

UCS serie C Rack Server Comandi CLI per la risoluzione dei problemi dei dischi rigidi

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Comandi CLI](#)

[Mostra il nome del prodotto](#)

[Mostra lo stato del disco rigido](#)

[Mostra stato unità fisica e virtuale](#)

[Mostra il numero di errori correggibili e non correggibili](#)

[Mostra la configurazione del controller RAID](#)

[Mostra il numero di dischi rigidi](#)

[File di supporto tecnico](#)

[Unità di backup a batteria](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento vengono descritti diversi comandi dell'interfaccia della riga di comando (CLI) e altre tecniche di risoluzione dei problemi che possono facilitare la risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido (HDD). Il metodo migliore per risolvere i problemi relativi al disco rigido consiste nell'utilizzare LED, GUI, BIOS, LSI Option ROM/MegaRaid GUI e registri. Tuttavia, queste opzioni non sono sempre disponibili. In questo caso, è possibile usare la CLI.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Comandi CLI

Mostra il nome del prodotto

Nota: Alcuni dei comandi elencati in questo documento dipendono dal fatto che si disponga di un controller LSI MegaRaid, in quanto non tutti sono supportati dai controller LSI 1064/1068e.

Immettere il comando **show pci-adapter** per visualizzare il nome del prodotto. Nell'esempio viene mostrato un adattatore LSI 1064e.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

Mostra lo stato del disco rigido

Immettere il comando **show hdd** per visualizzare lo stato degli HDD.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

Mostra stato unità fisica e virtuale

Immettere il comando **show virtual-drive** per visualizzare lo stato delle unità virtuali. Questo comando è utile perché non richiede di arrestare il server e accedere al BIOS per visualizzare le informazioni.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5

ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

Immettere il comando **show physical-drive** per visualizzare lo stato delle unità fisiche.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
```

Slot Number	Controller	Status	Manufacturer	Model	Predictive Failure Count	Drive Firmware	Coerced Size	Type
0	SLOT-5							
1	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
2	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
3	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
4	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD

[Mostra il numero di errori correggibili e non correggibili](#)

Immettere il comando **show error-counters** per visualizzare il numero di errori correggibili e non correggibili.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

[Mostra la configurazione del controller RAID](#)

Immettere il comando **show hw-config** per visualizzare la configurazione del controller RAID.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

Flash Present: true

Memory Size: 512 MB

Cache Memory Size: 394 MB

Number of Backend Ports: 8

[Mostra il numero di dischi rigidi](#)

Immettere il comando **show physical-drive-count** per visualizzare il numero di dischi rigidi.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

PCI Slot SLOT-5:

Physical Drive Count: 9

Critical Physical Drive Count: 0

Failed Physical Drive Count: 0

[File di supporto tecnico](#)

Se non si dispone dell'accesso alla CLI, è possibile visualizzare il file del supporto tecnico (/tmp/tech_support) per ottenere informazioni sullo stato degli HDD. Di seguito è riportato un estratto del file del supporto tecnico che mostra gli HDD dei sensori IPMI (Intelligent Platform Management Interface):

Querying All IPMI Sensors:

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
HDD0_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD1_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD2_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD3_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD4_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD5_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD6_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na
HDD7_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na

Di seguito è riportato un estratto del file del supporto tecnico che mostra un'analisi dello stato del disco rigido:

```
Bit[15:10] - Unused
Bit[9:8] - Fault
Bit[7:4] â LED Color
Bit[3:0] â LED State
Fault:
0x100 â On Line
0x200 - Degraded
LED Color:
0x10 â GREEN
0x20 â AMBER
0x40 â BLUE
0x80 â RED
LED State:
0x01 â OFF
```

```
0x02 â ON
0x04 â FAST BLINK
0x08 â SLOW BLINK
```

Di seguito è riportato un estratto del file del supporto tecnico che mostra lo stato del disco rigido (con codice di stato 0x2181):

```
0x2181

Fault:
0x100 --- HDD is On Line

LED Color:
0x80 --- RED

LED State:
0x01 --- OFF
```

Unità di backup a batteria

È possibile utilizzare un'unità di backup a batteria (BBU) con alcune distribuzioni server. La BBU è un'unità di backup a batteria intelligente che protegge i dati della cache di scrittura del disco sul controller RAID per un massimo di 72 ore in caso di interruzione dell'alimentazione.

L'esempio mostra come utilizzare MegaCli per controllare lo stato della BBU:

```
bash$ sudo /opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -AdpBbuCmd -a0 -NoLog
Password:

. . .

Battery Replacement required          : Yes

. . .

Relative State of Charge: 99 %
Absolute State of charge: 76 %

. . .

Date of Manufacture: 11/08, 2008
Design Capacity: 700 mAh
Design Voltage: 3700 mV
Specification Info: 33
Serial Number: 243
Pack Stat Configuration: 0x6cb0
Manufacture Name: LSI113000G
Device Name: 2970700
Device Chemistry: LION
Battery FRU: N/A
```

L'esempio mostra come utilizzare la CLI per controllare lo stato della BBU:

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Battery Type: iBBU
  Battery Present: true
  Voltage: 4.023 V
  Current: 0.000 A
```

Charge: 100%
Charging State: fully charged
Temperature: 34 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: true
Remaining Capacity Low: true

Informazioni correlate

- **[Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)**