

Risoluzione dei problemi relativi alle operazioni di backup in UCS Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Soluzione per scenari comuni](#)

[\[FSM:NON RIUSCITO\]: Backup interno del sistema](#)

[Timeout endpoint: Verifica la presenza di problemi relativi a IP, password, spazio o accesso](#)

[Chiave di crittografia password non impostata](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere gli scenari di errore di backup comuni per il sistema UCS.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Questo documento descrive UCS Manager e Cisco Intersight. Il documento descrive l'UCS indipendentemente dal modello Fabric Interconnect specifico.

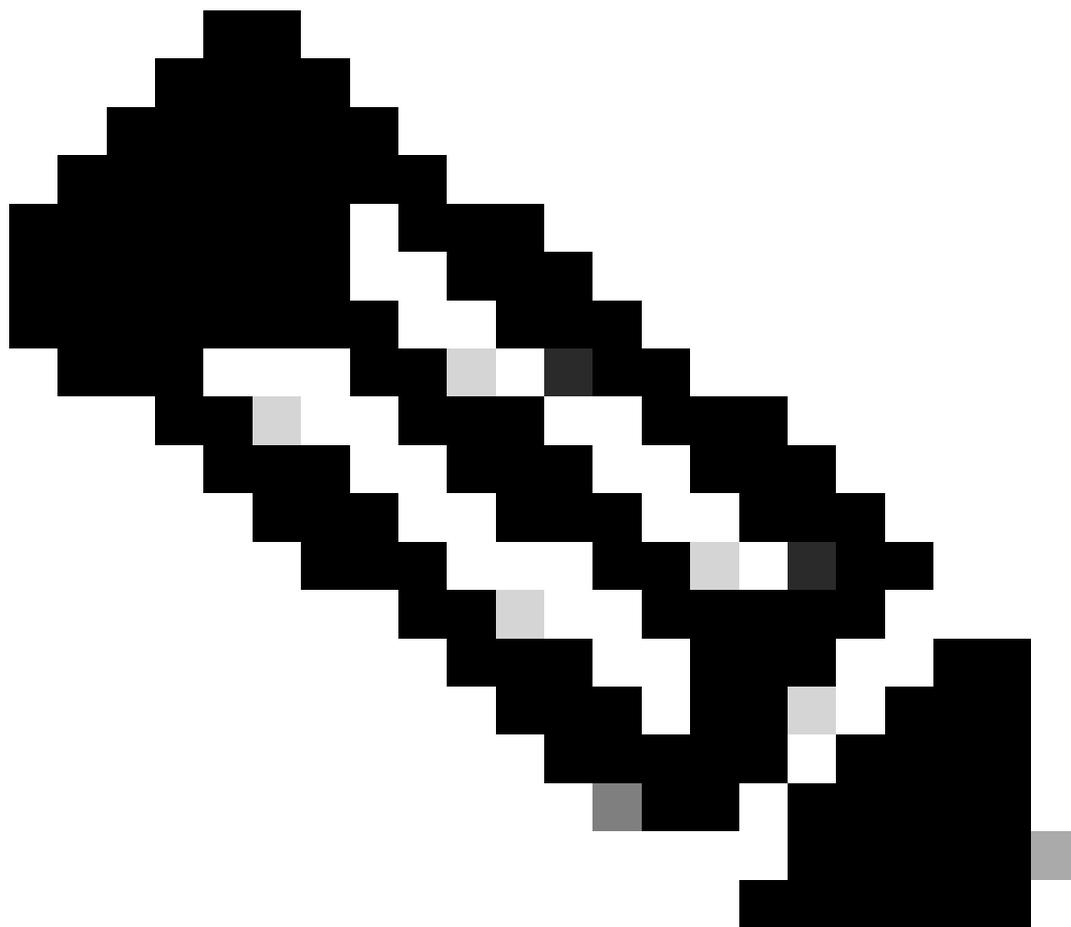
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'esecuzione di un'operazione di backup per un dominio UCS consente di creare un'istantanea di tutta la configurazione del sistema o di una configurazione di sistema parziale per ripristinare l'ambiente UCS dopo un errore irreversibile.

Sono disponibili diverse opzioni di backup a seconda delle configurazioni ritenute necessarie per un ripristino tempestivo della configurazione del sistema UCS.

Full State - File binario che include un'istantanea dell'intero sistema. È possibile utilizzare il file generato da questo backup per ripristinare il sistema durante il ripristino di emergenza. Questo file può ripristinare o ricreare la configurazione sull'interconnessione fabric originale oppure ricreare la configurazione su un'interconnessione fabric diversa. Impossibile utilizzare questo file per un'importazione.



Nota: È possibile utilizzare un file di backup completo solo per ripristinare un sistema che esegue la stessa versione del sistema da cui è stato esportato il file di backup. È inoltre importante che i bundle da cui è stato eseguito il backup rimangano presenti in Cisco UCS Manager e non possano essere eliminati.

Tutta la configurazione - File XML che include tutte le impostazioni di configurazione logica e di sistema. È possibile utilizzare il file generato da questo backup per importare queste impostazioni di configurazione nell'interconnessione fabric originale o in un'interconnessione fabric diversa. Non

È possibile utilizzare questo file per un ripristino del sistema. Questo file non include le password per gli utenti autenticati localmente.

Configurazione di sistema - File XML che include tutte le impostazioni di configurazione del sistema, ad esempio i nomi utente, i ruoli e le impostazioni internazionali. È possibile utilizzare il file generato da questo backup per importare queste impostazioni di configurazione nell'interconnessione fabric originale o in un'interconnessione fabric diversa. Non è possibile utilizzare questo file per un ripristino del sistema.

Configurazione logica: file XML che include tutte le impostazioni di configurazione logica, ad esempio i profili dei servizi, le VLAN, le VSAN, i pool e le policy. È possibile utilizzare il file generato da questo backup per importare queste impostazioni di configurazione nell'interconnessione fabric originale o in un'interconnessione fabric diversa. Non è possibile utilizzare questo file per un ripristino del sistema.

Soluzione per scenari comuni

[FSM:NON RIUSCITO]: Backup interno del sistema

The screenshot shows the 'Faults, Events and Audit Log' interface. A fault entry is selected, showing the following details:

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
Critical	F999723	29714674	sys/backup-Snape	fsm-failed	2024-08-14T12:48:09Z	[FSM-FAILED]: internal system backu...

The 'Details' section shows the following information:

- Severity:** Critical/None
- Last Transition:** [Redacted]
- Affected object:** sys/backup
- Description:** [FSM-FAILED]: internal system backup [FSM:asmcdme:MgmtBackupBackup]. Remote-Invocation-Error: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.
- ID:** 29714674
- Cause:** fsm-failed
- Code:** F999723
- Original severity:** Critical
- Previous severity:** Critical
- Type:** fsm
- Created at:** [Redacted]
- Number of Occurrences:** 1
- Highest severity:** Critical

Questo errore può verificarsi in caso di errore di comunicazione tra l'interconnessione del fabric primario e quello secondario.

La causa esatta può variare in quanto l'errore può verificarsi a causa delle cause più comuni, ma non solo:

Causa	Soluzione
-------	-----------

Inoperable Fabric Interconnect	Se l'errore non è dovuto a un evento pianificato relativo all'alimentazione o alla manutenzione, contattare il supporto tecnico Cisco
Operazione di aggiornamento firmware non riuscita	Se l'operazione di aggiornamento del firmware è stata risolta, il problema può essere risolto implementando i seguenti passaggi
Chiave SSH non corrispondente	Se l'errore si verifica in seguito a un recente aggiornamento a UCSM 4.0 o 4.1, fare riferimento alla seguente procedura

Timeout endpoint: Verifica la presenza di problemi relativi a IP, password, spazio o accesso

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at :

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity : **Minor/None**

Last Transition :

Actions

Acknowledge Fault

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at :

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

Questo errore indica che il dominio UCS non è stato in grado di connettersi e trasferire correttamente il file di backup nel server di destinazione configurato.

I protocolli di trasferimento file remoto trasferiscono manualmente o automaticamente il file di backup UCS:

Create Backup Operation

Admin State : Enabled Disabled

Type : Full State All Configuration System Configuration Logical Configuration

Location of the Backup File:

Remote File System Local File System

Protocol : FTP TFTP SCP SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

Se si verifica un problema di comunicazione di rete durante il trasferimento del file di backup, viene visualizzato un errore che indica che l'endpoint (server remoto) è scaduto o non è raggiungibile.

Creare manualmente un'operazione di backup come primo passaggio per verificare se esiste un problema di comunicazione di rete persistente tra il dominio UCS e il file server remoto. Se l'operazione ha esito positivo, è possibile che si sia verificato un problema di comunicazione di rete intermittente tra il dominio UCS e il file server remoto durante la finestra specifica in cui viene generato un backup e trasferito in remoto.

- All
- All
- ▼ Faults, Events and Audit Log
 - Faults
 - Events
 - Audit Logs
 - Syslog
 - Core Files
 - TechSupport Files
 - Settings
- ▼ User Management
 - ▶ Authentication
 - ▶ LDAP
 - ▶ RADIUS
 - ▶ TACACS+
 - ▼ User Services

All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

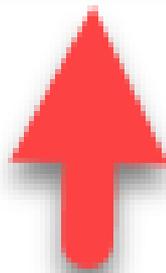


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : Enabled Disabled

Type : Full State All Configuration System Configuration Logical Configuration

Preserve Identities :

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

Remote File System Local File System

Protocol : FTP TFTP SCP SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

OK Cancel

Selezionare Admin State come Enabled, quindi selezionare tutte le opzioni applicabili, ad esempio Type, Protocol, Hostname, Remote File name e Username/Password, se applicabili.

Al termine, fare clic su Ok.

FSM Details

FSM Status : **Success**

Description :

Current FSM Name : **Backup**

Completed at :

Progress Status :

Remote Invocation Result : **Not Applicable**

Remote Invocation Error Code : **None**

Remote Invocation Description :

Se lo stato Operazione non riuscita non viene visualizzato, si verificherà un errore di comunicazione tra il dominio UCS e il file server remoto.

Tra la rete di gestione UCS e il percorso del file server remoto deve esistere una comunicazione

aperta. Il protocollo utilizzato richiede che sia consentito il traffico tra origine e destinazione.

SSH nell'indirizzo IP virtuale del cluster UCS. Connettersi alla shell di gestione locale ed eseguire il comando `show open-network-ports` per eseguire la convalida.

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt) #
(local-mgmt) # show open-network-ports
```

Name	Description	Port	Protocol
http	HTTP Service	80	tcp
https	Secure HTTP Service	443	tcp
snmp	SNMP Service	161	tcp
snmp	SNMP Service	161	udp
ssh	Secure Shell Server	22	tcp
telnet	Telnet Server	23	tcp
xmlPolicy	XML client connection policy	843	tcp

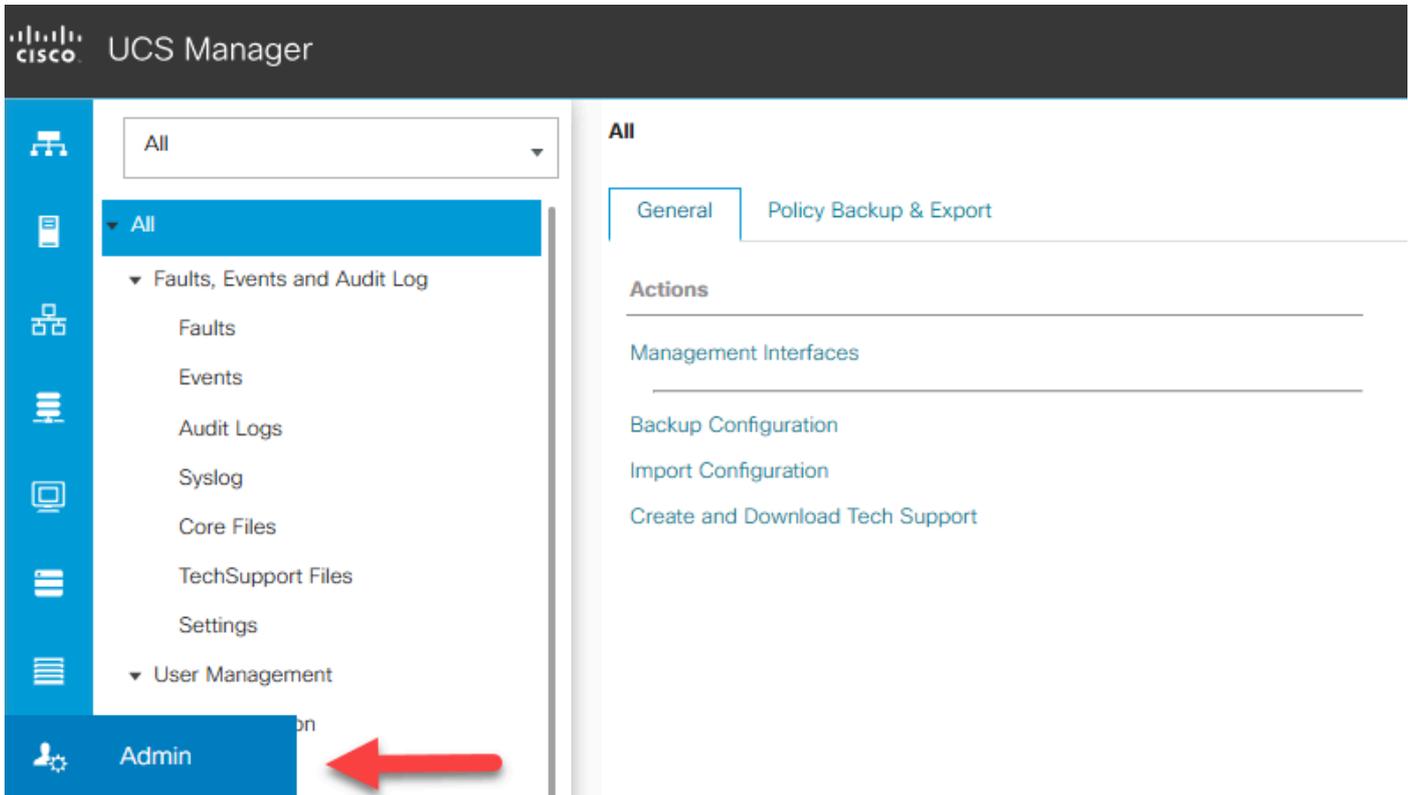
Chiave di crittografia password non impostata

A partire dalla versione 4.2(3d), Cisco UCS Manager introduce una chiave di crittografia della password per migliorare la sicurezza dei file di configurazione dei backup. Per impostazione predefinita, la chiave di crittografia password non viene impostata dopo l'aggiornamento alla release 4.2(3d). Per ulteriori informazioni sull'impostazione della [chiave di crittografia password](#)

In questa procedura viene descritto come impostare la chiave di crittografia della password e come eliminare l'errore. Se queste opzioni GUI non sono visualizzate, provare con un altro browser o cancellare la cache/i cookie del browser.

Procedura:

Passaggio 1: Nel riquadro di spostamento fare clic su Amministrazione.



Passaggio 2: Espandere Tutto > Gestione utenti > Servizi utente > Utenti autenticati localmente.



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).