

# Abilita l'attesa di chiamata su un telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800

## Obiettivo

Abilitare l'avviso di chiamata sul telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 per consentire il passaggio delle chiamate in arrivo anche se il telefono è occupato. Se questa funzionalità è attivata, il chiamante sarà comunque in grado di sentire l'altra estremità della chiamata e potrà attendere che la chiamata riceva una risposta, invece di sentire un segnale di occupato.

Durante una chiamata attiva, una chiamata in attesa viene indicata da un singolo segnale acustico e il pulsante della sessione lampeggia in rosso.

Lo scopo di questo articolo è mostrare come abilitare l'attesa di chiamata sulla multiplatforma Cisco IP Phone serie 8800 tramite l'utility basata sul Web e l'interfaccia utente del telefono.

## Dispositivi interessati

- Serie 8800

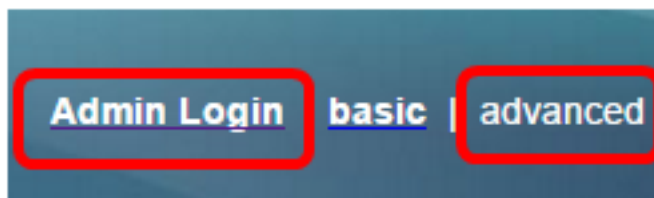
## Versione del software

- 11.0.1

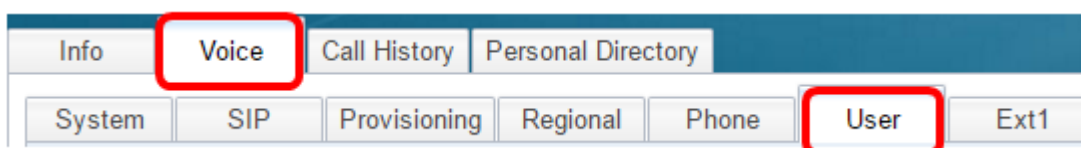
## Abilita avviso di chiamata

### Tramite l'utility basata sul Web

Passaggio 1. Accedere all'utility basata sul Web del telefono IP e fare clic su **Admin Login > Advanced**.



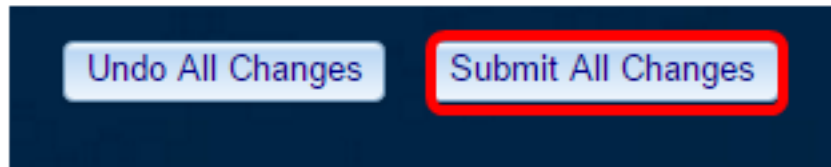
Passaggio 2. Fare clic su **Voce > Utente**.



Passaggio 3. In Servizi supplementari, fare clic sul menu a discesa per Impostazione peso variabile e scegliere **Sì**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes
Block ANC Setting:	<b>Yes</b>
Secure Call Setting:	No

Passaggio 4. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.



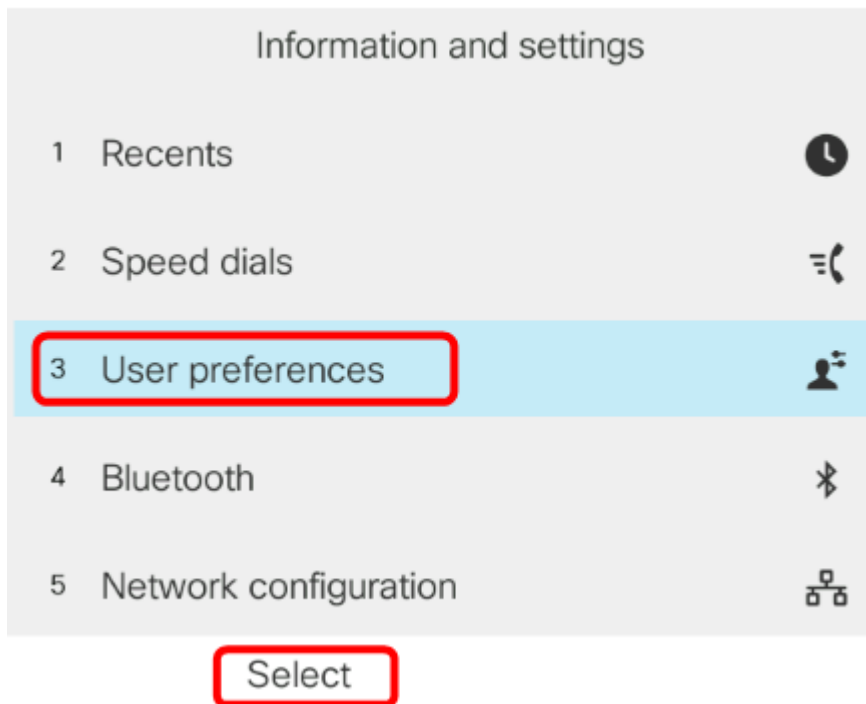
A questo punto, è necessario abilitare l'opzione Call Waiting sul telefono tramite l'utility basata sul Web.

## Tramite l'interfaccia utente del telefono

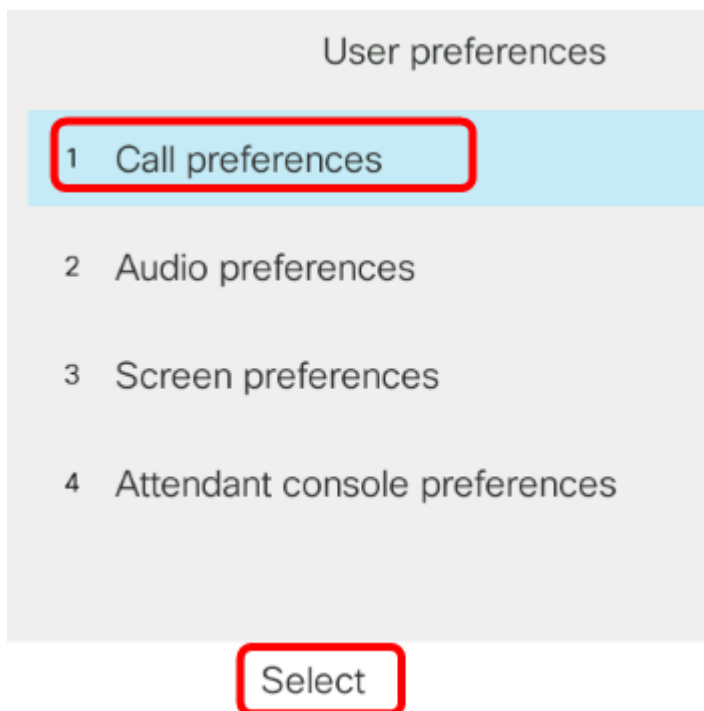
Passaggio 1. Premere il pulsante **Applications** (Applicazioni) sul telefono IP.



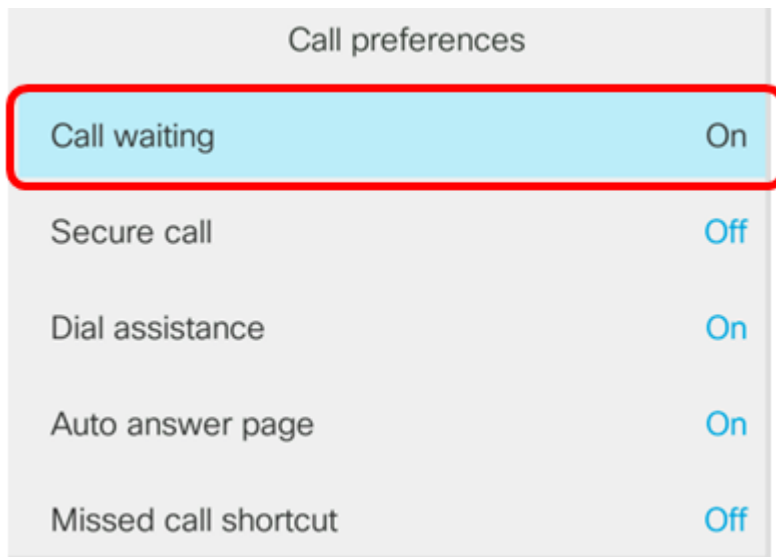
Passaggio 2. Utilizzando il pulsante del cluster  di navigazione, passare alle **preferenze utente**, quindi premere il tasto softkey **Select**.



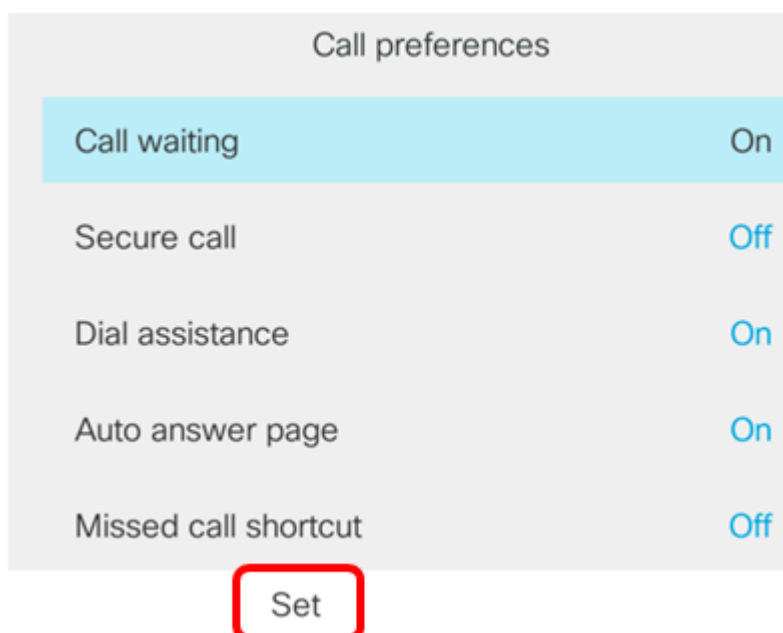
Passaggio 3. Scegliere **Preferenze chiamata**, quindi premere il tasto **Seleziona**.



Passaggio 4. Passare a **Attesa chiamata**, quindi premere il pulsante destro del cluster di navigazione per impostarlo su **Attivato**.



Passaggio 5. Premere il tasto video **Set**.



A questo punto, dovrebbe essere abilitata la funzione di chiamata in attesa sul telefono tramite la GUI.