## Risoluzione dei problemi relativi all'interfaccia GUI CIMC bloccata durante il caricamento

### Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Problema: Interruzione dell'interfaccia utente CIMC durante il caricamento Soluzione Informazioni correlate

### Introduzione

Questo documento fornisce la risoluzione per la GUI di Cisco Integrated Management Controller (CIMC), che si blocca mentre viene caricato dopo che Firefox è stato aggiornato alla versione 55 e successive.

## Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco UCS serie C rack server.
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui server UCS serie C standalone con firmware 2.0(x) e versioni precedenti che richiedono Flash Player.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

**Nota:** Quando si accede alla GUI CIMC, il client di gestione deve soddisfare o superare i requisiti minimi di sistema indicati nelle note di rilascio CIMC in termini di browser, sistema operativo e Java Runtime Environment (JRE):

https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integratedmanagement-controller/products-release-notes-list.html

#### Premesse

Questo comportamento è stato osservato dopo l'aggiornamento di Firefox alla versione 55.0, che è stato introdotto l'8 agosto 2017.

La cronologia degli aggiornamenti di Mozilla visualizza ogni aggiornamento installato correttamente, come mostrato nell'immagine:

The follow	ing updates have been installed		
Firefox 5	5.0.3 (20170824053622)	Details	^
Security (	Jpdate		
Installed of	on: August 26, 2017, 11:45:35 AM		
	The Update was successfully installed		~
Status:			

Come indicato nelle note di rilascio per Firefox 55.0 Release, il plugin Adobe Flash è attivato per impostazione predefinita e consentito solo sugli schemi URL http:// e https://:

https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/

Per ulteriori informazioni, vedere la roadmap dei plugin di Firefox: <u>https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap</u>

Mentre il plugin Adobe Flash (Shockwave Flash) all'interno di Firefox è impostato su **Chiedi di attivare**, non viene visualizzato un messaggio che indica che l'applicazione richiede Flash Player dopo l'accesso alla GUI CIMC. Tuttavia, viene visualizzato un rettangolo vuoto. Dopo aver premuto questo rettangolo, l'icona di notifica del plug-in viene visualizzata verso l'estremità sinistra della barra degli indirizzi, come mostrato nell'immagine:

🐝 Cisco Integrated Management 🔾	+					-	Ø	×
(←) → ⊂ ⊕ 0	https://10.48.83.24	l/index.html	💌 🛪	☆	Q Search	111		Ξ
	Would you like to allow https: Flash? Plugins may slow Firefo Learn More	://10.48.83.241 to run Adobe ox.						
	Allow and <u>R</u> emember	Allow <u>N</u> ow						

Se si fa clic sul messaggio o sull'icona di notifica per attivare il plug-in, Firefox richiede di specificare due opzioni:

- Consenti ora: Attiva Flash solo per una singola visita.
- Consenti e ricorda: Attiva Flash per tutte le successive visite al sito.

Una volta consentito il plugin, il contenuto mancante viene caricato normalmente. In caso contrario, ricaricare la pagina e riprovare.

# Problema: Interruzione dell'interfaccia utente CIMC durante il caricamento

Dopo aver immesso il nome utente e la password, la pagina CIMC si blocca durante il caricamento e non prosegue più oltre. È possibile eseguire il ping sull'IP del CIMC e il protocollo SSH funziona correttamente quando è presente una sessione GUI TCP stabilita come comando **show user-session**. Ora l'handshake a 3 vie TCP viene stabilito correttamente, ma il browser mostra che l'interfaccia grafica è bloccata durante il caricamento.

Questo problema è riproducibile per CIMC 2.0(x) e versioni precedenti dopo l'aggiornamento di Firefox Browser alla versione 55 e successive e se Flash Player non è aggiornato all'interno del browser.

**Nota:** Il problema non è riproducibile con CIMC 3.0(x) in quanto non richiede Flash Player.

L'immagine mostra l'interfaccia utente di CIMC prima del login.



Questa è l'immagine dopo l'accesso.



La sessione SSH su CIMC dopo l'accesso visualizza una sessione GUI TCP, che viene stabilita come mostrato nell'immagine, quando si usa questo comando **show user-session**.

10.48 🛃	3.83.241 - PuTTY				_		$\times$
Using u admin@1 C220-FC	isername "admin". 10.48.83.241's pas CH1939V2KT# show u	ssword: ser-session					^
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
 18 C220-FC	admin CH1939V2KT# show u	10.63.248.220 ser-session	CTI	yes			
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
19	admin	173.38.209.7	webgui	yes	After I	Login	
18 C220-FC	CH1939V2KT#	10.63.248.220	CPI	yes			

## Soluzione

Mentre il plug-in flash è impostato su **Chiedi attivazione** dopo l'aggiornamento di Firefox alla versione 55, è possibile abilitare il plug-in manualmente attraverso un rettangolo vuoto per visualizzare la notifica. Se si desidera eseguire il plugin automaticamente, modificare l'impostazione del plugin **Shockwave Flash** in **Attiva sempre** sul browser Mozilla e assicurarsi che Adobe Flash Player sia aggiornato. L'interfaccia grafica CIMC viene caricata correttamente.

**Nota:** Esistono tre tipi diversi di Flash Player: una versione ActiveX per Internet Explorer, una versione Chrome incorporata nel browser e una versione plugin per Firefox.

Questa è la procedura per abilitare automaticamente Adobe Flash Player In FireFox:

Passaggio 1. Aprire il browser Firefox, nell'angolo superiore destro, fare clic sull'**icona a tre barre** e selezionare **Componenti aggiuntivi**, come mostrato nell'immagine:

	<u>↓</u> III\	• • 🦲
C	Sign in to Sync	
Ģ	New Window	Ctrl+N
8	New Private Window	Ctrl+Shift+P
	Zoom – 100%	• + ⊿
	Edit 🕹	ъ 🖻
lii\	Library	>
ġ.	Add-ons	Ctrl+Shift+A
₽	Options	
	Customize	

Passaggio 2. A sinistra, fare clic su **Plugin**. Quindi fate clic su Shockwave Flash e selezionate **Attiva sempre**, come mostrato nell'immagine:

	Search all add-ons
Get Add-ons	Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. Learn More.
Extensions	OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc.     This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to More
Themes	Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc.     Options     Always Activate       Play back protected web video.     More
$\smile$	Shockwave Flash Options Ask to Activate  Ask to Activate Ask to Activate
	Always Activate Never Activate Always use this add-on

Inoltre, verificare che Shockwave Flash Plugin sia aggiornato, a tale scopo, passare alle **opzioni** e selezionare **Controlla aggiornamenti**, come mostrato nell'immagine:

			¢٠	Search all add-ons	ر ر
Get Add-ons			<u>C</u> heck <u>V</u> iew F	r for Updates Recent Updates Add-on From File	
txtensions	Shockwave Flash 27.0.0.187			g Add-ons ee <u>A</u> dd-ons Automatically	
<b>Themes</b>	Shockwave Flash 27.0 r0		Keset	All Add-ons to Update Automatically	
Plugins	Last Updated	November 14, 2017			
	File	NPSWF64_27_0_0_187.dll			
	MIME Types	application/x-shockwave-flash (A application/futuresplash (Futures	Adobe Flas Splash mo	sh movie: swf), vie: spl)	
	Block dangerous and intrusive Flash content Learn More	✓			
				Always Activate 🔻	

Per verificare se disponete della versione più recente di Adobe Flash, visitate questo sito Web e controllate singolarmente per ogni browser, viene mostrata la versione corrente di cui disponete e una tabella delle versioni più recenti:

#### http://get.adobe.com/flashplayer/about/

CIMC viene caricato correttamente poiché il plug-in flash viene attivato manualmente tramite il rettangolo vuoto o automaticamente quando l'impostazione viene modificata in **Attiva sempre**. Verificare inoltre che il plug-in Shockwave Flash sia aggiornato.

🐝 Cisco Integrated Manageme 🗙	🚓 Add-ons Manager	×   +								-	٥	×
🗲 🛈 🖬 🗞 https://10.48.83.241,	/index.html		C	Q. Search		☆	≜ ∔	Â	◙	٥	8	=
cisco Integra	ated Management	t Controller				Cisco IM I	C Hostnar Logged in	ne: as:	C220- admin	FCH193	9V2КТ 3.209.1	0 og Oul
Overall Server Status	C   🕹 🕹 🧱   🔍	0										
Server Admin Storage Summary Inventory Sensors Remote Presence BIOS Power Policies Faults and Logs Troubleshooting	Actions Actions Power On Server Power Off Server Shut Down Server Power Cycle Server Hard Reset Server Launch KVM Console Turn On Locator LED	Server Properties Product Name: Serial Number: PID: UUID: BIOS Version: Description: Server Status Overall Server Status: Overall DIMM Status: Power Stapplies: Fans: Locator LED: Overall Storage Status:	UCS C220 M3S FCH1939V2KT UCSC-C220-M3S CC6CFAC7-7090-460F-B3C0-37F1F C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/01/ C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/01/ Good Good Good Good Good Good Good Goo	1F22C6F /2014)								

#### Informazioni correlate

- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins