

RV260 Webroot Subscription - Domande frequenti

Obiettivo

In questo articolo vengono fornite le risposte ad alcune domande relative all'abbonamento Webroot per i router RV260.

Dispositivi interessati | Versione firmware

Serie RV260 Router | 1.0.01.01

Introduzione

Webroot fornisce opzioni di filtro Web per la rete, che consentono di cercare gli URL e visualizzarne la categoria di contenuto, il punteggio di reputazione e lo stato. È inoltre possibile impostare criteri per consentire o bloccare il traffico specifico nella rete.

Il filtro Web consente di mantenere sicure le reti e di mantenere gli utenti concentrati e produttivi. Se vuoi vedere un video sul filtro Web, consulta [Cisco Tech Talk: Web Filtering su un RV260](#).

L'RV260 è stato fornito con un anno di prova gratuito di Webroot. La versione di valutazione è iniziata il giorno in cui il router è stato attivato, indipendentemente dal fatto che la funzionalità sia stata attivata o meno. Se il router RV260 è stato acquistato la prima volta che è stato commercializzato, l'accesso è stato gratuito anche per più di un anno. Come si dice, tutte le cose positive devono finire, e il tuo abbonamento gratuito scadrà. Il filtro Web smetterà di funzionare. Se non hai inviato un indirizzo e-mail attivo quando hai attivato il filtro Web, Webroot non è stato in grado di informarti della prossima scadenza.

Le scadenze si verificano, ma è possibile acquistare un nuovo abbonamento Webroot se si utilizza la versione più recente del firmware. Se si è certi di eseguire la versione più recente del firmware e si è pronti per acquistare un abbonamento, è possibile passare direttamente all'articolo [Webroot Subscription for RV260 Router](#).

D'altra parte, potresti avere alcune delle seguenti domande. Facciamole rispondere!

Sommario

- [Perché Cisco sta apportando questo cambiamento?](#)
- [Che cosa fornisce una sottoscrizione Webroot?](#)
- [Cosa succede alla scadenza della sottoscrizione Webroot?](#)
- [Se il dispositivo RV260 non viene aggiornato alla versione 1.0.01.01 del firmware, è possibile mantenere l'abbonamento a Webroot? In caso negativo, quanto tempo è necessario prima della scadenza?](#)
- [Dopo l'aggiornamento alla versione 1.0.01.01 del firmware, quanto tempo è necessario prima della scadenza della sottoscrizione Webroot?](#)
- [L'abbonamento a Webroot viene perso quando si verifica un problema hardware ed è necessario eseguire la sostituzione RMA?](#)
- [In che modo Webroot tiene traccia delle sottoscrizioni?](#)

Perché Cisco sta apportando questo cambiamento?

Cisco offre un abbonamento Webroot gratuito di un anno con l'acquisto del router. È in corso l'applicazione della scadenza della sottoscrizione.

Che cosa fornisce una sottoscrizione Webroot?

Il filtro Web è una funzionalità che consente di gestire l'accesso a siti Web inappropriati. Può esaminare la richiesta di accesso al Web di un client per determinare se consentire o negare tale sito.

Cosa succede alla scadenza della sottoscrizione Webroot?

Alla scadenza della sottoscrizione Webroot, la funzionalità di filtro Web smetterà di funzionare.

Se il dispositivo RV260 non viene aggiornato alla versione 1.0.01.01 del firmware, è possibile mantenere l'abbonamento a Webroot? In caso negativo, quanto tempo è necessario prima della scadenza?

La sottoscrizione Webroot scadrà indipendentemente dall'aggiornamento del firmware.

Per i dispositivi che hanno meno di 9 mesi, è un anno - *x mese* (dove *x mese* è la durata del primo avvio del dispositivo) dalla data di rilascio del firmware (settembre 2020).

Per i dispositivi con più di 9 mesi di vita, è possibile acquistare un nuovo abbonamento entro 90 giorni dalla data di rilascio del firmware (settembre 2020).

Dopo l'aggiornamento alla versione 1.0.01.01 del firmware, quanto tempo è necessario prima della scadenza della sottoscrizione Webroot?

Per i dispositivi con meno di 9 mesi di vita, si dispone di un anno - *x mese* (dove *x mese* rappresenta il numero di mesi di avvio del dispositivo dalla prima volta) dalla versione del firmware (settembre 2020).

Per i dispositivi con più di 9 mesi di vita, l'abbonamento avrà 90 giorni dalla data di rilascio del firmware (settembre 2020).

L'abbonamento a Webroot viene perso quando si verifica un problema hardware ed è necessario eseguire la sostituzione RMA?

No. Il supporto Cisco trasferirà la parte rimanente dell'abbonamento Webroot al nuovo dispositivo RV260.

In che modo Webroot tiene traccia delle sottoscrizioni?

del numero di serie del router RV260.

Cerchi ulteriori informazioni o istruzioni dettagliate su come acquistare la sottoscrizione Webroot? Vedere l'articolo [Webroot Subscription for RV260 Router](#).