Risoluzione dei problemi relativi alle schede SD non partizionate in CIMC con il controller Flexflash FX3S

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi all'errore delle schede SD non partizionate sul controller Flexflash.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componente utilizzato

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Server standalone serie C
- Controller Flexflash FX3S
- Due schede SD di dimensioni identiche
- CIMC versione 3.X o successiva

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Messaggi di errore e codice di errore

Codice errore: F1260

Descrizione: Flex Flash Virtual Drive 1 (Hypervisor) danneggiato: controllare il dispositivo flash o il controller

Motivo: Apparecchiatura_Danneggiata

Codice errore: F1262

Descrizione: Errore di configurazione del controller Flexflash-0: Configurare correttamente il controller Flexflash

Nota: Scenario in cui il problema si verifica con 1 scheda SD presente.

on continuity 1 dant 1	History Sy	stem Event L	.og Cisco IMC Log	Logging Controls						
Fault Entries									Total 2	¢
							Show	Quick Filter	•	
Time	Severity	Code	Domain Name		Probable Cause	Description				
2020-07-21T10:32:26	Warning	F1260	sys/rack-unit-1/board/stor	age-flexflash-FlexFlash-0/vd-1	equipment-degraded	Flex Flash Virtual Drive 1 (Hyper	visor) Degraded: please chec	k the flash device o	r the control	ller
2020-07-21T10:32:26	Warning	F1262	sys/rack-unit-1/board/stor	age-flexflash-FlexFlash-0	equipment-unhealthy	Flex Flash controller FlexFlash-0	configuration error: configure	the flex controller of	correctly	
ult Summary Fault F	History Sy:	stem Event L	og Cisco IMC Log	Logging Controls						
ult Summary Fault Fault Fault Faults History	History Sy:	stem Event L	og Cisco IMC Log	Logging Controls					Total 3	0
Faults History	listory Sy:	stem Event L	og Cisco IMC Log	Logging Controls			Show	Quick Filter	Total 3	¢
Faults History	History System Severity	stem Event L	og Cisco IMC Log	Logging Controls Description			Show	Quick Fitter	Total 3	0
Faults History	listory System Severity	stem Event L	og Cisco IMC Log	Logging Controls Description			Show	Quick Filter	Total 3	¢
Faults History	listory System Severity	stem Event L	og Cisco IMC Log bable Cause	Logging Controls Description [F1260][warning][equipmen]	degraded][sys/rack-unit-1/bc	ard/storage-flexflash-FlexFlash-Q/	Show xd-1] Flex Flash Virtual Drive	Quick Filter	Total 3 •	¢
Time 2020 Jul 21 10:32:26 BST 2020 Jul 21 10:32:26 BST	Severity Notice	Stem Event L	og Cisco IMC Log bable Cause UIPMENT_DEGRADED UIPMENT_UNHEALTHY	Logging Controls Description [F1260][warning][equipmen] [F1262][warning][equipmen]	degraded][sys!rack-unit-1/bc -unhealthy][sys!rack-unit-1/bc	vard/storage-flexflash-FlexFlash-0\ aard/storage-flexflash-FlexFlash-0	Show vd-1] Flex Flash Virtual Drive Flex Flash controller Flex/Flas	Quick Filter 1 (Hypervisor) Degr	Total 3	*

Dopo aver selezionato **Storage > Cisco Flexflash**, si rileva che la scheda SD 1 non è partizionata e che l'hypervisor dell'unità virtuale è peggiorato come previsto

↑ / / Ci	sco FlexFlash /	Virtual Drive	s 🛧					Refres	h Host Power Launch	KVM Ping CIMC Reboot Locator LED @
General	Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Log	5						
Virtual Dr	ives									Selected 0 / Total 1 🆧
Disable	Virtual Drive Syn	nc Virtual Drive	Erase Virtual Driv	9						
Vir	tual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive St	tatus H	lost Accessible	Drive Type	Operation in Progress	s Last Operation Status
Hyp	ervisor	1	Raid	30432 MB	Degrade	d N	lot-Connected	Removable	NA	none
🏚 / / Ci	sco FlexFlash /	Physical Driv	ves 🖈					Refres	h Host Power Launch	KVM Ping CIMC Reboot Locator LED @
General	Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Logs	5						
Physical I	Drives									Total 2 🖏
Physic	al Drives	Status	Controller	Card Ty	~	Card Mode	Health	Sync Mode	Slot Number	
SLOT-	1	present	FlexFlash-0	unpartitio	oned card	NA	NA	NA	SLOT-1	
Cap	acity: 3	0436 MB	Partition C	ount:	0		Signature:	000000000000000000000000000000000000000	00000000000	
OE	A ID: C	зн	Write Error	Threshold:	0		Product Name:	SMART		
Blo	ck Size: 5	12 bytes	Manufactu	rer ID:	137		Serial Number:	0x1010886f		
Car	d Status: N	IA.	Read Error	Count:	0		Write Enabled:	true		
Pro	duct Revision: 3	1.0	Write Error	Count:	0		Drives Enabled:			
Pas	sword Protected: f	alse	Read Error	Threshold:	0		Manufacturing Date:	7/19		
Dirt	y Partition Map: N	4A	Stale Parti	tion Map:	NA					
SLOT-	2	present	FlexFlash-0	FX3S co	nfigured	mirror-seco	ndary healthy	manual	SLOT-2	

Lo stato del controller flexflash è mostrato nell'immagine qui.

/ / Cisco FlexFlash / General 🔺									
General Physical Drives	Virtual Drives FlexFlash Logs								
Activate / Reset FlexFlash Controller	Configure Operational Profile Configure	Cards							
▼ General		▼ Physical Drive Count							
Product Name:	Cisco FlexFlash	Physical Drive Count: 2							
Controller Name:	FX3S	- Virtual Drive Count							
Running Firmware Version:	1.3.2 build 172	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
Staged Firmware Version:	1.3.2 build 172	Virtual Drive Count: 1							
Vendor:	Cypress								
Controller Status:	Mode Matching Healthy SD card and Fo								
Cards Manageable:	No								

Nota: La scheda SD non partizionata è danneggiata e si può procedere con l'autorizzazione al reso (RMA)? No, la sostituzione potrebbe non risolvere il problema.

Soluzione

Passaggio 1. In General Tab, fare clic su Configure cards, come mostrato nell'immagine.

al	Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Logs
e / Re	set FlexFlash Controller	Configure Operation	nal Profile Configure Cards
Sene	ral		Configure Cards
	Product Name:	Cisco FlexFlash	
	Controller Name:	FX3S	
Runr	ing Firmware Version:	1.3.2 build 172	Mode: Mirror
Sta	ged Firmware Version:	1.3.2 build 172	Mirror Partition Name: Hypervisor
	Vendor:	Cypress	Auto Sync:
	Controller Status:	ОК	Select Primary Card: Slot 1
	Cards Manageable:	Yes	Virtual Drive: Removable
			Save Reset Values Cancel

Passaggio 2. Selezionare la scheda principale come **SLOT 2** (poiché lo slot 1 viene utilizzato per la scheda non partizionata e si presume che tutti i dati siano memorizzati nella scheda SD 2). Selezionare **AUTO-SYNC** (SINCRONIZZAZIONE AUTOMATICA), quindi fare clic su **SAVE** (SALVA), come mostrato nell'immagine.

Configure Cards		?	×
Mode: Mirror Partition Name:	Mirror Hypervisor		
Select Primary Card: Virtual Drive:	Slot 2 Removable		
	Save Reset Values Canc	el	

Passaggio 3. Dopo aver fatto clic su **SAVE**, viene visualizzata una finestra, come mostrato nell'immagine, in cui fare clic su **OK**.

ement C	This action will mark selected slot as healthy primary and other slot(if card existing) as unhealthy secondary.	V 4
	This operation may also disturb host connectivity.	Launch k
FlexF	Would you like to continue?	
rational Prof	OK Cancel	×
sh	Mode: Mirror Mirror Partition Name: Hypervisor	

Passaggio 4. Dopo aver fatto clic su **OK**, si noti che nella scheda Unità fisiche lo slot 1 con scheda non partizionata deve essere configurato come **MIRROR_SECONDARY** ma **NON INTEGRO**, si tratta di un comportamento previsto

Gen	eral Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Logs							
Phy	sical Drives								Total 2	¢٠
	Physical Drives	Status	Controller	Card Type	Card Mode	Health	Sync Mode	Slot Number		
۲	SLOT-1	present	FlexFlash-0	FX3S configured	mirror-secondary	unhealthy	auto	SLOT-1		
•	SLOT-2	present	FlexFlash-0	FX3S configured	mirror-primary	healthy	auto	SLOT-2		

Passaggio 5. Sotto la scheda **Unità virtuali** e si nota che la **sincronizzazione automatica dell'**unità virtuale è stata avviata (nel passaggio 2, la **sincronizzazione automatica** è selezionata). Attendere il completamento della sincronizzazione automatica 100%

ral Physical Drive	s Virtual Drives	FlexFlash Lo	ogs					
al Drives							Selected 0 / Total 1	☆
sable Virtual Drive	Sync Virtual Drive	Erase Virtual D	Drive					1
Virtual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive Status	Host Accessible	Drive Type	Operation in Progress	L
Hypervisor	1	Raid	60901 MB	Degraded	Not-Connected	Removable	Syncing(Auto) 14% done	n
	al Drives isable Virtual Drive Virtual Drive Hypervisor	Physical Drives Virtual Drives al Drives sable Virtual Drive Virtual Drive Sync Virtual Drive Virtual Drive ID Hypervisor 1	Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Log al Drives sable Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Hypervisor 1 Raid	Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs al Drives sable Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Size Hypervisor 1 Raid 60901 MB	Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs al Drives sable Virtual Drive Sync Virtual Drive Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Size Drive Status Hypervisor 1 Raid 60901 MB Degraded	Image: Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs al Drives sable Virtual Drive Sync Virtual Drive Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Size Drive Status Host Accessible Hypervisor 1 Raid 60901 MB Degraded Not-Connected	Image: Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs al Drives sable Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Size Drive Status Host Accessible Drive Type Hypervisor 1 Raid 60901 MB Degraded Not-Connected Removable	Image: Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs Selected 0 / Total 1 Selected 0 / Total 1 isable Virtual Drive Selected 0 / Total 1 Virtual Drive Selected 0 / Total 1 Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Virtual Drive ID Drive Scope Size Drive Status Host Accessible Drive Type Operation in Progress Hypervisor 1 Raid 60901 MB Degraded Not-Connected Removable Syncing(Auto) 14% done

Passaggio 6. Al termine della **sincronizzazione automatica**, come mostrato in questa immagine, l'unità virtuale risulta **integra**.

Genera	al Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Lo	gs				
Virtua	I Drives							Selected 0 / Total 1
Dis	able Virtual Drive	Sync Virtual Drive	Erase Virtual D	rive				
	Virtual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive Status	Host Accessible	Drive Type	Operation in Progress
	Hypervisor	1	Raid	60901 MB	Healthy	Not-Connected	Removable	NA

La scheda nello slot n. 1, che risulta integra nel passaggio 4, è ora **integra** dopo la **sincronizzazione automatica.**

eral	Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Logs						
sical	Drives								Total 2
Physi	cal Drives	Status	Controller	Card Type	Card Mode	Health	Sync Mode	Slot Number	
SLOT-	1	present	FlexFlash-0	FX3S configured	mirror-secondary	healthy	auto	SLOT-1	
SLOT-	2	present	FlexFlash-0	FX3S configured	mirror-primary	healthy	auto	SLOT-2	

Passaggio 7. Se si osserva qui, l'unità virtuale non è ancora accessibile dall'host, il che significa che non è possibile visualizzarla nell'opzione di avvio e non è possibile avviare il sistema operativo da tale posizione o installarvi il sistema operativo.

♠ /	/ Cisco FlexFlash /	Virtual Drive	s ★			Refresh Host Po	wer				
Gene	ral Physical Drives	Virtual Drives	FlexFlash Log	gs							
Virtu	Virtual Drives										
E	nable Virtual Drive Syno	c Virtual Drive	Erase Virtual Dri	ve							
	Virtual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive Status	Host Accessible					
\checkmark	Hypervisor	1	Raid	60901 MB	Healthy	Not-Connected					
		1									

Passaggio 8. Per rendere accessibile l'host, in **Unità virtuale** fare clic su **ABILITA UNITÀ VIRTUALE**.

Æ	😕 🖞 Cisco Integrated Management Controller 🐥											
n /	. / Cisco FlexFla	ash / Virtual	Drives ★			Refresh Host Power						
Gen	General Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs											
Virt	Virtual Drives											
	Enable Virtual Drive	Sync Virtual D	rive Erase Virtua	Drive								
	Virtual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive Status	Host Accessible						
	Hypervisor	1	Raid	60901 MB	Healthy	Not-Connected						
	-											

Passaggio 9. Ora si osserva che l'unità virtuale è collegata all'host e visibile nel menu di avvio, come mostrato in questa immagine.



Quando si dimentica di controllare AUTO-SYNC nel punto 2?

L'unità virtuale non viene sincronizzata automaticamente e la scheda SD 1 continua a **apparire** NON INTEGRA. In VIRTUAL DRIVES tab, controllare l'unità virtuale e fare clic su SYNC VIRTUAL DRIVE. Questa operazione è denominata SINCRONIZZAZIONE MANUALE. È piuttosto ovvio. Al termine della sincronizzazione, l'unità virtuale e la scheda SD 1 risultano integre, come mostrato al **punto 6.**

) / / Cisco FlexFlash / Virtual Drives 🔺					Refresh Host Pow	ver Launch KVM Pir	ng CIMC Reboot Locator LED
Physical Drive	es Virtual Drives	FlexFlash Logs					
ives							Selected 1 / Total 1
Virtual Drive	Sync Virtual Drive	Erase Virtual Drive					
ual Drive	ID	Drive Scope	Size	Drive Status	Host Accessible	Drive Type	Operation in Progress
ervisor	1	Raid	60901 MB	Degraded	Not-Connected	Removable	Syncing(Manual) 0% done
	SCO FlexFlas	sco FlexFlash / Virtual Drive Physical Drives Virtual Drive Virtual Drive ual Drive ID envisor 1	sco FlexFlash / Virtual Drives * Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Lo ives Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual D ual Drive ID Drive Scope ervisor 1 Raid	sco FlexFlash / Virtual Drives * Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs ives Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive ual Drive ID Drive Scope Size ervisor 1 Raid 60901 MB	Sco FlexFlash / Virtual Drives Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs Virtual Drive FlexFlash Logs Virtual Drive Sync Virtual Drive Logs Erase Virtual Drive Ual Drive Drive Scope Size ID Drive Scope Size Invisor 1 Raid 60901 MB	Sco FlexFlash / Virtual Drives Refresh Host Power Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive ual Drive ID Drive Scope Size Drive Status Host Accessible ervisor 1 Raid 60901 MB Degraded Not-Connected	Sco FlexFlash / Virtual Drives Physical Drives Virtual Drives FlexFlash Logs Virtual Drive Sync Virtual Drive Erase Virtual Drive Erase Virtual Drive Bize Drive Status Host Accessible Drive Type envisor 1 Raid 60901 MB Degraded Not-Connected Refresh Host Power Launch KVM Pir Pir

Informazioni correlate

- <u>Cisco FlexFlash: Uso e gestione della scheda SD interna Flexible Flash di Cisco per server</u> rack standalone Cisco UCS serie C
- White paper sulla configurazione e l'utilizzo delle schede Secure Digital Cisco FlexFlash sui server Cisco UCS