

Gestione delle istanze dei prodotti in un account virtuale di Smart Software Manager

Obiettivo

Cisco Smart Software Licensing è un nuovo modo di concepire le licenze. Semplifica l'esperienza di gestione delle licenze a livello aziendale, semplificando l'acquisto, l'installazione, il monitoraggio e il rinnovo del software Cisco. Fornisce visibilità sulla proprietà e sul consumo delle licenze tramite un'unica e semplice interfaccia utente.

Sono disponibili tre tipi di licenze valide per un periodo di tempo diverso:

- Le licenze perpetue rimangono valide e non hanno scadenza.
- Le licenze demo devono essere rinnovate dopo 60 giorni.
- Le licenze basate sulla durata rimangono valide per periodi specifici da uno a tre anni.

Nota: Le licenze vengono rimosse dagli account virtuali alla scadenza.

Prima di registrare una licenza Smart Software, è necessario generare un token di registrazione dell'istanza del prodotto. Un'istanza del prodotto è un singolo dispositivo con un identificatore univoco di dispositivo (UDI) registrato utilizzando un token di registrazione dell'istanza del prodotto. È possibile registrare diverse istanze di un prodotto con un singolo token di registrazione. Ogni istanza del prodotto può disporre di una o più licenze che risiedono nello stesso account virtuale.

Nota: Per informazioni su come creare o gestire i token di registrazione delle istanze del prodotto nell'account virtuale, fare clic [qui](#).

Nella scheda Istanze prodotto della pagina Licenze Smart Software vengono visualizzate informazioni su tutte le istanze del prodotto nell'account virtuale. Nella scheda Istanze prodotto è possibile eseguire le operazioni seguenti:

- Visualizza un elenco di tutte le istanze del prodotto.
- Visualizzare le informazioni relative a ogni istanza del prodotto e alle licenze utilizzate.
- Visualizza informazioni sugli avvisi per un'istanza di prodotto specifica.
- Trasferisci un'istanza di prodotto specifica tra account virtuali.
- Rimuove un'istanza di prodotto specifica dall'account virtuale che in seguito la rimuove dallo smart account.
- Esporta l'elenco di istanze del prodotto in un file con valori delimitati da virgole (CSV).

In questo documento viene spiegato come gestire le istanze del prodotto nell'account virtuale.

Nota: per informazioni su come registrare una licenza Smart Software su un router serie RV34x, fare clic [qui](#) per istruzioni.

Gestisci istanze di prodotto nell'account virtuale

Importante: Le istanze del prodotto vengono convalidate per 90 giorni dalla data e dall'ora in cui sono state definite per la prima volta. I prodotti abilitati all'uso intelligente registrano i

contatti con il cloud Cisco o con il relativo servizio satellitare, man mano che vengono utilizzati. Se un'istanza del prodotto non contatta Cisco per 30 giorni, viene inviato un avviso secondario all'amministratore delle licenze per segnalare che la connessione Internet potrebbe essere interrotta. Se l'istanza del prodotto non contatta Cisco per 60 giorni dalla data di convalida, viene inviato un altro avviso secondario. Dopo 90 giorni, viene emesso un allarme principale. Se l'istanza del prodotto non si connette a Cisco successivamente, viene scollegato dalle licenze utilizzate dal prodotto. Tali licenze vengono restituite al pool di quantità delle licenze della società per essere utilizzate per un'altra istanza del prodotto.

Visualizza istanze del prodotto in un account virtuale

Passaggio 1. Utilizzando il browser Web, accedere alla pagina [Cisco Software Central](#) e quindi allo Smart Account.

Log into an Existing Account

User Name

Password

[Forgot your user ID and/or password?](#)

Nota: Se non si dispone ancora di un account, crearne uno nuovo facendo clic su **Registra ora**.

Create A New Account

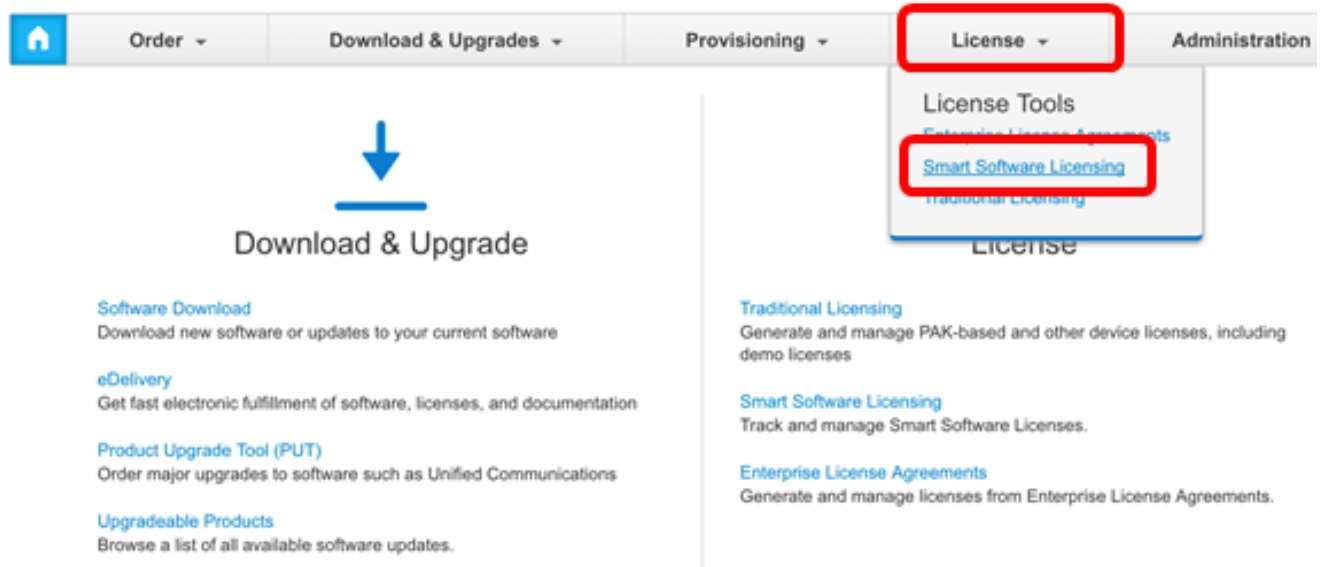
There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the [benefits of registration](#) and find the level that is most appropriate for you.

[Register Now](#)

Passaggio 2. Nella pagina Cisco Software Central, scegliere **Licenza > Licenze Smart Software**.

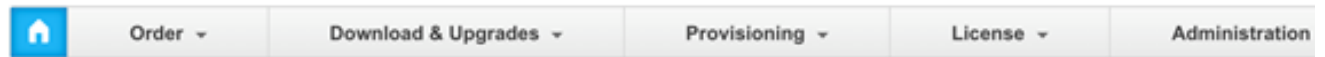
Cisco Software Central

English [Change]  Hello, Cisco Demo Sma




The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The navigation bar includes a home icon, 'Order', 'Download & Upgrades', 'Provisioning', 'License', and 'Administration'. The 'License' menu is expanded, showing 'License Tools', 'Enterprise License Agreements', 'Smart Software Licensing', and 'Traditional Licensing'. The 'Smart Software Licensing' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Download & Upgrade' section is visible, featuring a large blue arrow pointing down and the text 'Download & Upgrade'. Underneath, there are four sub-sections: 'Software Download', 'eDelivery', 'Product Upgrade Tool (PUT)', and 'Upgradeable Products'. To the right, the 'License' section is also visible, with sub-sections: 'Traditional Licensing', 'Smart Software Licensing', and 'Enterprise License Agreements'.

Nota: In alternativa, è possibile fare clic su **Smart Software Licensing** nell'area License (Licenze).



Order ▾ Download & Upgrades ▾ Provisioning ▾ License ▾ Administration




Download & Upgrade

Software Download
Download new software or updates to your current software

eDelivery
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Product Upgrade Tool (PUT)
Order major upgrades to software such as Unified Communications

Upgradeable Products
Browse a list of all available software updates.



License

Traditional Licensing
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing
Generate and manage Smart Software Licenses.

Enterprise License Agreements
Generate and manage licenses from Enterprise License Agreements.

Passaggio 3. Fare clic su **Magazzino** > **Istanze prodotto**.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** License Conversion | Reports | Email Notification | Satellites | Activity

Virtual Account: **sbsb** ▾


General

Licenses

Product Instances

Event Log


La tabella Istanze prodotto contiene le informazioni riportate di seguito per ogni istanza di prodotto associata all'account virtuale.

| General | | Licenses | | Product Instances | | Event Log | |
|---|--------------|---|--------|---------------------------|--|-----------|--|
|  | | <input type="text" value="Search by Name, Product Type"/> | | | | | |
| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions | | | |
| router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | | Actions ▼ | | | |
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Actions ▼ | | | |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▼ | | | |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▼ | | | |
| router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | | Actions ▼ | | | |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▼ | | | |
| Showing All 6 Records | | | | | | | |

- Nome - ID prodotto o nome istanza prodotto
- Tipo di prodotto — Numero di identificazione del prodotto
- Ultimo contatto - Data associazione
- Avvisi: messaggi che avvisano l'utente delle azioni necessarie per la gestione dei prodotti
- Azioni - Opzione per la rimozione di un'istanza del prodotto o il trasferimento a un altro account virtuale.

Passaggio 4. Fare clic sul nome dell'istanza del prodotto per visualizzare informazioni dettagliate su un'istanza del prodotto specifica.

Nota: Se accanto all'istanza del prodotto viene visualizzata l'icona Installazione cluster, significa che è disponibile una quantità elevata di router per l'istanza specifica.

| General | | Licenses | | Product Instances | | Event Log | |
|---|--------------|---|--------|---------------------------|--|-----------|--|
|  | | <input type="text" value="Search by Name, Product Type"/> | | | | | |
| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions | | | |
| router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | | Actions ▼ | | | |
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Actions ▼ | | | |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▼ | | | |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▼ | | | |
| router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | | Actions ▼ | | | |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▼ | | | |
| Showing All 6 Records | | | | | | | |

Le informazioni sono organizzate nelle schede seguenti:

- Scheda Panoramica - La scheda Panoramica visualizza quanto segue:
 - Descrizione dell'istanza.
 - Informazioni generali sull'istanza del prodotto, inclusi nome, prodotto, identificatore host, indirizzo MAC (Media Access Control), ID prodotto (PID), numero di serie, account virtuale, data di registrazione e ultimo contatto.
 - Utilizzo della licenza, inclusi il nome della licenza e il numero richiesto.

router445602 ⓘ ×

Overview
Event Log

Description

GATEWAY

General

| | |
|--------------------|----------------------|
| Name: | router445602 |
| Product: | GATEWAY |
| Host Identifier: | a8c00101 |
| MAC Address: | EC:BD:1D:44:56:BD |
| PID: | RV345-K9 |
| Serial Number: | PSZ20221PSZ |
| Virtual Account: | sbsb |
| Registration Date: | 2017-Mar-02 18:22:40 |
| Last Contact: | 2017-Mar-02 18:22:54 |

License Usage

| License | Required |
|-------------------------------------|----------|
| RV-Series Anyconnect VPN License | 2 |
| RV-Series Security Services License | 1 |

Showing all 2 Rows

Transfer..

Remove..

- Scheda Registro eventi: la scheda Registro eventi visualizza i dettagli sugli eventi specifici dell'istanza del prodotto per l'account virtuale selezionato:
 - Messaggi che descrivono gli eventi.
 - Numero di volte in cui si sono verificati gli eventi.

- Utenti associati all'evento, ovvero l'ID CCO del proprietario dell'account o il supporto Cisco.

router445602

| Message | Time | User |
|--|----------------------|------|
| The product instance "router445602" connected and was added to the Virtual Account "sbsb". | 2017-Mar-02 18:22:40 | - |

Showing 1 Record

Transfer.. Remove..

A questo punto, è necessario aver visualizzato correttamente le istanze del prodotto dalla scheda Istanze prodotto dell'account virtuale.

Esporta istanze di prodotto in un account virtuale

È possibile esportare la tabella delle istanze del prodotto dalla scheda Istanze del prodotto dell'account virtuale.

Passaggio 1. Fare clic su **Magazzino > Istanze prodotto**.

[Cisco Software Central](#) > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | **[Inventory](#)** | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)

Virtual Account: [sbsb](#) ▼

[General](#)


[Licenses](#)

[Product Instances](#)

[Event Log](#)

Passaggio 2. Fare clic sull'icona **Esporta** per esportare un file con valori delimitati da virgole (CSV) sul disco rigido.

General Licenses **Product Instances** Event Log

 Search by Name, Product Type

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|------------------------------|--------------|----------------------|--------|---------------------------|
| router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | | Actions ▾ |
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Actions ▾ |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▾ |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▾ |
| router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | | Actions ▾ |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▾ |

Showing All 6 Records

Nota: Il sistema utilizza una finestra di dialogo dipendente dalla piattaforma per salvare il file. La finestra di dialogo varia leggermente a seconda del browser e del sistema operativo in uso.

| | A | B | C | D |
|---|------------------------------|--------------|----------------------|---|
| 1 | Name | Product Type | Last Contact | |
| 2 | router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | |
| 3 | router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | |
| 4 | router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | |
| 5 | router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | |
| 6 | router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | |
| 7 | router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | |
| 8 | | | | |

◀ ▶ Cisco Demo Smart Account-sbkm-P +

A questo punto dovrebbe essere stato esportato un file CSV contenente le istanze del prodotto dall'account virtuale.

Trasferisci un'istanza del prodotto da o a un altro account virtuale

Per trasferire un'istanza del prodotto in un altro account virtuale, è necessario disporre di accesso all'account virtuale in cui si intende trasferire le istanze del prodotto. Per trasferire un'istanza del prodotto a un altro account virtuale, eseguire la procedura seguente.

Passaggio 1. Nella pagina Licenze Smart Software, fare clic su **Inventario > Istanze prodotto**.

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** | License Conversion | Reports | Email Notification | Satellites | ActivityVirtual Account: **sbsb** ▼

General

Licenses

Product Instances

Event Log

Passaggio 2. Dalla colonna Azioni fare clic sul collegamento **Trasferisci** nell'istanza del prodotto che si desidera trasferire.

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|------------------------------|--------------|----------------------|--------|--|
| router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | | Actions ▼ |
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Transfer... Remove... |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▼ |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▼ |
| router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | | Actions ▼ |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▼ |

Showing All 6 Records

Nota: In alternativa, è possibile fare clic sul nome dell'istanza e quindi sul pulsante **Trasferisci** nella parte inferiore sinistra della scheda Panoramica o Registro eventi.

Overview

Event Log

Description

GATEWAY

General

| | |
|--------------------|----------------------|
| Name: | router445602 |
| Product: | GATEWAY |
| Host Identifier: | a8c00101 |
| MAC Address: | EC:BD:1D:44:56:BD |
| PID: | RV345-K9 |
| Serial Number: | PSZ20221PSZ |
| Virtual Account: | sbsb |
| Registration Date: | 2017-Mar-02 18:22:40 |
| Last Contact: | 2017-Mar-02 18:22:54 |

License Usage

| License | Required |
|-------------------------------------|----------|
| RV-Series Anyconnect VPN License | 2 |
| RV-Series Security Services License | 1 |

Showing all 2 Rows

Transfer..

Remove..

Nota: Nell'esempio, viene scelto router45602.

Nell'area Nome, l'istanza del prodotto e il nome del prodotto vengono visualizzati automaticamente. Nell'esempio, l'istanza del prodotto è router445602, il nome del prodotto è GATEWAY.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Passaggio 3. Scegliere l'account virtuale in cui si desidera trasferire l'istanza del prodotto.

Transfer



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

SBSBDa

SBSBDaCSC

Nota: Nell'esempio, viene scelto SBSBDa.

Passaggio 4. (Facoltativo) Fare clic su **Annulla** per annullare il trasferimento.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Transfer

SBSBDa



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

Transfer

Cancel

Passaggio 5. Fare clic sul pulsante **Trasferisci** per trasferire l'istanza del prodotto in un altro account virtuale.

Transfer Product Instance

Name: router445602 (GATEWAY)

Transfer

SBSBDa



Although its usage will count against the new Virtual Account, the product instance will not update its configuration until it contacts the Smart Software Manager.

Transfer

Cancel

A questo punto è necessario trasferire un'istanza del prodotto a un altro account virtuale.



The product instance was successfully transferred

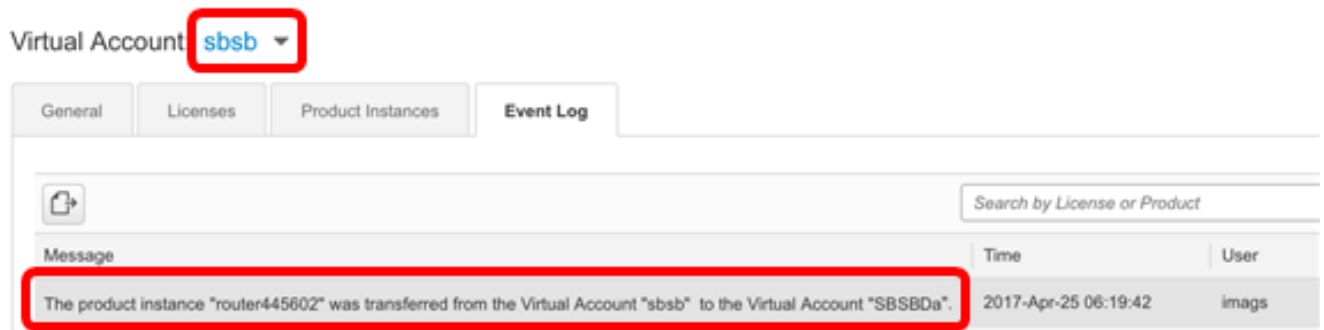


Verifica istanze prodotto trasferite

Esistono due modi per verificare che il trasferimento dell'istanza del prodotto sia stato completato correttamente.

Opzione 1: Controlla dall'account virtuale corrente

Passaggio 1. Fare clic sulla scheda **Registro eventi** dell'account virtuale corrente.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, the 'Virtual Account' is set to 'sbsb'. Below this, there are tabs for 'General', 'Licenses', 'Product Instances', and 'Event Log'. The 'Event Log' tab is active, displaying a table with columns for 'Message', 'Time', and 'User'. A red box highlights the first row of the table, which contains the message: 'The product instance "router445602" was transferred from the Virtual Account "sbsb" to the Virtual Account "SBSBDa"'. The time is '2017-Apr-25 06:19:42' and the user is 'imags'.

| Message | Time | User |
|--|----------------------|-------|
| The product instance "router445602" was transferred from the Virtual Account "sbsb" to the Virtual Account "SBSBDa". | 2017-Apr-25 06:19:42 | imags |

Nota: Nell'esempio, l'istanza del prodotto router45602 è stata trasferita all'account virtuale SBSBDa.

Opzione 2: Controlla dall'account virtuale scelto

Passaggio 1. Scegliere l'account virtuale in cui è stata trasferita l'istanza del prodotto.

[Cisco Software Central](#) > [Smart Software Licensing](#)

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [License Conversion](#) | [Reports](#) | [Email Notification](#)

Virtual Account: **sbsb** ▼



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. At the top, the 'Virtual Account' is set to 'sbsb'. Below this, there are tabs for 'General', 'Licenses', and 'Event Log'. A red box highlights the dropdown menu for the 'Virtual Account' field, which is open and shows three options: 'sbsb', 'SBSBDa', and 'SBSBDaCSC'.

Nota: In questo esempio, l'account virtuale scelto è SBSBDa.

Passaggio 2. Nella pagina Inventario, fare clic su **Registro eventi**.

Virtual Account **SBSBDa**

General Licenses Product Instances **Event Log**

Search by License or Product

| Message | Time | User |
|--|----------------------|----------|
| The product instance "router445602" was transferred to the Virtual Account "SBSBDa" from the Virtual Account "sbsb". | 2017-Apr-25 06:19:42 | imagsipo |

Nota: Nell'esempio, l'istanza del prodotto router45602 è stata trasferita all'account virtuale SBSBDa.

Passaggio 3. Fare clic sulla scheda **Istanze prodotto** per controllare la tabella Istanze prodotto. La nuova istanza del prodotto dovrebbe essere stata aggiunta.

Virtual Account: **SBSBDa**

General Licenses **Product Instances** Event Log

Search by Name, Product Type

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|---------------------|--------------|----------------------|--------|---------|
| router445602 | GATEWAY | 2017-Mar-02 18:22:54 | | Actions |

Showing 1 Record

Nota: Nell'esempio, l'istanza del prodotto router45602 è stata aggiunta all'account virtuale SBSBDa.

A questo punto è necessario verificare l'istanza del prodotto trasferita in un altro account virtuale.

Rimuovi istanza prodotto

Importante: La rimozione di un'istanza del prodotto dal software implica solo la rimozione dell'istanza dalla tabella Istanza prodotto. Le licenze utilizzate dall'istanza del prodotto sono ancora disponibili e possono essere utilizzate da altri prodotti. È necessario registrare nuovamente l'istanza del prodotto con il cloud in modo che possa comunicare nuovamente con il prodotto.

Per rimuovere un'istanza del prodotto dalla tabella Istanza prodotto dell'account virtuale, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Nella pagina Licenze Smart Software, fare clic su **Inventario > Istanze prodotto**.

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** License Conversion Reports Email Notification Satellites ActivityVirtual Account: **sbsb** ▼

General

Licenses

Product Instances

Event Log

Passaggio 2. Dalla colonna Azioni fare clic sul collegamento **Rimuovi** nell'istanza del prodotto che si desidera trasferire.

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|------------------------------|--------------|----------------------|--------|-----------|
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Actions ▼ |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▼ |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▼ |
| router446C5E | GATEWAY | 2017-Mar-31 06:40:44 | | Actions ▼ |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▼ |

Transfer...

Remove...

Nota: Nell'esempio, viene scelto router446C5E.

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante **Rimuovi istanza prodotto** per rimuovere l'istanza del prodotto specifica.

**Confirm Remove Product Instance**

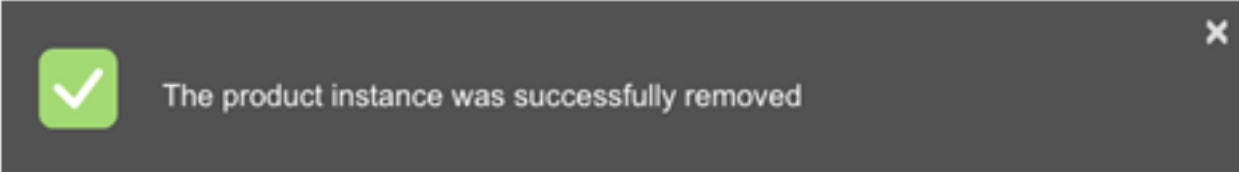
If you continue, the product instance "router446C5E" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

Remove Product Instance

Cancel



A questo punto è necessario aver rimosso correttamente un'istanza del prodotto dalla tabella

Istanza prodotto dell'account virtuale.



The product instance was successfully removed

General Licenses **Product Instances** Event Log

 Search by Name, Product Type 

| Name | Product Type | Last Contact | Alerts | Actions |
|------------------------------|--------------|----------------------|--------|---------------------------|
| router445719 | GATEWAY | 2017-Feb-28 18:40:05 | | Actions ▾ |
| router445A0A | GATEWAY | 2017-Apr-21 19:13:12 | | Actions ▾ |
| router4464CC | GATEWAY | 2017-Apr-11 04:16:56 | | Actions ▾ |
| router447453 | GATEWAY | 2017-Apr-10 01:34:59 | | Actions ▾ |

Showing All 4 Records

Nota: Per informazioni su come annullare la registrazione di un dispositivo dall'account di gestione licenze di Smart Software, fare clic [qui](#).