

# Ripristino delle impostazioni predefinite di Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone

## Obiettivo

Ripristinando le impostazioni predefinite del Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone è possibile ripristinare tutte le impostazioni del telefono ai valori predefiniti. Questa operazione viene in genere eseguita quando il telefono deve eliminare le impostazioni ed essere configurato con una nuova. Ad esempio, il telefono deve essere distribuito a un altro utente. È possibile ripristinare le impostazioni predefinite del telefono prima di inserirne di nuove per assicurarsi che la configurazione dell'utente precedente venga rimossa dal telefono.

Lo scopo di questo articolo è quello di mostrare come ripristinare le impostazioni predefinite del telefono multiplatforma di Cisco IP Phone serie 7800 o 8800.

**Nota:** Se si sta utilizzando il Call Manager, potrebbe essere necessario eseguire il processo di ripristino. Consultare le informazioni sull'assegnazione di un telefono a un altro utente nella documentazione del gestore chiamate.

## Dispositivi interessati

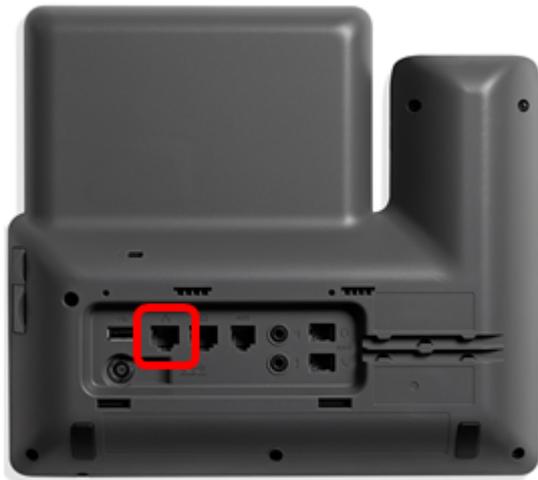
- Serie 8800
- Serie 7800

## Ripristina il telefono IP

**Nota:** Prima di ripristinare il Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 Multiplatform Phone, verificare quanto segue:

- Il telefono deve essere connesso a una rete DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- L'indirizzo IP del server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) deve essere configurato con l'opzione 150 o 66.

Passaggio 1. Scollegare l'alimentazione dal telefono. Se si utilizza Power over Ethernet (PoE) come fonte di alimentazione del telefono, scollegare il cavo Ethernet dal telefono. Se si utilizza un adattatore di alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione.



Passaggio 2. Dopo cinque secondi, tenere premuto il tasto **cancelletto** (#) e quindi ricollegare l'alimentazione al telefono.



Passaggio 3. Non appena si spegne la spia di esclusione audio, rilasciare il tasto cancelletto e premere 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, # in sequenza. Si consiglia di terminare la pressione di tutti i tasti menzionati in meno di cinque secondi, altrimenti il processo di ripristino non avrà successo.



**Nota:**  Dopo aver premuto il tastierino numerico, il pulsante di disattivazione dell'audio si illumina per indicare che il processo di ripristino è stato avviato. Non scollegare l'alimentazione dal telefono durante il processo di ripristino in fabbrica.

Passaggio 4. Attendere che la spia sul pulsante di disattivazione si spenga e che il telefono inizi a riavviarsi. Una volta riavviato, il ripristino è completato.

A questo punto, le impostazioni del telefono multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800 o 8800 devono essere ripristinate ai valori predefiniti.