

# Raccogli file di supporto tecnico UCS: Serie B, serie C, serie S, serie X e Intersight Appliance

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[UCSM](#)

[Server gestito/Chassis/HyperFlex UCSM \(include le serie HX, B, C, S e X\)](#)

[UCS serie C](#)

[Nuova interfaccia](#)

[UCS serie S](#)

[Intersight](#)

[Appliance Intersight \(connessa o privata\)](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come raccogliere i file di supporto tecnico di Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager e Intersight.

## Premesse

Nel documento viene descritto come creare e scaricare file di supporto tecnico da Unified Computing System Manager (UCSM) per server blade serie B, C e X per la versione 4.0 e successive (HTML Graphical User Interface), per Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versione 4.0 e successive per server serie C e serie S, dispositivi gestiti da Intersight e per Intersight Appliance.

## UCSM

Da UCSM, scaricare questi tipi di log di supporto tecnico:

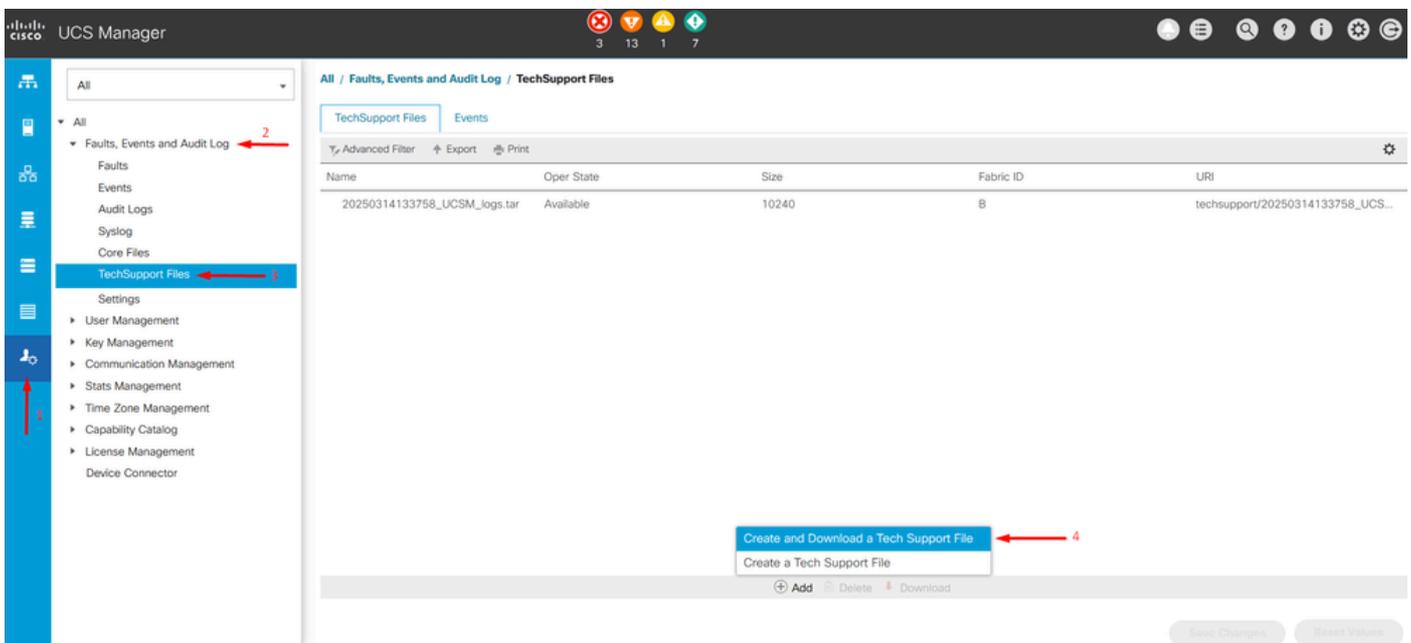
- UCSM crea un file che contiene i dati del supporto tecnico per l'intero dominio Cisco UCS. Questo file non include i dati di supporto tecnico per chassis, estensione fabric, server rack e memoria server.
- UCSM-MGMT crea un file che contiene i dati del supporto tecnico per i servizi di gestione Cisco UCS, ad eccezione delle interconnessioni fabric.
- Chassis crea un file contenente i dati di supporto tecnico per i moduli CIMC o I/O in un determinato chassis.

- Fabric-extender crea un file che contiene i dati di supporto tecnico per un'estensione di infrastruttura.
- Rack-server crea un file che contiene i dati di supporto tecnico per un server serie C.
- Server-Memory salva nella directory specificata un file contenente i dati di supporto tecnico della memoria del server per i server serie B e C.
- Core-Files - Questi file sono il risultato di un crash del processo UCSM o NXOS. Questi file sono necessari per decodificare e capire cosa ha causato il blocco del processo.

## Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Passaggio 1. Passare a Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: All, Faults, Events and Audit Log (2), Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files (4), Settings, User Management, Key Management, Communication Management, Stats Management, Time Zone Management, Capability Catalog, License Management, and Device Connector. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. It features a table with the following data:

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...

At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' (4) and a sub-menu with 'Create a Tech Support File'. Below the button are 'Add', 'Delete', and 'Download' icons. At the bottom right of the interface, there are 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

Passaggio 2. Da Opzioni, selezionare i dati del supporto tecnico da scaricare.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

**ucsm**  ucs-smgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

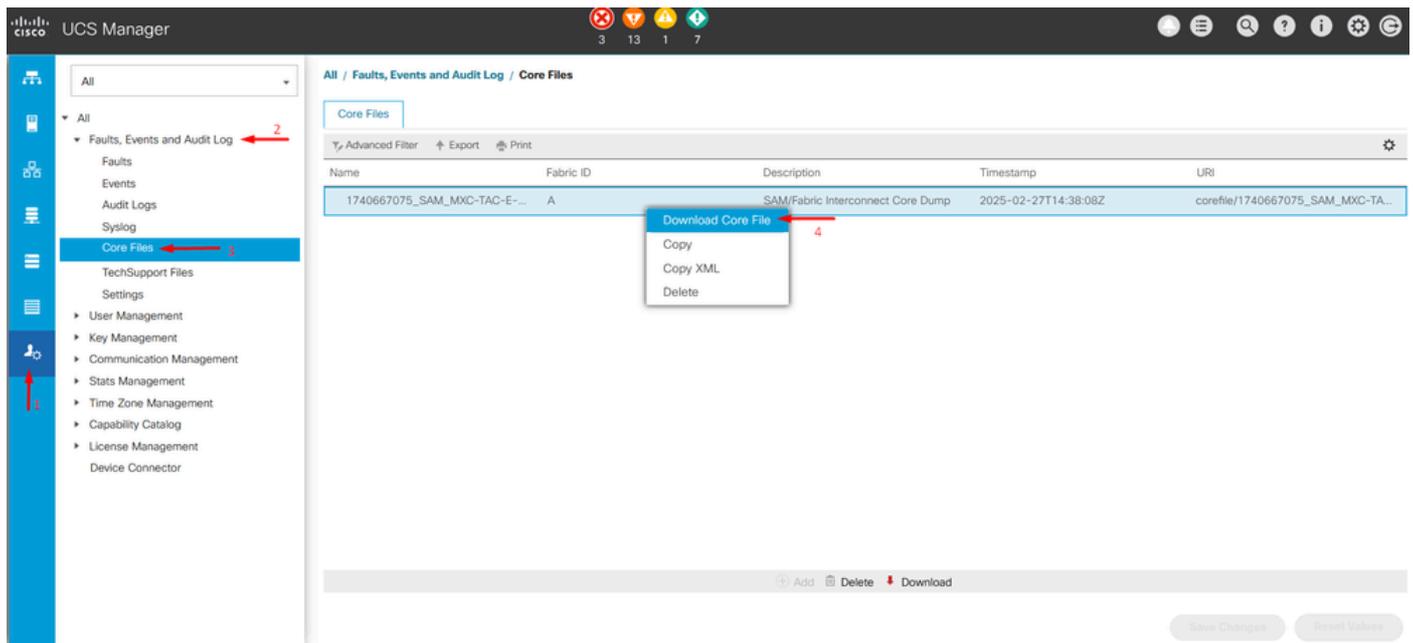
**OK** **Cancel**

Passaggio 3. Una volta generato il file di supporto tecnico, scaricare il file.

The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left is a navigation menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Two files are listed: '20250314133758\_UCSM\_logs.tar' and '20250320001934\_UCSM-MXSVL...'. The second file is selected, and a context menu is open over it, showing options: 'Download a Tech Support File', 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. A red arrow points to the 'Download a Tech Support File' option. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', along with 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

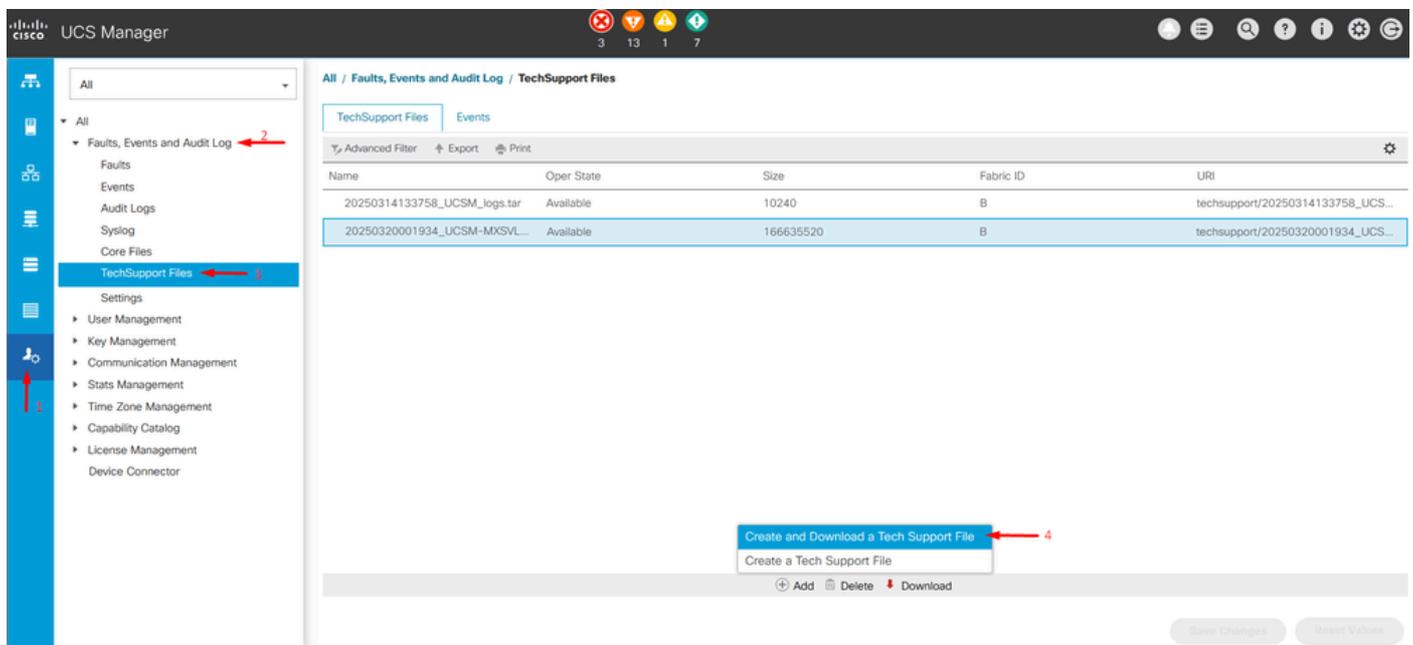
Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Passaggio 4. Scaricare i file di base, se necessario.



Server gestito/Chassis/HyperFlex UCSM (include le serie HX, B, C, S e X)

Passaggio 1. Passare a Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



Passaggio 2. Per scaricare il supporto tecnico:

- Per il supporto tecnico dello chassis (include i server serie B):

In Opzioni, selezionare Chassis. Immettere l'ID chassis per scaricare il supporto tecnico e fare clic su OK.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

2

CIMC  IOM

CIMC ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Per i server gestiti UCSM (includono le serie C, S e Hyperflex):

Options, Selezionare il server rack. Immettere l'ID del server rack per scaricare il supporto tecnico e fare clic su OK.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

### Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel



Nota: Scegliere l'opzione **rack-server** per i server serie C e HyperFlex.

Passaggio 3. Una volta generato un file di supporto tecnico, scaricare il file.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar has a menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. A context menu is open over the first file, with 'Download a Tech Support File' highlighted. A red arrow points to this menu item.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20201112092005_FIMADCNICCPD01_...	Available	42250240		techsupport/20201112092005_FIMADCNI...

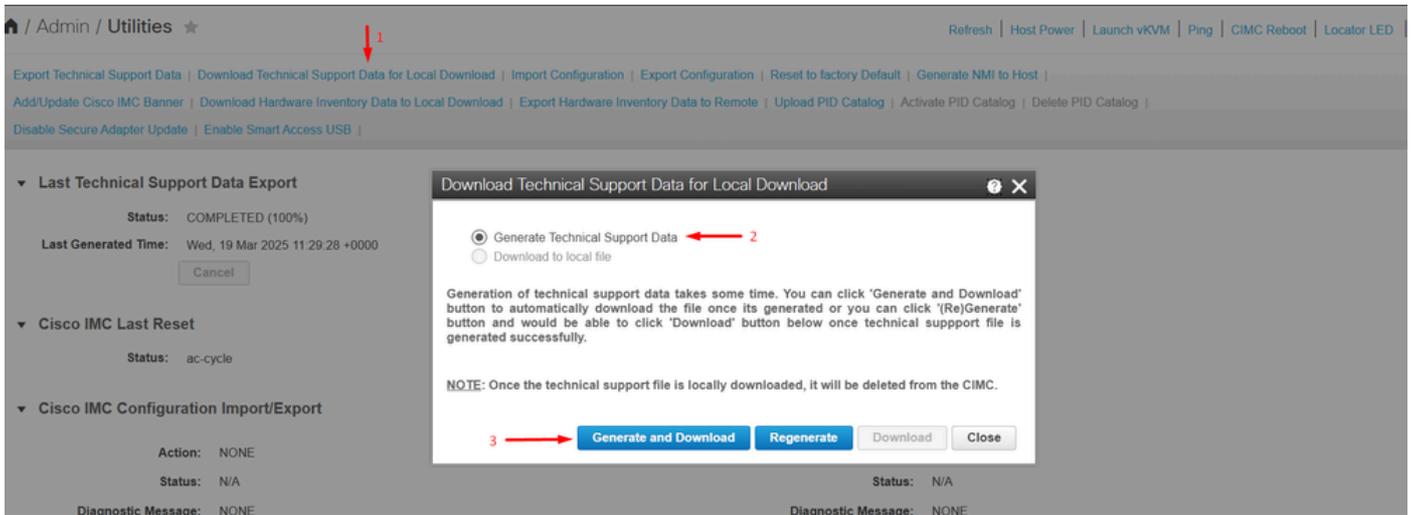
## UCS serie C

Passaggio 1. Accedere a CIMC e selezionare Utilities in Admin.

Passaggio 2. In Utilità sono disponibili due opzioni: Esporta i dati del supporto tecnico in remoto e scarica i dati del supporto tecnico per il download locale.

Indica inoltre lo stato dell'ultima esportazione dei dati del supporto tecnico.

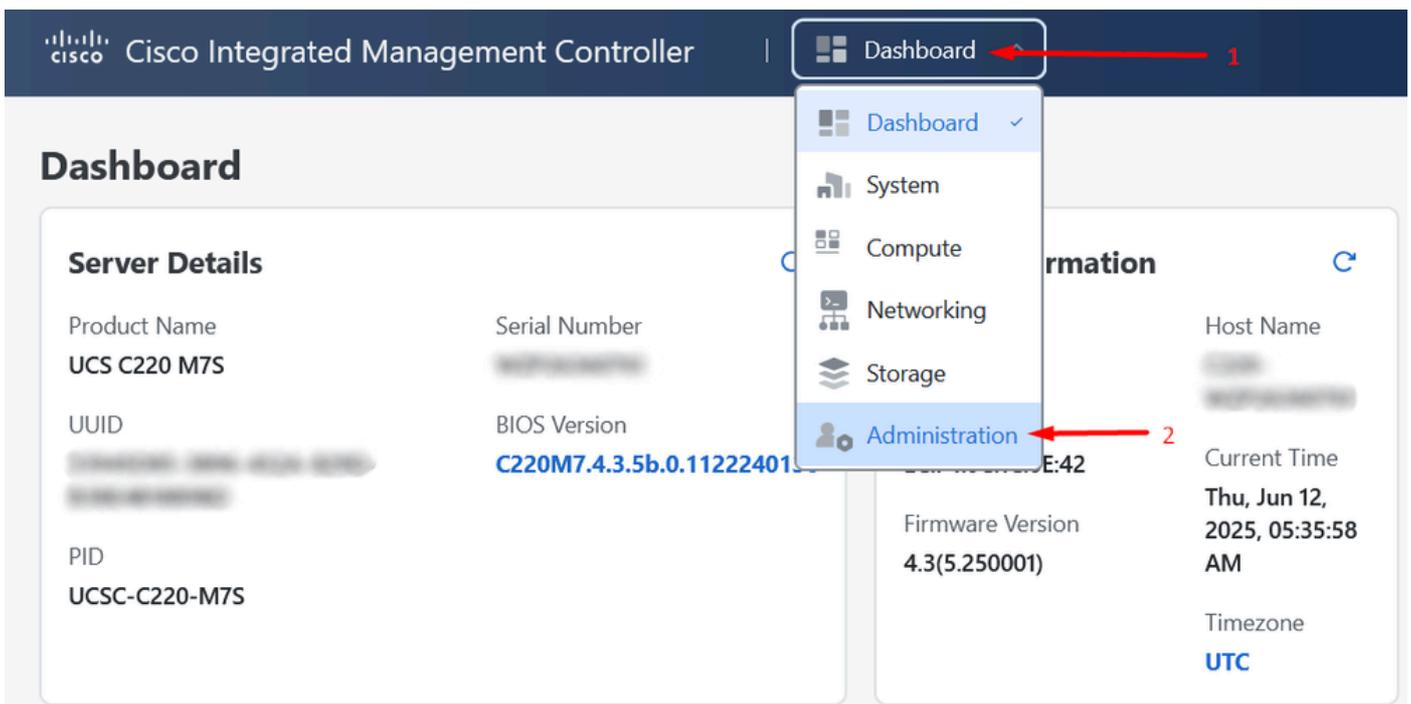
Passaggio 3. Fare clic su Scarica dati supporto tecnico per download locale, selezionare Genera e scarica dati supporto tecnico e fare clic su Genera e scarica.



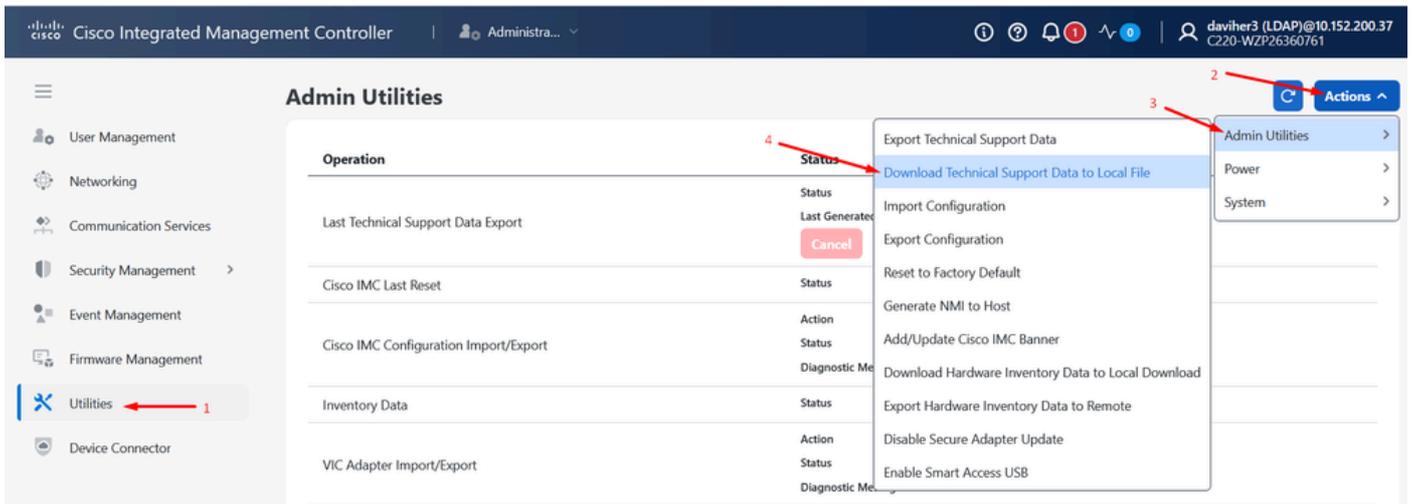
## Nuova interfaccia

Scaricare i log come mostrato di seguito nella nuova versione del firmware UCS serie C.

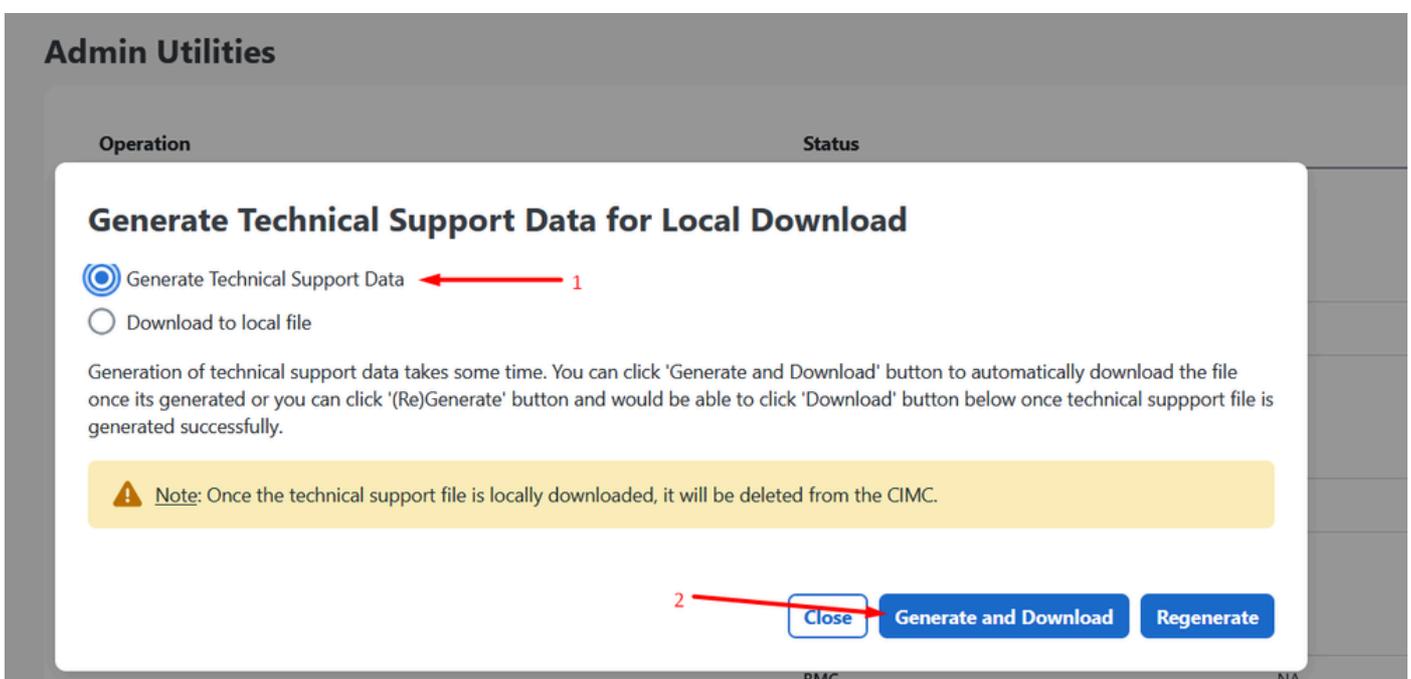
Passaggio 1. Accedere a CIMC e passare ad Amministrazione.



Passaggio 2. In Utilities, selezionare Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File (Informazioni in lingua inglese).



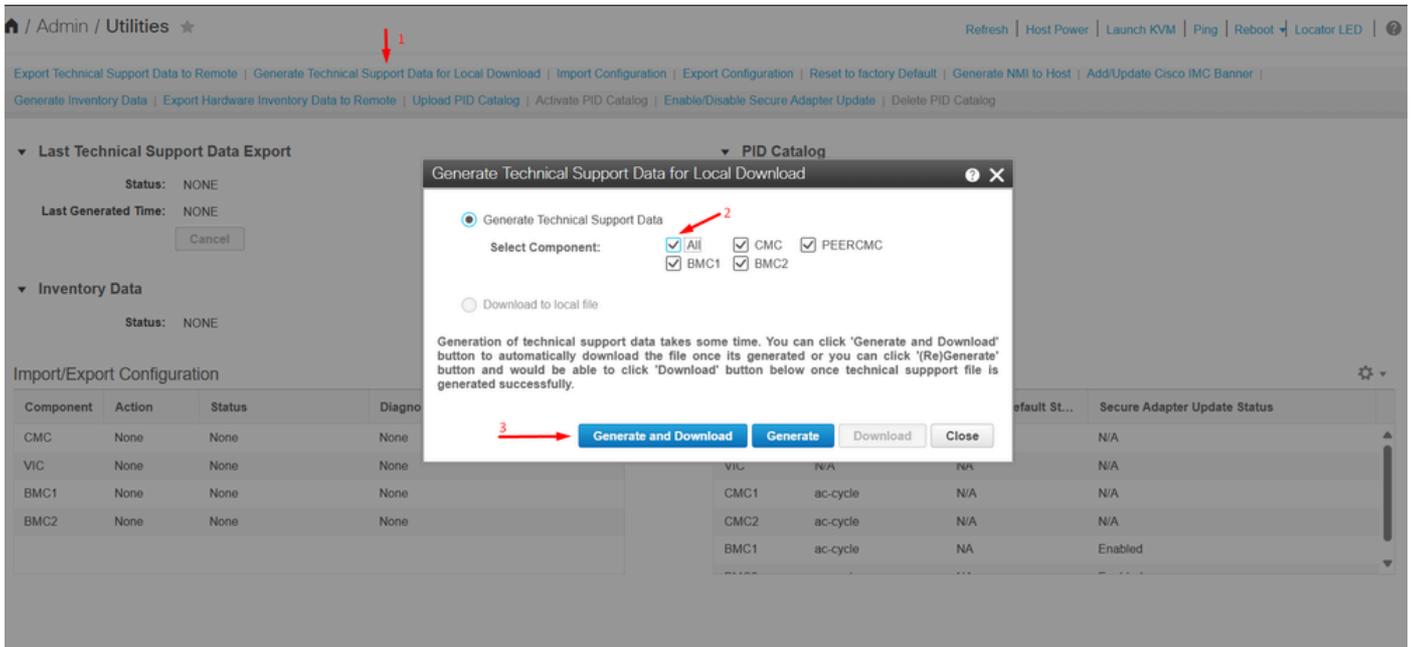
Passaggio 3. Selezionare Genera dati supporto tecnico. Fare clic su Genera e scarica.



## UCS serie S

Passaggio 1. Passare a Amministrazione > Utilità.

Passaggio 2. Fare clic su Download dei dati del supporto tecnico per il download locale, selezionare All nella sezione Generate and Download Technical Support Data e fare clic su Generate and Download.



## Intersight

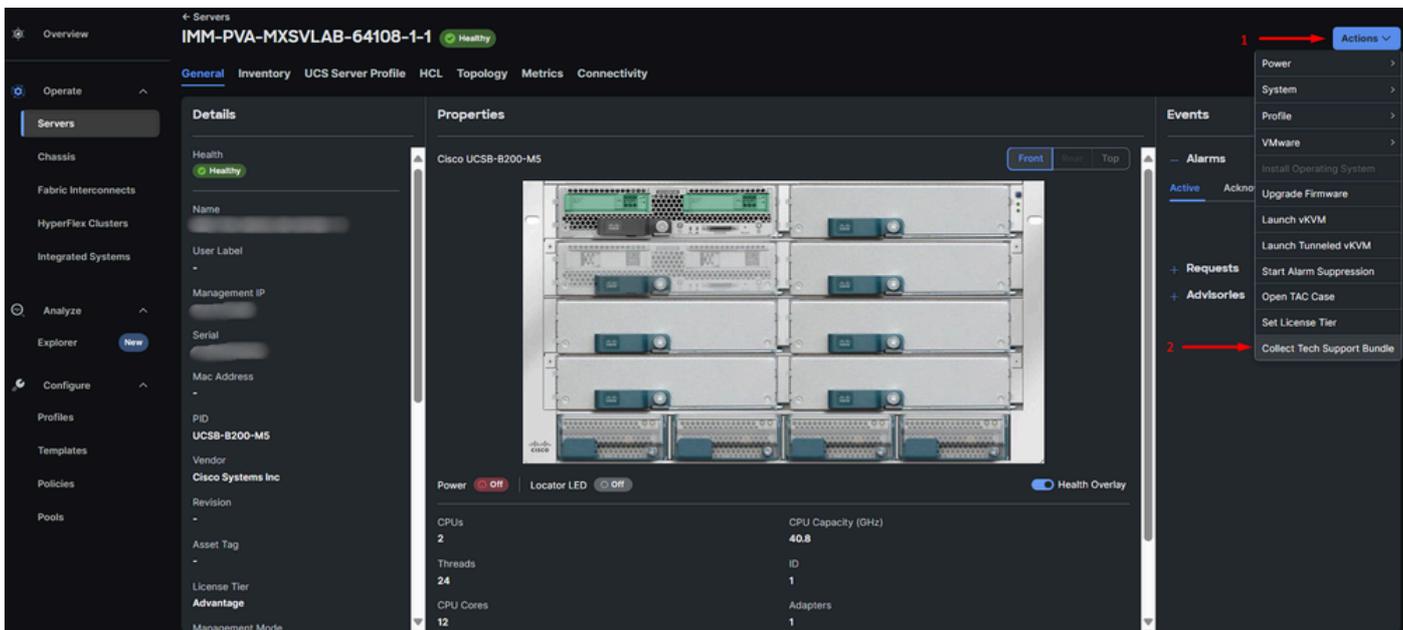
La procedura per generare il pacchetto di supporto tecnico per Fabric Interconnect, Chassis o Server è simile. Questa sezione è incentrata sulla raccolta di bundle del server.

Per ulteriori dettagli su ciascun componente, vedere [Raccolta manuale dei pacchetti di supporto tecnico UCS gestito con Intersight - Cisco](#)

 Suggerimento: Se non si dispone dell'accesso all'interfaccia grafica di Intersight, consultare questo documento per ottenere i log dalla console del dispositivo: [Raccogli bundle di log dei dispositivi in modalità gestita Intersight nella console dispositivi - Cisco](#)

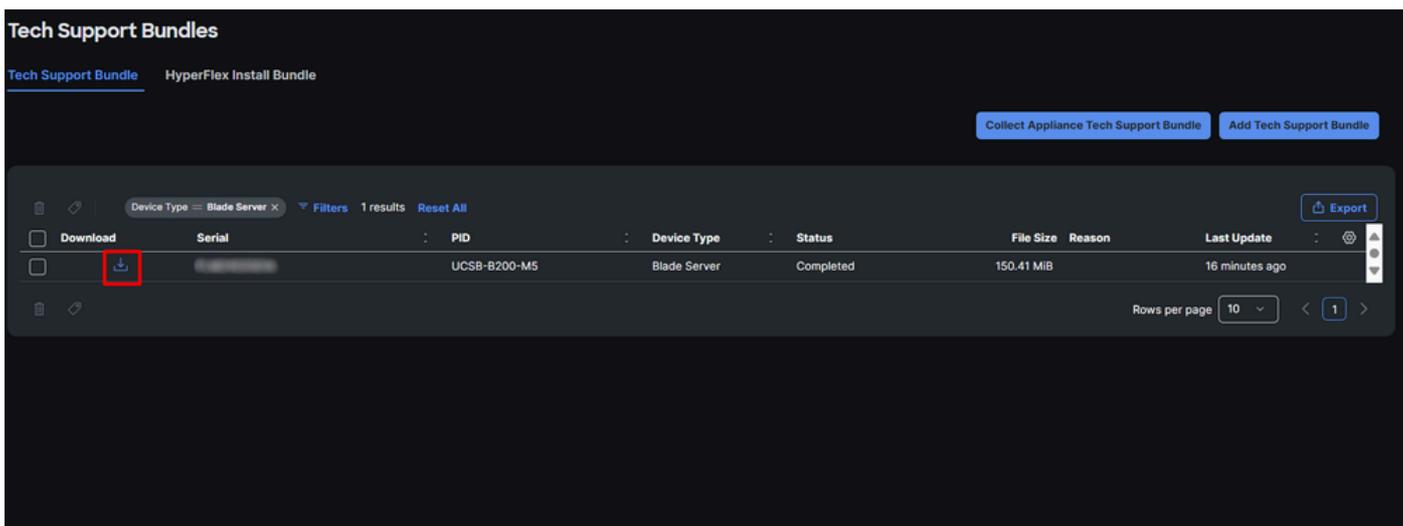
Passaggio 1. Passare a Operazione > Server. Fare clic sul server da cui si desidera raccogliere i registri.

Passaggio 2. Selezionare Azioni e Raccogli pacchetto di supporto tecnico



Passaggio 3. Passare a Sistema > Pacchetti di supporto tecnico.

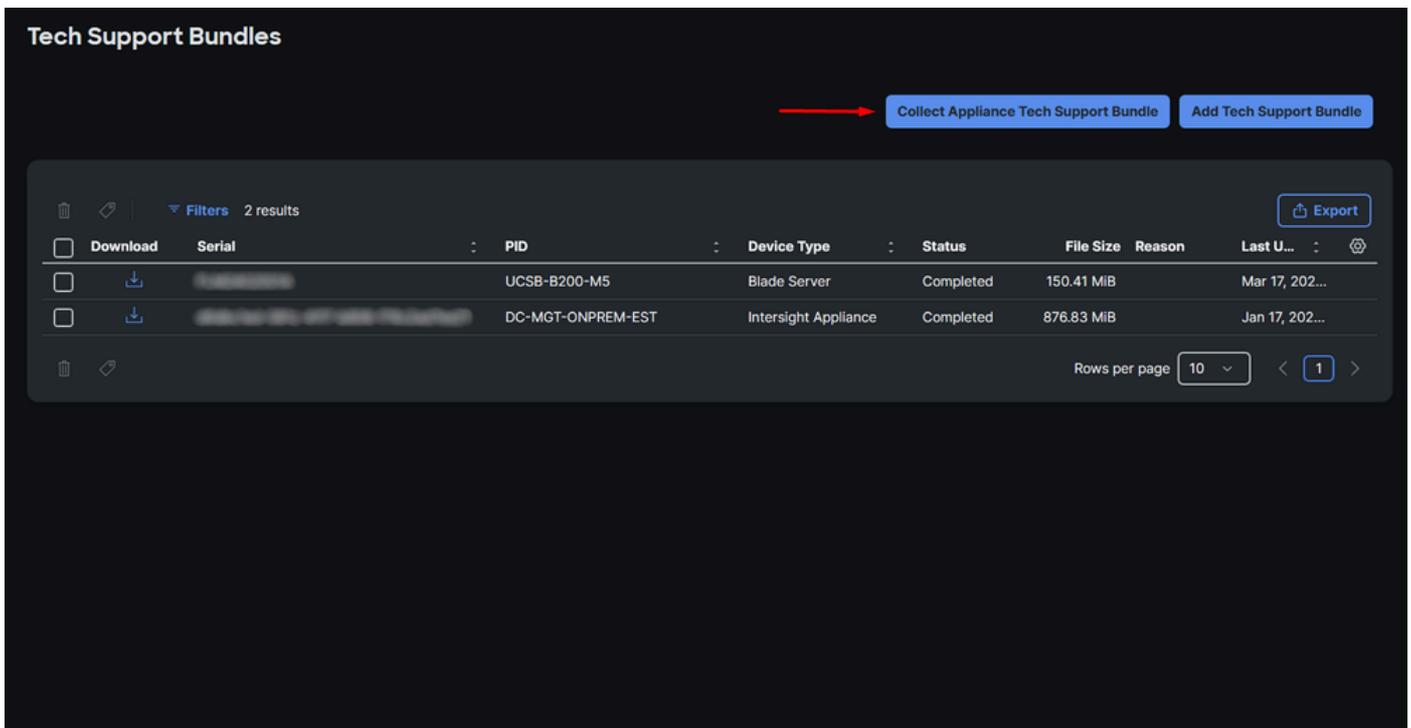
Qui potete vedere una lista con tutti i pacchetti di supporto tecnico generati e quelli in corso. Una volta completato il pacchetto, fare clic sul simbolo di download.



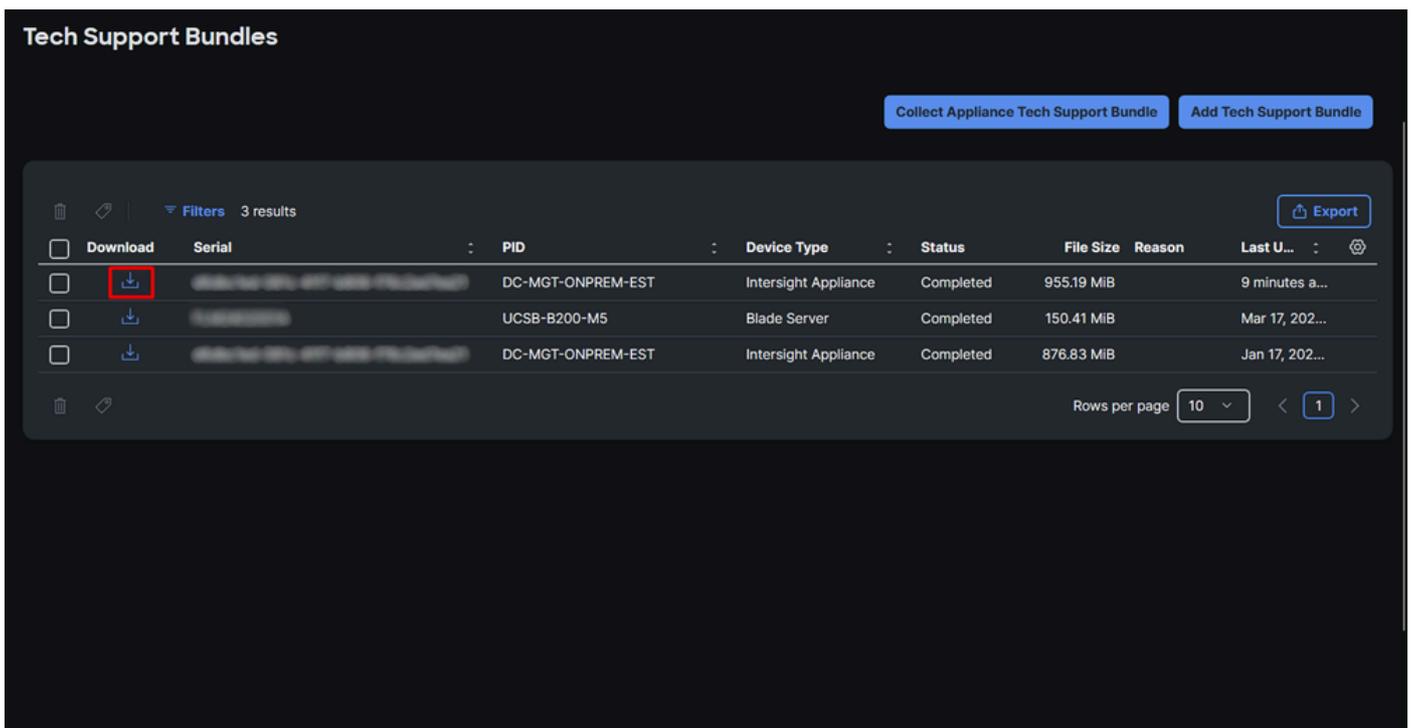
## Appliance Intersight (connessa o privata)

Passaggio 1. Passare a Sistema > Pacchetti di supporto tecnico > Raccogli pacchetto di supporto tecnico per l'accessorio.

Selezionarla e attendere la raccolta dei log.



Passaggio 2. Una volta completato il bundle, fare clic sul simbolo di download.



## Informazioni correlate

- [Guida visiva per la raccolta dei file di supporto tecnico \(serie B e C\)](#) (da utilizzare con le versioni precedenti di UCSM e CIMC)
- [Raccogli manualmente i pacchetti di supporto tecnico UCS gestito da Intersight - Cisco](#)
- [Raccogli bundle di log dei dispositivi in modalità gestita Intersight nella console dispositivi - Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).