

# Abilitare il report del punteggio medio sulle opinioni su Cisco IP Phone serie 7800 e serie 8800

## Obiettivo

La funzione MOS (Mean Opinion Score) viene utilizzata per misurare la qualità della voce su un'estensione. Varia da 0 a 5, dove 5 rappresenta la qualità migliore. Ciò è utile per monitorare la qualità delle chiamate che si verificano su una particolare estensione. MOS è generalmente abilitato sull'utilità basata sul Web del telefono.

Questo articolo ha lo scopo di mostrarti come abilitare il report MOS su Cisco IP Phone serie 7800 e 8800.

## Dispositivi interessati

- Serie 8800 Phone
- Serie 7800 Phone

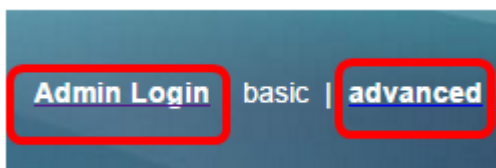
## Versione del software

- 10.4

## Abilita report MOS

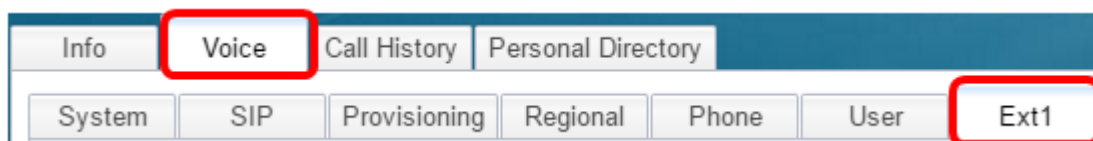
Passaggio 1. Accedere all'utilità basata sul Web.

Passaggio 2. Fare clic su **Admin Login > Advanced**.



Passaggio 3. Fare clic su **Voce > Est<Numero>**.

**Nota:** Nell'esempio, viene scelto Ext1.



Passaggio 4. Immettere un numero di porta nel campo *Porta UDP 1 SIP*.

**Nota:** Se non viene fornito alcun numero di porta, verrà utilizzato 5060 come impostazione predefinita.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text"/>

Passaggio 5. Immettere l'indirizzo IP del server di raccolta nel campo *Indirizzo rapporto qualità vocale*.

**Nota:** In caso di voce errata, non verrà inviata alcuna segnalazione. Nell'esempio, l'indirizzo 1 del report sulla qualità vocale è 10.74.121.178:5060.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text" value="10.74.121.178:5060"/>

Passaggio 6. Fare clic su **Sottometti tutte le modifiche**.

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

A questo punto, è necessario abilitare il report MOS sull'estensione IP Phone serie 7800 e 8800.