

Report attivabili per il portale Smart Net Total Care

Il servizio Cisco Smart Net Total Care™ offre visibilità automatizzata e sicura sui prodotti Cisco della rete. Consente di gestire i rischi per la business continuity, aumentare l'efficienza operativa e risolvere rapidamente i problemi. Sono disponibili numerose schermate e report personalizzabili che è possibile configurare in modo da visualizzare solo le informazioni necessarie, nel modo desiderato. Le schermate e i report possono essere stampati, salvati o esportati in altre applicazioni per ulteriori analisi o integrazione nel flusso di lavoro.

Nelle sezioni seguenti vengono descritti i vari report e le schermate disponibili per ogni attività basata sui ruoli.

Gestione della copertura dei servizi

Schermate e report utilizzati per gestire la copertura del servizio:

- **All Contracts:** visualizza un elenco dei contratti di supporto Cisco della società con i dettagli della copertura.
- **Gestione dei contratti:** fornisce informazioni complete e approfondimenti sulla copertura dei servizi, tra cui lacune, contratti da rinnovare e ultima data di supporto (LDoS).
- **Coperti/non coperti:** illustra i dispositivi che non dispongono di contratti di supporto, i dispositivi che dispongono di contratti di supporto e i livelli di servizio associati.
- **Dispositivo con più contratti:** visualizza i dispositivi coperti da più contratti.
- **Copertura dispositivo in scadenza:** elenca i contratti che scadranno entro il periodo di 12 mesi successivo e i dispositivi la cui data di fine copertura è imminente.

Gestione avvisi

Le schermate e i report seguenti vengono utilizzati per gestire gli avvisi:

- **All PSIRTs:** elenca gli avvisi di sicurezza PSIRT (Product Security Incident Response Team) relativi ai dispositivi della rete.
- **Tutti gli avvisi hardware/Tutti gli avvisi software:** elenca gli avvisi hardware e software per i dispositivi e il software della rete, insieme a collegamenti a informazioni dettagliate e aggiornamenti.
- **Tutti gli avvisi sui prodotti** - Fornisce dettagli sulle informazioni degli avvisi sui prodotti e fornisce collegamenti a informazioni dettagliate e soluzioni.
- **Riepilogo avvisi attivi:** questo report del dashboard descrive gli avvisi attivi nella rete.
- **Delta avvisi prodotti:** identifica gli avvisi relativi a un periodo di tempo specifico.

Gestione del ciclo di vita dei prodotti

Le schermate e i report seguenti vengono utilizzati per gestire i cicli di vita dei prodotti:

- **Ultima data di supporto (LDoS):** questo report dashboard elenca gli elementi della rete vicini o precedenti a LDoS.
- **Riepilogo inventario:** fornisce informazioni complete su chassis, schede e altri dispositivi della

rete.

- **Delta raccolta dati di inventario** - Descrive le modifiche apportate alla rete, che includono le aggiunte, le eliminazioni e gli spostamenti (ad esempio le modifiche dell'indirizzo IP) tra due point in time.
- **Tutte le apparecchiature**: elenca gli elementi aggiuntivi associati ai dispositivi di inventario, quali ventole, alimentatori, moduli e schede. Vengono inoltre forniti il tipo di software e la versione per ogni elemento.

Nota: Alcuni report e schermate aggiuntivi mostrano le informazioni sul ciclo di vita, ad esempio gli articoli che non possono essere sostituiti sul campo e l'inventario per sito.

Gestione dei casi

Le schermate e i rapporti seguenti vengono utilizzati per gestire gli incidenti:

- **Inventario personalizzato**: fornisce i dettagli del dispositivo, quali il numero di serie (SN), l'ID prodotto e le informazioni corrispondenti sulla configurazione e sulla copertura dei contratti di assistenza. Sono inclusi il tipo di software, il numero di versione e le informazioni riepilogative e dettagliate sugli avvisi relativi al prodotto.
- **Tutte le richieste di supporto per gli ultimi 90 giorni**: elenca le richieste di supporto recenti per dispositivo.