

# Perché impostare determinate categorie su "Avvisa" o "Blocca" i layout di pagina danneggiati su alcuni siti Web?

## Domanda:

Perché in alcune pagine l'impostazione di determinate categorie su "Avvisa/blocca" danneggia i layout di pagina?

## Ambiente:

- Cisco Web Security Appliance (WSA) qualsiasi versione di AsyncOS
- Utilizzo della funzione "Warn" (Avvisa) o "Block" (Blocca) nelle categorie URL

**Sintomi:** Alcune pagine Web presentano un layout non corretto quando alcune categorie sono configurate su 'Blocca' o 'Avvisa'

Quando si apre una pagina Web, in genere un browser effettua più richieste HTTP tramite il proxy WSA. Ogni richiesta sarebbe indipendente e sarebbe trattata e classificata separatamente da WSA.

## Ad esempio:

- Si prega di visitare il sito web *http://www.example.com/index.html*. Supponiamo che questo sia classificato come "Computer e Internet"
- La pagina "Index.html" contiene riferimenti a un'immagine ospitata in 'www.advertisements.com', che è classificata come "Annuncio".

Ora, supponiamo di avere le policy di accesso su WSA (*GUI > Web Security Manager > Access Policies*), configurate per "Bloccare" la categoria 'Pubblicità' e "Monitorare" la categoria 'Computer e Internet'

- In base alla configurazione dei criteri di accesso di cui sopra, è consentito l'accesso a *www.example.com*, ma l'accesso a *www.advertisements.com* è bloccato.
1. Quando un utente visita il sito Web *http://www.example.com/index.html* nel browser, richiede di recuperare *index.html* da *www.example.com*.
  2. Successivamente, esaminando il file HTML scaricato, il browser richiederebbe di recuperare un'immagine ospitata su "www.advertisements.com".
  3. Quando WSA riceve questa richiesta, blocca la transazione e restituisce una "End User Notification (EUN)" che indica che la richiesta HTTP richiesta è stata bloccata.
  4. Il browser riceve una pagina bloccata/di risposta dal proxy, ma non sarebbe in grado di eseguire il rendering dell'"immagine" richiesta perché EUN è in HTML. Il browser (ad esempio, Internet Explorer) mostrerebbe invece una "X rossa" dove dovrebbe essere visualizzata l'immagine.

Dall'esempio precedente, si può vedere che una "immagine" è stata bloccata. Ma non tutti gli oggetti sono sempre visibili. Esempi di tali oggetti sono i file di script Java, i file dei fogli di stile (css) e così via. Lo script Java (JS), il foglio di stile (CSS) verrebbe eseguito in background e il browser non avviserà l'utente quando la richiesta viene bloccata. Quando questi oggetti sono bloccati, il browser potrebbe non essere in grado di eseguire correttamente il rendering della pagina e visualizzare una pagina con un layout non corretto.

Se il rendering di un sito Web o di una pagina Web non viene eseguito correttamente, esaminare i log degli accessi per determinare quale dominio o sito Web è 'bloccato' o 'Avviso' da WSA.

Per maggiori informazioni su come "saltare" o esaminare i log degli accessi, visitare il link sottostante.

<http://tinyurl.com/2l6qkw>

Fare riferimento alla parte allegata della Guida per l'utente che fornisce spiegazioni dettagliate sulla lettura dell'output del log degli accessi.

Una volta individuati i domini da bloccare (*come [www.advertisements.com](http://www.advertisements.com) nell'esempio precedente*), possiamo eseguire una delle operazioni seguenti per correggere il layout della pagina

1. Configurare la categoria associata al dominio - *Annunci nell'esempio precedente* - su 'Monitora' anziché su 'Blocca' o 'Avvisa'
  - A tale scopo, è possibile utilizzare le policy di accesso della *GUI* → *Web Security Manager* → *Access Policies* > *URL categories column* (*Policy di accesso* > *colonna delle categorie URL*)
  - *Nota:* Questa modifica alla configurazione sbloccherebbe l'accesso a tutti i siti Web nella categoria interessata. È pertanto consigliabile eseguire questo passaggio solo se la categoria 'bloccato' ha effetto sui layout di molti siti Web
2. Configurare una categoria URL personalizzata (*in GUI* → *Web Security Manager* → *Categorie URL personalizzate*) con i domini interessati (*ad esempio [advertisemnts.com](http://advertisemnts.com), [.advertisements.com](http://.advertisements.com)*) e configurare la categoria URL personalizzata su 'Monitora' nei criteri di accesso
  - Questa configurazione consentirà solo i siti elencati nella categoria URL personalizzati e WSA continuerà a bloccare altri siti nella categoria interessata