UCS serie B Server: La sostituzione di un controller RAID con firmware precedente può causare il guasto del montaggio dell'archivio dati negli host ESXi

Sommario

Problema: Hardware interessato: Server con controller RAID UCSB-MRAID12G: Firmware interessato: Sistema operativo interessato: Causa: Come evitare di risolvere il problema? Come eseguire il ripristino se il server presenta questo problema? BUG correlato: CSCvr11972

Problema:

Dopo la sostituzione del controller RAID, l'ID NAA del VD è stato modificato durante l'importazione della configurazione esterna e questo ha causato il mancato montaggio del datastore.

Hardware interessato:

UCS-MRAID 12G

UCS-MRAID 12G

Server con controller RAID UCSB-MRAID12G

UCS B200 M4

UCS B200 M5 UCS B480 M5 UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Firmware interessato:

Firmware controller RAID: 24.5.x.x e 24.6.x.x

```
Esempio n. ***mrsasctlr.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin
```

Il firmware dei controller 24.5.x.x è presente in tutte le versioni UCSM precedenti alla 3.2.*

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManag er-RB-3-1.htmlhttps://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCS Manager-RB-3-1.html

Sistema operativo interessato:

VMware ESXi

Causa:

Con le versioni precedenti del firmware, se viene rilevata una mancata corrispondenza della versione dell'area di lavoro DDF (Device Data Format), il firmware del controller non è in grado di ripristinare l'ID NAA dal DDF durante l'importazione esterna.

MR6.4 dispone di DDF_WORK_SPACE versione 1, mentre MR6.10 dispone di DDF_WORK_SPACE versione 3. Versioni successive di FW dopo MR6.4, sono state apportate correzioni che consentono al controller FW di ripristinare l'ID NAA da DDF anche se viene rilevata una mancata corrispondenza dell'area di lavoro DDF. L'ID NAA non può essere analizzato correttamente se il firmware del controller sostitutivo è obsoleto (esempio: 24.5.x e 24.6.x). Tuttavia, la versione 24.12.x può analizzare correttamente l'ID NAA.

Prima della sostituzione:

Server 2/2:

Nome prodotto fornito: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket PID in dotazione: UCS-B200-M5 Video in dotazione: V06 Numero di serie (SN): FCH22973K5 Stato slot: Equipaggiato Nome prodotto riconosciuto: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket PID riconosciuto: UCS-B200-M5 VID riconosciuto: V06 Numero di serie riconosciuto: FCH22973K5 Memoria riconosciuta (MB): 524288 Memoria effettiva riconosciuta (MB): 524288 Core riconosciuti: 28 Adattatori riconosciuti: 1 Unità virtuale 0: Tipo: RAID 1 con mirroring Dimensione blocco: 512 Blocchi: 1560545280 Operabilità: Operabile Presenza: Equipaggiato Dimensioni: 761985 Ciclo di vita: Allocato Stato unità: Ottimale Dimensione striscia (KB): 64 Criteri di accesso: Lettura/scrittura Criteri di lettura: Normale Criterio cache di scrittura configurato: Write through Criterio cache di scrittura effettiva: Write through Criterio I/O: Diretta Cache unità: Nessuna modifica Avviabile: Vero Identificatore univoco: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958

Correction Correction

Server 2/2:

Nome prodotto fornito: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket PID in dotazione: UCS-B200-M5 Video in dotazione: V06 Numero di serie (SN): FCH22973K5 Stato slot: Equipaggiato Nome prodotto riconosciuto: Server blade Cisco UCS B200 M5 a 2 socket PID riconosciuto: UCS-B200-M5 VID riconosciuto: V06 Numero di serie riconosciuto: FCH22973K5 Memoria riconosciuta (MB): 524288 Memoria effettiva riconosciuta (MB): 524288 Core riconosciuti: 28 Adattatori riconosciuti: 1 Unità virtuale 0: Tipo: RAID 1 con mirroring Dimensione blocco: 512 Blocchi: 1560545280 Operabilità: Operabile Presenza: Equipaggiato Dimensioni: 761985 Ciclo di vita: Allocato Stato unità: Ottimale Dimensione striscia (KB): 64 Criteri di accesso: Lettura/scrittura Criteri di lettura: Normale Criterio cache di scrittura configurato: Write through Criterio cache di scrittura effettiva: Write through Criterio I/O: Diretta Cache unità: Nessuna modifica Avviabile: Vero Identificatore univoco: 7a894b44-721a-41ae-a3bf-380102b9e64e Identificatore univoco fornitore: 618e7283-72ea-3f20-ff00-005a0574b04b <<<<<<<<<<<

In questo caso, I'ID [Vendor Unique Identifier] del server 2/2 è stato modificato da [618e7283-72eb-6 240f-d02c0bbd9310] a [618e7283-72ea-3f20-ff00-005a0574b04b]

Come evitare di risolvere il problema?

Per evitare questo problema, aggiornare il firmware del controller sostitutivo prima di inserire il disco o il DVD.

Procedura dettagliata:

- 1. Arresta il server
- 2. Rimuovere tutti i dischi uno per uno e lasciare i dischi con lo stesso slot non inserito completamente, in modo che l'ordine di posizionamento non venga disturbato(se si rimuove completamente dallo slot, tenere nota dello slot poiché le unità devono essere riposizionate nello stesso slot)
- 3. Installare un nuovo controller RAID per la sostituzione senza inserire un disco.
- 4. Il server riconoscerà il nuovo controller RAID

- 5. Aggiornare il firmware del controller RAID.
- $6. \ {\rm Dopo} \ {\rm l'aggiornamento} \ {\rm del \ firmware, \ spegnere \ il \ server \ e \ inserire \ il \ disco \ nel \ server.}$
- 7. Accendere il server

Come eseguire il ripristino se il server presenta questo problema?

Procedura dettagliata:

Procedura per il ripristino dell'archivio dati

1 Accedere al client vSphere e selezionare il server dal pannello Inventory.

2 Fare clic sulla scheda Configuration e fare clic su Storage nel pannello Hardware.

Getting Started Summary Virtual Mad	hines Resource Allocation	Performance	Configuration T	sks & Events Alarms	Permissions Ma	ps Storage Views	Hardware Status			
The ESXi host does not have persistent storage. To run virtual machines, create at least one datastore for maintaining virtual machines and other system files.										
Note: If you plan to use ISCSI or a network file system (NFS), ensure that your storage adapters and network connections are properly configured before continuing.										
To add storage now, click here to create a	a datastore									
Hardware	View: Datastores	Devices								
Processors	Datastores									
Memory	Identification	< Retur	Device	Drive Type	Capacity	Free Type	Last Update			
 Storage 										
Networking										
Storage Adapters										
Network Adapters										
Advanced Settings										
Power Management										
Software	1									
Licensed Features										
Time Configuration										
DNS and Routing										
Authentication Services										
Power Management										
Virtual Machine Startup/Shutdown										
Virtual Machine Swapfile Location	Datasters Datata									
Security Profile	Datastore Details									
Host Cache Configuration										
System Resource Allocation										
Agent VM Settings										
Advanced Settings										
	·									

3 Fare clic su Add Storage (Aggiungi archiviazione).

4 Selezionare il tipo di storage Disk/LUN e fare clic su Next.

🕗 Add Storage	
Select Storage Type Specify if you want to forma	t a new volume or use a shared folder over the network.
Disk/LUN Select Disk/LUN File System Version Current Disk Layout Properties Formatting Ready to Complete	Storage Type
Help	< Back Next > Cancel

5 Dall'elenco delle LUN, selezionare la LUN che ha un nome di datastore visualizzato nella colonna Etichetta VMFS e fare clic su Avanti.

Nota: Il nome presente nella colonna Etichetta VMFS indica che la LUN è una copia che contiene una copia di un datastore VMFS esistente.

Add Storage								•
Select Disk/LUN								
Select a LUN to create a dat	astore or expand the current one							
CO DIALUN								-
Select Disk/LUN		Name, Identifier, F	Path ID, LU	N, Capacity, Expan	ndable or VMPS	abel contains:	•	Clear
File System Version	Name	Path ID	LUN /	Drive Type	Capacity	VMPS Label	Hardware Acceleration	
Current Disk Layout Properties	Local LSI Disk (naa.600605b006b49	vmhba2:C2:T0:L0	0	Non-SSD	278.88 GB	datastore1(Not supported	
Formatting								
Ready to Complete								
Help						< Back	Next > Ca	noel
								10

6 In Mount Options (Opzioni Di Montaggio), Vengono visualizzate le seguenti opzioni:

Mantieni firma esistente: Installare in modo permanente il LUN (ad esempio, installarlo dopo il riavvio)

Assegna una nuova firma: Rinominare il LUN

Formattare il disco: Riformattare il LUN

Note: Formattare il discoelimina tutti i dati esistenti sul LUN. Prima di tentare di rifirmare, verificare che non vi siano macchine virtuali in esecuzione su un altro host, in quanto tali macchine virtuali non sono più valide nell'inventario di vCenter Server e devono essere nuovamente registrate sui rispettivi host.

selezionare Assegna una nuova firma e fare clic su Avanti.

Add Storage	E	- • 💌
Select VHFS Hount Options Specify if you want to mou	s unt the detected VMPS volume with the existing signature, use a new signature, or format the disk	
CoskLUN Select DiskLUN Hount Options Ready to Complete	Specify a VMFS mount option: • Keep the existing signature Mount the VMFS volume without changing the signature. • Assign a new signature Retain the existing data and mount the VMFS volume present on the dak. • Format the dak Create a new datastore.	
1940	<u>≤</u> Back Next≥	Cancel

7 Selezionare l'opzione desiderata per il volume

8 Nella pagina Pronto per il completamento, rivedere le informazioni di configurazione dell'archivio dati e fare clic su Fine.

🖉 Add Storage		
Ready to Complete Review the disk layout a	nd click Pinish to add storage	
B DIRALIN	Disk layout:	
incarry or comprese	Device Disk (naa.600605b006b497b0ff000020021141d1) No Location /vmfs/devices/disks/naa.600605b006b497b0ff000020021141d1 Partition Format Unknown	Ive Type Capadity LUN
	Primary Partitions Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Di. Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Disk (na	Capadity 4,00 M8 250.00 M8 250.00 M8 110.00 M8 284.00 M8 250 G8 4,00 G8
	File system:	
	Properties Extents Datastore name: Formatting File system: Block size: Maximum file size: Signature Original UUID: 0200000000005550066-49750ff00 Assign new UUID: No Format Disk: No	
Beb		≤Back Brish Cancel

Operazioni successive

Dopo la rinuncia, potrebbe essere necessario eseguire le operazioni seguenti:



2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'archivio dati e fare clic su "Browse Datastore "

File	Edit	View	In	ventory	Admin	istration	Plug-ins	Help	
			۵	Home	₽ 85	Inventor	Y DE	Datastores	
- 6		PUR .	RS	SPS2S					1
-		Local	DSt	ore on	13				Co
		Orche	stra	nti	Brows	e Datasto	re		
					Alarm				•
					Renam	ne			
					Delete				
					Open	n New Wi	ndow	Ctrl+Alt+N	
					Refres	h			

3 Nel riquadro sinistro fare clic su una cartella VM per visualizzare il contenuto nel riquadro destro

Datastore Browser - [HS-AS-Sto	re1]					_ 🗆 ×
8 K 🗗 🛛 🗟 🗟	×	0				
Folders Search	(MS-AS-Store1]				
BØ/	-11	Name	Size	Туре	Path	Mo 🔺
150	- 11	DBPDDADC34.vmx	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
AS-MS-ST-Client2008		BPDDADC34.vmf	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
DBPDDADC34		DBPDDADC34.vmsd	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1

4 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file .vmx e selezionare "Add to Inventory" (Aggiungi all'inventario).

Dal	tasto	re Brow	iser -	[HS-A	S-Sto	re1]						_ 🗆 🗙
8	B	D				×	0					
Folder	s Se	arch				1	[HS-AS-Store1] DI	BPDDADC34				
вC	1					-11	Name		Size	Type	Path	Mo 🔺
	0	ISO				- 11	B nemounce		4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
	2	AS-MS-S	T-Cler	t2008		- 11	Add to Ir	rventory	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] D8PDDADC34	9/1
	2	DEPODA	DC34			- 11	Go to Fo	de l	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1]D8PDDADC34	9/1
		DEPOAD	C35				An		10.742.180.00 K	Virtual Disk	IMS-AS-Store11DBPDDADC34	9/1

5 Procedura guidata "Add to Inventory" per completare l'aggiunta della VM all'host ESXi

6 Ripetere i passaggi per tutte le VM rimanenti

7 Dopo aver registrato nuovamente tutte le VM, rimuovere tutte le VM inaccessibili dall'inventario facendo clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna di esse e selezionando "Rimuovi dall'inventario".

Test S	2	-	
		Power	•
📑 📸 portal	T	Guest	۲
portal		Snapshot	۲
portal	2	Open Console	
New Datacen	3	Edit Settings	
		Migrate	
	8 ⁰	Clone	
		Template	۲
		Fault Tolerance	۲
		Add Permission Ctrl+P	
		Alarm	٠
Recent Tasks		Report Performance	
Name			-
Power Off virtual ma		Rename	
Power On virtual ma		Open in New Window Ctrl+Alt+N	
Initialize powering 0		Remove from Inventory	
Tasks 🞯 Alarms		Delete from Disk	

8 Accendere ciascuna VM e verificare che sia operativa e accessibile

Nota: Prima di accendere la VM, riavviare l'host ESXi e dopo il riavvio online e l'accesso tramite il client vSphere, verificare che le VM siano ancora visibili e che non siano passate allo stato "Inaccessibile"

BUG correlato: CSCvr11972

CSCvr11972 Identificatore univoco del fornitore modificato dopo la sostituzione di MRAID12G

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972