

Cancella errori temporanei DIMM UECC su Cisco UCS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Difetti noti](#)

[Passi per la cancellazione degli errori POST UECC](#)

[Server blade](#)

[Spegner il server.](#)

[Metodo GUI per UCS Manager](#)

[Metodo GUI per Intersight Managed Mode \(IMM\)](#)

[Metodo Command Line Interface \(CLI\)](#)

[Server rack](#)

[Spegner il server.](#)

[Metodo GUI](#)

[Metodo CLI](#)

Introduzione

Questo documento descrive come cancellare gli errori temporanei UECC (Unrectable Error Correction Code) della memoria sui sistemi di calcolo unificato Cisco (UCS).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Questo documento è valido per tutti i server di generazione M5, M6 e M7.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Nel caso di server che non visualizzano precedenti istanze di errori ECC (Error Correction Code) o UECC (Uncorrectable Error Correction Code), alcuni moduli di memoria possono presentare errori di memoria UECC durante il POST del BIOS durante un riavvio in condizioni operative normali. I moduli DIMM (Dual In-Line Memory Module) interessati vengono mostrati come nell'elenco dei blocchi, ma non vengono segnalati nuovi errori dopo la cancellazione dei dati dell'elenco dei blocchi o durante un'analisi dei guasti dopo un'autorizzazione alla restituzione dei materiali (RMA). Ciò indica la potenziale natura transitoria degli errori di memoria UCS. I DIMM possono continuare a essere utilizzati dopo aver cancellato i dati relativi agli errori nell'elenco dei blocchi.

Errori temporanei o non persistenti possono verificarsi senza preavviso. Gli errori correggibili non si verificano sempre all'interno di un modulo DIMM prima che si verifichi un errore di addestramento DIMM o un errore multibit. L'ambito degli eventi che si verificano durante l'addestramento della memoria è molto diverso da quello che si verifica quando la memoria viene utilizzata in fase di esecuzione. Pertanto, la stabilità dei moduli di memoria non è necessariamente correlata tra POST del server e runtime.

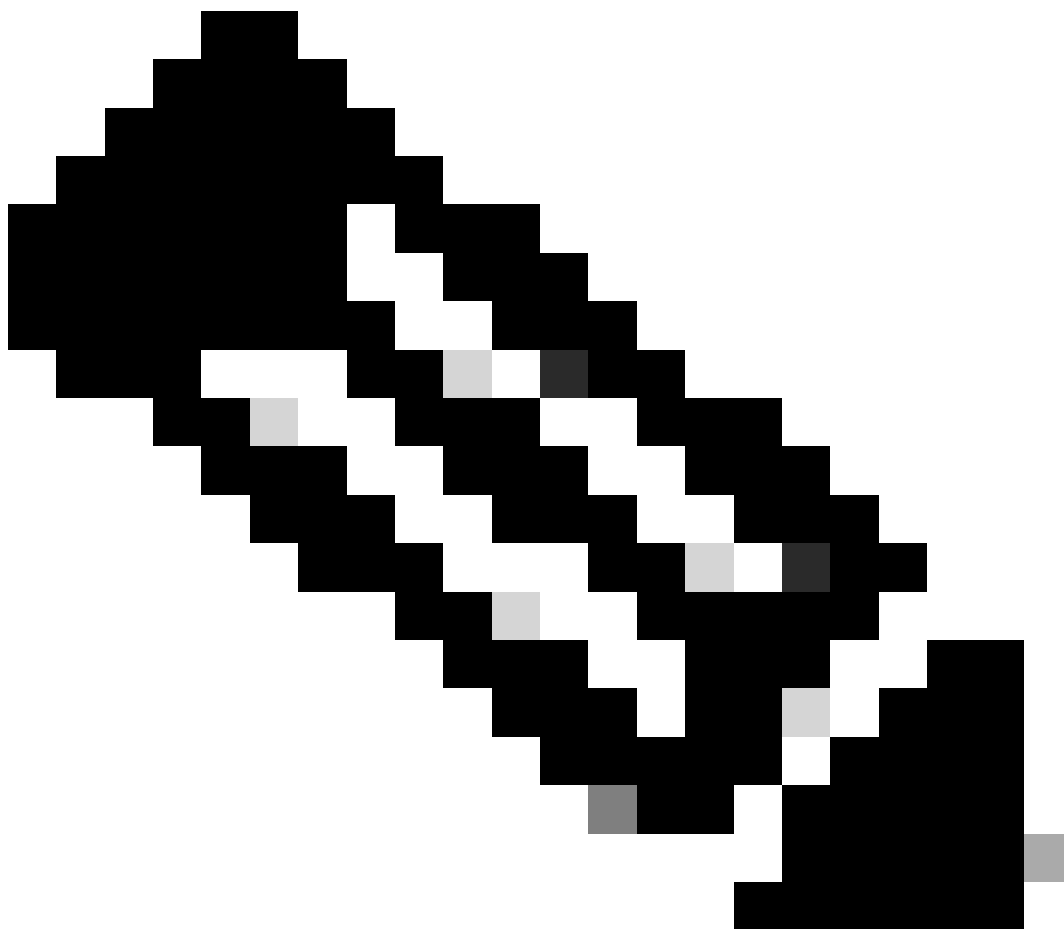
Difetti noti

Il comportamento descritto sopra è descritto dai bug elencati:

1. ID bug Cisco [CSCwa75339](#)
2. ID bug Cisco [CSCwk28210](#)
3. ID bug Cisco [CSCwo62396](#)

Passi per la cancellazione degli errori POST UECC

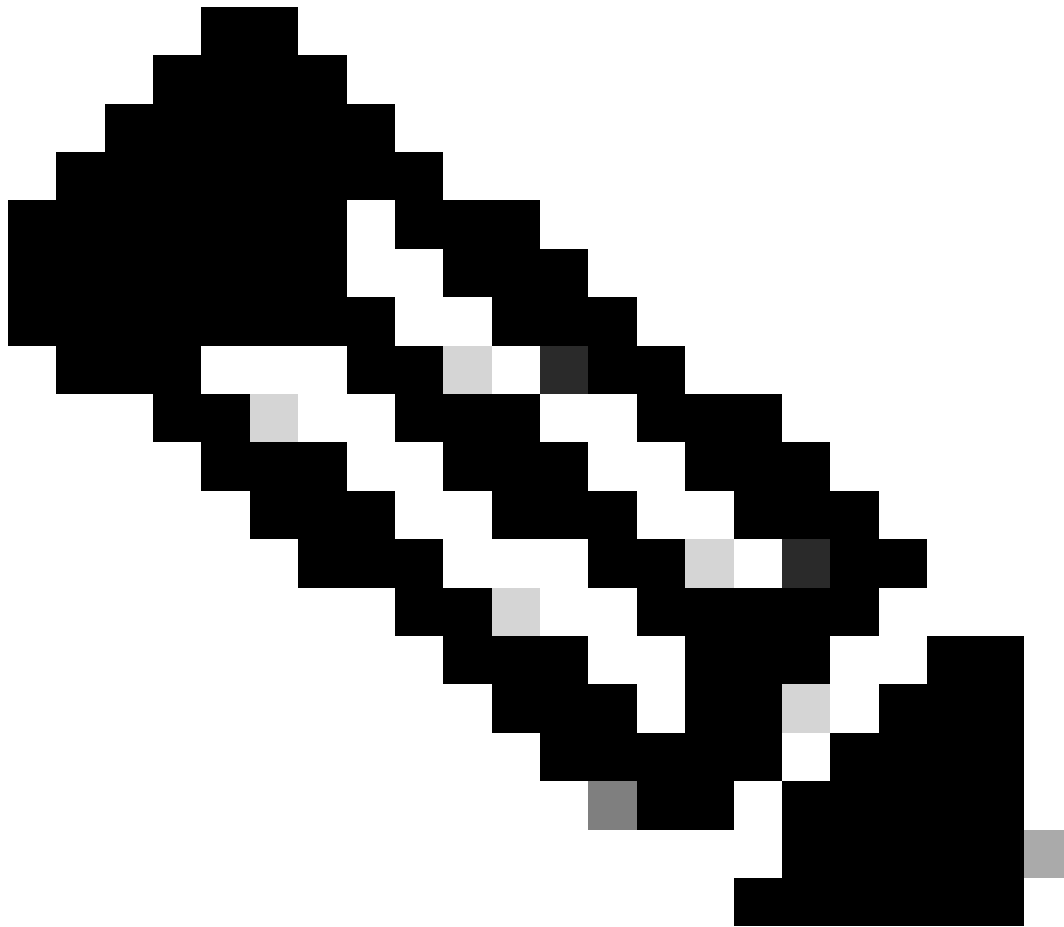
Server blade



Nota: Selezionare l'ID chassis e l'ID server corretti richiesti per l'ambiente specifico.
L'immagine visualizzata è a scopo dimostrativo.

Spegnere il server.

Il server deve essere spento fisicamente, altrimenti gli errori UECC possono persistere al riavvio.



Nota: I dati DIMM SPD non vengono aggiornati in quanto CIMC esegue il polling dei dati DIMM SPD solo all'accensione del server. Se esiste un DIMM con problemi reali, l'errore si ripresenta al riavvio e il supporto Cisco può fornire un RMA per il DIMM.

Metodo GUI per UCS Manager

Selezionare Apparecchiature > Chassis > ID chassis > Server > ID server > Azioni > Sistema > Reimposta tutti gli errori di memoria.

General

Inventory

Virtual Machines

Installed Firmware

Fault Summary



0



0



0



1

Status

Overall Status :  **OK**

 Status Details

Actions

Create Service Profile

Associate Service Profile

Set Desired Power State

Boot Server

Shutdown Server

Reset

Recover Server

Reset All Memory Errors

Server Maintenance

KVM Console 

OS Shell 

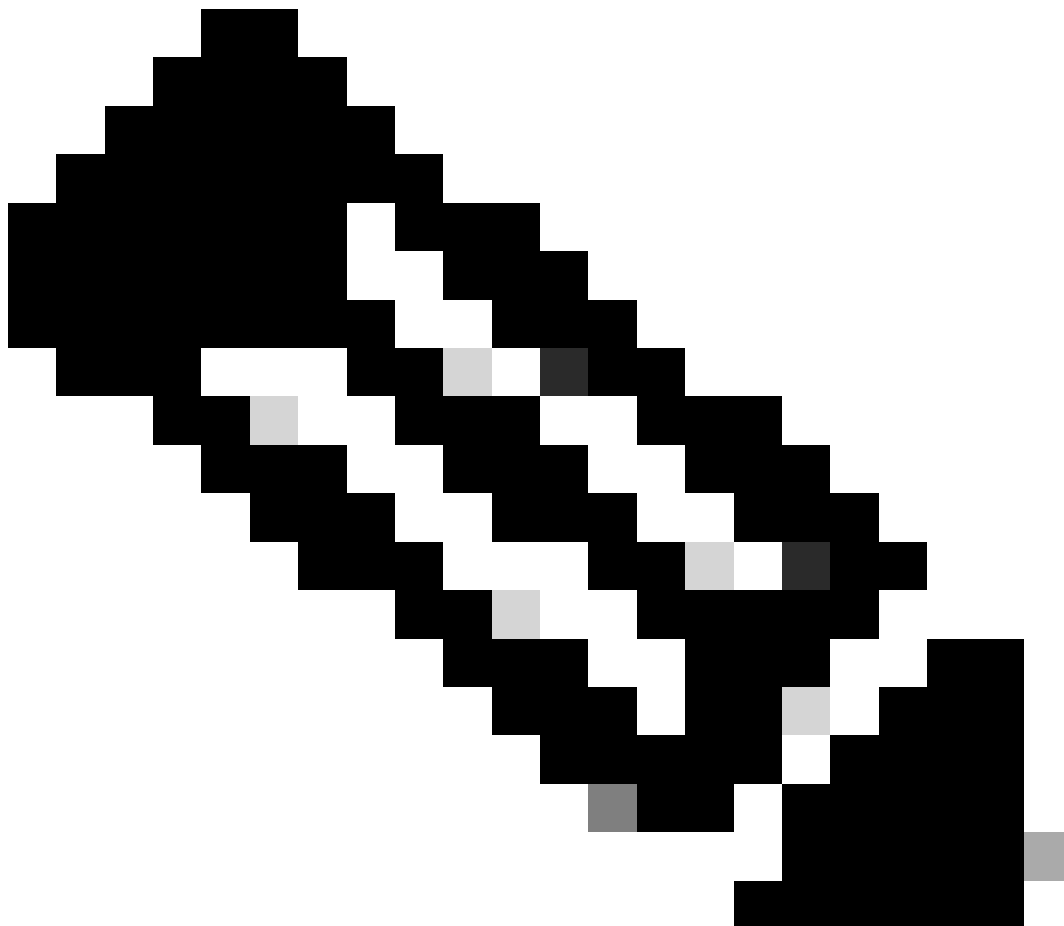


I dati DIMM SPD non vengono aggiornati in quanto CIMC esegue il polling dei dati DIMM SPD solo all'accensione del server. Se esiste un DIMM con problemi reali, l'errore si ripresenta al riavvio e il supporto Cisco può fornire un RMA per il DIMM.

Metodo GUI

Se il server non è gestito con Intersight Managed Mode (IMM), è necessario il metodo Command Line Interface (CLI). In caso contrario, si applicano le procedure precedenti.

Metodo CLI



Nota: L'immagine visualizzata è a scopo dimostrativo.

Avviare una sessione SSH sull'indirizzo IP CIMC del server. Prima di procedere con la procedura descritta, verificare che il server in questione sia spento.

```
# scope chassis  
/chassis # reset-ecc  
/chassis # commit  
/chassis #
```

Al termine, verificare che non vi siano nuovi errori incrementali nel sistema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).