Configurazione di conferenze telefoniche e riunioni su un telefono multipiattaforma Cisco IP Phone serie 8800

Obiettivo

Sul Cisco IP Phone è possibile organizzare conferenze telefoniche e riunioni per parlare con più persone contemporaneamente. Durante una chiamata è possibile comporre un altro contatto per aggiungerlo alla chiamata esistente. Se si dispone di più linee, è inoltre possibile combinare due chiamate su due linee.

Questo articolo ha lo scopo di illustrarvi come configurare conferenze telefoniche e riunioni sul vostro Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivi interessati

• Serie 8800

Versione del software

• 11.0.1

Configura conferenze telefoniche e riunioni

Aggiungi un altro contatto a una chiamata esistente

Passaggio 1. Mentre una chiamata è attiva, premi il pulsante **Conference** telefono IP.

sul tuo



Passaggio 2. Inserire il numero di telefono del contatto che si desidera aggiungere alla chiamata e quindi premere **Chiama**.

				New call Line: 8861			???
0	88	९ 705					
4(1	70	705 705					
Ø		_		^			
	Option		Call		×	Ca	incel

Nota: Nell'esempio, il numero di contatto è 705.

Passaggio 3. Premere **Conferenza** di nuovo.

Il contatto dovrebbe essere stato aggiunto alla chiamata esistente.

				(Lin	Calls e: 8861			🗟 🖲
Q	88	1	53669				01:15 📢	Ņ
* 2	70	2	705				00:17 🕻)
Ø								
	Hold	ł		End call		DND		Join

Conferenza con codice a stella

Il codice a stella consente di combinare diverse chiamate in una conferenza con una

semplice pressione del pulsante Conference

Abilita codice a stella

Passaggio 1. Usando il computer, accedere all'utility basata sul Web dell'IP Phone e fare clic

4

su Admin Login > advanced (Accesso amministratore > avanzato).



Passaggio 2. Fare clic su **Voice** (Voce) e sull'estensione in cui si desidera attivare il codice a stella.

Nota: Nell'esempio, viene scelto Ext1.

			/						
Ir	1fo	Voice	Call History		Perse	onal Directory	/		
	System	SI	P	Provisio	oning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2

Passaggio 3. Nell'area Call Feature Settings (Impostazioni funzione di chiamata), fare clic sul menu a discesa Conference Single Hardkey (Chiave disco rigido singola conferenza) e scegliere **Yes (Sì)**.

Call Feature Settings	
Blind Attn-Xfer Enable:	No 👻
Auth Page:	No 👻
Auth Page Realm:	
Conference Single Hardkey:	Yes 👻
Mailbox ID:	Yes
Voice Mail Subscribe Interval:	No

Passaggio 4. Immettere il numero URL del bridge di conferenze preceduto da * nel campo *URL bridge di conferenze*. Si tratta del server che consente a un gruppo di persone di partecipare a una singola chiamata telefonica tramite una sala riunioni virtuale.

Nota: Nell'esempio, viene usato *55.

Message Waiting:	No 🔽
Default Ring:	Sunrise 👻
Conference Bridge URL:	*55
Auth Page Password:	
Voice Mail Server:	

Passaggio 5. Fare clic su Sottometti tutte le modifiche.



Passaggio 6. Sul tuo telefono IP, effettua una chiamata da una linea.

					Ca Line: 8	lls 8861				? (6
0	88	1	53669					00:05	0		
~	70										
и											
~	Hold	I		End call		В	lindXfer			••	

Nota: Nell'esempio, la chiamata viene effettuata a 53669.

Passaggio 7. Dopo aver risposto alla chiamata, eseguire un'altra chiamata dalla stessa riga. Dopo aver risposto alla seconda chiamata, aggiungere altre chiamate attive utilizzando la stessa riga.

Nota: In questo esempio, viene effettuata un'altra chiamata a 705.



Passaggio 8. Dopo aver aggiunto tutti i partecipanti, fare clic sul pulsante Conferenza per combinare tutte le chiamate attive in una riunione.



A questo punto si sarebbe dovuto impostare una conferenza telefonica utilizzando il codice a stella.