

Come aprire una richiesta di assistenza Cisco per CBD o CBD-Lite

Obiettivo

L'obiettivo di questo articolo è mostrare i passaggi necessari per aprire una richiesta per i problemi relativi a Cisco Business Dashboard (CBD) o CBD-Lite.

Dispositivi interessati

- CBD
- CBD-Lite

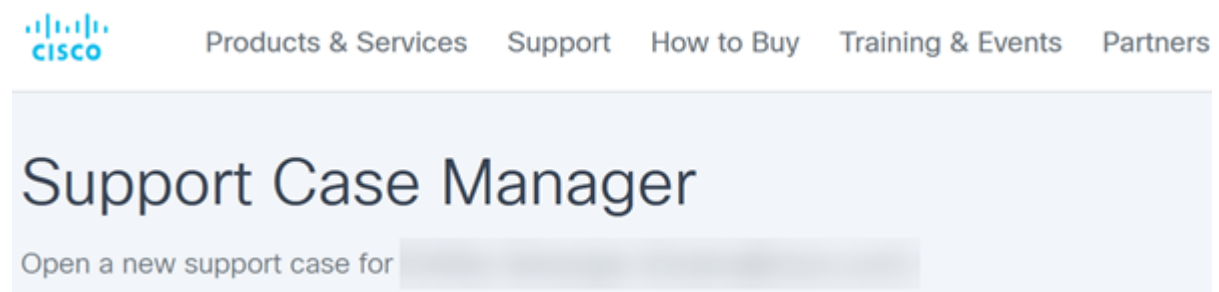
Introduzione

In caso di problemi con il CBD o CBD-Lite che influiscono sulla gestione della rete, è necessario inviare una richiesta tramite Cisco Support Case Manager.

Apri una richiesta di assistenza in Cisco Support Case Manager

Passaggio 1

Passare alla pagina Web di Support Case Manager.



Passaggio 2

In Ignora diritto, selezionare Garanzia.

Bypass Entitlement



Passaggio 3

Nel campo Serial Number (Numero di serie), immettere il numero di serie di uno degli switch o di un altro hardware che si sta gestendo con CBD. Fare clic su Next (Avanti).

Serial Number

Product Serial Number or VLN 1

2
Next Save draft and exit

Passaggio 4

Selezionare Fai una domanda/garanzia (S4) e immettere un titolo e una descrizione della richiesta che includa "Cisco Business Dashboard".

Severity 1

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4) 1

Title

Cisco Business Dashboard issue 2

30/240 characters

Description

M↓ **B** *I* Headings v Code v

Cisco Business Dashboard 3

Passaggio 5

In Tecnologie consigliate, selezionare SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard. In alternativa, è possibile fare clic su Seleziona manualmente una tecnologia per selezionare direttamente CBD.

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

Passaggio 6

Scegliere l'Area problematica appropriata, Informazioni di contatto e preferenza e altri dettagli.

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

Passaggio 7


Fare clic su Submit (Invia) per aprire la richiesta.

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.



Conclusioni

È semplice come aprire una richiesta di assistenza utilizzando il numero di serie di un hardware gestito con CBD.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).