

# Domande frequenti sulla licenza di Cisco Business Dashboard alla fine della vendita - Transizione alla gestione gratuita dei dispositivi

## Obiettivo

Questo articolo contiene le risposte alle domande frequenti sulla fine della vendita delle licenze Cisco Business Dashboard (CBD) e sul passaggio a licenze gratuite per la gestione dei dispositivi.

## Sommario

- 1 [Cosa cambia con le licenze Cisco Business Dashboard?](#)
- 2 [Devo ancora acquistare le licenze per utilizzare Cisco Business Dashboard?](#)
- 3 [Quando ha effetto questa modifica?](#)
- 4 [È necessario intraprendere un'azione per sfruttare la gestione dei dispositivi senza licenza?](#)
- 5 [Cosa succede alla mia licenza retribuita corrente?](#)
- 6 [Di recente ho acquistato una licenza a pagamento. Sono idoneo per un rimborso o un credito?](#)
- 7 [Ho un abbonamento con fatturazione mensile. Cosa devo fare?](#)
- 8 [Di quali informazioni ho bisogno per richiedere un rimborso?](#)
- 9 [Questa modifica influisce su altri prodotti o servizi?](#)
- 10 [Esiste un limite al numero di dispositivi che è possibile gestire?](#)
- 11 [Sono state apportate modifiche alle condizioni per l'utilizzo del servizio o all'informativa sulla privacy?](#)
- 12 [A chi posso rivolgermi per ulteriori domande?](#)

## Domande frequenti sull'aggiornamento delle licenze CBD

- 1 [Cosa cambia con le licenze Cisco Business Dashboard?](#)

A partire dalla versione 2.11.1 di Cisco Business Dashboard, gli utenti non avranno bisogno di una licenza a pagamento per utilizzare Cisco Business Dashboard e gestire i prodotti Cisco supportati sulla piattaforma. Non ci saranno restrizioni al numero di dispositivi supportati che possono essere gestiti tramite Cisco Business Dashboard senza acquistare una licenza.

2 Devo ancora acquistare le licenze per utilizzare Cisco Business Dashboard?

No. Gli SKU delle licenze per Cisco Business Dashboard hanno raggiunto la fase cardine di fine vendita e verranno ritirati. A partire dalla versione 2.11.1, i clienti possono continuare a utilizzare Cisco Business Dashboard per gestire le reti senza dover acquistare licenze per installazioni che superano i 25 dispositivi.

3 Quando ha effetto questa modifica?

La transizione alla gestione dei dispositivi senza licenza viene applicata a Cisco Business Dashboard versione 2.11.1 (disponibile a febbraio 2026).

4 È necessario intraprendere un'azione per sfruttare la gestione dei dispositivi senza licenza?

Verificare che l'implementazione di Cisco Business Dashboard sia stata aggiornata alla versione 2.11.1. Per aggiornare facilmente il CBD, fare riferimento all'articolo [Aggiornamento del firmware per Cisco Business Dashboard](#).

5 Cosa succede alla mia licenza retribuita corrente?

Tutte le licenze a pagamento esistenti per la gestione dei dispositivi non saranno più necessarie per la gestione della rete con Cisco Business Dashboard. Per i clienti con abbonamenti attivi prepagati, contattare il punto vendita (distributore o partner di riferimento) e/o il team Cisco Account per ulteriore assistenza.

6 Di recente ho acquistato una licenza a pagamento. Sono idoneo per un rimborso o un credito?

Se hai acquistato una licenza prepagata (licenza pluriennale o fatturazione annuale) per la gestione dei dispositivi su Cisco Business Dashboard e la durata dell'abbonamento è superiore a 30 giorni, contatta il team del punto vendita o dell'account Cisco per informazioni sulle opzioni di rimborso.

7 Ho un abbonamento con fatturazione mensile. Cosa devo fare?

È possibile annullare l'abbonamento e aggiornare Cisco Business Dashboard alla versione 2.11.1 per sfruttare la gestione senza licenza.

8 Di quali informazioni ho bisogno per richiedere un rimborso?

Quando si richiede il rimborso, è necessario l>ID di sottoscrizione della licenza e l'indirizzo e-mail registrato di Cisco. È possibile trovare l>ID sottoscrizione utilizzando il portale [Cisco Software Central](#).

9 Questa modifica influisce su altri prodotti o servizi?

Questa modifica si applica solo al dashboard di gestione dei dispositivi

denominato Cisco Business Dashboard.

10 Esiste un limite al numero di dispositivi che è possibile gestire?

L'acquisto di una licenza per la gestione di più di 25 dispositivi è stato eliminato. Mentre la scala tecnica e i limiti delle prestazioni rimangono invariati come specificato nel datasheet ([CBD datasheet](#)), è ora possibile gestire la rete fino alla sua piena capacità supportata, completamente gratuitamente.

11 Sono state apportate modifiche alle condizioni per l'utilizzo del servizio o all'informativa sulla privacy?

Le condizioni per l'utilizzo del servizio e l'informativa sulla privacy rimangono invariate. Gli aggiornamenti saranno comunicati attraverso i canali ufficiali.

12 A chi posso rivolgermi per ulteriori domande?

Per ulteriore assistenza, inviare una richiesta di assistenza al team di supporto Cisco visitando il nostro portale di supporto (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).