# Soluzione per l'inaccessibilità della GUI dopo l'aggiornamento del firmware versione 1.0.1.17 sui router VPN RV320

# Obiettivo

RV320 Router non è accessibile dopo l'aggiornamento del firmware versione 1.1.0.09. In questo documento viene illustrato il processo di ripristino da seguire per aggiornare il router al firmware più recente e funzionare normalmente.

# Dispositivi interessati

• RV320 Dual WAN VPN Router

# Versione del software

#### <u>RV320</u>

### Aggiornamento firmware

Passaggio 1. Scaricare la versione più recente del firmware sul PC.

Passaggio 2. Scaricare e installare Tftpd32 o qualsiasi altro client TFTP che supporti file superiori a 32 MB. Per scaricarlo, <u>fare clic qui</u>.

#### **Dispositivo RV320**

Passaggio 3. Spegnere RV320.

Passaggio 4. Tenere premuto il pulsante "RESET" e accendere RV320.

Passaggio 5. Attendere 10 secondi fino a quando il LED POWER lampeggia e il LED DIAG è rosso fisso.

Passaggio 6. Rilasciare il pulsante Reimposta.

#### Impostazioni di rete sul PC

Passaggio 7. Fare clic su **Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**. Viene visualizzata la pagina *Rete e condivisione*:

Passaggio 8. Fare clic su **Connessione alla rete locale (LAN) > Proprietà > Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) > Proprietà**. Viene visualizzata la finestra *Proprietà -Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)*:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties ? ×						
General						
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.						
Obtain an IP address automatically						
Use the following IP address:						
IP address:	192.168.1.100					
Subnet mask:	255 . 255 . 255 . 0					
Default gateway:	192.168.1.1					
Obtain DNS server address automatically						
Use the following DNS server addresses:						
Preferred DNS server:						
Alternate DNS server:						
Validate settings upon exit Advanced						
	OK Cancel					

Passaggio 9. Assegnare un indirizzo IP statico per il PC nell'intervallo compreso tra 192.168.1.2 e 192.168.1.254 nel campo Indirizzo IP.

Passaggio 10. Immettere la subnet mask nel campo Subnet mask.

Passaggio 11. Immettere il gateway predefinito nel campo Gateway predefinito. Il gateway predefinito è l'indirizzo IP del router RV320.

#### Applicazione TFTP

Passaggio 12. Avviare l'applicazione TFTP.

٦ 🏟	ftpd32 by Ph. J	ounth	- 🗆 🗙		
Current Directory C:\Program Files (x86)\Tftpd32					
Tftp Server Tftp Client	DHCP server Sys	log server   L	.og viewer		
peer	file	start time	progress		
<			>		
About	Settings		Help		

Passaggio 13. Scegliere la scheda Client TFTP.

Current Directory C:\Program Files (x86)\Tftpd32	•
Server interface 192.168.1.100	•
Tftp Server Tftp Client DHCP server Syslog server Log viewer	
Host 192.168.1.1 Port 69	
Local File C:\Users\\De	
Remote File	
Block Default  Size	
Get Put Break	

Passaggio 14. Immettere l'indirizzo IP 192.168.1.1 nel campo Host e il valore 69 nel campo Porta.

Passaggio 15. Nel campo File locale, scegliere il firmware scaricato dal PC da caricare sul router.

Passaggio 16. Verificare tutti i valori, quindi premere **PUT** sul client TFTP.

Passaggio 17. Attendere 5 minuti, quindi provare ad accedere all'interfaccia utente del router. RV320 dovrebbe funzionare normalmente.

System Summary				
System Information				
Serial Number:	NKS16451794	Firmware Version:	v1.1.0.09 (2013-07-04, 13:28:17)	
PID VID:	RV320 V01	Firmware MD5 Checksum:	5b8aed4473cae9f07fdd72daf11ece4b	
LAN		Working Mode:	Gateway	
IPv4/ Subnet Mask:	192.168.1.1/255.255.255.0			
IPv6/ Prefix:	/			
System Uptime: 0 days 0 hours 0 min 54 sec (Now: 2013-09-19, 12:14:16)				

Nota: Il firmware aggiornato viene visualizzato nel campo Versione firmware.