

Spostare l'audio da un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 a un dispositivo mobile e viceversa

Obiettivo

I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 consentono di associare il dispositivo mobile, ad esempio il telefono o il tablet, tramite Bluetooth. Questa connessione consente di effettuare e rispondere a chiamate telefoniche sul dispositivo mobile o sul telefono IP. Questa capacità di utilizzare la linea mobile sul vostro telefono IP è chiamata vicinanza intelligente.

Nota: per informazioni su come configurare un dispositivo mobile sul telefono IP, fare clic [qui](#).

Dopo aver configurato il dispositivo mobile, il telefono IP visualizza una linea telefonica aggiuntiva con il numero di cellulare. È quindi possibile effettuare, ricevere e spostare chiamate dal telefono cellulare tramite il telefono IP.

Se sono connessi sia una cuffia Bluetooth che un dispositivo mobile, non è possibile utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere all'audio dal dispositivo mobile.

In questo documento viene spiegato come gestire le chiamate mobili su un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivi interessati

- Serie 8800

Versione del software

- 11.0.1 — 8851, 8861

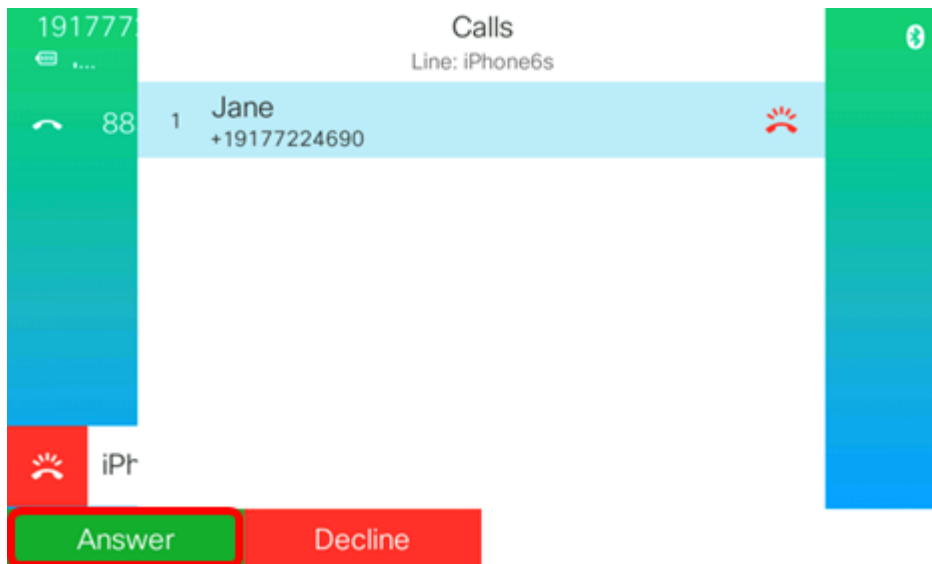
Gestione dell'audio dal telefono IP al cellulare e viceversa

Dopo aver associato il dispositivo mobile al telefono IP, è possibile utilizzare il telefono IP o il cellulare per rispondere o ricevere chiamate sulla linea del cellulare. È inoltre possibile spostare o scambiare l'audio durante una chiamata attiva. Il telefono IP supporta le connessioni da tablet e telefoni Android e iOS.

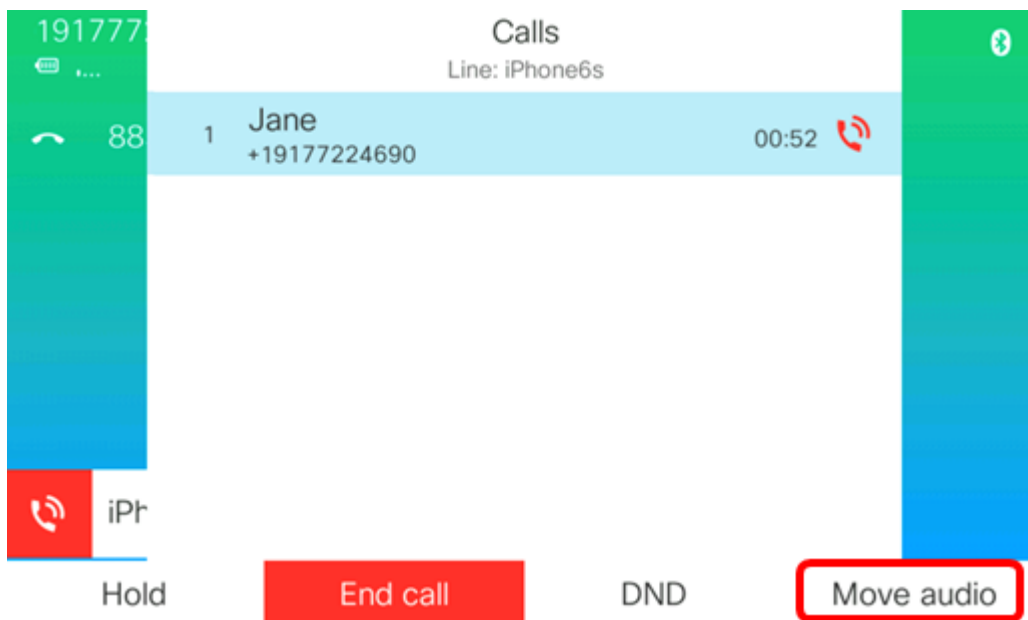
Spostamento dell'audio di una chiamata attiva attraverso il telefono IP

Passaggio 1. Rispondere a una chiamata in arrivo sul proprio telefono IP premendo il tasto softkey **Answer**. In caso contrario, premere il tasto softkey **Decline**.

Nota: Le opzioni disponibili possono variare a seconda del modello esatto del dispositivo. Nell'esempio, un telefono cellulare iPhone6s è configurato con Cisco 8851 IP Phone.



Passaggio 2. Durante una chiamata, premere il tasto software **Sposta audio** per spostare l'audio sul dispositivo mobile.



A questo punto dovrebbe essere possibile continuare a chiamare sul dispositivo mobile.

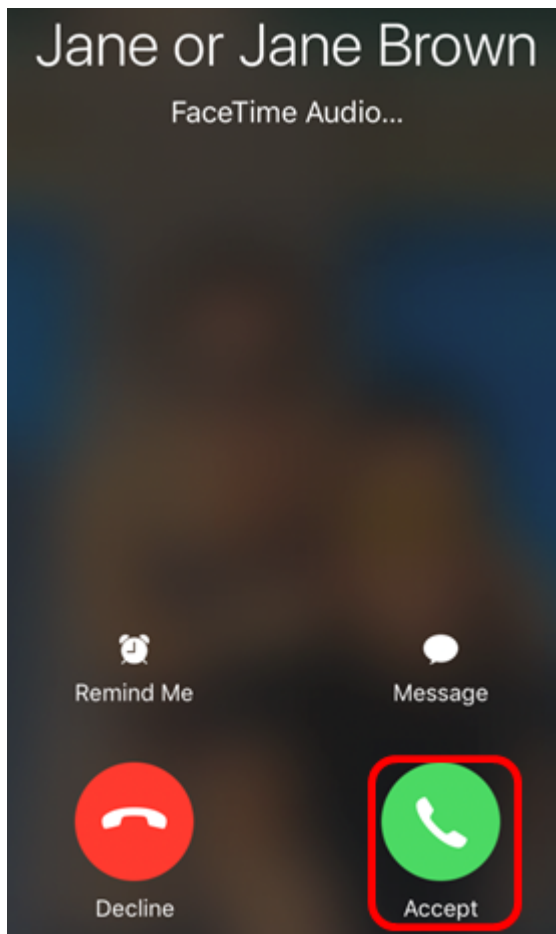
Passaggio 3. (Facoltativo) Premere di nuovo il tasto Move audio (Sposta audio) per riportare l'audio sul telefono IP.

Ora dovresti aver spostato l'audio di una chiamata attiva dal telefono IP al dispositivo mobile.

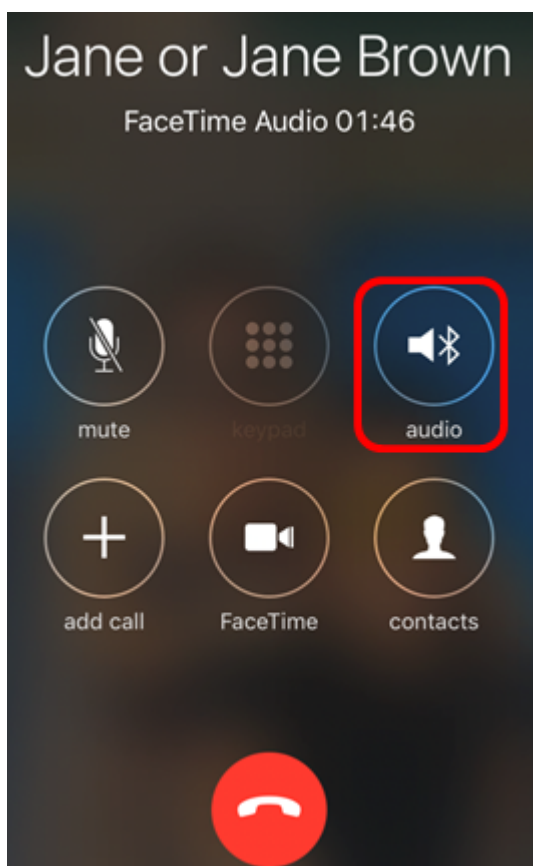
Spostare l'audio di una chiamata attiva dal dispositivo mobile

Passaggio 1. Tocca il pulsante **Accetta** per rispondere a una chiamata sul tuo dispositivo mobile.

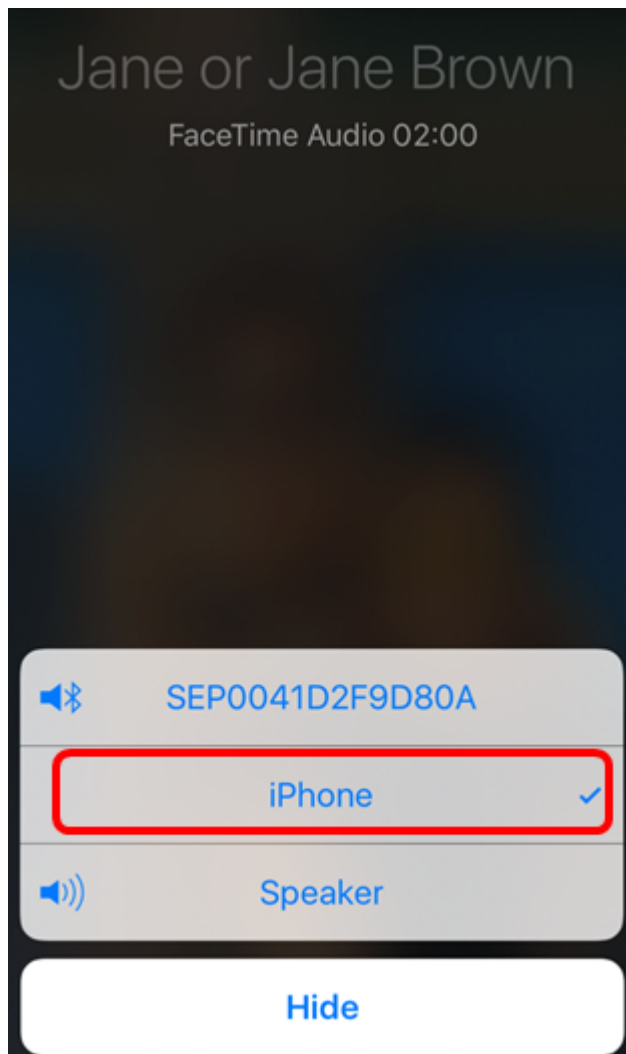
Nota: Le opzioni disponibili possono variare a seconda del modello esatto del dispositivo. In questo esempio, viene utilizzata una chiamata FaceTime su un telefono cellulare iPhone6s.



2. Toccare il pulsante **audio** per visualizzare le opzioni audio.

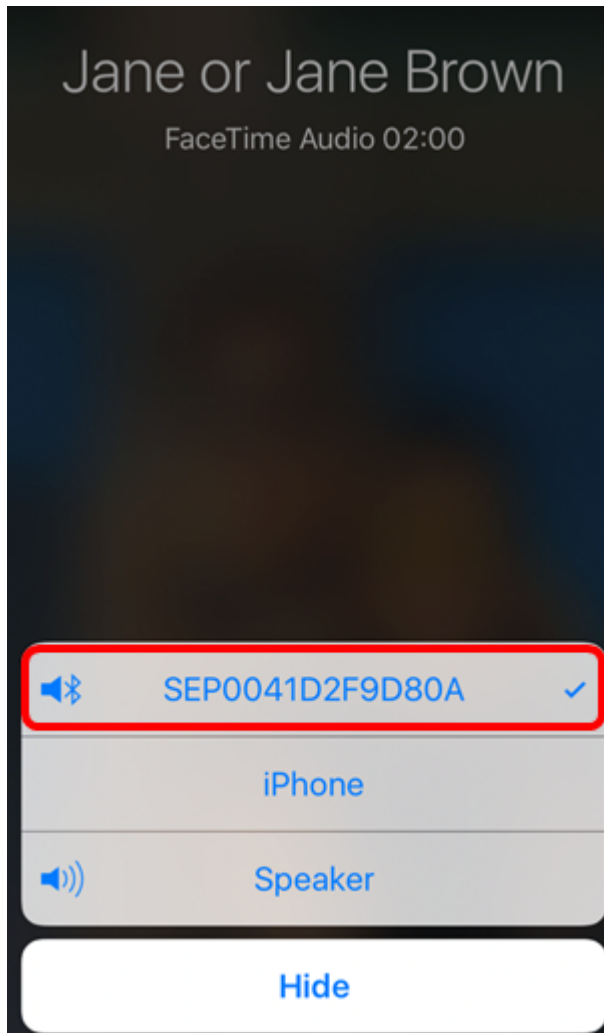


Un segno di spunta indica che la chiamata è attiva sul dispositivo.



Passaggio 3. Per spostare l'audio sul telefono IP dal dispositivo mobile, toccare l'ID del dispositivo.

Nota: Nell'esempio, l'ID dispositivo del telefono IP è SEP0041D2F9D80A.



Passaggio 4. (Facoltativo) Per utilizzare l'altoparlante del dispositivo mobile, toccare il pulsante **Altoparlante**.

A questo punto dovrebbe essere possibile continuare a chiamare sul telefono IP.

Passaggio 5. (Facoltativo) Toccare il pulsante **iPhone** per riportare l'audio sul dispositivo mobile.

Ora dovresti aver spostato l'audio di una chiamata attiva al tuo IP Phone dal dispositivo mobile.