

UCS serie E Server - Generazione di bundle di supporto tecnico

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Generazione di pacchetti di supporto tecnico per server](#)

[Metodo 1: Interfaccia grafica dell'utente](#)

[Metodo 2: CLI \(Command Line Interface\)](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come generare un pacchetto di supporto tecnico sui server serie E UCS (United Computing System).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza della connettività di rete a Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati server UCS serie E.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Generazione di pacchetti di supporto tecnico per server

Metodo 1: Interfaccia grafica dell'utente

1. Individuare la scheda **Admin**.
2. Selezionare **Utilità (Utilities)**.
3. Scegliere **Esporta dati supporto tecnico**.



4. Successivamente, è possibile eseguire l'**esportazione in un file locale** o l'**esportazione in un server TFTP**. Scegliere a o b. Esporta in un file locale: Quando si esegue l'esportazione in un file locale, il server genera il bundle di log e visualizza il pulsante 'Download' al termine

Last Technical Support Data Export

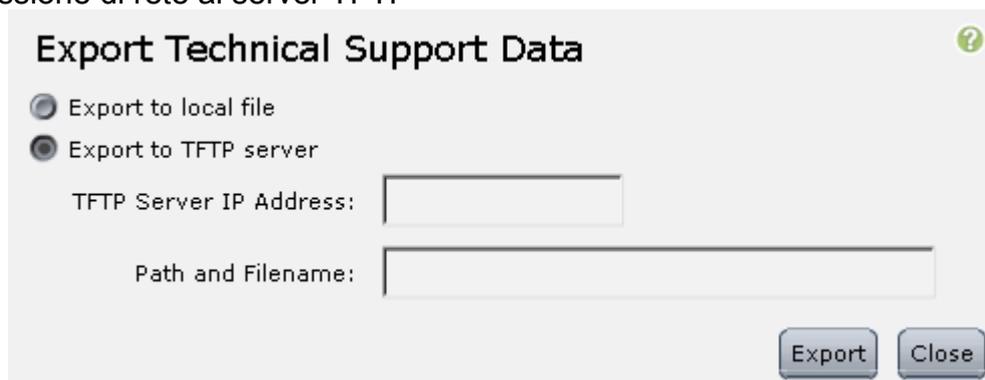
Status: **Ready for Download (100%)**

[Download](#)

dell'esportazione del file.

O

Esporta in un server TFTP: Quando si esporta in un server TFTP, l'indirizzo IP CIMC deve disporre di una connessione di rete al server TFTP



specificato.

Metodo 2: CLI (Command Line Interface)

Dalla CLI di CIMC, immettere questi comandi:

```
ESeries # scope cimc  
ESeries /cimc # scope tech-support  
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address  
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile  
ESeries /cimc/tech-support *# commit  
ESeries /cimc/tech-support # start  
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Informazioni correlate

- [Guida alla risoluzione dei problemi per Cisco UCS serie E Server](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)