

Guida visiva per la raccolta dei file di supporto tecnico (serie B e C)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Guida](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Quando si contatta Cisco TAC, i file del supporto tecnico sono fondamentali per determinare la causa del problema.

Questo documento offre una guida visiva che mostra come raccogliere i file del supporto tecnico sia dalla serie UCS B che dalla serie UCS C.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

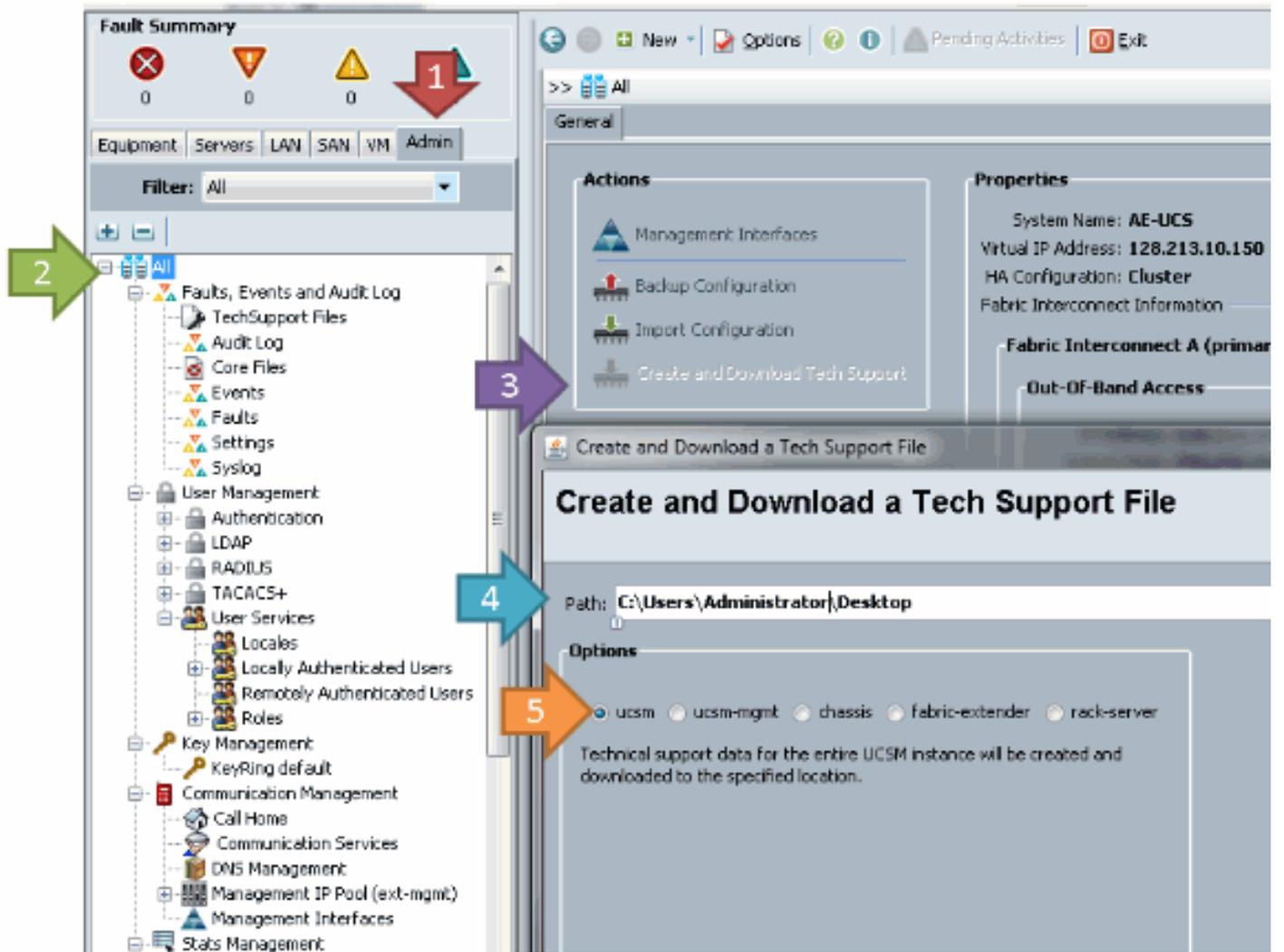
[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

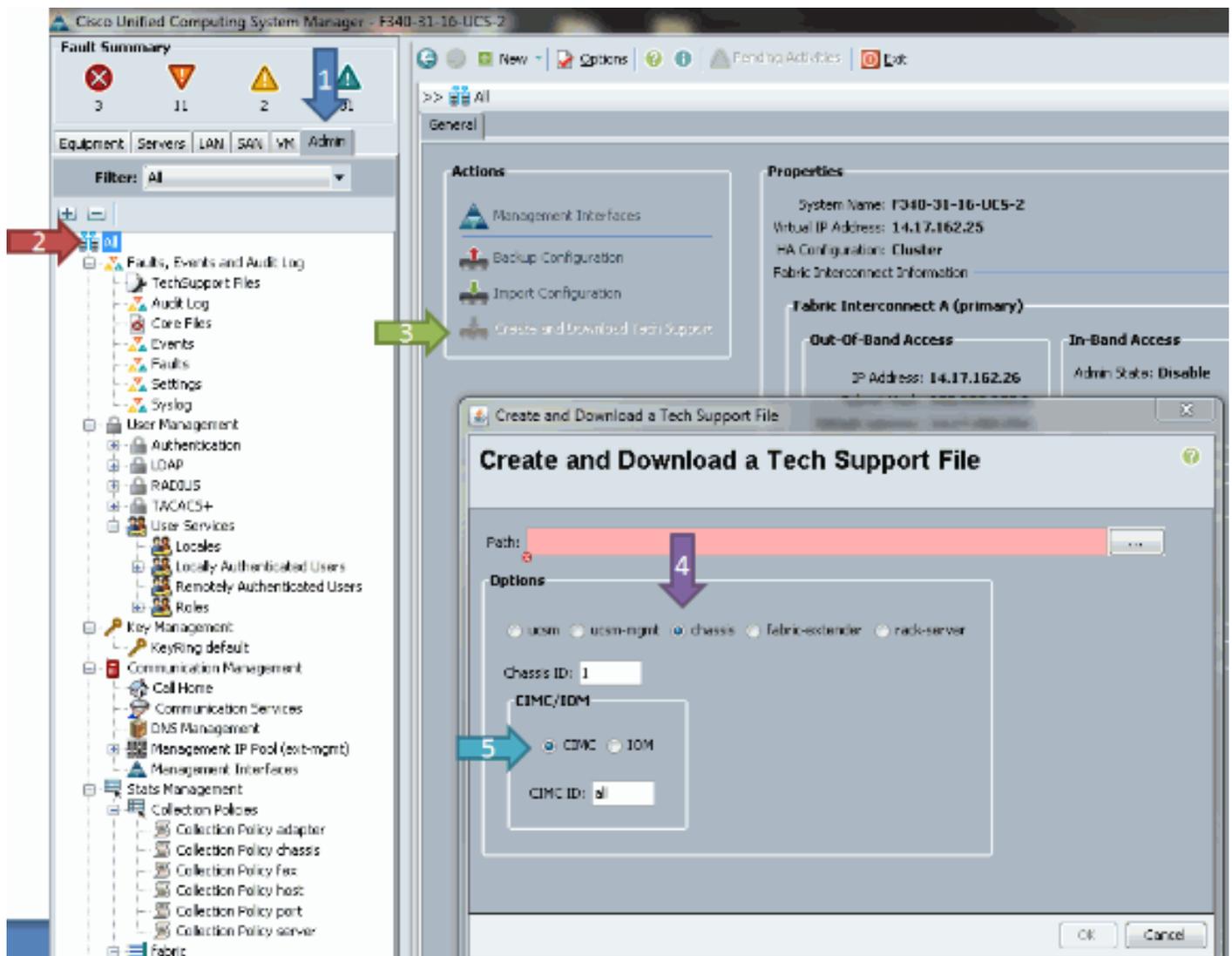
[Guida](#)

Per la serie UCS B sono disponibili due importanti pacchetti log: Unified Computing System Manager (UCSM) e chassis.

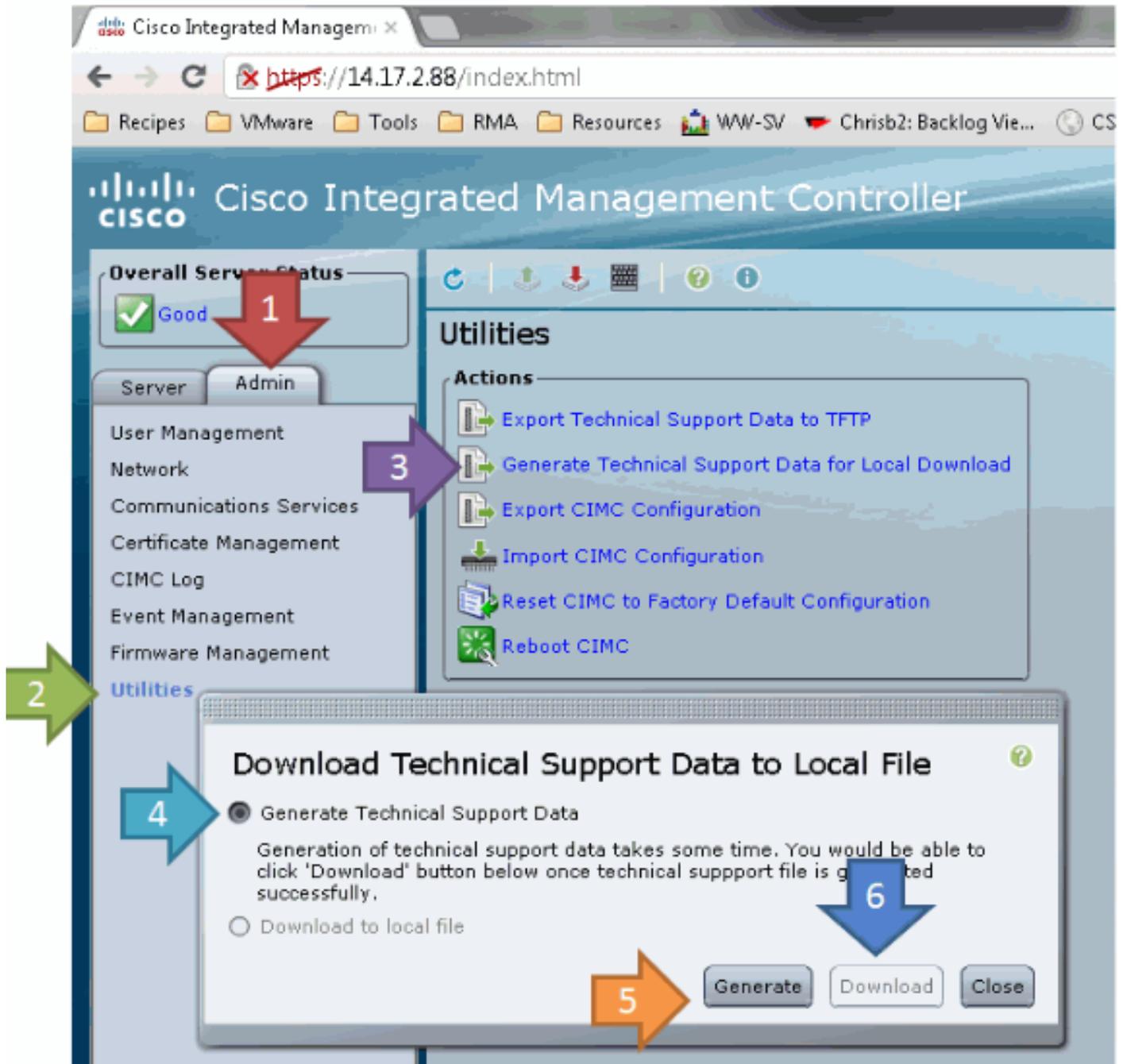
UCSM:



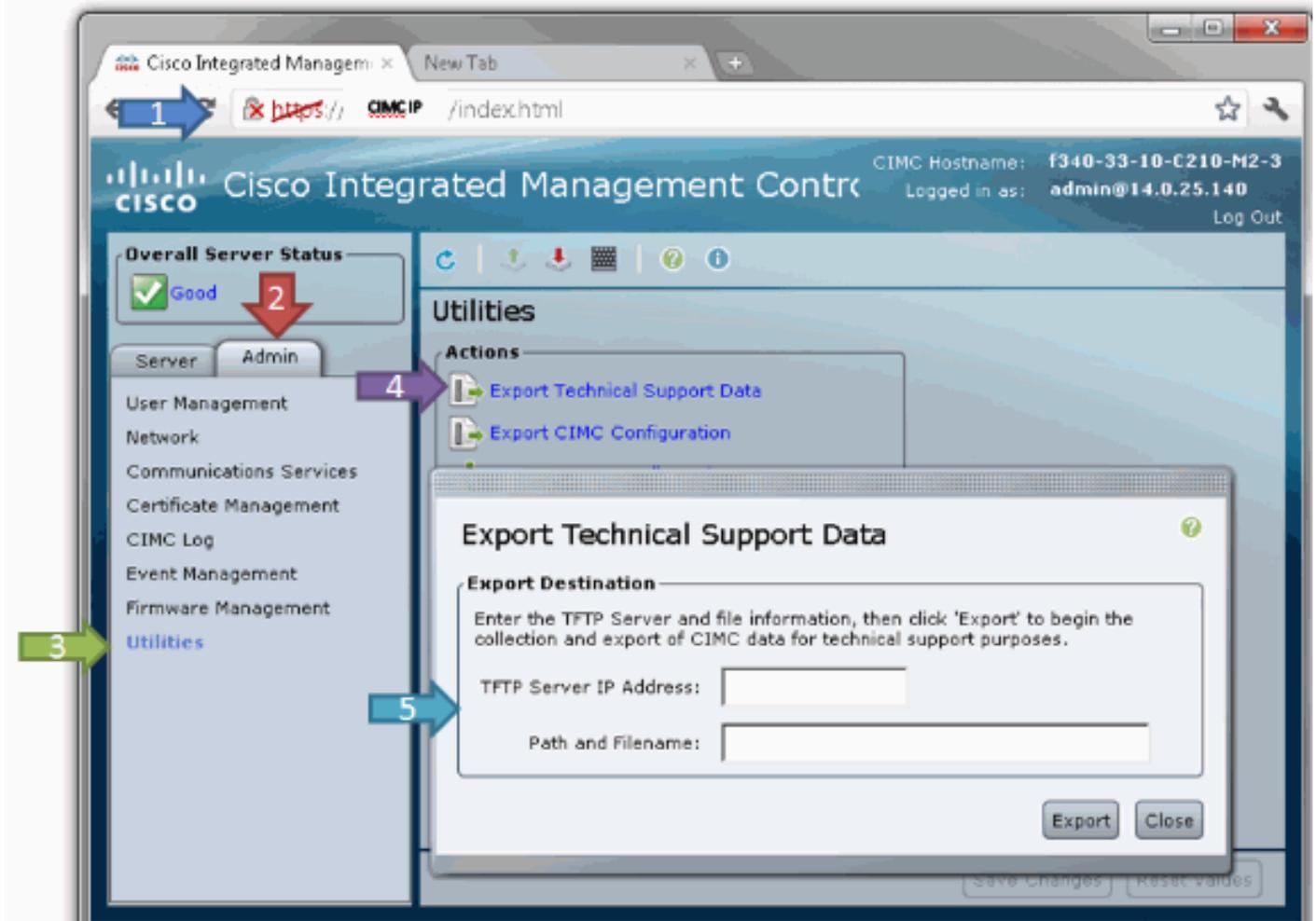
Chassis:



Per i proiettori serie C versione 1.4(3):



Prima della versione 1.4(3):



Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)