

Assistente AI in Cisco Business Dashboard

Obiettivo

L'obiettivo di questo articolo è fornire una panoramica del nuovo Assistente AI su Cisco Business Dashboard (CBD).

Dispositivi interessati | Versione software

- Cisco Business Dashboard |2.10.1

Introduzione

Il CBD è progettato per semplificare la gestione della rete per le piccole e medie imprese. Con l'ultimo aggiornamento, CBD 2.10.1, è stato aggiunto un nuovo AI Assistant che è impostato per trasformare il modo in cui si trovano le informazioni e gestire la rete aziendale Cisco.

L'Assistente AI in CBD agisce da risorsa diretta per ottenere risposte rapide e accurate alle domande sui prodotti Cisco Business e sui CBD utilizzando l'AI Circuit di Cisco.

Funzionalità e vantaggi principali dell'Assistente AI

- Accesso immediato alle informazioni: Non sarà più necessario consultare i manuali o effettuare ricerche online. L'Assistente AI è in grado di recuperare rapidamente le informazioni dalla documentazione ufficiale di Cisco.
- Knowledge Base completa: L'Assistente AI è formato su un'ampia libreria di documentazione aziendale Cisco, che include:
 - Guide per l'amministratore
 - Guide introduttive (QSG)
 - Data sheet
 - Guide all'installazione
 - Guide CLI
 - Note sulla release
 - Note tecniche
 - Domande frequenti
 - Anche i video di Cisco Tech Talks!
- Ampia copertura: Supporta query su più linee di prodotti Cisco Business più diffuse, ad esempio:
 - Switch Catalyst serie 1200/1300
 - CBS serie 250/350 Switch
 - CBS serie 220 Switch

- Access point Cisco Business Wireless (CBW)
- Cisco Business Dashboard (CBD)
- Cisco Business Mobile App

Prerequisiti

- Sia il sistema CBD che il sistema di gestione del client devono avere accesso a Internet e possono raggiungere l'URL di Amazon Web Services (<https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html>)
- Per l'autenticazione è inoltre necessario un account Cisco.com (CCO)

Avvio di AI Assistant

Passaggio 1

Per avviare l'Assistente AI, accedere al CBD.



Log in

Email

Next

[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

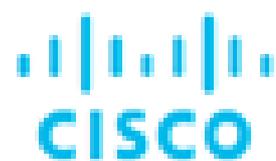
Passaggio 2

Selezionare la nuova icona di AI Assistant nell'angolo superiore destro della finestra di CBD.



Passaggio 3

Verrà richiesto di immettere le credenziali Cisco.



Log in

Email

Remember me

Next

[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Passaggio 4

Una volta immesse le credenziali, verrà eseguita la pagina Benvenuti nell'Assistente AI (la prima volta che si accede all'Assistente AI del dashboard) oppure si passerà direttamente all'Assistente AI.



How can I help today?

Choose a suggestion or use the text field to ask a question. I have limitations and won't always get it right, but your feedback will help me improve.

What's new for CBD 2.10.1?

Introduction of the new features

What's Cisco Catalyst 1300 switch?

Introduction of the Cisco Catalyst 1300 switch

What's the health status of my CBD?

Get the health status of your CBD



Help me troubleshoot

See the troubleshooting guide

Ask the AI Assistant a question. Shift+Enter for a new line

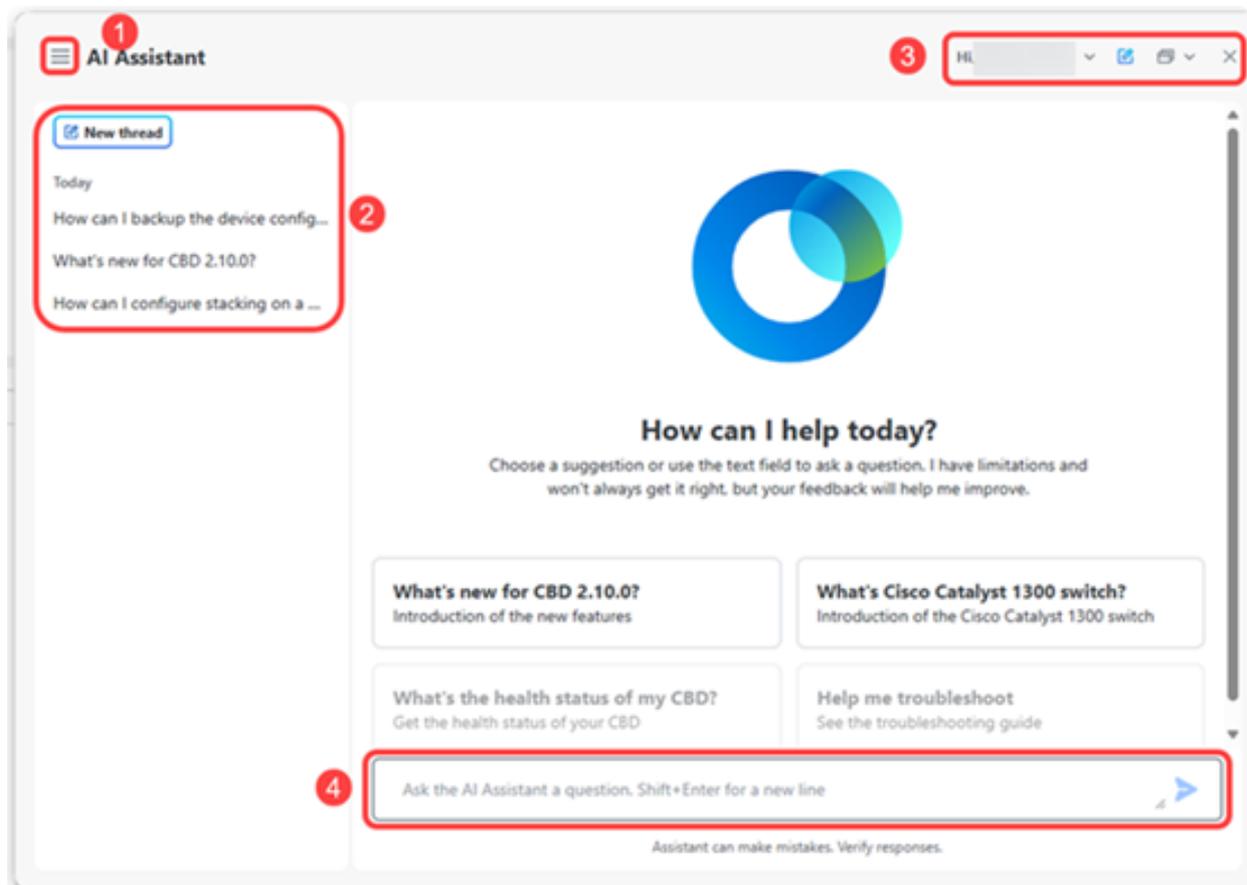


Assistant can make mistakes. Verify responses.

Passaggio 5

Per impostazione predefinita, l'Assistente AI viene visualizzato come popup nella finestra del browser CBD.

- 1 Nell'angolo superiore sinistro dello schermo è disponibile l'opzione Comprimi cronologia thread.
- 2 Subito sotto è riportato il nuovo pulsante del thread e la cronologia del thread. Il nuovo thread avvia una nuova stringa di query e la cronologia del thread mostra le query eseguite dall'utente sull'API.
- 3 Nell'angolo superiore destro è presente la barra di controllo.
- 4 Nella parte inferiore dello schermo è presente il campo della query che consente di immettere domande o di definire meglio le domande nello stesso thread.



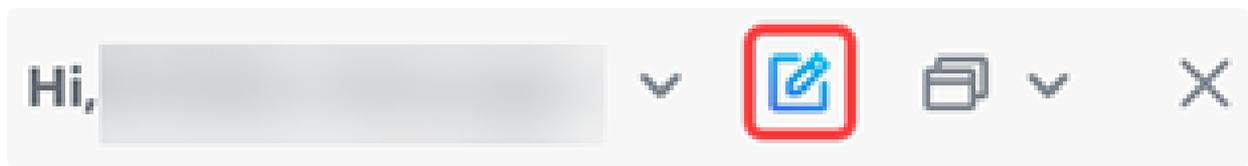
Passaggio 6

La barra di controllo nell'angolo superiore destro dello schermo dispone di diversi controlli:

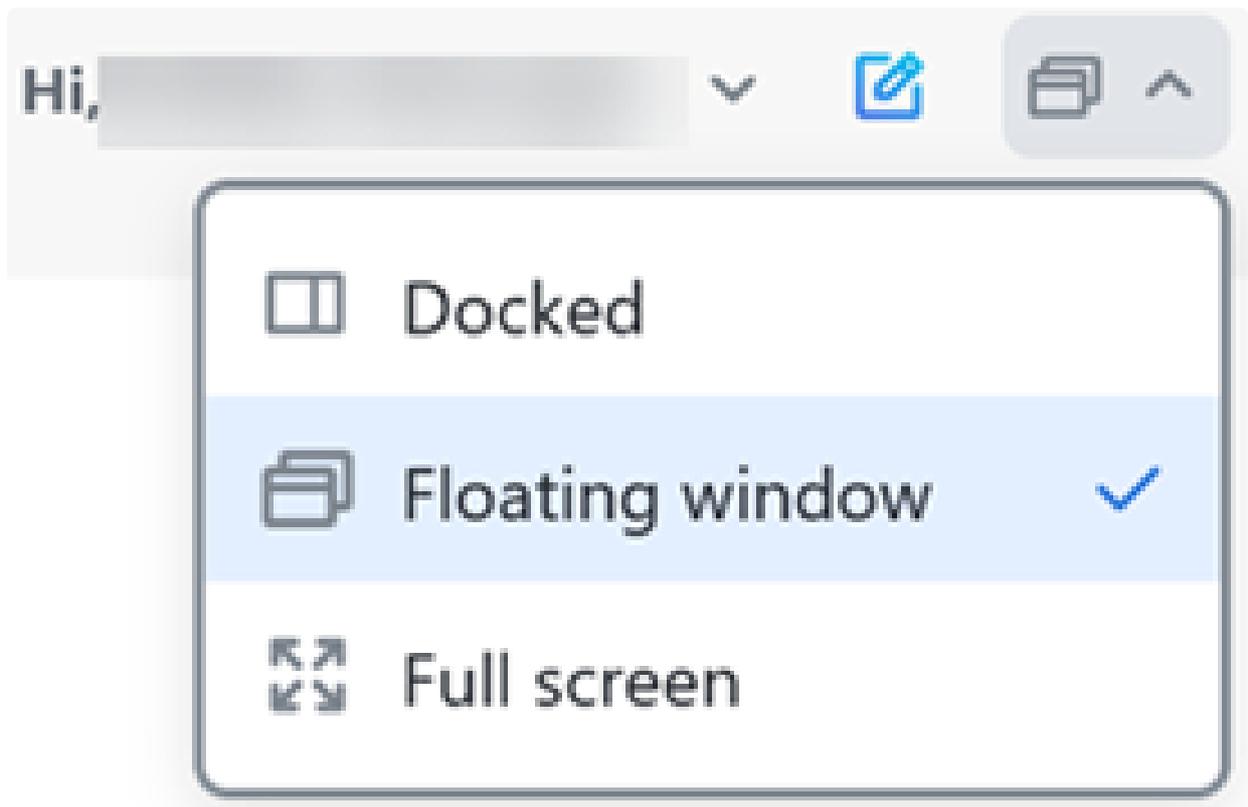
- Verrà visualizzato il nome utente e verrà visualizzato un elenco a discesa per disconnettersi dall'istanza AI.



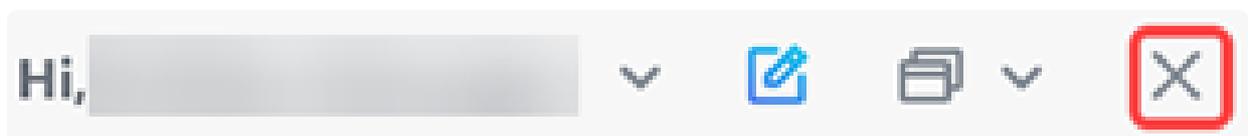
- Collegamento per aprire un nuovo thread di query.



- È disponibile un controllo finestra che consente di passare dalla finestra AI a una visualizzazione ancorata sul lato destro dello schermo, alla finestra mobile predefinita o di aprirla a schermo intero.

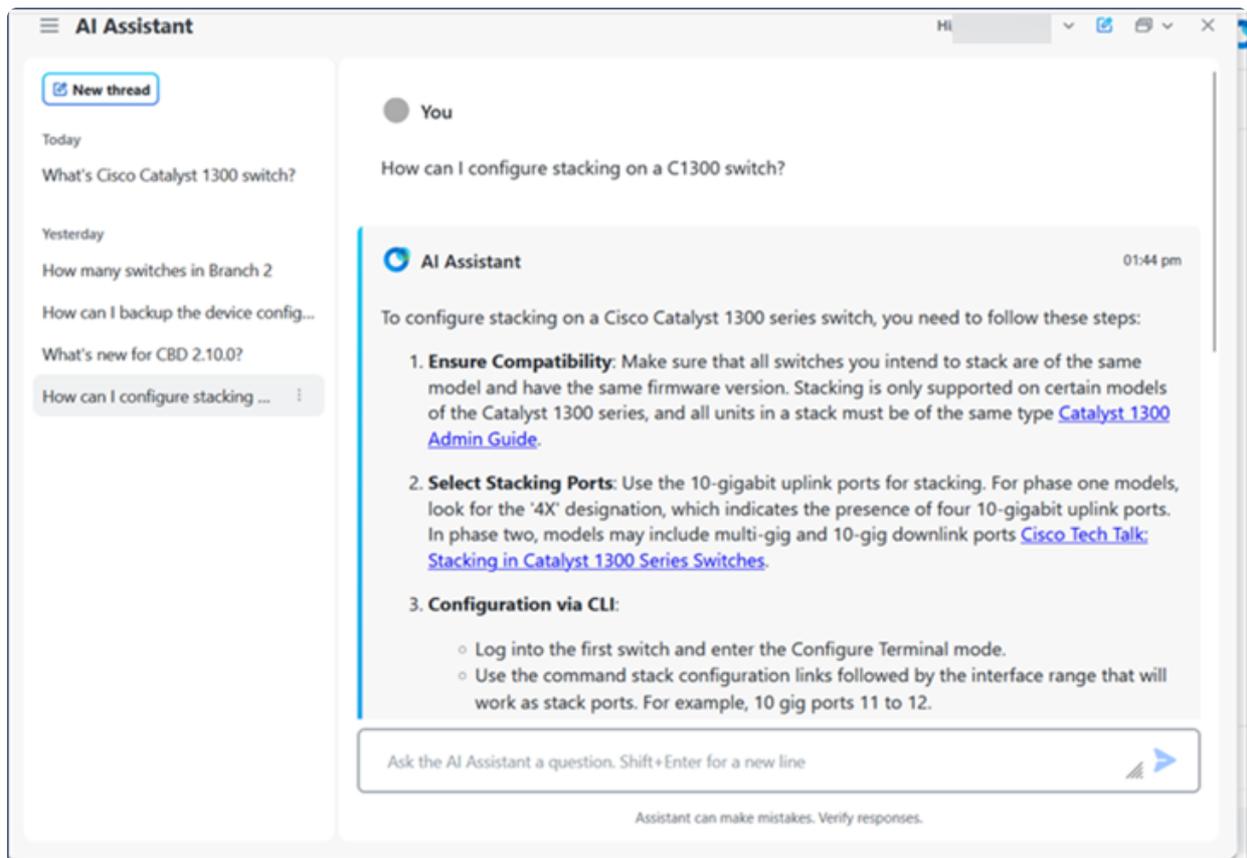


- Opzione di chiusura della finestra.



Esempio di query dell'Assistente AI

Di seguito è riportato un esempio di query eseguita con l'Assistente AI. Fornisce collegamenti alle origini utilizzate dall'API per trovare i dati.



Conclusioni

L'Assistente AI in CBD rappresenta un passo significativo verso una gestione della rete ancora più intuitiva ed efficiente. Esplora questa nuova funzionalità e scopri la potenza del supporto basato su AI!

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).