Scopri i telefoni multipiattaforma Cisco IP Phone serie 7800

Introduzione

I telefoni multipiattaforma Cisco IP Phone serie 7800 si basano sullo stesso hardware dei telefoni aziendali Cisco, ma hanno un software diverso in quanto supportano il controllo delle chiamate di terze parti (3PCC). Questi modelli supportano la maggior parte delle caratteristiche dei telefoni SPA Cisco con ID aggiornato e migliore esperienza utente.

I telefoni multipiattaforma Cisco IP Phone serie 7800 sono ideali per le piccole e grandi imprese che desiderano comunicazioni VoIP (Voice over Internet Protocol) complete e di alta qualità. Questi telefoni IP sono ideali per i clienti che oggi usano telefoni analogici o digitali tradizionali e desiderano passare a un sistema Cisco IP Phone, sia in locale, dal cloud o in configurazioni ibride. È inoltre ideale per i knowledge worker, nonché per il personale amministrativo, manageriale ed esecutivo. Funziona bene anche negli ambienti di lavoro condivisi.

Nota: Per confrontare i Cisco IP Phone serie 7800, fare clic qui.

Caratteristiche del prodotto

- Opzioni di installazione flessibili con on-premises, hosted e cloud con Cisco Spark, insieme al controllo delle chiamate di terze parti

- Cisco Expressway per l'accesso Single Sign-On dei lavoratori remoti senza un client VPN (Virtual Private Network)
- Tasti di linea completamente programmabili
- Caratteristica di aspetto chiamate multiple per riga
- LED tripli per tasti di linea
- Tasti funzione fissi per un'esperienza utente ottimale
- Commutatore per il controllo del volume per una facile regolazione del livello del decibel di ricevitore, altoparlante del monitor e suoneria
- Schermi in scala di grigi ad alta risoluzione e tasti softkey
- Conferenze, messaggistica, chiavi di directory e navigazione bidirezionale
- Switch IEEE integrati per ridurre i costi di installazione e l'ingombro sulla scrivania

Visualizzazioni dei prodotti

Vista del pannello anteriore

Il pannello anteriore mostra il display LED, il ricevitore, i tasti della linea programmabili, i tasti softkey, il tastierino numerico, la navigazione e i comuni pulsanti delle operazioni telefoniche, quali directory, volume, mute, conferenza, trasferimento, attesa, applicazioni, messaggi, vivavoce e cuffia.

Cisco IP Phone 7811

Nota: questo modello ha un solo tasto programmabile e non ha alcun pulsante per la cuffia.

Cisco IP Phone 7821 e 7841

Nota: Cisco IP Phone 7821 e Cisco IP Phone 7841 sono modelli simili. L'unica differenza è che Cisco IP Phone 7821 supporta due tasti di linea programmabili, mentre Cisco IP Phone 7841 ne ha quattro.

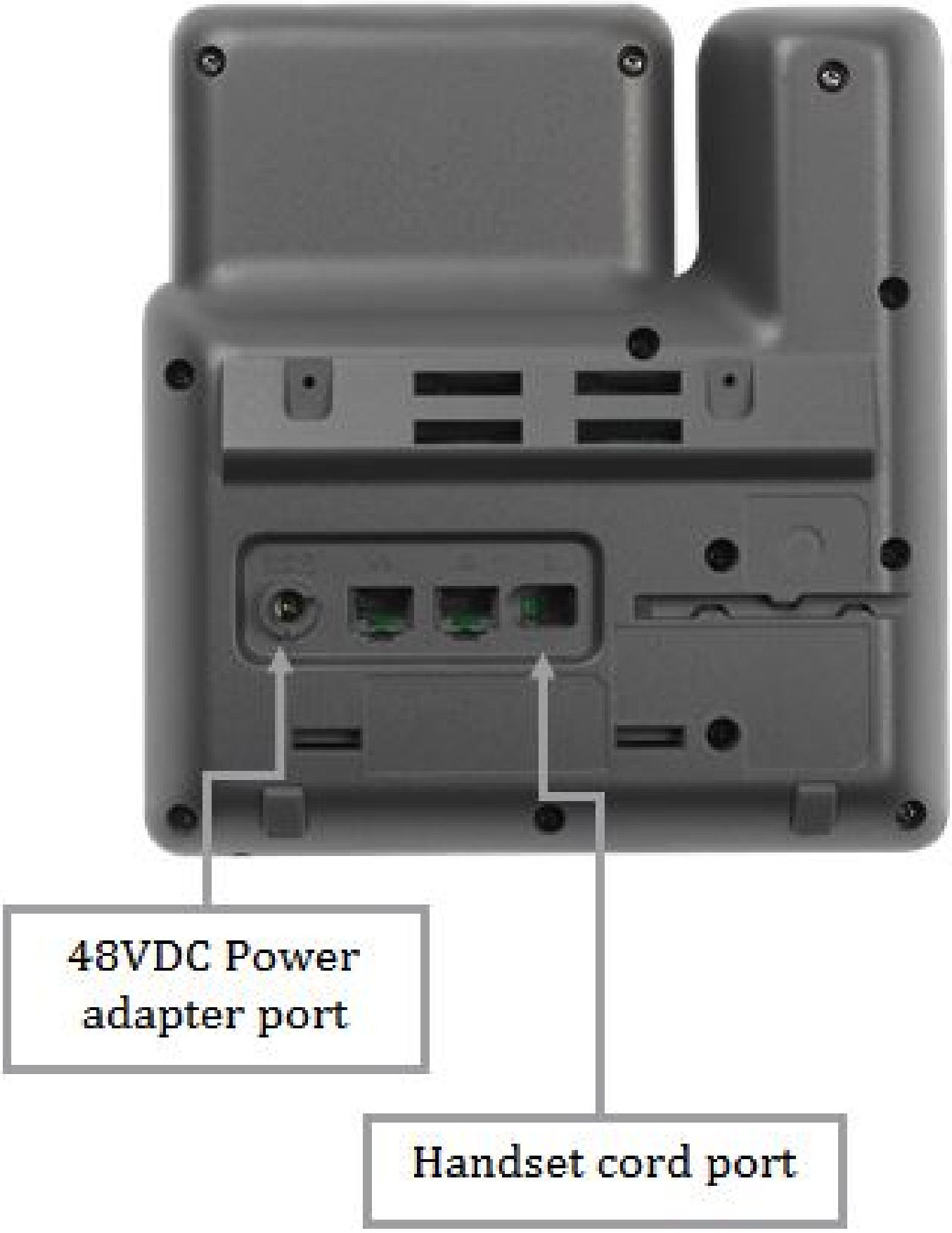
Cisco IP Phone 7861

Nota: questo modello ha 16 tasti programmabili.

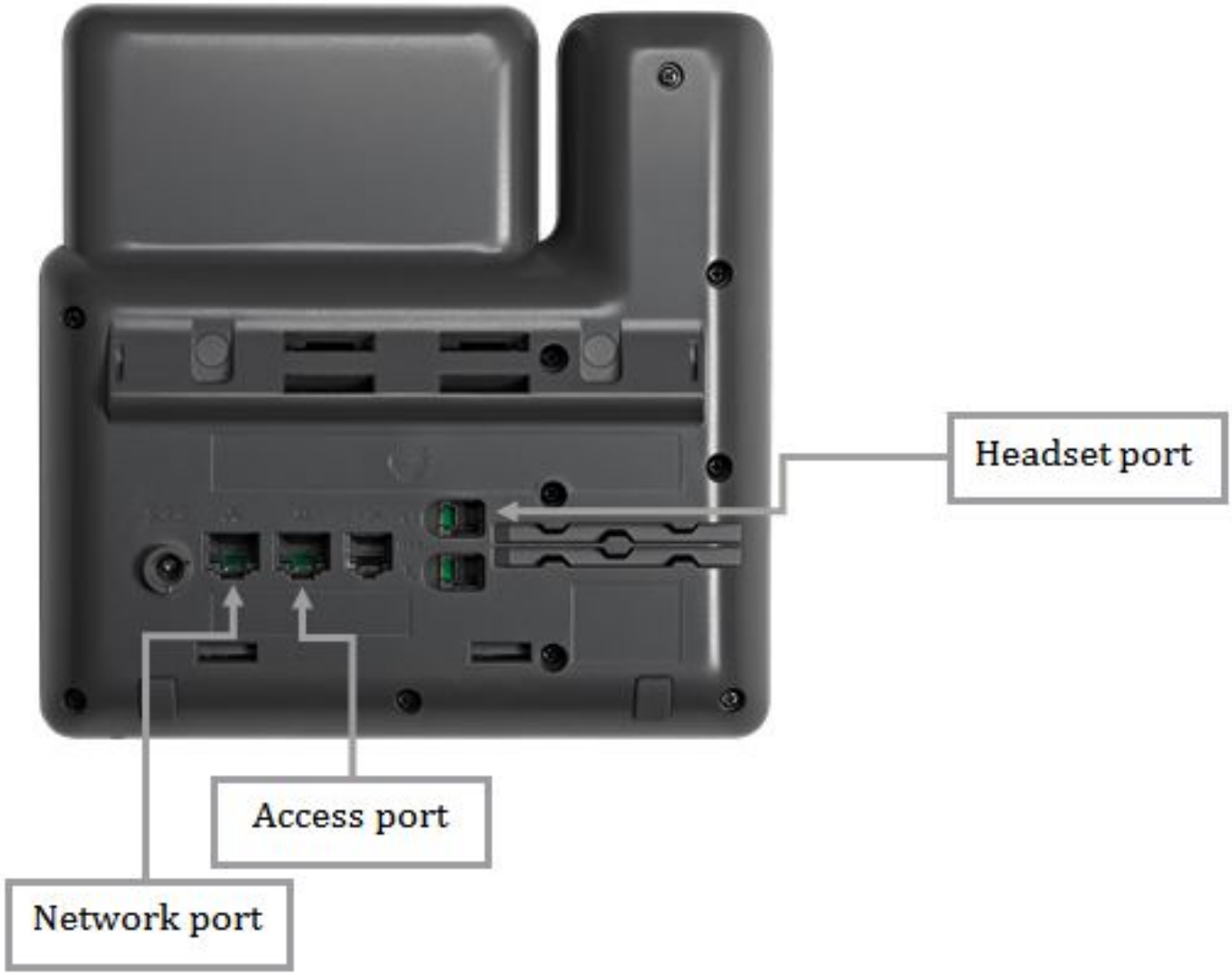
Vista del pannello posteriore

Il pannello posteriore mostra un certo numero di porte come 48VDC, Network, Access, Auxiliary, ricevitore e cuffia; e slot per supporto telefonico. Mostra inoltre le porte USB per la ricarica e il modulo di espansione tasti.

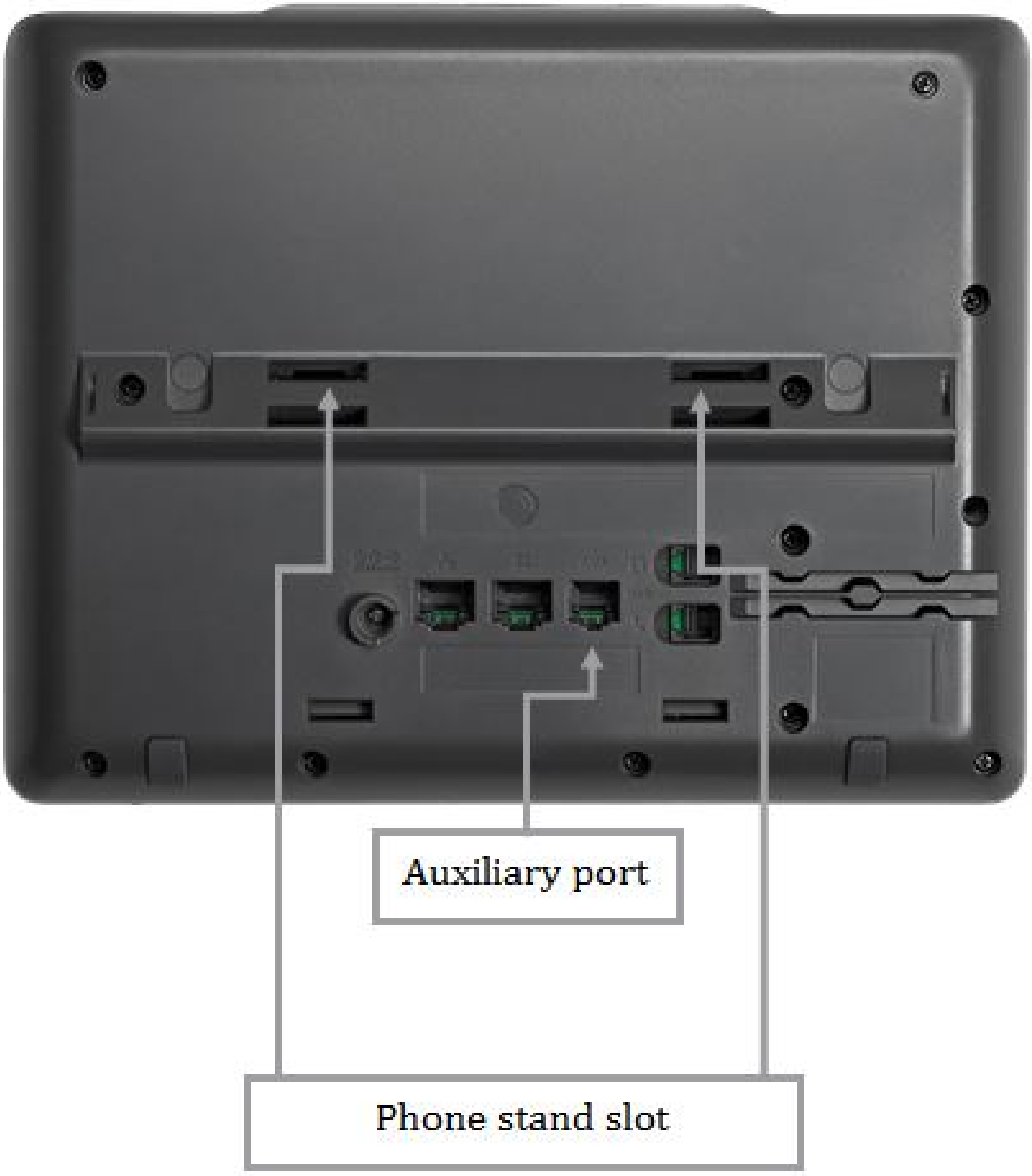
Cisco IP Phone 7811



Cisco IP Phone 7821 e Cisco IP Phone 7841



Cisco IP Phone 7861



Contenuto della confezione

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

a) Cisco IP Phone 7811 o

b) Cisco IP Phone 7821 o

c) Cisco IP Phone 7841 o

d) Cisco IP Phone 7861

d) Cavo Ethernet

e) Supporto telefonico

f) Cavo ricevitore

g) Ricevitore

Requisiti minimi

- Switch o router con supporto PoE, iniettore PoE o adattatore di alimentazione CA
- Web browser abilitato per Java per la configurazione basata sul Web

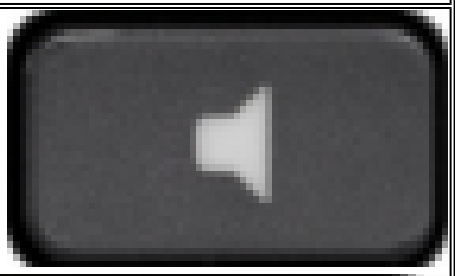
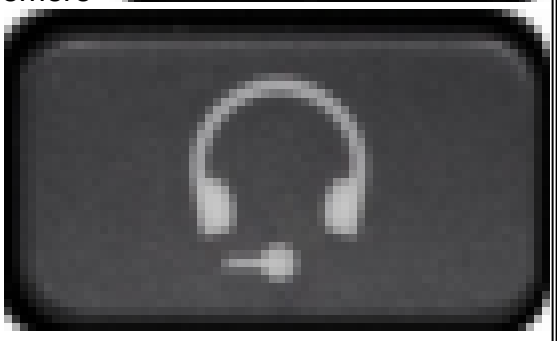
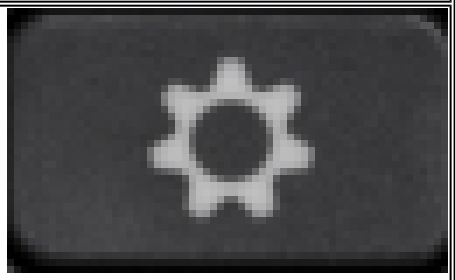
Impostazioni predefinite

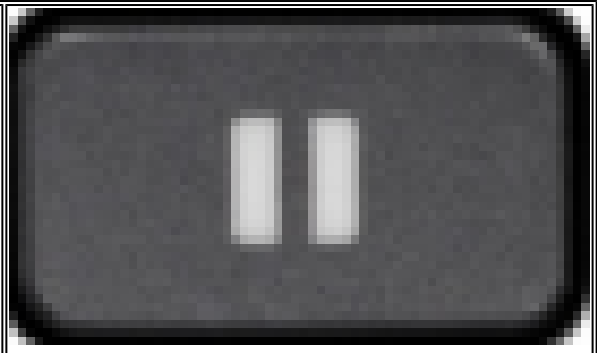
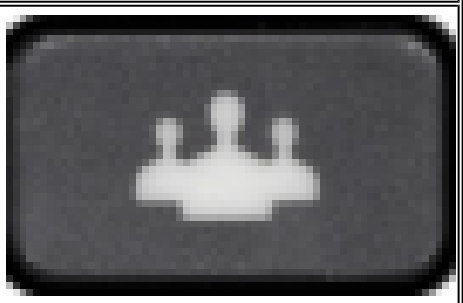
Parametro	Valore predefinito
Username	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Assegnato dal server DHCP
IP LAN di fallback	192.168.1.240
Subnetwork mask	255.255.255.0

Dettagli tecnici

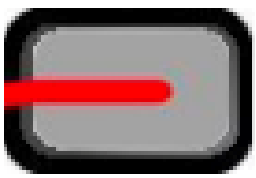
Questi LED e le icone indicano lo stato del dispositivo a seconda dello stato in cui si trova.

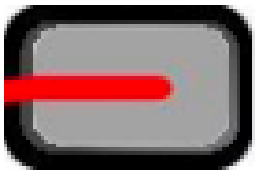
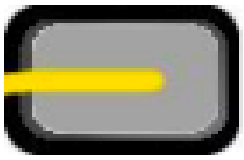
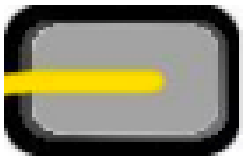
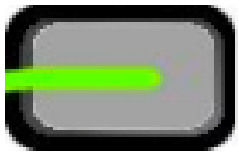
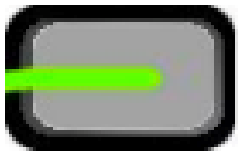
Pulsanti attività

Effettua una chiamata	Disagganciare prima o dopo la composizione di un numero.
Ricomporre un numero	Premere Redial.
Passare al ricevitore durante una chiamata	Prendete il ricevitore.
Passare all'altoparlante o alle cuffie durante una chiamata	Premere  o  , quindi interrompere il ricevitore.
Disattiva e riattiva una chiamata	Premere il tasto.
Visualizza storico chiamate	Premere  > Cronologia chiamate.
Mantenere e riprendere una chiamata	Premere

	 per mettere in attesa una chiamata, quindi premere di nuovo per riprendere la chiamata.
Trasferisci una chiamata a un nuovo numero	Premere , inserire il numero, quindi premere di nuovo.
Effettua una chiamata intercom	Premere il tasto Intercom, quindi immettere un numero se necessario. Parla dopo aver sentito il tono.
Avviare una conferenza telefonica standard	Premere  , comporre il numero del partecipante, quindi premere di nuovo il pulsante.
Metti in silenzio l'anello per una chiamata in arrivo	Premere il pulsante Volume una volta verso il basso.

Pulsanti linea

 Rosso, lampeggiante	Linea remota in attesa.

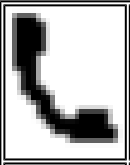
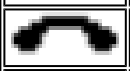
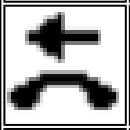
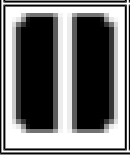
 Rosso, fisso	Linea remota in uso (stato linea condivisa o linea)
 Ambra, lampeggiante	Chiamata in arrivo o annullamento della chiamata.
 Ambra, costante	Privacy in uso, intercom unidirezionale, non disturbare (DND) attivo o connesso a un gruppo di risposta.
 Verde, lampeggiante	Chiamata sospesa
 Verde, costante	Chiamata attiva o chiamata intercom bidirezionale.

Softkey

Tutte le chiamate	Elenca tutte le chiamate perse, effettuate e ricevute.
Rispondi	Rispondere a una chiamata in arrivo.
Applica	Confermare una selezione.
Chiamate	Avviare una chiamata.
Callback	Ricevi una notifica quando un'estensione occupata diventa disponibile.
Annulla	Annulla un'azione o esce da una schermata senza

	applicare le modifiche.
Cancella	tutti i valori.
Elimina	Eliminare una voce.
Canc	Eliminare una chiamata dalla cronologia chiamate.
Dettagli	Apre i dettagli per una chiamata multipunto nei record Chiamata persa, Effettuata e Ricevuta.
Composizione	Comporre un numero selezionato.
Deviazione	Inviare o reindirizzare una chiamata alla segreteria telefonica o a un numero di telefono predeterminato.
Modifica	Modificare la voce evidenziata.

Icone della schermata del telefono

	Sganciato
	All'aggancio
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Chiamata senza risposta
	Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata
	Chiamata in attesa/ripresa chiamata

Icone delle feature

	Messaggio in attesa
	Linea condivisa in uso

	Composizione veloce
	Linea Stato indicatore-linea monitorata in uso
	Linea La linea monitorata dall'indicatore Stato è inattiva
	Chiamata in corso della linea monitorata dall'indicatore di stato
	Linea Stato indicatore-la linea monitorata è in non disturbare (DND)

Contenuto correlato

Per maggiori informazioni sui telefoni della serie 7800, visitate i seguenti link:

- Aggiornamento del firmware sui dispositivi Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 con firmware multipiattaforma dal browser Web
- Cisco Tech Talk: Aggiornamento del firmware sui telefoni multipiattaforma serie 7800 e 8800 (video)
- Aggiornamento del firmware sui dispositivi IP Phone serie 7800 e 8800 con firmware multipiattaforma con la regola di aggiornamento
- Configurare un tasto della linea programmabile per Speed Dial su un telefono Cisco MPP
- Configurare il paging multicast sul telefono multipiattaforma Cisco IP Phone serie 7800 o serie 8800
- Accesso alla segreteria telefonica sui Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone
- Configurazione e monitoraggio della linea di un collega tramite BLF sui Cisco IP Phone serie 7800 e sui telefoni multipiattaforma serie 8800

Qui è disponibile un video relativo a questo articolo...

Fare clic qui per visualizzare altre Tech Talks di Cisco

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).