

Trasferimento di chiamate sui telefoni Cisco IP Phone serie 6800, 7800 o 8800 con firmware multiplatforma

Obiettivo

Questo articolo ha lo scopo di mostrare come trasferire le chiamate sui Cisco IP Phone serie 6800, 7800 o 8800 con firmware multiplatforma. È importante notare che questo articolo riguarda i telefoni multiplatforma (MPP), non i telefoni IP unificati Cisco. Per conoscere le differenze tra questi telefoni, controlla [Confronta e Contrasto: Cisco IP Phone con firmware multiplatforma e Cisco Unified IP Phone](#).

Introduzione

Il trasferimento di chiamate sul Cisco IP Phone con firmware multiplatforma consente di trasferire facilmente le chiamate attive a un altro contatto in due modi diversi:

Opzione 1 - È possibile rimanere in linea e attendere che l'altra persona risponda alla chiamata trasferita.

- In questo modo è possibile parlare con la persona in privato prima di trasferire completamente la chiamata.
- Se la persona a cui si sta tentando di trasferire non risponde, è comunque possibile parlare con il chiamante originale per informarlo.

Opzione 2 - È possibile trasferire completamente la chiamata senza parlare o aspettare che l'altra persona risponda.

- Se la persona che tenta di raggiungere non risponde e la casella vocale è configurata, il chiamante può lasciare un messaggio.
- Non è possibile recuperare questa chiamata una volta completato il trasferimento.

Dispositivi interessati

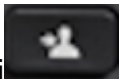
- Serie 6800

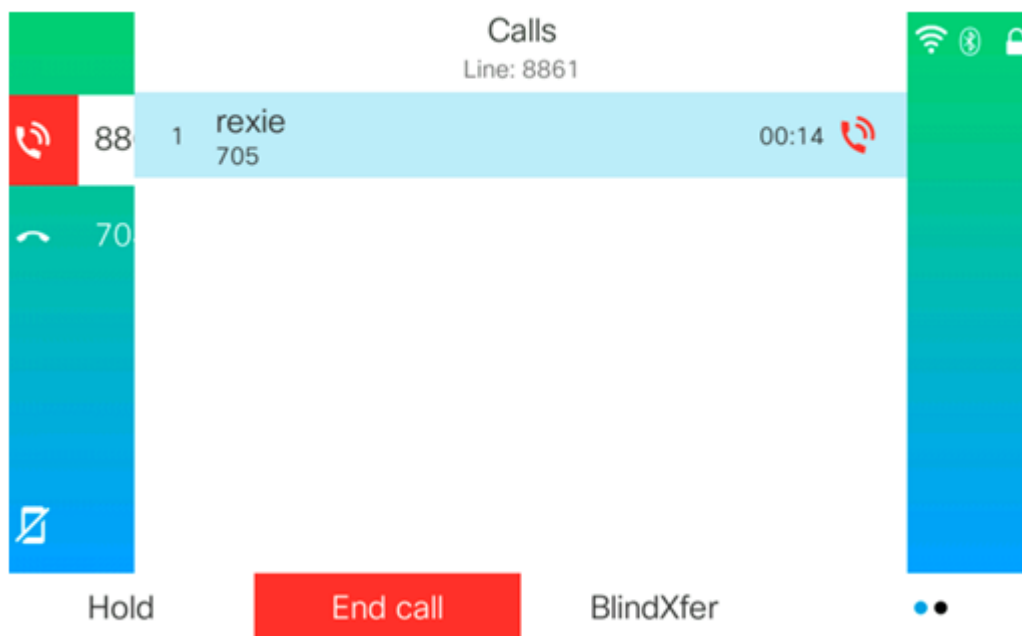
- Serie 7800
- Serie 8800

Versione del software

- 11.0.1

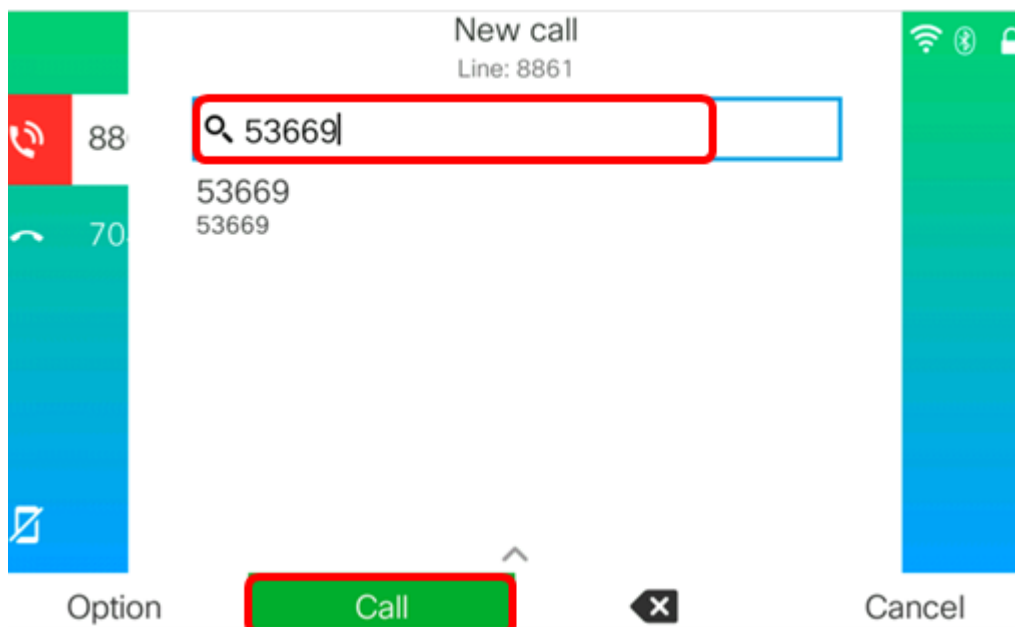
Trasferisci chiamata: Opzione 1

Passaggio 1. Mentre la chiamata è attiva sul telefono, premi il pulsante Trasferisci . In questo modo la chiamata attiva verrà automaticamente messa in attesa.

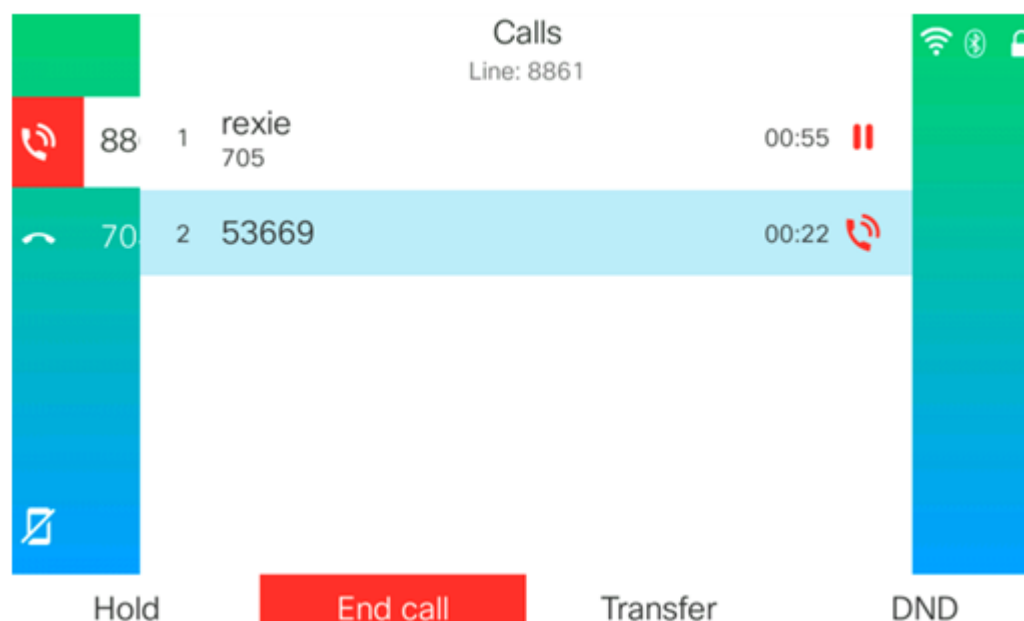


Passaggio 2. Comporre il numero di telefono del contatto in cui si desidera trasferire la chiamata. Quindi premere Call.

Nota: In questo esempio, la chiamata verrà trasferita a 53669.

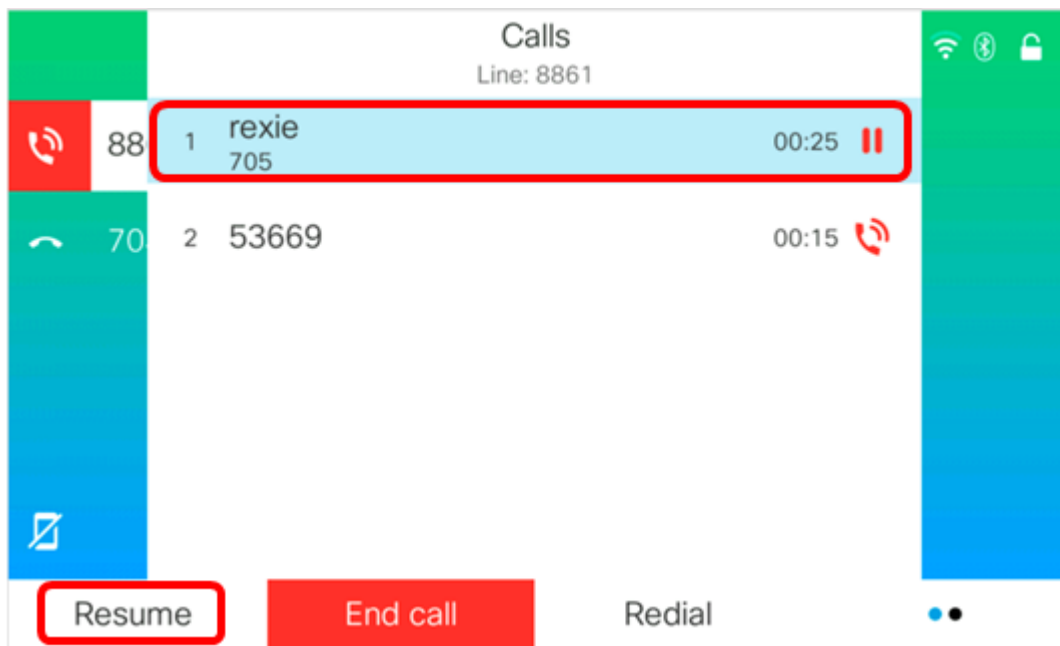


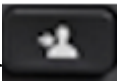
Passaggio 3. Attendere la risposta alla chiamata.



Passaggio 4. (Facoltativo) Dopo aver risposto alla chiamata, è possibile tornare al chiamante originale per parlare con lui prima di trasferire la chiamata. Potete andare avanti e indietro come

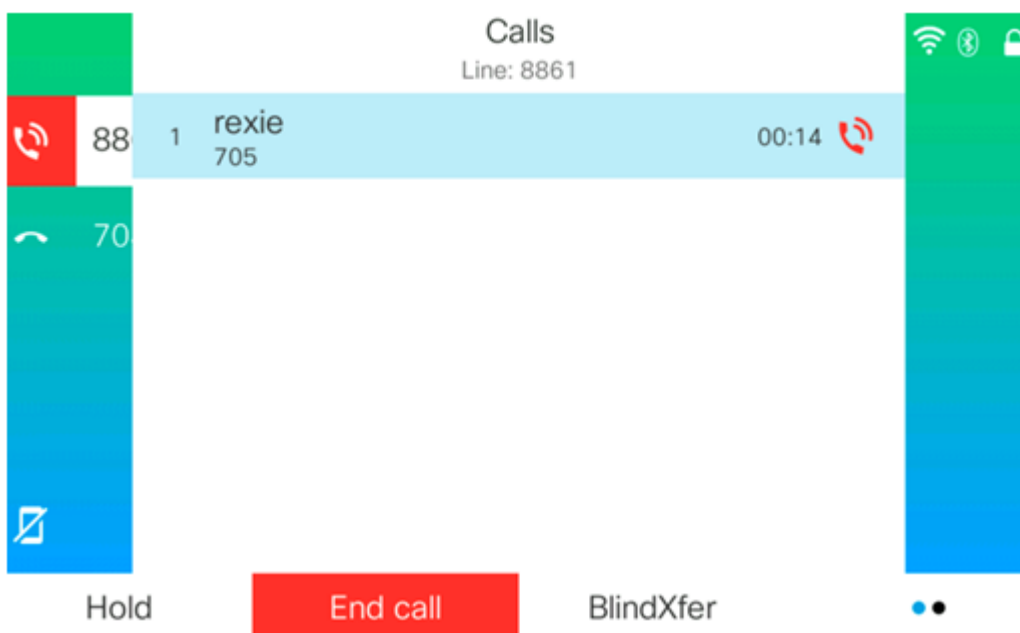
volete. Utilizzare il pulsante di navigazione cluster verso l' alto o verso il basso per passare da una chiamata all'altra e quindi premere il tasto softkey Resume. In questo modo la chiamata scelta verrà attivata e l'altra chiamata verrà automaticamente messa in attesa.



Passaggio 5. Premere di nuovo il pulsante Transfer  per trasferire completamente la chiamata.

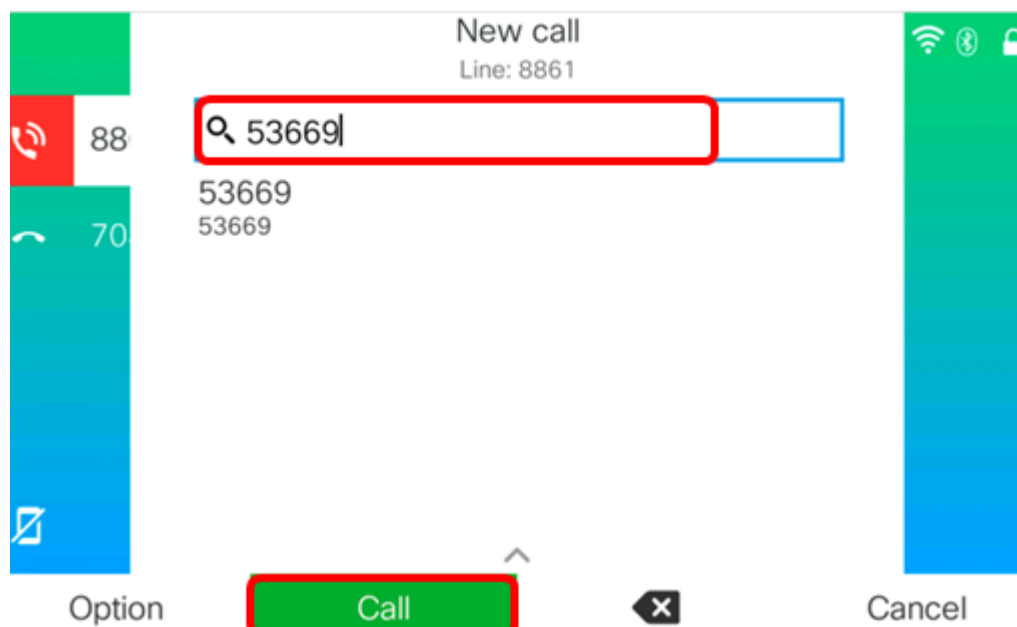
Trasferisci chiamata: Opzione 2

Passaggio 1. Mentre la chiamata è attiva sul tuo Cisco IP Phone con firmware multiplatforma, premi il pulsante Transfer . In questo modo la chiamata attiva verrà automaticamente messa in attesa.



Passaggio 2. Comporre il numero di telefono del contatto in cui si desidera trasferire la chiamata, quindi premere Chiama.

Nota: In questo esempio, la chiamata verrà trasferita a 53669.



Passaggio 4. Premere di nuovo il pulsante Transfer  per trasferire completamente la chiamata. Da quel momento in poi non è possibile recuperare la chiamata.

Conclusioni

A questo punto, è possibile trasferire una chiamata al telefono multiplatforma Cisco serie 6800, 7800 o 8800.

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

[Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).