

Visualizzare lo stato della personalizzazione sulle serie Cisco 6800, 7800 e 8800 IP Phone con firmware multiplatforma

Obiettivo

In questo documento viene spiegato come visualizzare lo stato della personalizzazione su un Cisco serie 6800, 7800 e 8800 IP Phone con firmware multiplatforma con l'interfaccia utente grafica (GUI) e l'utility basata sul Web.

Dispositivi interessati

- Serie 6800 IP Phone con firmware multiplatforma
- Serie 7800 IP Phone con firmware multiplatforma
- Serie 8800 IP Phone con firmware multiplatforma

Versione del software

- 11.0.1

Introduzione

La funzione di configurazione remota (RC) consente il provisioning automatico di un telefono IP in modalità out-of-box o dopo il reset di fabbrica, senza dover configurare fisicamente il dispositivo. Al termine del download di RC dal server Enablement Data Orchestration System (EDOS), sarà possibile visualizzare lo stato di personalizzazione del telefono IP nell'interfaccia grafica (GUI) o nell'utility basata sul Web.

Di seguito sono riportati i prerequisiti per la configurazione remota:

1. L'indirizzo MAC (Media Access Control) del dispositivo deve essere configurato sul server EDOS con un profilo associato. In genere, questa operazione viene effettuata al momento dell'ordine del dispositivo.
2. L'operazione RC non verrà eseguita se le opzioni DHCP (Dynamic Host Configuration

Protocol) 66, 160, 159, 150, 60, 43 e 125 vengono fornite con una configurazione e il download del profilo è riuscito. Non deve essere configurato per l'avvio di RC.

3. Il dispositivo deve essere connesso a Internet e in grado di connettersi al server EDOS per scaricare il profilo.
4. Poiché il profilo EDOS reindirizza il dispositivo a un server di provisioning controllato dal provider di servizi, anche questo server di provisioning deve essere accessibile in rete.

Di seguito sono riportati i diversi stati di personalizzazione della configurazione automatica del dispositivo:

- Quando il telefono IP si avvia per la prima volta dopo il reset di fabbrica e non è configurato, lo stato di personalizzazione è Aperto.
- Se sono disponibili opzioni DHCP, RC viene interrotto e lo stato della personalizzazione viene modificato in Interrotto.
- In caso contrario, RC tenterà di scaricare il profilo dal server EDOS. Lo stato di personalizzazione sarà In sospeso.
- Una volta scaricato il profilo, lo stato di personalizzazione viene modificato in Personalizzato in sospeso. Il profilo scaricato in genere specifica un URL di reindirizzamento per la configurazione del provisioning e il dispositivo tenterà di scaricare la configurazione da tale URL. In genere, questo URL è l'URL del provider di servizi.
- Se il download dell'URL di reindirizzamento dal server di provisioning ha esito positivo, lo stato di personalizzazione viene modificato in Acquisito.
- Se lo stato RC è Pending (In sospeso) o Custom-Pending (In sospeso) e se è configurata la regola di profilo o un'impostazione proxy dell'estensione, tramite l'utilità basata sul Web o tramite config XML, RC si arresta e lo stato di personalizzazione viene modificato in Aborted (Interrotto).
- Quando è in stato In sospeso e se il server EDOS non dispone di un profilo quando viene richiesto il file di provisioning per il dispositivo, EDOS risponde con un file di provisioning vuoto e la risposta HTTP 200 OK, il telefono IP interrompe il processo RC e lo stato di personalizzazione diventa Non disponibile.
- Se si sono verificati altri errori nello stato In sospeso, i tentativi EDOS vengono eseguiti dopo un ritardo di uno, due, quattro minuti e così via. Il ritardo raddoppia per ogni tentativo successivo, con un ritardo massimo di 24 ore. Se il telefono IP viene riavviato mentre si trova nello stato In sospeso, il ritardo per i nuovi tentativi ricomincia dopo un minuto e il raddoppio dei ritardi per i nuovi tentativi continua con un massimo di 24 ore.
- Se si sono verificati errori nello stato Custom-Pending, i tentativi di provisioning del server vengono eseguiti con una frequenza basata sul parametro Resync_err_retry_delay nel profilo scaricato in precedenza dal server EDOS.
- Gli stati Interrotto e Non disponibile indicano che i tentativi di RC sono stati interrotti e non verranno ripetuti a meno che il dispositivo non venga reimpostato.
- Lo stato Acquisito indica che RC è stato completato, il che significa che il profilo EDOS dell'IP Phone e la regola di reindirizzamento del server di provisioning sono stati scaricati correttamente. Come sopra, non verranno effettuati ulteriori tentativi di RC finché il dispositivo non viene ripristinato in fabbrica.

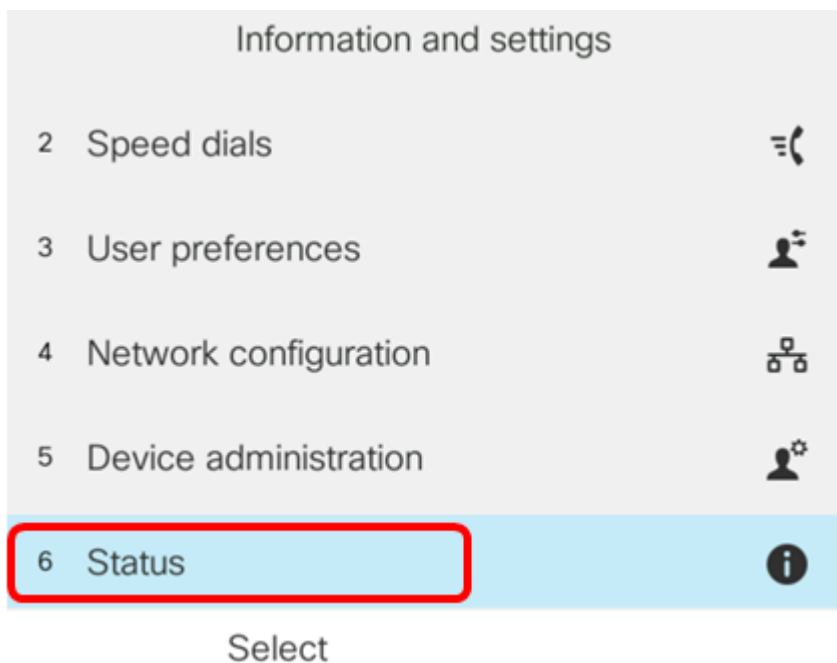
Visualizza stato personalizzazione

Tramite l'interfaccia utente del telefono

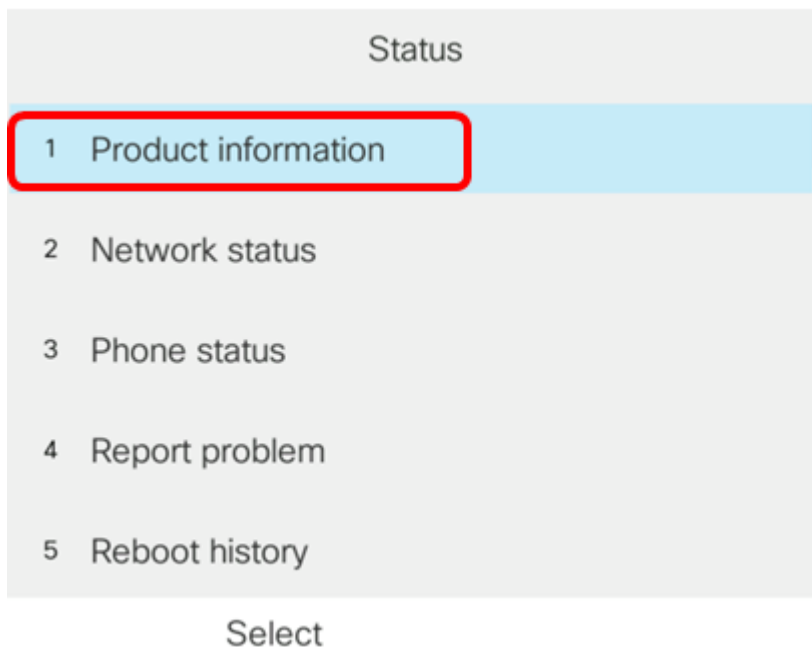
Passaggio 1. Premere il pulsante Applications sul telefono IP.



Passaggio 2. Scegliere Stato utilizzando il  pulsante Cluster navigazione.



Passaggio 3. Scegliere Informazioni sul prodotto.



Passaggio 4. Utilizzare il pulsante del cluster di navigazione per scorrere verso il basso fino all'area di personalizzazione. In questo esempio, lo stato di personalizzazione corrente di RC è Personalizzato - In sospeso.



A questo punto, lo stato di personalizzazione del telefono IP Cisco serie 6800, 7800 e 8800 con firmware multiplatforma dovrebbe essere visualizzato correttamente dall'interfaccia utente del telefono.

Tramite l'utility basata sul Web

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del proprio IP Phone, quindi accedere come Admin.

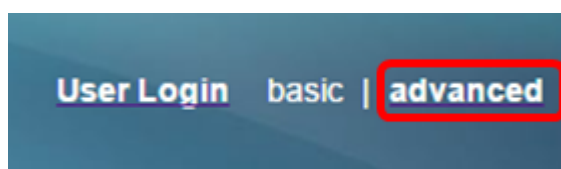
Nota: per informazioni su come configurare la password su un telefono multiplatforma serie

7800 o 8800, fare clic [qui](#).

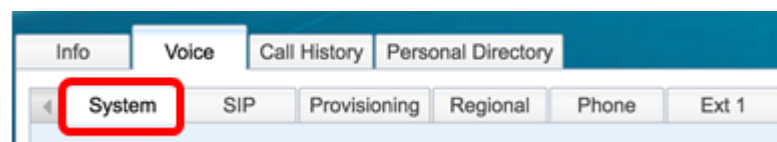


The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right is the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control". Below this, there is a login form with a "Username" dropdown menu set to "Admin", a "Password" text field with masked characters, and a "Login" button. The entire login form is enclosed in a red rectangular box. At the bottom of the screen, it says "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved".

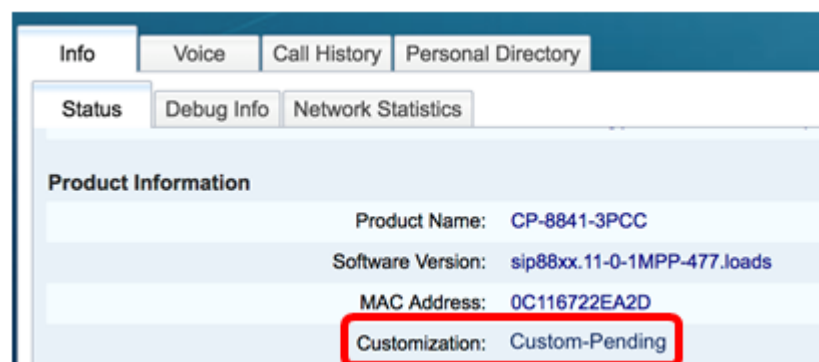
Passaggio 2. Fare clic su Avanzate.



Nota: Le opzioni disponibili possono variare a seconda del modello esatto del dispositivo. Nell'esempio, viene usato Cisco 8841 IP Phone.



Passaggio 3. Nella scheda Info > Stato, controllare l'area Informazioni sul prodotto. Lo stato di personalizzazione RC viene visualizzato nell'area Personalizzazione. In questo esempio, lo stato di personalizzazione corrente di RC è Personalizzato - In sospeso.



A questo punto, lo stato di personalizzazione dovrebbe essere visualizzato correttamente sui Cisco serie 6800, 7800 e 8800 IP Phone con firmware multiplatforma con l'utility basata sul Web.

Per visualizzare altra documentazione, fare clic sui collegamenti riportati di seguito. Queste pagine dei prodotti includono link per tutti gli articoli di quella serie di telefoni.

- [Serie 6800 - Pagina del prodotto](#)
- [Serie 7800 - Pagina del prodotto](#)
- [Serie 8800 - Pagina del prodotto](#)



Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).