

Cancellazione della cache di proxy, DNS e autenticazione in Web Security Appliance

Sommario

Domanda:

Come cancellare le diverse cache su Web Security Appliance?

Ambiente:

AsyncOS 7.1.x e versioni successive

La cache di autenticazione si applica solo ad AsyncOS 7.1.x e versioni successive

Sintomi:

Occasionalmente è necessario cancellare la cache di proxy, DNS o autenticazione sull'accessorio per risolvere un problema di elaborazione delle richieste.

Soluzione:

Come cancellare la cache DNS su Cisco WSA?

Per aumentare l'efficienza e le prestazioni, Cisco WSA archivia le voci DNS per i domini a cui si è connessi di recente. La cache DNS consente a WSA di evitare ricerche DNS eccessive negli stessi domini. Le voci della cache DNS scadono in base al valore TTL (Time to Live) del record.

È tuttavia talvolta necessario cancellare la cache DNS delle voci. Voci della cache DNS danneggiate o scadute possono talvolta causare problemi di recapito a uno o più host remoti. Questo problema si verifica in genere dopo che l'accessorio è stato disconnesso per uno spostamento di rete o in altre circostanze.

La cache DNS in Cisco WSA può essere cancellata eseguendo il comando `dnsflush` dalla CLI.

Come cancellare la cache proxy sul server Cisco WSA?

La cache proxy può essere cancellata dalla GUI o dalla CLI. Di seguito sono riportati i passaggi per ciascuna di esse.

GUI

- Andare alla pagina Servizi di sicurezza > Proxy Web per AsyncOS 7.1.x e versioni successive
- Fare clic sul pulsante 'Cancella cache'
- Fare di nuovo clic su 'Cancella cache' per confermare

CLI

- Accedere alla CLI

- Digitare il comando diagnostic e premere Invio
- Digitare Next e premere Proxy.
- Digitare cache e premere Invio. La cache proxy verrà cancellata.

Come cancellare la cache di autenticazione su Cisco WSA?

Nota: questo comando è valido per AsyncOS 7.1.x e versioni successive

Questo comando consente di eliminare una o tutte le voci (utenti) dalla cache di autenticazione. È inoltre possibile elencare tutti gli utenti attualmente inclusi nella cache di autenticazione. È possibile cancellare un utente dalla cache di autenticazione in modo che possa accedere di nuovo.

La cache di autenticazione può essere cancellata usando la CLI.

- Accedere alla CLI
- Digitare il comando authcache e premere Invio
- Seguire le istruzioni per cancellare una o tutte le voci dalla cache di autenticazione