT	error	pnp	PnP: [9713]: pnp.infra.Profile.1 ERROR Failed to send Work- Info request

Esplora impostazioni firewall

Esplora Firewall > Impostazioni di base per vedere se hai bloccato qualcosa che potrebbe causare il problema.



Di seguito è riportata una configurazione standard per le impostazioni di base. Se non è possibile eseguire il ping della rete WAN (Wide Area Network) del router, è possibile verificare se il comando Blocca richiesta WAN è abilitato. Se non è possibile accedere in remoto alla pagina di configurazione Web, è possibile che non sia stata abilitata la gestione Web remota.

Basic Settings

Apply

Firewall: ☒ Enable

DoS (Denial of Service): ☒ Enable

Block WAN Request: ☐ Enable

RESTCONF: ☒ Enable ☒ LAN ☐ WAN

RESTCONF Port:

NETCONF: ☒ Enable ☒ LAN ☐ WAN

NETCONF Port:

LAN/VPN Web Management: ☐ HTTP ☒ HTTPS

Remote Web Management: ☒ Enable

☐ HTTP ☒ HTTPS

Port:

(Default: 443, Range: 1025-65535)

È possibile che siano state attivate una o più di queste funzionalità e che il problema sia stato causato.

Restrict Web Features

Block:

- ☐ Java
- ☐ Cookies
- ☐ ActiveX
- ☐ Access to HTTP Proxy Servers

Exception:

- ☐ Enable

Trusted Domains Table

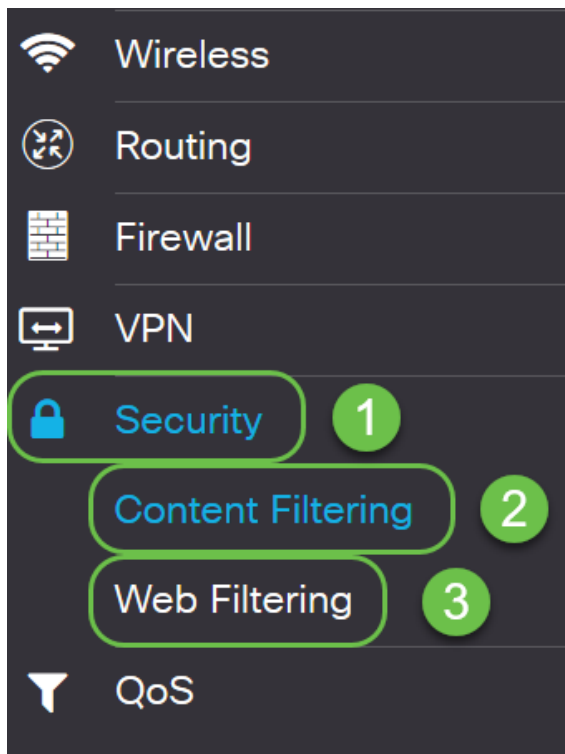


☐ Domain Name

Esplora impostazioni di protezione

Controllare le impostazioni di protezione per Content Filtering e Web Filtering. È possibile che sia stato configurato qualcosa che impedisce l'accesso alla rete.

- Il filtro contenuto consente di limitare l'accesso a determinati siti Web indesiderati in base ai nomi di dominio e alle parole chiave.
- Il filtro Web consente di gestire l'accesso a siti Web inappropriati. Può esaminare la richiesta di accesso Web di un client per determinare se consentire o negare il sito Web.



È possibile controllare il filtro contenuti per verificare se vi sono problemi che impediscono l'accesso alla rete. Se si riceve un messaggio che segnala il blocco di una pagina specifica o se i dipendenti segnalano il blocco di un sito specifico, questa è la posizione in cui verificarlo.

Content Filtering

ApplyCancel

☐ Enable Content Filtering
☒ Block Matching URLs
☐ Allow Only Matching URLs

Filter by Domain

+✎🗑

☐ Domain NameSchedule

Filter by Keyword

+✎🗑

☐ KeywordSchedule

Filtro Web è un'altra posizione in cui verificare se questo potrebbe essere il problema.

Web Filtering

Apply

Cancel

Web Filtering: ☒ On ☐ Off

URL Lookup:

Lookup

Category: --

Reputation Score: --

Status: --

URL Rating Review:

If you think that a URL is categorized incorrectly, click [here](#).

If you think that a URL is rated with an incorrect reputation score, click [here](#).



☐	Policies	Schedule Names	IP Group	Web Reputation	Enable
☐	Secdefault	Always	Any	☒	☒

Per ulteriori informazioni sulle opzioni del pannello di navigazione, fare clic sul punto interrogativo nella parte superiore destra della schermata dell'interfaccia utente.



RV260W

cisco(admin)

English



Dopo aver selezionato il punto interrogativo, verrà visualizzata una nuova schermata e una sezione espandibile, nello stesso ordine del riquadro di spostamento.

Contents

Index

▶ **Getting Started**

▶ Status and Statistics

▶ Administration

▶ System Configuration

▶ WAN

▶ LAN

▶ Wireless

▶ Routing

▶ Firewall

▶ VPN

▶ Security

▶ QoS

Getting Started

This section describes how to get started on the device and contains the following topics:

- [Getting Started](#)
- [Launch Setup Wizard](#)
- [User Interface](#)

Facendo clic su una delle sezioni, si espande un elenco di argomenti al di sotto di essa. Selezionare l'area in cui si desidera visualizzare ulteriori informazioni. In questo esempio è stato selezionato Firewall > Impostazioni di base. In alto a destra dello schermo è disponibile una funzione di ricerca anche per chi non è sicuro di dove cercare una determinata domanda.

Back Forward Print

Contents

Index

VPN Status

View Logs

Captive Portal Status

▶ Administration

▶ System Configuration

▶ WAN

▶ LAN

▶ Wireless

▶ Routing

▶ **Firewall**

▶ Basic Settings

▶ Access Rules

▶ Network Address Translation

▶ Static NAT

▶ Port Forwarding

▶ Port Triggering

▶ Policy NAT

▶ Session Timeout

▶ DMZ Host

▶ VPN

▶ Security

▶ QoS

Basic Settings

On the Basic Settings page, you can enable and configure the basic settings. You can also add trusted domains to this list. To configure the basic settings, follow these steps:

Procedure

Step 1 Click **Firewall > Basic Settings**, and enter the following information:

Firewall	Check Enable to enable the firewall settings; uncheck Enable to disable.
DoS (Denial-of-service)	Check Enable to enable DoS. DoS blocks attacks such as Ping of Death, SYN Flood Detect Rate [max/sec], IP Spoofing, Echo Storm, ICMP Flood, UDP Flood, and TCP Flood attacks. Note The traffic rate for SYN Flood, Echo Storm, ICMP Flood are configurable. The default values are: 128, 15, and 100 respectively.
Block WAN Request	Check Enable to block the ICMP echo requests to WAN.
RESTCONF	RESTCONF standardizes the use of REST techniques to manipulate the data described in YANG data models. YANG is a modeling language written to support netconf based devices. Check Enable and LAN and/ or WAN to enable RESTCONF.
RESTCONF Port	Enter the RESTCONF port number. Default is 443.
NETCONF	The NETCONF protocol defines a simple mechanism through which a network device can be managed, configuration data information can be retrieved, and new configuration data can be uploaded and manipulated. Check Enable and LAN and/ or WAN to enable NETCONF.
NETCONF Port	Enter the NETCONF port number.
LAN/VPN Web Management	Check Enable to enable the LAN/VPN web management. Then select HTTP or HTTPS and enter the port number in the Port field.
Remote Web Management	Check Enable to enable remote web management. • Select HTTP or HTTPS and enter the port (Default 443, Range 1025-65535).

Controllare l'indirizzo WAN predefinito sul modem o sul dongle

Alcuni modem e dongle sono dotati di un indirizzo WAN (Wide Area Network) predefinito di 192.168.1.1. Gli indirizzi IP che iniziano con 192.168.x.x sono riservati agli indirizzi IP privati e non possono essere indirizzi WAN effettivi. Questi modem e dongle convertono l'indirizzo IP in un indirizzo WAN prima di navigare su Internet, ma 192.168.1.1 viene ancora mostrato come indirizzo IP WAN in queste reti. Ciò causa problemi in quanto l'indirizzo IP predefinito per la LAN (Local Area Network), su RV160 e RV260 è anche 192.168.1.1.

Se due dispositivi in rete hanno lo stesso indirizzo IP, non possono comunicare. Se si verificano problemi di connettività, il problema potrebbe essere questo. È possibile che sia stata ricevuta anche una notifica di conflitto di indirizzi IP. Non è possibile modificare l'indirizzo IP nel modem o nel dongle, quindi la soluzione è impostare l'indirizzo IP della LAN in modo che si trovi su una subnet diversa. In questo modo è possibile risolvere il problema della connettività.

Per creare una nuova subnet, il terzo otetto o la terza serie di numeri nell'indirizzo IP deve essere diversa da 1. Può essere un numero qualsiasi tra 2 e 254. Pertanto, la VLAN 1 può essere impostata su 192.168.2.x, con un intervallo di pool IP compreso tra 192.168.2.1 e 192.168.2.254. Nell'esempio, l'indirizzo LAN verrà modificato in 192.168.2.1.

Nota: Se usate un computer Mac, selezionate l'icona grigia dell'ingranaggio per accedere alle impostazioni.

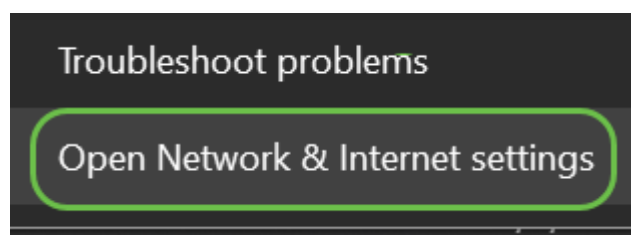
Passaggio 1. Per verificare se si tratta di un problema e se si utilizza un sistema operativo Windows, sono disponibili due semplici opzioni nell'interfaccia utente grafica (GUI).

Nota: Se si preferisce utilizzare il prompt dei comandi, è possibile immettere `ipconfig /all`.

Opzione 1 - fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del computer nella parte inferiore destra dello schermo.



Selezionare Apri impostazioni di rete e Internet.



Opzione 2- Fare clic sull'icona della finestra e quindi sull'icona dell'ingranaggio nella parte inferiore sinistra dello schermo.



Opzione 2 continua: selezionare Network & Internet.

Windows Settings

Find a setting



System

Display, sound, notifications, power



Devices

Bluetooth, printers, mouse



Phone

Link your Android, iPhone



Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN



Personalization

Background, lock screen, colors



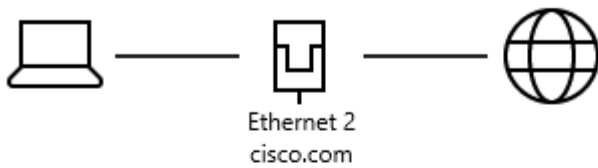
Apps

Uninstall, defaults, optional features

Passaggio 3. Entrambe le opzioni consentono di visualizzare questa schermata. Selezionare Visualizza proprietà di rete.

Status

Network status



You're connected to the Internet

If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

Change your network settings



Change adapter options

View network adapters and change connection settings.



Sharing options

For the networks you connect to, decide what you want to share.



Network troubleshooter

Diagnose and fix network problems.

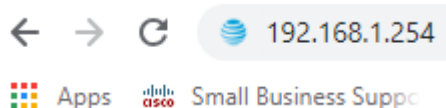
[View your network properties](#)

Passaggio 4. Verrà visualizzato l'elenco Visualizza proprietà di rete. L'indirizzo del gateway predefinito è l'indirizzo IP della LAN.

View your network properties

DHCP servers:	192.168.1.254
DHCP lease obtained:	Thursday, January 10, 2019 7:34:26 AM
DHCP lease expires:	Friday, January 11, 2019 7:34:26 AM
IPv4 address:	192.168.1.217/24
IPv6 address:	fe80::a814:d8c4:b011:949f%24/64
Default gateway:	192.168.1.254
DNS servers:	192.168.1.254
DNS domain name:	attlocal.net
DNS connection suffix:	attlocal.net
DNS search suffix list:	
Network name:	NETGEAR75
Network category:	Public
Connectivity (IPv4/IPv6):	Connected to Internet / Connected to unknown network

Passaggio 5. Per trovare l'indirizzo IP della WAN, è necessario accedere al router della rete che si connette a Internet. È necessario immettere l'indirizzo IP del router nel browser Web.



Passaggio 6. Nell'esempio, l'indirizzo IP della WAN è elencato come 192.168.1.1. Pertanto, l'indirizzo IP della LAN dovrà essere modificato in una subnet diversa.

<u>Device</u>	Broadband	<u>Home Network</u>
Status	<u>Configure</u>	

Broadband Status

Broadband Connection Source	DSL
Broadband Connection	Up
Broadband IPv4 Address	192.168.1.1
Gateway IPv4 Address	192.168.1.1
MAC Address	d0:39:b3:75:b2:61
Primary DNS	68.94.156.10
Secondary DNS	68.94.157.10
Primary DNS Name	
Secondary DNS Name	
MTU	1500
DSLAM Vendor ID	

Modificare l'indirizzo IP della LAN

Questa sezione non è generalmente consigliata, ma è necessaria se l'indirizzo IP della rete WAN è indicato come 192.168.1.x.

Passaggio 1. Accedere a RV160 o RV260.



Router

cisco

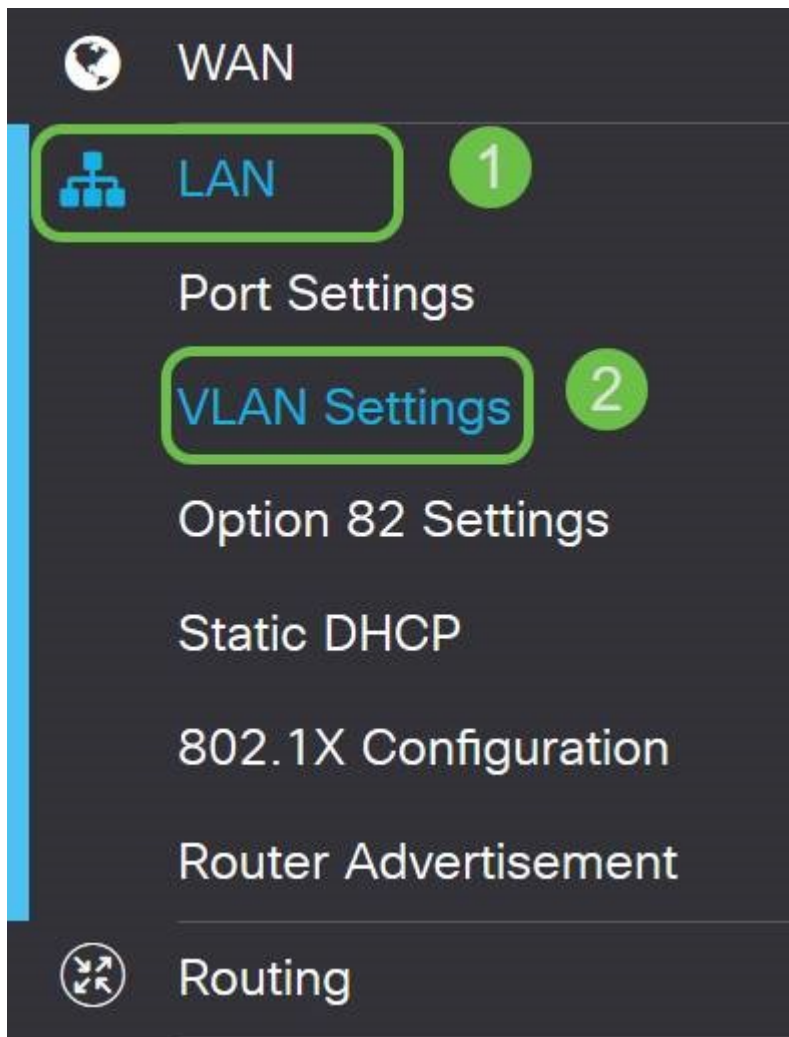
.....|

English



Login

Passaggio 2. Nella barra dei menu a sinistra, fare clic sul pulsante LAN, quindi su VLAN Settings.



Passaggio 3. Selezionare la VLAN che contiene il dispositivo di routing, quindi fare clic sul pulsante Edit (Modifica).

Create new VLANs						
+						
☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask	IPv6 Address/Prefix Length
☒	1	Default	Enabled	Enabled	192.168.1.1/24 255.255.255.0 DHCP Server: 192.168.1.100-192.168.1.149	fec0::1/64 DHCP Disabled

Passaggio 4. Inserire l'indirizzo IP statico desiderato. Verificare che l'inizio e la fine dell'intervallo si trovino nella stessa subnet dell'indirizzo IP della VLAN. Se l'aggiornamento non è stato eseguito, sarà necessario modificarlo in modo che si trovi nella stessa subnet.

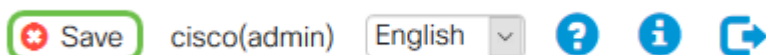
Create new VLANs



☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask
☒	1	Default	☒	☒	IP Address: 192.168.2.1 1 / 24 Subnet Mask: 255.255.255.0 DHCP Type: ☐ Disabled ☒ Server ☐ Relay Lease Time: 1440 min. Range Start: 192.168.2.100 2 Range End: 192.168.2.149 DNS Server: Use DNS Proxy WINS Server: DHCP Options

Passaggio 5. Fare clic su Apply (Applica) nell'angolo superiore destro.

Passaggio 6. Fare clic su Save (Salva).



Passaggio 7. (Facoltativo) Se il router in

uso non è il server/dispositivo DHCP che assegna gli indirizzi IP, è possibile utilizzare la funzione di inoltro DHCP per indirizzare le richieste DHCP a un indirizzo IP specifico. È probabile che l'indirizzo IP sia il router connesso alla WAN o a Internet. Assicurarsi di salvare le modifiche.

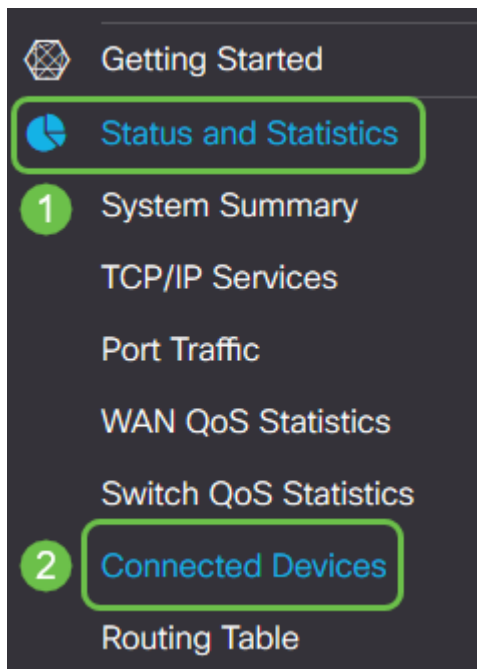
☐	VLAN ID	Name	Inter-VLAN Routing	Device Management	IPv4 Address/Mask
☒	1	Default	☒	☒	IP Address: 192.168.2. / 24 Invalid IPv4 Address. Subnet Mask: 255.255.255.0 DHCP Type: ☐ Disabled ☐ Server ☒ Relay 192.168.1.1

Modifiche all'indirizzo IP dopo la modifica della subnet

Per impostazione predefinita, gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente da un server DHCP. Pertanto, per impostazione predefinita, la rete riceve un indirizzo IP assegnato dinamicamente nella subnet del pool di indirizzi LAN locale. Dopo aver modificato la subnet, potrebbe essere necessario riavviare i dispositivi in modo che possano essere assegnati a un nuovo indirizzo IP nella subnet 192.168.2.x.

Tutti i dispositivi della rete devono trovarsi sulla stessa subnet della LAN. Il server DHCP deve eseguire questa operazione automaticamente. Se non cambia automaticamente, scollegare il cavo Ethernet e ricollegarlo al dispositivo. Se un dispositivo della rete non è ancora passato alla nuova subnet di 192.168.2.x, è possibile spegnerlo e riaccenderlo.

Per visualizzare gli indirizzi IP e MAC dei dispositivi connessi, passare a Stato e statistiche e quindi a Dispositivi connessi.



Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni WAN per la connessione Internet:

[Configurazione delle impostazioni WAN per la connessione Internet](#)

Conclusioni

Sono ora disponibili alcune tecniche per la risoluzione dei problemi del router RV160 o RV260.

Se si è interessati a uno dei seguenti argomenti, fare clic sul collegamento per visualizzare l'articolo:

- [Come riavviare e ripristinare le impostazioni predefinite sui router RV160 e RV260](#)
- [Suggerimenti per le prestazioni wireless Dispositivi RV160W RV260W](#)
- [Configurazione della funzionalità Plug and Play nei router RV160 e RV260](#)
- [Configurazione delle procedure guidate di configurazione iniziale sui router serie RV160X e RV260X](#)

Per ulteriore assistenza, di seguito sono riportati alcuni collegamenti utili:

- [Supporto e download Cisco](#)
- [Informazioni dettagliate sui router VPN RV160](#)
- [Informazioni dettagliate sui router VPN RV260](#)
- [Contatta Cisco](#)
- [Contatta il supporto tecnico Cisco per piccole imprese](#)
- [Crea una richiesta](#)



Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).